

广东铁塔2024-2026年网络运营中心监控服务外包项目招标公告

本招标项目为广东铁塔2024-2026年网络运营中心监控服务外包项目（招标编号：【BJCG-GDTT240005】，招标人为【中国铁塔股份有限公司广东省分公司】，招标代理机构为【北京诚公管理咨询有限公司】。项目资金由招标人自筹，资金已落实。项目已具备招标条件，现进行公开招标，特邀请有意向的且具有提供标的物能力的潜在投标人（以下简称投标人）参加投标。

1. 项目概况与招标内容

1.1 招标范围：本项为进一步强化监控指挥调度龙头作用，持续提升我省维护质量，现开展广东铁塔2024-2026年网络运营中心监控服务外包项目采购。本项目业务范围涉及一体业务、跨行业业务和能源业务的监控服务，主要包括三部分工作，分别是网络运营中心监控日常运营、运营分析管理支撑以及数字化运维支撑工作。服务内容如下：

（1）监控日常运营：负责广东铁塔在网运行的所有基站配套设施和室内分布系统、微站、新业务站点的7×24小时运营维护监控值守工作，工单管控，负责日常维护质量的过程督办跟踪，应急调度，10096等日常监控工作。

（2）运营分析管理支撑：一体两翼维护质量跟踪分析，站址运营类分析支撑，为监控组指挥调度精准化提供数据支撑，支撑对地市、区域、合作单位等多维度考核评价。

（3）数字化运维支撑。

本项目具体服务内容详见技术规范书。

1.2 项目预算：本项目含税预算金额为**3716.64万元**（按税率为6%测算），最终规模及详细服务内容以实际委托订单为准，合同结算上限金额不超过合同最高签订金额。本次招标的预估规模及人员数量具体如下：

序号	地市	工资水平类别	总人数	其中：项目负责人	其中：骨干人员	其中：普通监控岗人员	一年采购预算（含税，万元）-6%税率
1	省监控	A	60	2	14	44	768.23
2	广州	A	9	0	2	7	112.98
3	深圳	A	9	0	2	7	112.98
4	东莞	B	7	0	2	5	60.32
5	佛山	B	7	0	2	5	60.32
6	惠州	B	5	0	2	3	44.11
7	梅州	C	5	0	2	3	43.53
8	清远	C	5	0	2	3	43.53
9	江门	B	5	0	2	3	44.11
10	韶关	C	5	0	2	3	43.53
11	中山	B	5	0	2	3	44.11
12	肇庆	B	5	0	2	3	44.11
13	河源	C	5	0	2	3	43.53
14	茂名	C	5	0	2	3	43.53
15	湛江	C	5	0	2	3	43.53
16	汕头	B	5	0	2	3	44.11

17	揭阳	C	5	0	2	3	43.53
18	珠海	B	5	0	2	3	44.11
19	潮州	C	5	0	2	3	43.53
20	云浮	C	5	0	2	3	43.53
21	阳江	C	5	0	2	3	43.53
22	汕尾	C	5	0	2	3	43.53
全省合计			177	2	56	119	1858.32
两年采购预算（含税，万元）							3716.64

1.3实施地域：广东省全省。

1.4技术标准要求：达到国家、行业相关规范、规定合格标准，满足招标文件的要求

1.5合同有效期：2024年4月1日起至2026年3月31日止。

1.6合同签订方式：本项目由中国铁塔股份有限公司广东省分公司实施采购，合同由中国铁塔股份有限公司广东省分公司与中标人签订。

1.7本项目设置最高投标限价，投标人应在综合考虑各服务区域情况后填报综合折扣系数；综合折扣系数最高投标限价为100.0%，投标人综合折扣系数高于最高投标限价的，其投标将被否决。

2. 投标人资格要求

2.1依法设立：投标人须为在中华人民共和国境内依法注册的独立法人或其他组织，合法运作并独立于招标人和招标代理机构。投标人如为企业法人，须提供合法有效的企业法人营业执照扫描件；投标人如为事业单位或其他组织，须提供事业单位法人证书或登记证或组织机构代码证或其他有效证明文件扫描件。

