

中国铁塔2024年数字虚拟客服助手采购项目单一来源采购事前公示

中国铁塔2024年数字虚拟客服助手采购项目的采购人为中国铁塔股份有限公司，采购代理机构为广东省电信规划设计院有限公司，项目编号为GPDI-ZB-2024-00942，项目资金已落实，现已具备采购条件，拟采取单一来源方式采购，现进行公示。

一、采购内容

- 1、基于最先进的人工智能技术和行业大模型，打造虚拟客服助手，提升铁塔一体两翼业务客户服务体验与团队工作效率；
- 2、建设数字人2D形象和模型训练能力，对人设和交互效果进行管理和迭代；
- 3、通过语音识别、语义识别、智能算法，支持虚拟数字人的界面化交互和常用咨询交互功能。
- 4、基于代码大模型能力，打造虚拟工作助手，提升团队工作效率。

二、单一来源采购供应商

北京百度网讯科技有限公司。

三、单一来源采购原因

北京百度网讯科技有限公司为智能客服平台项目原建设单位，本次采购的数字人虚拟客服模块，是在智能客服基础上的大模型训练和应用升级。为确保原有采购项目一致性和服务延续性，建议向北京百度网讯科技有限公司采购。

本项目不属于依法必须进行招标的项目，根据《中国铁塔股份有限公司采购管理办法（2023年修订版）》单一来源采购方式选用要求第1条“必须保证原有采购项目一致性或服务配套的要求，需要继续从原供应商处添购的”规定，拟采用单一来源方式向北京百度网讯科技有限公司进行采购。

四、公示媒介

本公示仅在中国铁塔在线商务平台（www.tower.com.cn）、中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn>）及中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）上发布，其他媒介转载无效。

五、公示期限

公示期自2024年4月2日至2024年4月7日，共6天。

任何供应商、单位或个人对本公示内容有异议的，以书面形式（异议人是法人的，异议必须由其法定代表人或者授权代表签字并盖章；其他组织或自然人提出的，异议必须由其主要负责人或异议人本人签字，并附有效身份证明复印件），以纸质文件或电子扫描件的方式向采购人实名提出，逾期不再受理。

对收到的异议，采购人将按照国家法律法规及公司采购管理制度进行处理。

六、联系方式

（一）采购人及联系方式

1、采购人：中国铁塔股份有限公司

2、采购人联系方式：

联系人：姜先生

电子邮箱：jiangzh323@chinatowercom.cn

（二）采购代理及联系方式

1、采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司

2、采购人联系方式：

联系人：李天赐、刘晓凤

联系电话：17628412367

电子邮箱：litianci@gpdi.com

（三）异议接收地址及收件邮箱

异议接收地址：北京市海淀区东冉北街9号中国铁塔产业园

异议接收邮箱：litianci@gpdi.com

采购人：中国铁塔股份有限公司

采购代理机构：广东省电信规划设计院有限公司

2024年4月2日