

中信银行信用卡中心2023年直播运营服务商采购项目（第二次重新招标）

招标公告

中信银行股份有限公司信用卡中心作为中信银行信用卡中心2023年直播运营服务商采购项目（第二次重新招标）（以下简称“本项目”）的招标人，已完成相关法律、法规、规章等规定的招标前手续，已具备招标条件。中信国际招标有限公司（以下简称“招标代理机构”）受中信银行股份有限公司信用卡中心（以下简称“招标人”或“卡中心”）委托，就本项目进行公开招标。欢迎符合条件的供应商报名参加本项目的投标。

一、项目概况

1.1 项目名称：

中信银行信用卡中心2023年直播运营服务商采购项目（第二次重新招标）

1.2 项目背景：

为了进一步提升招标人线上直播业务经营能力，满足新业务发展需要，拟引入2家专业化的直播运营服务商，在合约期内支撑包括不限于动卡空间App、微信平台、支付宝平台、抖音平台、快手平台、小红书平台、B站等全案直播策划落地服务。

二、招标内容

2.1 项目需求内容：2023年直播运营服务商采购项目（详细需求见第五部分用户需求书）。

2.2 服务期：合作期1年，具体以合同签订时间为准。

2.3 招标方式：公开招标。

注：招标文件中的“甲方”均特指招标人中信银行股份有限公司信用卡中心，“乙方”特指中标人。

三、投标人资格要求

3.1 投标人必须是中华人民共和国境内注册的独立法人，合法运行并独立于招标人和招标代理机构（提供营业执照复印件加盖公章）；

3.2 投标人具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.3 投标人具有履行合同所必须的设备和专业技术能力；

3.4 投标人有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

3.5 投标人需至少提供1个2021年1月1日至今的金融行业直播项目案例。案例直播内容至少包含以下其中一项：（1）抖音直播；（2）快手直播；（3）B站直播；（4）微信生态直播；（5）App直播。（提供相关案例合同关键页复印件及直播截图的证明文件。其中合同关键页包含合同首页、合作内容页、合同签订时间页及双方盖章页。合同关键页复印件及证明文件均需加盖公章。）；

3.6 投标人经营情况良好，具有良好的银行声誉和商业信誉，没有因违法、违规、违约等行为被政府部门明令禁止参与投标，不处于被责令停业、财产或业务被接管、查封、冻结、破产清算状态，以及未被列入失信被执行人名单，法定代表人、实际控制人或对企业经营有重大影响的高级管理人员未被列入失信人员名单（提供承诺函加盖公章，格式详见公告附件）；

3.7 投标人参加此采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（指投标人因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额（200万元以上）罚款等行政处罚），且未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单和严重违法失信企业名单，以招标代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和“国家企业信用信息公示系统”网站（www.gsxt.gov.cn）查询内容为准；

3.8 投标人承诺董监高及投标相关人员与招标人员工不存在任何利害关系，招标人员工在投标人公司无任何股份持有或他人代持有关系，否则投标人应承担相应责任（提供承诺函加盖公章，格式详见公告附件）；

3.9 投标人承诺在招投标阶段及后续合同签订及履行期间，投标人的法定代表人、控股股东或实际控制人与招标人高管人员及使用需求部门、采购部门关键岗位人员无夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系（提供承诺函加盖公章，格式详见公告附件）；

3.10 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一合同项下的招标采购活动，且投标人不存在任何串通投标情形（提供承诺函加盖公章，格式详见公告附件）；

3.11 本项目不接受联合体投标，不允许转包、分包（提供承诺函加盖公章，格式详见公告附件）；

3.12投标人未在招标人近三年的供应商退出名单中。

以上所有材料复印件均须加盖公章，一旦发现投标人违反以上承诺内容或提供虚假文件，将取消投标或中标资格。

四、招标文件的获取

4.1 招标文件发售时间：**2023年08月18日起至2023年08月24日**，上午9：00～11：30下午14：00～17：00（北京时间，公休日和节假日除外）。凡有意参加投标者，请于招标文件发售时间内使用谷歌浏览器登录“中信金控采购共享平台<https://ebid.cfhc.citic>”注册并报名（已注册过的无需重复注册），报名时须在中信金控采购共享平台上传以下资料：①**营业执照复印件**、②**相关案例合同关键页复印件及直播截图的证明文件**、③**“投标人资格要求”相关的承诺函（格式详见招标公告附件）**、④**法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件（前述要求资料文件、承诺函均需加盖公章）**。若潜在投标人在购买招标文件时未按规定上传上述有效证件和材料，招标代理机构有权拒绝向其出售招标文件。报名资料上传方式：采购平台→电子招采系统→采购执行→采购项目→我的项目→报名。注册和报名相关操作手册及常见问题请查看采购平台中的《帮助中心》。

4.2 招标文件售价（标书款）：每套人民币500元；招标文件售后不退。招标文件支持线上发售、线下发售并行方式，潜在投标人可自主选择购买方式。

发售方式一：线上发售

支付要求：投标人需将招标文件资料费通过公对公或私对公（须备注公司名称）汇入以下账户并保留转账凭证，并在“中信金控采购共享平台→电子招采系统→采购执行→我的项目→购买文件”按钮中上传转账凭证，经招标代理机构审核通过方可下载招标文件。

