

昆明市分公司大客户营销中心项目驻点业务外包采购项目

(招标编号：YDZFF20242266)

招标公告

1. 招标条件

昆明市分公司大客户营销中心项目驻点业务外包采购项目招标人为中国邮政集团有限公司云南省分公司，招标代理机构为云南元大工程咨询有限责任公司。项目已具备招标条件，现对昆明市分公司大客户营销中心项目驻点业务外包采购项目进行公开招标。

2. 项目概况与招标范围

2.1 项目概况

大客户营销中心两个板块的驻点收寄全环节服务和项目主动客户服务外包，包括邮件打包封装、前置收寄处理、售后处理、增值服务等工作环节，具体如下：

序号	类别	工作内容
1	政务类：二代证、办案辅助、出入境、劳鉴中心、网上车管所项目	支撑全省二代证业务的集中处理及售后处理工作；办案辅助窗口驻点服务、文书寄递工作；全省出入境管理局驻点服务、护照、港澳通行证业务办理及寄递工作；负责劳动伤情鉴定报告出具的辅助工作和办理邮寄工作；在车管所引导客户线上申请车牌、行车证、驾驶证等 12123 网上业务和办理寄递工作。
2	商企类：泰康、京东项目	京东：需驻点京东仓库现场从事驻点服务、邮件清点交接、邮件验视（退回禁限寄、包装瑕疵和异形件）、邮件装卸等工作。 泰康项目：从事现场驻点服务、详情单打印、邮件封装、收寄处理等工作。
3	售后服务	负责受理上述项目邮件的售后服务工作，如受理投诉、返单处理等

业务外包处理的邮件预计为 287 万件，年外包费用预计为 242.4 万元，总预算为 484.8 万元，前述内容为预估数量及预估费用，不作为最终结算依据。

2.2 服务地点：招标人指定地点。

2.3 服务期限：自合同签订之日起1年，评估达标后可续签1年期合同。

2.4 质量要求：符合行业及招标文件要求。

3. 投标人资格要求

3.1 具有独立承担民事责任的能力：投标人须在中华人民共和国境内注册、具备独立法人资格、持有有效的营业执照。

3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：须提供财务状况报告，内容可为以下两者之一：

①提供 2023 年的财务报告(包括资产负债表、利润表、现金流量表)，新成立不满 1 年的投标人提供自成立至今的财务报表；

②提供自投标截止时间前三个月内基本开户银行出具的资信证明。

3.3 具有履行合同所必需的专业技术能力，提供书面声明。

3.4 具有依法缴纳税收的良好记录：须提供缴税所属时间在 2024 年 1 月至本项目投标文件提交截止时间前任意 2 个月的税务局税收通用缴款书或银行电子缴税（费）凭证或税务局出具纳税情况的相关证明，依法免税的，应提供依法免税的相关证明文件。

3.5 信用要求：信誉良好，没有处于被责令停业，财产被接管、冻结、破产状态；①投标人在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)中未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；②在中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn/cr/list>)中未被列入政府采购严重违法失信行为记录名单；③在国家企业信用信息公示系统 (www.gsxt.gov.cn/index.html)中未被列入“列入严重违法失信企业名单（黑名单）信息”（已被移除的除外）；④在“中国裁判文书网”(<http://wenshu.court.gov.cn/>)无行贿犯罪记录；⑤未被列入中国邮政集团公司采购投标人黑名单（已被移除的除外）。（注：投标人须提供上述①至④网站的查询截图，最终关于网站的查询信息及“黑名单”，由代理机构在开标前进行查询并交由评标委员会评审）。

3.6 其他要求：

3.6.1 与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标，单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一招标项目（或同一标段）投标。

3.6.2 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

3.7 本项目不接受联合体投标，不允许转包分包。

3.8 本次招标实行资格后审，资格审查的具体要求见招标文件。

4. 招标文件的获取

4.1 凡有意参加投标者，请于2024年11月15日至2024年11月22日17时30分登录“中国邮政电子采购与供应平台”进行网上获取招标文件，获取招标文件需要上传资料营业执照副本、授权委托书及被授权人身份证、招标文件费用汇款回执（以上资料均须复印件加盖公章扫描）。

4.2 招标文件费用为600元/份，售后不退。

开户人：云南元大工程咨询有限责任公司

汇款开户行：招商银行昆明联盟路支行

账号：871906713610009

邮箱：807227486@qq.com

财务电话：（0871）63338592

4.3 CA办理及招标/招标文件下载流程：登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册—电子采购分册—投标人”，或可联系客服电话：4008988881，CA客服电话：4007888550（周一至周五9:00-17:00）。

5. 投标文件的递交及开标

5.1 投标文件的递交截止时间：投标文件递交的截止时间为2024年12月10日上午9时00分（北京时间），投标人应在投标截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）上传加密的电子版投标文件，并在2024年12月10日上午9时00分（北京时间）完成电子版投标文件线上“签到”流程。

5.2 加密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用CA证书进行线上电子版投标文件解密。

5.3 开标时间：同投标文件递交截止时间。

5.4 开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密方式进行开标。投标人需在开标时间后尽快完成线上投标文件的远程解密，并自行查看开标结果。解密截止时间之后仍未按规定完成解密或未按要求对投标文件进行上传导致解密失败的，视为撤销投标文件，其投标无效。投标人须自行考虑互联网网络及运行

环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

6. 踏勘现场和投标预备会

不组织。

7. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）、中国邮政网（<http://www.chinapost.com.cn>）、中国邮政电子采购与供应平台（<https://cg.11185.cn>）网上发布，对其他网站或媒体转载的公告内容招标人和招标代理机构不承担任何责任。

8. 联系方式

招标人：中国邮政集团有限公司云南省分公司

地 址：昆明市吴井路139号

联系人：罗老师

电 话：0871-63019518

招标代理机构：云南元大工程咨询有限责任公司

地 址：云南省昆明市盘龙区联盟路与万宏路交叉处万宏嘉园泮苑（地块三）B座15层

联系人：段秋祺、赵金苏、沈少餘、张嘉铭、蔡慈进

电 话：0871-63331741转7506

电子邮箱：807227486@qq.com