

本招标项目为(售后服务项目呼叫平台、大数据以及相关配套、招标编号:TC23960EV),招标人为中国联合网络通信有限公司宜宾市分公司,招标代理机构为中招国际招标有限公司。项目资金由招标人自筹,资金已落实。项目已具备招标条件,现进行公开招标,有意向的潜在投标人(以下简称投标人)可前来投标。

1. 项目概况与招标内容

1.1 项目概况: 售后服务项目呼叫平台、大数据以及相关配套。

1.2 招标内容

1.2.1 采购内容: 呼叫平台应用软件、售后服务体系 1 批、呼叫平台配套硬件设备 1 批、售后服务大数据 1 批、文旅大数据数据源 1 批,详见招标文件“第五章-货物需求一览表及技术规格”。

1.2.2 项目预估规模: 6179200 元(不含税)。

1.2.3 货物名称、数量: 详见招标文件“第五章-货物需求一览表及技术规格”。

1.2.4 主要技术参数: 详见招标文件“第五章-货物需求一览表及技术规格”。

1.2.5 工期: 于 2023 年 12 月 18 日前完成呼叫平台建设、售后服务体系建设、大数据大屏建设工作。初验后进入试运行期。2024 年 3 月 1 前,根据试运行情况,完善建设工作,完成项目终验。

1.2.6 质保期: 项目经竣工验收合格后,由供应商对项目提供 1 年的质保服务(质保期从项目竣工验收合格后起算)。

1.2.7 项目实施地点: 宜宾市翠屏区内招标人指定地点。

1.3 本项目不划分标包。

1.4 本项目设置不含税投标报价最高限价,本项目设置最高投标限价,不含税总价最高限价为不含税 506.69 万元(其中:设备采购部分不含税总价最高限价 71.87 万元,服务采购部分不含税总价最高限价 434.82 万元),投标人投标报价高于最高投标限价的,其投标将被否决。投标人投标报价高于最高投标限价的,其投标将被否决。

2. 投标人资格要求

2.1 投标人必须是在中华人民共和国境内依法设立,具有独立法人或其他社会组织资格。(提供加载统一社会信用代码的营业执照或其他主体资格证明文件。)

2.2 发票开具要求: 投标人须承诺结算时提供符合税法规定的增值税专用发票。(提供承诺书);

2.3 财务要求: 投标人须具有健全的财务会计制度,财务状况良好,未处于被责令停业,



财产被接管，冻结，破产状态；（提供承诺书）；

2.4 信誉要求：投标人在 2020 年 1 月 1 日至今的服务中未出现严重违约及重大工程质量问题，无涉及商业贿赂、重大诉讼等相关违规、违纪和违法行为；（提供承诺书）

2.5 控股管理关系：单位负责人为同一人或存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标或未划分标段的同一项目投标。单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使单位职权的主要负责人；同一标段或未划分标段的同一项目不同投标人高级管理人员之间存在交叉任职的，视为单位负责人为同一人（以资格审查评审日查询“国家企业信用信息公示系统”等平台的主要人员信息为准）；同一标段或未划分标段的同一项目不同投标人之间存在控股关系的，不限于股份占比超过 50%，占比最大股东也属于控股。

2.6 本项目不接受联合体投标。

2.7 黑名单要求：严禁列入中国联合网络通信有限公司及四川省分公司的禁入型黑名单供应商，及其所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织在禁入期内参与本次采购。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1 电子版招标文件获取：

4.1.1 招标文件获取时间：2023 年 9 月 29 日 00 时 00 分至 2023 年 10 月 09 日 00 时 00 分（北京时间，下同）。

4.1.2 招标文件获取地点：中国联通合作方门户(<https://www.cuecp.cn>)-“电子招标投标”-“联通智慧供应链招标采购中心”。

4.1.3 招标文件获取方式：

（1）投标人访问中国联通合作方门户(<https://www.cuecp.cn>)登录后，进入“电子招标投标”-“联通智慧供应链招标采购中心”，进入主页左侧导航-招标项目管理-寻找商机-我要参与，勾选要参与的采购包，点击保存。然后点击招标项目管理-我参与的项目-项目跟进-投标-购标”按钮购买招标文件，点击要选择的采购包后，使用沃支付完成招标文件费用的支付，支付成功后下载招标文件，若支付失败，或临时退出支付页面，可进入“我的费用支付”功能，找到尚未完成的订单，重复以上步骤支付。（招标文件为.megp 格式，须使用联通投标文件制作系统打开，软件下载详见“共享文档下载”。）本项目所有流程均在此



平台上进行，若有疑义，投标人可登陆后在“共享文档下载”中下载操作手册。投标人需注意超过招标文件售卖截止时间则无法支付招标文件费用，由此造成的损失由投标人自行承担。

(2) 进入沃支付界面，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册；（如有针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900）若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款。

(3) 支付成功后可直接下载招标文件。

(4) 若支付失败，或临时退出支付页面，可进入“我的费用支付”功能，找到尚未完成的订单，重复以上第三步。

注：潜在投标人必须接受电子招标流程。凡有意参加本次招标但尚未注册的投标人，应于本公告发布之日起，登录“中国联通合作方门户”（网址：<https://www.cuecp.cn>，联系电话：028-66850316，成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。已注册的供应商，请查验子账户联系人是否设置，数字证书是否购买或过期等问题。

