

云南航空产业投资集团有限责任公司 2023年数据安全服务项目采购预询价公告

云南航空产业投资集团有限责任公司 2023 年数据安全服务项目资金已落实到位，根据《云南航空产业投资集团有限责任公司采购管理办法(试行)》的规定，现面向潜在响应人公开发布采购预询价公告，请有能力承担本项目工作内容的潜在响应人基于目前阶段采购人提供的询价资料，提供与之相匹配的报价资料。

一、项目概况

(一) 项目名称：云南航空产业投资集团有限责任公司 2023 年数据安全服务项目。

(二) 项目预算：约 55 万元。

(三) 采购范围：数据安全合规建设、数据资产梳理及风险评估、数据安全专业咨询、应急响应保障及应急演练、数据安全教育培训等内容，具体详见本项目服务质量要求。

(四) 服务周期：本项目服务期自合同签订之日起 12 个月。

(五) 服务要求：详见附件一。

二、潜在响应人资格要求

(一) 潜在响应人须为具备经国家市场监督管理总局登记注册的独立企业（事业）法人或其他组织，具备有效的营

业执照（或其他行政机关颁发的可以合法开展业务的执照或法人登记证书）。

（二）资质要求：需具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全集成、信息系统应急服务和信息系统安全运维三级或以上服务资质。

（三）人员要求：提供不少于 5 人的固定服务团队，包含项目经理 1 名（具备计算机技术与软件专业高级资格或国家、行业认可的同类高级职称及注册信息安全专业人员（CISP）证书），具备 CISP 证书或相同资格认证的安全服务专家不少于 4 名。

三、报价函的递交

请潜在响应人按照采购人提供的报价表格式（附件二）完成报价并针对服务要求提供合理的建议（如有），并于 2023 年 6 月 16 日 17 时 00 分前将报价表、基本情况表（附件三）以及服务要求建议（如有）（附件四）的加盖单位公章的 PDF 版及可编辑的 WORD 版发至邮箱：292869741@qq.com。未按时发送至指定邮箱的报价表及其他材料，采购人不予受理。

四、发布公告的媒介

本次采购预询价公告同时在云南航空产业投资集团电子交易平台（<http://hc.ynairport.com/>）和中国招标投标公共服务平台（<http://www.cebpubservice.com/>）上发布，采购人对其他网站或媒体转载的公告及公告内容不承担任

何责任。

五、其他要求

1. 本次采购预询价仅为后期采购方案的编制和采购工作的实施提供参考，本次采购预询价所有内容仅作询价使用，并不构成后期招采的必要内容。

2. 报价组成要求：潜在响应人应按本项目采购预询价公告所要求的内容进行报价，报价应包含为完成本项目所有工作以及其他所有可能发生的费用。

3. 本次采购预询价不涉及任何费用支付。

六、联系人

采购人：云南机场集团有限责任公司

地址：昆明市官渡区大板桥镇长水国际机场南工作区

联系人：吕工

电话：15096679725

采购人（盖章）：

日期：2023年6月12日

附件一：服务要求

云南航空产业投资集团有限责任公司

2023 年数据安全服务项目服务质量要求

一、项目概况及范围

（一）项目概况

为贯彻落实党中央、民航局、省委、省政府关于做好数据安全工作的部署和要求，保障云南航空产业投资集团有限责任公司（以下简称集团公司）全年数据安全态势平稳，提升集团公司数据安全管理能力，构建集团公司数据安全管理体系，优化工作流程与方法，提升数据安全管理人员技术水平，强化数据安全人才队伍建设，有效应对新形势下的数据安全威胁，集团公司拟通过引入具有资质的专业第三方机构，开展数据安全合规建设、体系建立完善、咨询服务、应急保障及教育培训等工作，确保集团公司全年数据安全保障工作有效开展。

（二）项目目标

为云南航空产业投资集团有限责任公司提供专业数据安全服务。协助集团公司开展数据安全现状调研、评估分析、专业咨询，梳理数据安全风险及问题短板，为集团公司数据安全工作开展提供专业指导及技术支持；协助集团公司建立完善数据安全管理体系，为集团公司数据安全教育培训、应

