

- 一、需求单位:合肥长虹美菱生活电器有限公司
- 二、项目名称:小家电C端电商业务客服合作项目
- 三、比选事项:售前售后服务,包括不限于平均响应时长、客户满意度、退款处理时长及平台售后任务处理时长等。

四、参选方资质要求

序号	项目名称	报名入围资质要求
1	经营范围	营业执照的经营范围包含下列内容之一:①客户服务;②商务服务;③信息技术服务;④企业管理咨询;⑤在线市场管理服务;⑥信息技术咨询服务;⑦电子商务平台企业和其他零售企业的服务外包业务;⑧(云)平台的业务外包服务。
2	注册资本	营业执照上的注册资本不低于500万。
3	地理位置	成交方需要在合肥设立办公地点。
4	服务经验	合作过家电类目品牌线上客服,需提供近2年内的服务合同复印件加盖公章。
5	纳税人资格	一般纳税人,可开具增值税专用发票,增值税税率6%,需提供样票。

五、采购方式:现场比选

六、合同估算价:不含税800000元/年(最终以成交价格为准)

七、服务期限:本次项目合同期二年，自2024年9月1日起，采取1+1模式每年签订。合同期内无重大违约行为的，且在甲方年度考评分数 ≥ 90 分，可在二年期内每年续签。同时合同期内设定退出机制：如甲方季度评价平均得分连续2次低于90分的，我公司有权单方解除合同，因此造成的所有损失由服务商承担。

八、征集期限:2024年8月23日8时至2024年8月29日17时止

报名截止后时间后将不再接收服务商报名。

九、联系人:何丹凤

联系电话: 15395120309

报名邮件: 276544523@qq.com

报名地址：合肥市蜀山区云谷路1288号合肥长虹美菱生活电器有限公司。

十、其他要求

1.以上内容为服务商提前了解项目提供参考，具体服务信息以比选文件为准，有意向的服务商需提供相关的资质证明文件如营业执照、类似业绩、相应资质证书、授权委托书、联系电话等并邮件发送给我司（邮箱见比选联系方式）。

2.本项目要求报名服务商具有良好的银行资信和商业信誉，在信用中国系统中未被列入失信执行人名单、未被列

入企业经营异常名录。

3.此项目比选服务商必须交付比选保证金（两万元）方可参加比选。银行转账后请将转账信息向发比选信息邮箱进行回传；在我司有货款的，可申请货款冲抵，并填写《比选保证金承诺书》，并以邮件的形式回转发比选信息邮箱，不接受现金；比选结束后，成交服务商的保证金转为履约保证金，未成交服务商的保证金在比选后15日内原支付账号退还；

4.本次比选不接受两家及以上比选人联合比选；

5.成交服务商不得私自将订单转包给其它公司，否则，将取消其供货资格并按供货合同和质保协议进行扣罚；比选服务商应充分了解本公司该比选项目的要求等，以免比选不当造成损失；

6.成交服务商按我司合同样本签订合同；

7.美菱公司的付款方式：合作方每月开具经双方对账确认后的增值税专用发票，我方收到发票记账后30个工作日内支付。

8.对于恶意报价太低而导致成交后无法履行合同的成交人，本公司将扣罚其比选保证金并取消其比选资格；

9.履约保证金退还：比选结束后，成交服务商的保证金转为履约保证金，项目结束后15个工作日内退还（无息），未成交服务商的保证金在比选后15日内原支付账号退还

(无息) ；

十一 . 合肥长虹美菱生活电器有限公司对此次比选工作拥有最终解释权。

合肥长虹美菱生活电器有限公司

2024 年 8 月 22 日