4.2 招标文件费用：**售价 300 元人民币**，本项目仅支持联通沃支付进行招标文件费用支付，售后不退。

5. 投标文件的递交

5.1 纸质投标文件的递交：本项目不接受纸质投标文件的递交。

5.2 电子投标文件的递交：电子投标文件通过中国联通合作方门户 (<https://www.cuecp.cn>) “电子招标投标”-“联通智慧供应链招标采购中心”递交，投标截止时间为 **2023 年 10 月 25 日 09 时 30 分**。

投标人参与投标的全过程应在中国联通合作方门户 (<https://www.cuecp.cn>) “电子招标投标-联通智慧供应链招标采购中心”进行，招标人可拒绝潜在投标人除招标文件规定外的其他形式提交的投标文件。

5.3 本项目开标会议将于上述投标截止的同一时间在中国联通合作方门户 (<https://www.cuecp.cn>) 上公开进行。

5.4 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，邀请投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加。

5.4.1 开标后，投标人须在中国联通合作方门户 (<https://www.cuecp.cn>) -联通智慧供应链招标采购中心上对唱标信息进行确认。如对开标情况有异议，请在 30 分钟内联

系招标代理机构，超时确认或未确认将视为确认开标结果。

5.4.2 为避免因系统故障导致投标人无法上传投标文件或无法正常解密投标文件，投标人应提前验证系统可操作性，建议在投标截止时间前三日进行验证。（提醒：电子招标系统一般在每周六、日或节假日进行升级、维护等操作，各投标人应尽量避免在此期间进行上传标书等操作，尽早在投标截止日前上传标书文件）。若投标人无法上传投标文件请及时通知代理联系人与后台协助处理。

5.4.3 投标人应在投标截止时间七日前验证 iPASS 电子证书及系统可操作性等，如出现故障应及时联系招标代理机构协调处理。超出上述时限未通知代理机构协调处理、且投标人无法通过其它渠道解决，造成投标人不能正常投标的情况，责任由投标人自行承担。

5.4.4 投标人针对中国联通电子招标投标交易平台（中国联通合作方门户，技术顾问联系电话 010-67882255-3-3-2），供应商服务-iPASS 自服务中 iPASS 供应商注册、帐号密码遗忘、合作方门户网站使用等问题，请拨打 010-67882255 转 3-8-2，联系地址：北京市西城区阜成门外大街 31 号 6 楼 606A 室（注：工作时间：iPASS 业务办理工作时间为周一—周五上午 8：30-12：00；下午 13：00-17：30。法定节假日除外）。

5.4.5 投标人为确保顺利参与联通电子采购招投标，请确认是否已购买 iPASS 证书。如还未购买，请尽快登录 iPASS 服务平台：<http://ipass.uni-ca.com.cn>: 7007 提交申请订单购买。

投标人可以选择 EMS 邮寄办理（周期 3-5 个工作日）或者直接到现场办理（当天可取）两种办理方式，以下是这两种方式的相关说明：

（1）EMS 邮寄办理请提供以下资料（注：通过线上方式提交）：

- 1) 数字证书申请表（加盖公章扫描件）；
- 2) 公司营业执照副本复印件（加盖公章扫描件）；
- 3) 经办人身份证复印件（加盖公章扫描件）；

（2）现场办理需请提供以下资料（注：需先线上提交订单，再携带资料到现场递交，待核验通过后方可领取）：

- 1) 数字证书申请表（加盖公章原件）；
- 2) 公司营业执照副本复印件（加盖公章原件）；
- 3) 经办人身份证复印件（加盖公章原件）；
- 4) 非经办人办理需同时提供代办人身份证复印件、法人授权委托书（加盖公章原件）。

现场办理地址：北京市西城区阜成门外大街 31 号 4 层。



注：投标人如已办理过 iPASS 证书，请确认 iPASS 证书是否在有效期内，若 iPASS 证书已过期，请尽快登录 iPASS 服务平台申请延期证书。

关于 iPASS 证书的相关问题，您可以拨打客服电话：400-0210-010 咨询，邮箱：
zw-service@chinaunicom.cn。

5.5 出现以下情形之一时，招标人/代理机构不予接收投标文件：

5.5.1 逾期送达或者未送达指定地点的；

5.5.2 未按招标文件要求密封的；

5.5.3 未按本公告要求获得本项目招标文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点：本项目不收取样品。

6.2 检测相关费用：不涉及。

7. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、中国联通采购与招标网（www.chinaunicombidding.cn）上发布，其他媒介转载无效。

8. 联系方式

招 标 人：中国联合网络通信有限公司宜宾市分公司

地 址：四川省宜宾市翠屏区戎州路东段 19 号

邮 编：644000

联 系 人：应老师

招标代理机构：中招国际招标有限公司

中招国际招标有限公司四川分公司

地 址：北京市海淀区学院南路 62 号院中关村资本大厦 912A

四川省成都市武侯区航空路 6 号 4 栋 1 单元 401、402 号

邮 编：610000

联 系 人：高瑗、郝鑫、贾婕、谭凯、彭天音、赵颖、胡卫芳

传 真：028-85213777

电 话：18681254266/19113282627

邮 箱：gaoyuan@cntcitc.com.cn

招标人：中国联合网络通信有限公司宜宾市分公司

招标代理机构：中招国际招标有限公司



2023年9月28日