

中原银行股份有限公司 2023 年呼叫中心系统优化项目（第一期）测试项目

竞争性磋商公告

1. 采购条件

中原银行股份有限公司 2023 年呼叫中心系统优化项目（第一期）测试项目已经审批，采购人为中原银行股份有限公司，采购代理机构为河南省机电设备招标股份有限公司。项目资金来源为自筹资金，现对本项目采用竞争性磋商方式向社会公开选择供应商。现欢迎合格的潜在供应商参与磋商。

2. 项目概况与采购范围

2.1 项目名称：中原银行股份有限公司 2023 年呼叫中心系统优化项目（第一期）测试项目

2.2 磋商内容及范围：完成中原银行 2023 年呼叫中心系统优化项目（第一期）测试工作，保质保量完成整体项目测试管理及相关系统测试、自动化测试实施，确保被测系统按期完成测试任务，不发生因测试策略不当或测试进度延期等而导致的上线延期。具体内容详见本项目采购文件。

2.3 项目期限：供应商入场后 3 个月完成系统上线。

2.4 运维服务期：3 个月。

2.5 质量要求：满足采购人要求。

2.6 标段划分：本项目共一个标段。

3. 申请人资格要求

3.1 供应商应在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任能力的法人；（须在响应文件中附营业执照或其他相关证明文件清晰扫描件）；

3.2 供应商须提供2021年度或2022年度经审计的财务报告（含财务报表），

或提供供应商具有健全的财务会计制度以及财务状况良好的承诺函(格式自拟);

3.3 供应商应具有合格有效的ISO认证证书或CMMI认证证书(提供证书扫描件);

3.4 供应商应具有专业项目管理人员、技术团队及完善的售后服务体系(提供承诺函);

3.5 供应商应具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录(提供2021年1月以来任意一个月的缴纳社保凭证及完税凭证,依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商,应提供相应证明文件);

3.6 供应商应提供至少两份2020年1月1日(以合同签订时间为准)以来在国有六大银行或全国性股份制银行或城市商业银行实施的同类型项目呼叫中心或核心、信贷、网上银行等银行重要信息系统的测试项目证明材料(证明材料的形式包括但不限于:合同首页、标的页,合同签署页等相关材料的扫描件);

3.7 出具承诺书,承诺供应商近三年在经营中未出现严重违约、无涉及商业贿赂等相关违规、违纪和违法行为,企业财产没有处于被接管、冻结或破产状态,对客户信息承担保密义务;

3.8 供应商须具有良好的社会信誉,即通过“中国执行信息公开网”网站(zxgk.court.gov.cn)查询相关主体为“失信被执行人”,或通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)查询相关主体为“重大税收违法案件当事人”或存在“政府采购严重违法失信行为记录”,存在上述情形之一的其响应文件将被拒绝。(查询时间为竞争性磋商公告发布之日或以后,查询结果截图应显示查询时间,查询相关主体:供应商、法定代表人);

3.9 供应商须提供在“中国裁判文书网”网站(wenshu.court.gov.cn)刑

事案由→贪污贿赂→行贿的查询详细页面。查询对象包括企业、法定代表人，2020年1月1日以来，经查询有行贿犯罪记录的将被取消磋商资格。（查询时间为竞争性磋商公告发布之日或以后，查询结果截图应显示查询时间，查询相关主体：供应商、法定代表人）；

3.10 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加本项目磋商。供应商提供“国家企业信用信息公示系统”中公示的公司信息、股东（或投资人）信息查询结果（查询时间为竞争性磋商公告发布之日或以后，查询结果截图应显示查询时间）；

3.11 本项目不接受联合体参与磋商。

4. 竞争性磋商文件的获取

4.1 采购文件获取时间：2023年6月28日09时00分至2023年7月4日17时00分。

4.2 采购文件获取方式：凡有意参与的潜在供应商，请登录中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn>）获取采购文件（已在该平台注册过的供应商请直接登录平台获取采购文件，未在该平台注册的供应商请先注册，平台注册为一次性免费注册，注册成功后，可以及时参与平台上所有发布的采购项目）。

4.3 售价：采购文件人民币500元，平台服务费人民币400元，售后不退。

4.4 潜在供应商须通过平台填写“购标申请”，并上传公告第3条供应商资格要求中要求提供的资料，资料全部粘贴到一个word上并转成PDF格式上传，经项目负责人审核通过的供应商，请务必在标书售卖截止时间前登录中招联合招标采购平台（<http://www.365trade.com.cn>），进入“我的购物车”界面，

选择采购项目进行采购文件购买操作，否则将无法获取电子版采购文件。

4.5 采购文件费用发票由采购代理机构出具，平台服务费发票由平台公司出具，供应商需要发票的，可通过“发票管理”下载平台服务费电子发票。

4.6 供应商完成费用支付后供应商即获得下载采购文件的权限。未在截止时间前支付采购文件费用的供应商无法获得下载采购文件权限，且不具备参与本项目磋商资格。

4.7 供应商针对供应商注册、CA证书办理、网上应答操作等相关业务的咨询，请直接拨打中招联合招标采购平台咨询电话为：010-86397110；平台将确保下载者的购买信息在开标前对平台公司有关工作人员保密；如下载者主动与平台公司工作人员联系咨询事宜，则视为下载者主动放弃信息保密的权利，平台公司将不承担任何责任。

4.8 供应商必须在制作电子响应文件之前完成CA证书的办理，并使用CA证书进行加密后才能投标；否则将无法正常投标。CA证书具体办理流程参见中招联合招标采购平台账户中“北京CA申请”-“CA申请帮助”-“CA办理指南”查看，也可拨打中招联合招标采购平台统一服务热线010-86397110进行咨询。

5. 响应文件的制作

5.1 供应商通过“环境检测”下载并安装检测工具；

5.2 安装完成后启动检测工具，逐一安装检测工具中的插件；

5.3 打开从中招联合招标采购平台上下下载的后缀名为.zzzlh的电子采购文件，按提示进行电子响应文件的制作；

5.4 使用CA对制作好的电子响应文件进行加密并导出加密电子响应文件。

6. 响应文件的递交

6.1 响应文件的上传/递交截止时间为 2023 年 7 月 11 日 14:30 时（北京时间）。

6.2 加密电子响应文件为“中招联合招标采购平台 www.365trade.com.cn/”网站提供的中招联合电子招投标平台响应文件制作工具制作生成的加密版响应文件。加密的电子响应文件（*.zfile 格式）须在磋商截止时间前通过“中招联合招标采购平台（www.365trade.com.cn/）”上传递交；

6.3 本项目采用“远程不见面”竞争性磋商方式，远程开标大厅网址为 www.365trade.com.cn，供应商无需到现场参加磋商会议，无需到达现场提交原件资料。供应商应当在磋商截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加磋商活动并使用 CA 证书进行响应文件解密等。

6.4 不见面服务的具体事宜请中招联合招标采购平台统一服务热线 010-86397110 进行咨询。

6.5 逾期上传的或者未上传的响应文件，采购人不予受理。

7. 发布公告的媒介

本竞争性磋商公告同时在《中国招标投标公共服务平台》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《中招联合招标采购平台》等平台上发布，其它媒介转载无效。

8. 联系方式

采 购 人：中原银行股份有限公司

地 址：郑州市郑东新区商务外环路 23 号中原银行 25 层

联系人：陈女士

联系电话：17739739327

采购代理机构：河南省机电设备招标股份有限公司

联系地址：郑州市郑东新区商务外环路 23 号中科大厦 8 楼

联系人：刘先生、毕先生

联系电话：0371-65928339

电子信箱：ztz310@126.com