急处置提供技术保障。确保集团公司全年数据安全态势平稳，提升集团公司数据安全管理水平。

（三）名词及通用术语

买方/业主：云南航空产业投资集团有限责任公司。

卖方/供应商：参加本项目报价，符合公开竞价比选文件规定资格能力要求，在本项目中对业主负总责的法律主体。

成交人：业主通过公开竞价比选成交后，与业主签订合同即成为项目的成交人。

航产投集团/集团公司：指云南航空产业投资集团有限责任公司。

集团本部：云南航空产业投资集团有限责任公司本部（包含云南机场集团本部）。

各板块：云南航空产业投资集团有限责任公司具有控制权的各产业板块。

各机场：云南航空产业投资集团有限责任公司具有控制权的云南省内民用、通用机场。

控股企业：云南航空产业投资集团有限责任公司具有控制权的集团控股企业。

网络信息系统：包括不仅限于网络系统、业务信息系统、管理信息系统、工业控制信息系统、APP、web 网站、互联网服务等系统。

（四）项目范围

本次服务范围如下表所示：

序号	服务项目	服务范围	服务内容简介
1	数据安全管 理合规建设	航产投集团 (整体评估)	<ol style="list-style-type: none"> 1.对集团公司整体数据安全情况进行调研评估形成合规评估报告； 2.对集团公司数据安全管理办法提出制度修订完善建议，指导并协助业主建立完善数据安全管理制度，提供完善建议及配套制度； 3.指导集团公司建立完善数据分类分级标准及实施方案，完善集团公司数据资产目录、数据共享资源目录模板。 <p>具体详见“四、服务内容”。</p>
2	数据资产梳 理及风险评 估	航产投集团 (包含：集团本 部、各板块、各 机场、控股企业)	<ol style="list-style-type: none"> 1.协助集团公司开展数据资产调研，指导集团公司及所属单位开展数据资产摸底及分类分级保护工作，形成集团公司数据资产目录； 2.结合集团公司数据资产目录，指导并协助集团公司识别重要数据，形成集团公司重要数据目录； 3.协助并指导集团公司及所属单位开展数据共享资源目录编制，形成集团公司数据共享资源目录清单； 4.结合数据安全合规管理的工作要求，对集团公司《网络安全检查单》涉及数据安全检查要点进行补充完善，协助并指导集团公司开展数据安全检查工作； 5.结合网络和数据安全检查情况，协助集团公司开展不少于3家数据处理单位的数据安全风险评估。 <p>具体详见“四、服务内容”。</p>
3	数据安全专 业咨询	航产投集团 (包含：集团本 部、各板块、各 机场、控股企业)	<ol style="list-style-type: none"> 1.在服务期内收集整理最新数据安全事件、相关资讯等信息，每月形成《安全提示》及时报送集团公司。成交人须协助集团公司针对数据安全事件、相关资讯等信息开展数据风险及漏洞排查，指导并协助集团公司及所属单位开展漏洞修复、安全加固及复验证； 2.成交人在服务期内按照集团公司需求提供包括但不限于数据安全、制度执行、技术防护、安全加固等方面的咨询服务； 3.协助集团公司梳理并编制网络和数据安全风险隐患处置案例汇编，指导并协助集团公司及其所属单位开展数据安全风险隐患处置工作。 <p>具体详见“四、服务内容”。</p>

4	应急响应保障及应急演练	航产投集团 (包含: 集团本部、各板块、各机场、控股企业)	<ol style="list-style-type: none"> 1.在集团公司及其所属单位遭遇突发数据安全问题隐患时, 成交人须提供应急响应保障服务, 并提供必要技术及工作支持, 协助集团公司及问题隐患相关单位开展应急处置; 2.在集团公司及其所属单位突发数据安全问题隐患时, 成交人须配合集团公司及问题隐患单位(系统开发方、系统运维方、系统管理方)开展工作会商、调查分析及取证等工作; 3.协助集团公司建立完善数据安全专项应急预案和应急机制; 4.服务期内, 成交人须协助集团公司至少组织1次数据安全应急演练。 具体详见“四、服务内容”。
5	数据安全教育培训	航产投集团 (包含: 集团本部、各板块、各机场、控股企业)	<ol style="list-style-type: none"> 1.服务期内, 按照集团公司要求, 成交人须针对集团公司及所属单位提供不少于1次的数据安全培训服务; 2.服务期内, 成交人须提供必要的技术平台及专业工具, 对业主及所属单位数据安全管理人员及相关技术人员开展专业技术培训; 3.为业主提供至少3个CISP-DSG或CSA-CDSP或CCSC或CISAW-DSP培训名额, 并培训业主参训人员取得相应证书。 具体详见“四、服务内容”。

