

中国邮政集团 2024-2026 年长沙市分公司揽收环节政企类项目驻点 服务外包采购项目（第二次）招标公告

中通服供应链股份有限公司湖南分公司（以下简称“招标代理”）受中国邮政集团有限公司湖南省分公司（以下简称“招标人”）委托，就中国邮政集团 2024-2026 年长沙市分公司揽收环节政企类项目驻点服务外包采购项目（第二次）下的服务进行国内公开招标。现欢迎合格的投标人前来投标。

1、 **项目名称：**中国邮政集团 2024-2026 年长沙市分公司揽收环节政企类项目驻点服务外包采购项目（第二次） **招标编号：**HNZT-2024-11049-1

2、 项目概述及内容：

（1）**外包供应商服务内容包括：**本项目采购内容为负责全市身份证、出入境、居住证、驾驶人档案、机动车号牌、法院项目、税务项目、政务服务中心、电信项目、保险项目、移动终端项目、银行项目、医院项目、快消品等项目派驻单位（窗口）的驻点服务。

（2）标包划分

中国邮政集团 2024-2026 年长沙市分公司揽收环节政企类项目驻点服务外包采购项目（第二次）划分一个标段，只允许一家投标人中标。

本项目采购年度预算为 1329.9 万元，两年预算为 2659.8 万元，其中：外包人员费用结算方式根据外包人员的工作性质分为计件计量+综合费用和综合费用方式，具体如下：

①因政务号牌、公信出入境、公信二代证、居住证、车驾管打包和案卷扫描项目有现有单价支撑，采取计件计量+综合费用方式：

a. 计件计量费用：按照现有作业模式设定单价，实行阶梯计价。预计 2024 年政务类项目打包服务业务量 845.6 万件，预计外包费用 147.2 万元。

b. 综合费用：根据该项目所需人工成本的保险费、管理成本及合理利润等费用进行测算，预计设置外包工位 28 个，预计综合费用 52.4 万元。

合计外包费用为 199.6 万元。

②驻点服务的工作时间、业务内容相对固定，驻点服务采取综合费用的模式测算外包费用。所涉业务外包服务费根据项目运行需要测算工位数量，外包费用按照台席服务所需固定用工成本 3356.34 元/月+社保 1024.13 元/月+管理成本 200

元/月+税金 6%进行测算，控制价按 4855.3 元/月/工位，2024 年预计全市需要政企类项目派驻服务工位 194 个，年预计外包费用 1130.3 万元。

注：1. 外包费用中已包含以下费用：

①外包方依法依规应支付给其安排的外包人员的工资薪酬、应购买的政策性社会保险费（五险）、安全生产必需的劳动保护费、企业营业税金、工会费、大病统筹、意外伤害险、残保金、服装费、防寒防暑费等费用。

②外包方依约提供并使用资产所产生的全部费用、商业保险、税金等。

③外包方为确保其安排的外包人员拥有相应的技能与专业知识、能够提供熟练、充分、合法合约标准服务所需要的培训、技能提升等费用。

④外包方的管理成本、合理利润等。

⑤其它应由外包方承担的费用。

(4) 合同有效期

合同有效期为两年，在双方无异议且合同履行正常的情况下，在合同有效期内，在服务质量达标的情况下可以续签一年，合同一年一签。

3、 投标人资格条件：

(1) 投标人应为中华人民共和国境内法律上和财务上独立的法人或其他组织，合法运作并独立于招标人和招标代理机构，提供营业执照扫描件，如是分支机构，则须提供具备独立法人资格的上级机构的营业执照及上级机构授权函。

(2) 投标人应配备 1 名项目经理对接本外包项目，接受邮政企业对外包人员现场管理情况的反馈，**提交书面承诺**。

(3) 供应商具有增值税一般纳税人资格，能自行为本项目开具增值税专用发票，**提交书面承诺**。

(4) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，投标人须提供书面承诺。

(5) 投标人必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单的投标人，被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的投标人，均无资格参加本项目的采购活动。投标人需提