2.2业绩要求：投标人须具备自2021年03月01日至今在全国范围内承接过的同类项目业绩（同类项目定义：通信基站监控业务服务类或通信基站监控系统支撑服务类项目），累计合同金额不低于1000万元。

证明材料要求：

①须提供合同关键页扫描件（包括但不限于合同名称页、合同标的页、合同金额页、合同时间页、合同签字盖章页等）以上材料缺一不可，否则对应业绩不予认可（原件备查）。

②如提供的合同为框架合同的，须同时提供框架合同和该框架合同下的订单或结算单作为证明材料（对应的订单或结算单需要与框架协议具有关联性，否则对应业绩不予认可），若采购方采用线上电子平台方式下达订单，须同时提供框架合同和线上订单（平台订单界面的截图）作为证明材料，否则对应业绩不予认可。结算单须体现对应框架协议双方当事人的盖章和签订时间，否则对应业绩不予认可。

③单项合同时间及金额以合同为准，框架合同时间及金额以订单或结算单为准，如投标人同时提供对应框架协议下的订单和结算单，则以结算单的时间和金额为准。提供的证明材料内容应足以支撑判断合同内容、时间、金额等情况，资料不全或无法证明属于本次采购同类项目的，该项业绩不予认可（原件备查）。文件所要求的资质、业绩等材料的，必须为投标人的资质、业绩等材料。有母公司、子公司关系的，其资质、业绩不得通用。

④合同中如包含非同类项目内容，仅计取合同/订单/结算单中同类项目内容对应金额，需剔除非同类项目内容的金额。

2.3投标人不得存在下列情形之一：

- （1）为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；
- （2）被依法暂停或取消投标资格的；
- （3）被责令停产停业、暂扣或者吊销许可证、暂扣或者吊销执照；
- （4）进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

（5）在最近三年（2021年3月1日起至投标文件递交截止日）内有骗取中标、严重违约、重大工程质量或者安全问题的（以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）；

(6) 在最近五年（2019年3月1日起至投标文件递交截止日）内被判处单位行贿罪，且行贿行为与采购活动相关的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；

(7) 在最近五年（2019年3月1日起至投标文件递交截止日）内被判处合同诈骗罪的（以“中国裁判文书网”的生效判决为准）；

(8) 被最高人民法院认定为失信被执行人的（以“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）或各级信用信息共享平台公布的失信被执行人名单为准），已执行完毕或不再执行的除外；

(9) 被中国铁塔股份有限公司列为全国或广东省分公司“禁止交易企业名单”的；

(10) 被中国铁塔股份有限公司或中国铁塔股份有限公司广东省分公司列入企业黑名单的；

证明材料要求：投标人须提供承诺函。

2.4 控股管理要求：

(1) 投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

(2) 投标人的股东为自然人，且完全一致的不同投标人，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

(3) 投标人的高级管理人员（包括法定代表人/单位负责人、公司董事长、公司副董事长、公司总经理、公司副总经理、公司总会计师/公司财务总监）为同一人或者存在交叉任职的不同投标人，不得参加同一标段投标或者未划分标段的同一招标项目投标。

证明材料要求：投标人须提供承诺函。

2.5 其他要求：本项目不允许转包或违法分包。

2.6 联合体要求：本项目不接受联合体投标。

2.7 法律法规规定的其他要求。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

本项目通过中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>）（以下简称“平台”）发售电子招标文件，具体如下：

4.1 招标文件获取时间：**【2024年02月23日17时00分至2024年02月29日17时00分】**（北京时间，下同）。

4.2 招标文件获取方式：凡有意参与投标的潜在投标人，请按以下步骤顺序进行操作，获取招标文件：

4.2.1 登录中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>）进行本项目招标文件的登记申领。未在平台注册的投标人须先进行注册，注册方法详见本公告“【7】投标人注册”。

4.2.2 完成注册后，投标人选择“供应商”身份登录平台进行本项目招标文件的登记申领。首先点击左侧菜单“采购文件领取”模块，在右侧列表选择对应项目及标包，然后点击右侧“查看/操作”按钮，填写项目联系人信息及开票信息，最后点击最下方“支付并下载文件”按钮购买及下载招标文件。支付方式详见4.3条款。