户名：中信国际招标有限公司深圳分公司

开户行：中信银行深圳分行营业部

银行账号：7441 0101 8260 0192 391

注：汇款时须备注标书款、招标编号、项目名称（可简写）。

发售方式二：招标代理机构现场线下发售

发售地点：深圳市福田区石厦北二街新天世纪商务中心B栋42楼4201室。购买招标文件时须携带以下资料：①**营业执照复印件**、②**相关案例合同关键页复印件及直播截图的证明文件**、③**“投标人资格要求”相关的承诺函（格式详见招标公告附件）**、④**法定代表人授权委托书及授权代表身份证复印件（前述要求资料文件、承诺函均需加盖公章）**。若潜在投标人在购买招标文件时未能提供上述有效证件和材料，招标代理机构有权拒绝向其出售招标文件。未在招标文件发售截止时间（发售期最后一日17时）前购买招标文件的潜在投标人，不具备参与本项目投标的资格。招标文件费用发票由招标代理机构开具。潜在投标人完成现场购买程序后，须在中信金控采购共享平台注册（无需缴纳任何与注册相关的费用）并下载招标文件。

招标文件费用发票由招标代理机构开具，电子发票通过邮件形式发送至投标人邮箱。

潜在投标人成功购买招标文件后，还须进行以下操作：

1. 在“登录采购平台→电子招采系统→采购执行→我的项目→购买文件”按钮中上传支付凭证后，请及时联系我公司负责人，未及时联系我公司造成招标文件延迟发放的，由投标人自行负责。

联系人：吴思婕、蔡晓宇

联系电话：0755-23948612-806

邮箱：wusj@biddingcitic.com、caixy@biddingcitic.com

2. 在采购平台下载招标文件。下载招标文件方式：登录采购平台→电子招采系统→采购执行→采购项目→我的项目→文件下载。如采购平台中未显示【文件下载】按钮，请及时联系招标代理机构。

提示：采购平台下载招标文件为潜在投标人必要操作步骤，否则将无法在采购平台参与线上投标。

五、提交投标文件

提交投标文件截止时间：**2023年09月07日09时30分**。

5.1提交方式：登录采购平台→电子招采系统→采购执行→采购项目→我的项目→项目工作台→递交投标文件。本项目为电子招标投标项目，投标人应在提交投标文件截止时间前通过“采购平台”使用CFCA电子印章提交电子投标文件，逾期上传的或者未上传的电子投标文件，“采购平台”将予以拒收，所产生一切后果平台概不负责。

5.2 CFCA电子印章申请：参与本项目的投标人务必在提交投标文件截止时间之前办理并拿到CFCA电子印章（一般制证时间须3-5个工作日），否则将不能使用CFCA电子印章进行电子投标文件加密、电子投标文件递交和开标后的电子投标文件解密操作。投标人可在“采购平台”门户（<https://ebid.cfhc.citic>）中的《帮助中心》→《操作手册》→《供应商CFCA申请操作手册》处下载“CFCA申请操作手册”和“CFCA驱动”，并根据操作手册提示进行CFCA电子印章办理和驱动安装。

5.3 电子投标文件编制：获取招标文件后，投标人请到“采购平台”门户（<https://ebid.cfhc.citic>）中的《帮助中心》→《工具下载》页面中下载“投标客户端”软件安装包和操作手册，并根据操作手册的提示使用投标客户端及CFCA电子印章生成加密的电子版投标文件。

5.4 CFCA电子印章绑定：在“采购平台”提交电子投标文件时需先绑定CFCA电子印章，CFCA绑定方式：登录采购平台→电子招采系统→系统管理→证书管理→CA绑定。

六、提交投标文件截止时间/开标时间、开标地点：

6.1 提交投标文件截止时间/开标时间：**2023年09月07日09时30分**。逾期提交或不符合本招标文件相关规定的投标文件恕不接受。

6.2 开标地点：本项目为电子招标投标项目，在采购平台线上开标。投标人应在投标截止时间前通过采购平台提交电子投标文件。投标截止时间后，本项目将在采购平台开标大厅（<https://ebid.cfhc.citic/ebidding/openinghall>）进行开标（含投标人对投标文件进行解密和签字等环节）。

届时请投标人派授权代表登录采购平台参加线上开标会，若对本次招标有疑问，请以电子邮件形式向招标代理提出。

七、其他说明

7.1 中信金控采购共享平台（<https://ebid.cfhc.citic>）（采购平台）为本项目投标、开标、评标、查看中标通知书等电子招标投标相关事宜平台。投标人办理并获取CFCA电子印章、下载招标文件、对投标文件上传、加密、解密和CFCA签名操作，以及参加项目开标会议应登录采购平台进行操作。潜在投标人可在采购平台中的“帮助中心”处下载操作手册及常见问题，并根据“操作手册”提示进行CFCA电子印章办理、确认参加回执、招标文件下载（含WORD版招标文件，WORD转PDF版招标文件，投标用EBID文件，EXCEL版投标注意事项核对表等）、上传投标保证金缴纳凭证、投标客户端操作（编制投标文件使用）、投标文件上传、开标等相关操作；可在系统首页“常用文件”处下载pageoffice和小鱼视频软件。（供应商服务热线：010-89178179。工作时间：工作日 8:30-11:30、13:30-17:30）

7.2 本项目招标公告在中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com>）、金采网（<http://www.cfcpn.com>）、中信金控采购共享平台（<https://ebid.cfhc.citic>）上发布。对于因其他网站或媒体转载并发布的非完整版或修改版公告而导致潜在投标人误报名或无效报名的情形，招标人及招标代理机构概不负责。

八、联系方式

招标人：中信银行股份有限公司信用卡中心

地址：深圳市福田区福田街道福华一路121号中信银行大厦

招标代理机构：中信国际招标有限公司

地址：深圳市福田区石厦北二街新天世纪商务中心B栋42楼4201室

邮编：518000

联系人：吴思婕、蔡晓宇

电话：0755-23948612-806

传真：0755-23948612-816

Email：wusj@biddingcitic.com、caixy@biddingcitic.com