供相应网页截图。

(6) 未列入采购人湖南省邮政分公司禁投名单。禁投名单包含：

1) 在湖南省邮政分公司履约出现过严重违约行为的投标人，被列入禁投名单。由合同签订部门或相关管理部门提供。

2) 出现过纪律问题的投标人，由纪委办不定期更新提供至采购中心或综合办公室。

(7) 投标人的业务管理和劳动用工、薪酬福利、绩效管理等内部管理制度应比较完善，具备较为成熟的管理能力；确保从业人员相对稳定，人员流动率维持在较低水平。

(8) 投标人应开展岗位技能培训，对外包人员提供相应劳动保护，严格落实人力资源管理制度。

(9) 投标人应具有突发事件的应急业务处理能力。

(10) 为便于员工管理，投标人派驻在招标人的外包人员工资、奖金、绩效、津（补）贴、年终奖等薪酬福利，由投标人统一签订批量代付业务协议，通过项目所在地邮政企业的邮政储蓄账户进行发放。投标人派驻在招标人的外包人员的意外伤害保险等商业险，通过项目所在地的邮政企业协办，从中邮人寿保险出单。投标人需提供承诺。

(11) 投标人须在长沙市设置办公场所（办事处或分公司）或承诺中标后 1 个月内在长沙市内设置。如无法在规定期限内设置，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

(12) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员（含离职和退休）及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事和其他高管的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

(13) 与招标人存在利害关系，可能影响采购公正性的法人、其他组织或者个人，不得参与本项目投标，并提供承诺函。

(14) 本项目不接受联合体投标，不允许转包和违法分包。

4、 招标文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一～周五9:00-17:00）。

（二）获取招标文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标者，请于2024年06月21日至2024年06月28日，每日上午09:00时至12:00时，下午14:00时至17:30时（北京时间，下同），在中国邮政集团电子采购平台(<https://cg.11185.cn>)网上下载获取招标文件。通过网络下载的招标文件与书面招标文件具有同等法律效力。各投标人须在该时间段内按照相关要求完成本项目的网上报名。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载招标文件。

所有投标申请人须在2024年06月28日17时30分（北京时间）前在中国邮政集团电子采购平台(<https://cg.11185.cn>)完成企业注册，同时办理数字认证CA证书。

获取招标文件所需资料：法定代表人身份证明及授权委托书、营业执照复印件及招标公告“4、投标人资格条件”要求的所有资料，加盖公章，扫描成一个PDF进行上传审核。

招标文件每套售价400.00元，售后不退。

户 名：中通服供应链股份有限公司湖南分公司

开户银行：长沙银行荷花园支行

账 号：2001270129

联行号：313551096021

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

5、 投标文件的递交：

（1）递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年07月11日上午9:30（北京时间）**，投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年07月11日上午8:00-9:30（北京时间）**现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

（2）递交及解密地点：中通服供应链股份有限公司湖南分公司（湖南省长沙市开福区德雅路浏河村巷38号中通服供应链股份有限公司湖南分公司501会议室）。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

（3）线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用CA证书完成线上电子版投标文件的解密。

（4）线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。招标人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

6、 开标:

(1) 开标形式: 本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>) 线上解密开标。

(2) 开标时间: **2024年07月11日上午9:30** (北京时间)。线上电子版投标文件现场解密截止时间为: **2024年07月11日上午9:30** (北京时间)。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

(3) 投标文件递交及开标地点: 中通服供应链股份有限公司湖南分公司(湖南省长沙市开福区德雅路浏河村巷38号中通服供应链股份有限公司湖南分公司501会议室)。

7、 发布公告的媒体:

本次招标公告同时在中国邮政集团有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台、中国招标投标公共服务平台发布。

8、 联系方式:

采购代理名称: 中通服供应链股份有限公司湖南分公司

采购代理地址: 湖南省长沙市开福区德雅路浏河村巷38号

邮政编码: 410000

项目联系人: 黄永祥、张进进、谭龙江、王敏、陈智慧、曹瑄

电 话: 18973100668 (曹瑄) / 18507711075 (黄永祥)

邮 箱: 644654140@qq.com (报名)

户 名: 中通服供应链股份有限公司湖南分公司

开户银行: 长沙银行荷花园支行

账 号: 2001270129

联行号: 313551096021

采购人: 中国邮政集团有限公司湖南省分公司

地址: 湖南省长沙市东二环710号

联系人: 郭老师