4.2.3 获取招标文件操作详见《新平台供应商操作手册》，请选择“供应商”身份登录中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>），点击左侧菜单“操作手册”模块下载。

4.3 招标文件费用：每套售价**【400】**元人民币，售后不退。招标文件款通过中国铁塔电子采购平台缴纳。

5. 投标文件的递交

5.1 投标文件递交截止时间（即投标截止时间）为：**【2024年03月19日09时00分】**。

5.2 电子投标文件的递交：通过中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>）提交，请选择“供应商”身份登录中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>），首先点击左侧菜单“我的项目”模块，在右侧列表选择对应项目及标包，然后点击右侧“查看/操作”按钮，最后点击左下方“投标文件递交”按钮进行投标文件递交。

投标人应在投标文件递交截止时间之前通过平台完成加密电子投标文件的上传。投标人未在平台下载招标文件或电子投标文件未按照要求加密的，将无法通过平台提交电子投标文件。

电子投标文件递交及解密异常时的处理方式：

(1) 当电子投标文件上传异常时，投标人应及时联系平台技术支持人员解决。

(2) 因投标人自身原因导致电子投标文件递交失败造成的后果由投标人自行承担。

(3) 因投标人自身原因导致投标文件未解密的，视为投标人撤销投标文件。

(4) 因投标人之外的原因造成投标文件未解密的，视为撤回投标文件。

5.3 以纸质银行保函形式递交的投标保证金（本项目不涉及）：若投标人以纸质银行保函的形式递交投标保证金，则应在5.1条款载明的投标文件递交截止时间前，将银行保函纸质原件递交至【/】。

5.4 本项目将于上述同一时间通过中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>）进行开标，招标代理机构邀请投标人的法定代表人/负责人或者其委托代理人准时参加。

6. 【入网检测】

6.1 本项目不涉及。

7. 投标人注册

7.1 平台注册

有意参与本项目投标的潜在投标人需完成中国铁塔电子采购平台注册后，方可申领本项目招标文件。

已在中国铁塔电子采购平台完成注册但忘记密码的潜在投标人，请点击平台首页“忘记密码”按钮，按照网页要求填写相关信息并上传相关文件，重置密码。

未在中国铁塔电子采购平台完成注册的潜在投标人，请点击平台首页“新用户注册”按钮进行注册，具体操作详见首页“操作手册”专区的《用户注册登录操作手册》。

7.2 CA证书办理

首次使用平台进行电子投标的潜在投标人须提前办理CA证书进行投标文件编制和投标。为了避免影响正常投标，请投标人至少在投标文件递交截止时间前2个工作日及时办理CA证书。手机CA证书售价200元人民币/三个月或者500元人民币/年，售后不退。已持有平台CA证书的投标人应确保CA证书在使用时有效。

CA证书办理流程详见《标证通操作手册》，请选择“供应商”身份登录中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>），点击左侧菜单“操作手册”模块下载。

7.3 技术支持联系方式

常规操作咨询及问题处理请联系客服电话：4009005950（工作日8:30-17:00）。

联系支撑人员前请确认已认真阅读过操作手册。项目相关问题请联系本公告中的招标代理机构联系人。

8. 发布公告的媒介

本招标公告同时且仅在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）、中国铁塔在线商务平台（<http://www.tower.com.cn/>）、中国铁塔电子采购平台（<https://ebid.chinatowercom.cn/>）上发布，其他媒介转载无效。

9. 异议接收及联系方式

招标人：中国铁塔股份有限公司广东省分公司

地址：广州市海珠区碧悦街8号中国铁塔大厦

联系人：黄先生

联系方式：020-38916829

招标代理机构：北京诚公管理咨询有限公司

联系地址：广东省广州市海珠区暄悦东街81号B塔509室

联系人：朱敏、李政翰、申冲、孙逸天、陈永旺、侯世臣

电话：13660060360、17634530500

电子邮件：lizhengan.zgtj@chinaccs.cn

异议接收邮箱：shenchong.zgtj@chinaccs.cn

招标代理机构：【北京诚公管理咨询有限公司】（盖单位公章）

【2024年02月23日】