

中邮消费金融有限公司 RPA（机器人流程自动化）系统建设项目招标答疑纪要  
（招标编号：ZB-10-04A-2021-D-E17063）

一、内容：

各投标人：

凡招标文件与本答疑纪要文件不一致之处，以本答疑纪要文件为准。本纪要作为招标文件的一部分，各投标人应仔细阅读本纪要，认真编制投标文件。本项目对各投标人提出的疑问解答如下：

一、各投标人提出的问题：

1、针对 6.1 统一账户管理的业务需求（第 11 页）：

问题 1：19 家银行共涉及多少银行账户？

答：合计不超过 20 个银行账户。

问题 2：登录过程除账号密码外需要何种额外的软硬件设备，例如共涉及多少个可插拔 U 盾、密码器、按键登录设备、CA 证书等

答：涉及硬件 USB 证书不超过 17 个，其中不超过 15 个需要点击按键登录，其他为软证书。

问题 3：这些额外的软硬件设备是否集中归集管理在一处（如广州总公司），如希望统一管理银行账户，最好将相应设备集中管理。

答：需要集中在广州天伦机房内统一管理。

2、针对 6.5 其他自动化场景的业务需求（第 13 页）：

问题 1：其他的自动化场景是否全部由中邮消金自有开发能力实现，如果需要乙方的辅助等工作，是否需包含在 20 人天的专家咨询服务内；若部分流程过于复杂，超出自由开发能力范围，需要乙方进行项目实施，应如何处理？

答：其他的自动化场景中所需要的不少于 20 人天的专家咨询服务，主要是服务内容包括流程挖掘、流程设计分析、自动化实施能力培养、企业宣贯等服务，由中邮消金组织自有开发能力实现，乙方专家有义务基于自身经验，协助甲方尽量降低方案实施难度，保障自动化场景顺利落地。

问题 2：这些需求及其他潜在需求，是否全部为 PC 端可实现的业务需求，是否涉及到移动端（如企业微信的移动端），如果需要移动端的需求实现，涉及到的额外软件、硬件是否额



外采购，不包含在本次项目报价中？

答：注意需求的实施方案由实施商负责提供，是否涉及到移动端（如企业微信的移动端）请结合自身方案判断，如实施方案涉及到额外的软件、硬件采购，应该在本项目报价清单中明确列示，否则视为免费提供。

3、针对 7.1.2 RPA 机器人设计器要求中第 15 条的要求（第 19 页）：

问题 1：本条款要求的含义是否是指机器人设计器可以不基于元素的位置与其交互，比如元素捕获、图片识别、CV 等方式。

答：是的。

问题 2：上述描述中的上线运行期间是否应该有时间限制，如上线运行后 1 个月等？

答：项目的实施周期请参考本项目技术规范书中“11 项目实施”部分的建设周期要求；项目试运行、合格验收、竣工终验等时间周期要求请参考本项目合同“第九条 检验、测试和验收”的相关约定。

4、附件 3-投标一览表(RPA 系统建设项目)-备注第 1 点，报价项目“1.n-xx 产品需求-xx ( )”可根据实际情况自行选择是否填报；报价项目“四、扩展费用（不计入总价）”格式可根据实际情况自行扩展但不得漏报；其他部分为实质性响应内容，投标人必须严格按照表上格式填报，否则投标无效。

问题：按照实际情况，不需要填报。但不得漏报，那这项我司需填上什么数据？

答：报价调整后将重新发布，详见附件。

二、招标人补充修改及招标文件澄清

无。

原招标公告和招标文件的其他内容不变。

中邮消费金融有限公司

公诚管理咨询有限公司

2021 年 09 月 03 日

附件：附件 3-投标一览表（RPA 系统建设项目）- 此准



