

# HRO 业务全流程管理系统开发谈判采购公告

## 一、采购条件

云南西南咨询有限公司受云南人力资源开发有限责任公司的委托就 HRO 业务全流程管理系统开发（项目编号：XNZB2024-0161-0089ZBY）组织谈判采购，采购人为云南人力资源开发有限责任公司，资金已落实，现邀请符合资格条件的潜在供应商参加本项目谈判采购活动。

## 二、概况及内容

**2.1 采购范围：**通过 HRO 业务全流程管理系统建设，主要实现：本地化搭建部署 HR SaaS + HRO 业务全流程管理系统，实现劳务派遣、劳务外包业务的全流程管理。该系统应采用面向全业务、全流程、全风控的管理思想，建立和完善业务管理体制，规范劳务派遣、劳务外包业务，通过 HRO 业务全流程管理系统支持以达到业务操作流程规范统一，业务数据标准一致，业务系统化操作和系统化全流程管控，实现业务数字化转型的目标。

通过灵活参数化设置和功能模块化的方式来实现新服务的扩展及现有服务的更新维护，要求具有良好的前瞻性、扩展性、开放性、安全性和灵活性，拟实现包括但不限于以下几个方面：

1、系统运用范围包括云投人力本部、下属控股公司及其隶属分公司（分支机构）运营的劳务派遣、劳务外包、人事代理、医保代理等业务，各层级、体系之间须关联管理。

2、建立完善的权限、用户管理体系，并实现统一认证。建立友好的信息展现界面和用户操作界面。建立完善的业务数据库，实现业务数据的统计、分析和挖掘。

3、本次采购的系统业务模块功能包括但不限于：

1. 客户 CRM 管理（线索管理、客户信息、销售进程、产品管理、联系人管理、客户合同/协议）；2. 业务统计报表、可展示化业务统计模型（领导驾驶舱）；3. 员工管理（员工总览、员工管理、员工入职、劳动合同新签、续签、员工离职等）；4. 社保、商险、公积金及福利待遇管理（员工参保、人员异动、台账数据、异动申报表、异动记录表、异动核对、户头管理、福利待遇管理）；5. 结算管理（结算口配置、费用结算、工资条发放、付款申请、发票管理、智能个税管理）；6. 财务管理（应收账款、银行对账单、客户收款、垫付申请、发票审核、应付账款、电子发票）；7. 其他方面（电子合同签署、微信小程序、APP）；8. 系统管



理（用户、角色、部门、岗位、字典、日志管理、参数设置）；9. 系统工具主体配置、系统监控（在线用户、定时任务）等。具体详见采购文件第五章。

**2.2 系统架构要求：**支持将现有劳务派遣、劳务外包、人事代理、医保代理等业务数据作为期初数据导入系统，实现人力资源业务全流程管理。对接云投集团用友 BIP 财务系统，从集团用友 BIP 财务系统拉取客商数据、实现银企直连，推送业务数据产生的财务凭证到集团用友 BIP 财务系统，全面实现业财对账、垫资资金审批、资金回笼监管。通过 SaaS 架构实现客户单位劳务派遣、劳务外包人员前端人力资源管理，后端业务结算，前后端无缝连接。

架构在坚持可持续性、实用性、开放性原则的前提下，构建具有高扩展性、高可靠性、高可用性和高性能的核心业务系统。系统总体技术架构可自上而下分为数据资源层、系统支持层、应用层以及外部系统接口。

**2.3 项目地点：**采购人指定地点。

**2.4 实施期限：**以采购人或采购人授权的委托代理人另行下发的开工通知为起始时间，150 个日历日内完成项目实施。

**2.5 验收标准：**符合国家相关标准和技术规范，分项验收合格。

**2.6 质量要求：**执行国家相关强制性标准，符合国家、行业、地方相关标准、规程、规范要求及设计要求，保证一次验收合格。

**2.7 免费运维服务期：**产品经采购人竣工验收交付之日起，供应商提供至少 2 年免费运维服务，运维服务期内免费提供软件升级。

### 三、供应商资格要求

3.1 供应商应具有独立承担民事责任的能力；

**注：提供营业执照（或其他类型法定证明文件）。**

3.2 供应商拟提供的系统产品须有中华人民共和国国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》或人事管理系统自主计算机软件发明专利，或销售许可授权文件；

**注：提供证明材料。**

3.3 供应商具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

**注：提供 2021 至 2023 年度任意一年的财务报表（包括资产负债表、现金流量表和利润表）。【注：若为新成立的公司，提供银行开具的资信证明文件或资金证明文件。】**

3.4 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

**注：提供承诺函。**



### 3.5 信誉要求：

(1) 供应商未被市场监督管理部门在“国家企业信用信息公示系统 (<http://www.gsxt.gov.cn/>)”中列入“严重违法失信企业名单”和“经营异常名录”；(2) 供应商未被“信用中国 (<https://www.creditchina.gov.cn/>)”网站列入“失信被执行人”和“重大税收违法案件当事人名单”和“政府采购严重违法失信名单”和“企业经营异常名录”；

