

中国邮政集团有限公司临沧市分公司客服中心客服外包服务采购（二次）成交  
公告

（招标编号：YNTDCG2024-16-383）

一、中标人信息：

标段(包)[001]中国邮政集团有限公司临沧市分公司客服中心客服外包服务采购  
(二次)：

中标人：云南金鼎企业管理咨询有限公司

中标价格：15.228万元

二、其他：

/

三、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

四、联系方式

招标人：中国邮政集团有限公司临沧市分公司

地址：云南省临沧市临翔区南塘街132号

联系人：龙伟

电话：0883-2133932

电子邮件：/

招标代理机构：云南同德招标有限公司

地址：临翔区忙畔街道忙畔社区同创SOHO总部经济区2-B幢写字楼16楼

联系人：王廷龙

电话：15906912708

电子邮件：1004989982@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：\_\_\_\_\_（签名）

招标人或其招标代理机构：\_\_\_\_\_（盖章）

# 中标（成交）结果公告

一、项目编号（或招标编号、政府采购计划编号、采购计划备案文号等，如有）：YNTDCG2024-16-383

二、项目名称：中国邮政集团有限公司临沧市分公司客服中心客服外包服务采购（二次）

## 三、中标（成交）信息

供应商名称：云南金鼎企业管理咨询有限公司

供应商地址：云南省临沧市临翔区忙畔街道忙畔社区同康北城万象双创中心2-A幢2楼

中标（成交）金额：152280.00元

## 四、主要标的信息

### 服务类

名称：中国邮政集团有限公司临沧市分公司客服中心客服外包服务采购（二次）

服务范围：临沧市客服中心1号台席、2号台席，永德客服中心3号台席，共计3个台席。内容为生产机构调度指令处理、智能跟单处理、主动客服、派揽系统（业务派揽）、11185智能平台工单处理、12345政务工单及国网申诉处理。

服务要求：供应商必须具备相关的业务培训能力，对所承揽的业务具有操作指导的能力，能够按采购人的要求运作，并确保服务质量和内部处理时

限要求；供应商必须按邮政作业规范标准达到生产要求，执行采购人的相关的考核标准。

服务时间：三年，合同一年一签，在每一年履约完成合同后采购人对服务情况进行评估，若服务情况达标则顺延一年，评估为不合格采购人可以解除合同。

服务标准：供应商必须具备相关的业务培训能力，对所承揽的业务具有操作指导的能力，能够按委托方的要求运作，并确保服务质量和内部处理时限要求；供应商必须按邮政作业规范标准达到生产要求，执行委托方要求执行的相关的考核标准。

**五、评审专家（单一来源采购人员）名单：**罗伟昌、张德红、李永柱

**六、代理服务收费标准及金额：**本项目代理费一次性包干价：4000.00元，由成交供应商支付。

### **七、公告期限**

自本公告发布之日起1个工作日。

### **八、其他补充事宜**

无

**九、凡对本次公告内容提出询问，请按以下方式联系。**

#### 1. 采购人信息

名 称： 中国邮政集团有限公司临沧市分公司

地 址： 云南省临沧市临翔区南塘街132号

联系方式：王俊平/0883-2133932

## 2. 采购代理机构信息

名 称：云南同德招标有限公司

地 址：临沧市临翔区忙畔街道忙畔社区同创SOHO总部经济区2-

B幢写字楼16楼1611室

联系方式：15906912708

## 3. 项目联系方式

项目联系人：王廷龙

电 话：15906912708