

## 零售业务客服服务外包项目中标结果公告

(招标编号：零售业务客服服务外包项目中标结果公告)

### 一、中标人信息：

标段(包)[001]零售业务客服服务外包项目：

中标人：武汉杜贝特人力资源有限公司                      中标价格：858.6544 万元

### 二、其他：

武汉恒骥项目管理咨询有限公司受武汉金叶惠民商贸有限公司的委托，对零售业务客服服务外包项目进行公开招标采购。于 2023 年 07 月 02 日发布了招标公告，现评标工作已结束，并于 2023 年 07 月 25 日在中国采购与招标网、中国招标投标公共服务平台、国家烟草专卖局官方网站上发布了中标候选人公示，公示期为 2023 年 07 月 26 日至 2023 年 07 月 28 日，公示期内未接到任何异议。现对本次招标的中标结果公告如下：

一、采购项目名称：零售业务客服服务外包项目

二、项目采购内容：

(一) 项目编号：HJZB-SH-2023-159

(二) 最高限价：本项目最高限价为人民币 870 万元；投标报价超最高限价为无效投标。

(三) 包段划分：本项目划分为 1 个包段，招标内容为招标人下辖 26 家门店烟、酒、茶等高端商品的零售业务提供客服服务，具体详见招标文件第三章。

(四) 服务期：两年（2023 年 8 月 1 日——2025 年 7 月 31 日）。

三、公告媒体及日期：

2023 年 07 月 02 日在中国采购与招标网、中国招标投标公共服务平台、国家烟草专卖局官方网站上发布公开招标公告。

四、评审信息：

评标时间：2023 年 07 月 24 日 15:00（北京时间）

评标地点：武汉恒骥项目管理咨询有限公司八楼 1 号开标室

评标委员会成员：耿莉、周志丽、刘亚伟、张志、王海霞、胡利芳（招标人代表）、黄云湖（招标人代表）

五、中标信息：

中标人名称：武汉杜贝特人力资源有限公司

中标人地址: 武汉市江汉区王家墩中央商务区泛海国际 SOHO 城 3, 4, 6 栋 3 号楼单元 18 层 9 室

中标金额: 858.6544 万元

中标内容: 为招标人下辖 26 家门店烟、酒、茶等高端商品的零售业务提供客服服务。

服务期: 两年 (2023 年 8 月 1 日—2025 年 7 月 31 日)。

#### 六、联系方式:

招 标 人: 武汉金叶惠民商贸有限公司

地 址: 武汉市江岸区建设大道 686 号

联 系 人: 胡经理

电 话: 13971655586

代理机构: 武汉恒骥项目管理咨询有限公司

地 址: 武汉市江汉区马场路 326 号金贸大厦 D1 座八楼

联 系 人: 陈思瑶、刘辉、胡建霞、刘华杰

电 话: 027-85870905

邮 箱: hengjizhaobiao@163.com

武汉恒骥项目管理咨询有限公司

2022 年 07 月 29

#### 三、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

#### 四、联系方式

招 标 人: 武汉金叶惠民商贸有限公司

地 址: 武汉市江岸区建设大道 686 号

联 系 人: 胡经理

电 话: 13971655586

电子邮件: /

招标代理机构: 武汉恒骥项目管理咨询有限公司

地 址: 武汉市江汉区马场路 326 号金贸大厦 D1 座八楼

联系人：陈思瑶、刘辉、胡建霞、刘华杰

电话：027-85870905

电子邮件：[hengjizhaobiao@163.com](mailto:hengjizhaobiao@163.com)

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：\_\_\_\_\_（签名）

招标人或其招标代理机构：\_\_\_\_\_（盖章）