**注：此项查询截图由采购人（或采购代理机构）在截止时间前一天查询并于评审当天将查询结果截图提交给评审小组。**

**3.6 项目团队：**供应商须拟派至少 4 人以上团队（含项目经理）负责项目实施及后续工作，项目经理必须为供应商本单位人员，其他人员可为供应商分、子公司所属人员，团队成员至少有 1 人须具有系统集成项目管理工程师或信息系统项目管理师资格或 PMP（有效期内）证书；

**注：拟派人员（含项目经理）须提供所在本单位 2023 年 3 月至响应截止日任意连续 6 个月社保证明，以及人员相关证书复印件。**

3.7 本项目不接受联合体响应。

## 四、资格审查方式

资格后审。

## 五、谈判采购文件的获取

5.1 凡符合资格条件的供应商，须于 2024 年 4 月 13 日至 2024 年 4 月 19 日，每日 09:00 至 17:00 时（北京时间）通过彩云电子招标采购平台

(<https://www.caiyunzhaobiao.com/>)注册，及时办理平台 CA 证书（USBKEY），并网上获取采购文件，在响应文件递交截止时间前均可下载谈判采购文件等相关资料（本项目不再发出纸质版文件，此为获取采购文件唯一途径）。平台技术支持咨询服务电话：0871-63186927、19987755912。

5.2 采购文件售价 600 元，售后不退。获取谈判采购文件费发票方式：（1）电子普票：编辑开票信息+项目名称+项目编号+发票收取邮箱为一个 WORD 文件，发送至 907248225@qq.com 获取；（2）纸质专票：携带开票信息及付款凭证在项目开标当天在 2607 财务室获取，或编辑开票信息+项目名称+项目编号+发票邮寄地址、联系人、联系方式为一个 WORD 文件，发送至 907248225@qq.com 获取。

5.3 彩云电子招标采购平台 (<https://www.caiyunzhaobiao.com/>) 于 2019 年 01 月 01

日起，在平台上全面推行 CA 数字认证及电子签章工作，新用户必须先注册再进行 CA 办理。访问 <https://www.caiyunzhaobiao.com/>，登陆彩云电子招标采购平台网站，根据页面提示，在线注册并填写申请材料，包括企业基本信息（企业名称、证件号码等）、办理人信息（姓名、联系方式等）（已注册用户无需再次注册，可直接登录平台网站在线填写办理材料）（详见 CA 办理流程）。

## 六、响应文件的递交

6.1 响应文件递交（上传）截止时间为 2024 年 4 月 24 日下午 14 时 00 分（北京时间）。

6.2 递交方式：网上递交（上传），递交（上传）网址为彩云电子招标采购平台（<https://www.caiyunzhaobiao.com/>），供应商须在申请截止时间前完成所有响应文件的上传。供应商根据拟要申请的项目，按照网上投标系统要求上传全部响应文件，响应文件上传后须自行检查响应文件的完整性并进行确认签名后，方完成全部响应文件网上上传操作。申请截止时间前未完成响应文件传输的，视为撤回响应文件。

6.3 逾期递交（上传）的、未上传到指定地点的或未加密的响应文件，采购人将拒绝接收。

注：1、根据相关规定，不同供应商的响应文件由同一台电脑（同一台电脑指：硬盘编号、主板编号或网卡编号三者之一相同的）编制、上传、加密的，视为有串通投标行为。

2、通过系统日志功能追踪登陆平台的所有账号的登陆时间、行为、接入 IP 地址、接入设备 mac 地址（物理地址，不可更改），记录每个操作行为的时间点，实现对所有账号的有效监督，分析是否有异常行为，若出现不同供应商接入设备 mac 地址相同等异常行为视为有串通投标行为。

## 七、谈判时间、地点及方式

7.1 响应文件开启时间：在响应文件递交（上传）截止时间的同一时间进行；

7.2 响应文件开启方式：网上远程开启。供应商法定代表人（单位负责人）或其授权的代理人携带 CA 锁在响应文件递交（上传）的截止时间前 30 分钟在电脑前登录应用程序“彩云平台投标管家”进行签到，等待解密，因供应商原因造成响应文件未解密的，视为撤销其响应文件。

7.3 谈判地点及方式：远程视频形式。



## 八、发布公告的媒介

本次公告将同时在“中国招标投标公共服务平台”(<http://www.cebpubservice.com>)、云南人力资源开发有限责任公司(<http://www.ynythr.com>)、“彩云电子招标采购平台”(<https://www.caiyunzhaobiao.com/>)”发布。采购人和采购人委托的本项目采购代理机构对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任何责任。

## 九、联系方式

采购单位：云南人力资源开发有限责任公司

地址：云南省昆明市西山区棕树营街道鱼翅路云投中心 B3 栋 20 层

联系人：罗老师

联系电话：0871-63602161，13888985407

采购代理机构：云南西南咨询有限公司

地址：云南省昆明市西山区云山路6号云投景苑12栋

联系人：王闻简、李斐然、王倩

联系电话：0871-65875016、15198703773