二、服务周期

本项目服务期自合同签订之日起12个月。

成交人需在服务期内, 根据业主要求和安排, 完成本项目要求中的服务内容。本项目所含费用包含服务过程所有费用, 包括服务过程中所需的一切人工、物耗、交通(差旅费)、办公、工具、设备、用水、用电、通讯、保险、防疫、取证费(隔离区通行证)、发票税金、修补缺陷、专家评审等。

三、适用标准规范

(一) 国家相关标准:

《中华人民共和国数据安全法》

《中华人民共和国网络安全法》

《中华人民共和国个人信息保护法》

《中华人民共和国密码法》

《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》

《信息安全技术 关键信息基础设施安全保护要求》

《信息安全技术 信息系统安全管理要求》

《信息安全技术 信息系统通用安全技术要求》

《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》

《信息安全技术 信息系统安全等级保护定级指南》

《信息安全技术 政务信息共享 数据安全技术要求》

《信息安全技术—网络数据处理安全要求》

《信息安全技术—数据安全能力成熟度模型》

《数据管理能力成熟度评估模型》

《民用航空信息系统安全等级保护管理规范》

《民用航空网络与信息安全管理规范》

《智慧民航数据治理规范-框架与管理机制》

《智慧民航数据治理规范-数据安全》

《智慧民航数据治理规范-数据服务》

《智慧民航数据治理规范-数据架构》

《智慧民航数据治理规范-数据质量》

《智慧民航数据治理规范-数据共享》

《智慧民航数据治理规范-数据治理技术》

《关于民航大数据建设发展的指导意见》

《机场数据规范与交互技术指南》

(二) 国际相关标准:

ISO27000 系列;

ISO20000 (ITIL) 系列;

ISO15408—信息技术安全评估准则;

ISO13335—信息技术-IT 安全管理指南;

AS/NZS 4360—风险管理指南;

NIST SP 800-30—信息技术系统风险管理指南;

NIST SP 800-26—信息技术系统安全自我评估指南;

ISO-17799/BS 7799/ISO27001 信息安全管理体系国际标准;

ISO/IEC 27005 信息技术-安全技术-信息安全风险管理

四、服务内容

(一) 数据安全合规建设

1. 内容及要求:

(1) 根据数据安全现行法律法规、行业标准规范及上级单位相关要求,从组织建设、制度流程、业务概况、系统概况、数据概况、安全措施等维度对业主数据安全管理现状、关键业务场景、数据处理活动进行针对性调研,并进行评估及分析,对业主数据安全合规风险进行识别,提交符合《数据安全法》《网络安全法》《个人信息保护法》等法律规章、

标准规范及业主管理实际的《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全调研分析及合规评估报告》并经业主审核通过，协助并指导业主开展数据安全合规管理。

(2) 结合合规评估情况，对业主数据安全管理制度组织架构、现有的网络和数据安全相关管理制度及数据安全保护措施进行梳理，识别业主数据安全管理制度以及具体文件的完备程度和执行情况，对业主现行数据安全管理办法提出制度修订完善建议，指导并协助业主建立完善数据安全管理制度，提交《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全管理制度完善建议》及配套制度，并经业主审核通过。

(3) 根据现行政策法规及标准规范，结合业主数据安全现状、数据分类分级保护现状及业务需求，指导业主建立完善数据分类分级标准及实施方案，完善云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录、数据共享资源目录模板。提交《云南航空产业投资集团有限责任公司数据分类分级标准及实施方案》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录（模板）》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享资源目录（模板）》并经业主审核通过。

2.交付成果：《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全调研分析及合规评估报告》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全管理制度完善建议》及配套制度，《云南航空产业投资集团有限责任公司数据分类分级标准及实

施方案》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录（模板）》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享资源目录（模板）》。

（二）数据资产梳理及风险评估

1.内容及要求：

（1）根据业主确认的《数据分类分级标准及实施方案》以及《云南航空产业投资集团有限责任公司数字资产目录（模板）》，协助业主开展数据资产调研，指导业主及所属单位开展数据资产摸底及分类分级保护工作，形成《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录》（目录范围主要为业主确定的2级及以上数据目录清单）。

（2）结合梳理确认的《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录》，指导并协助业主识别云南航空产业投资集团有限责任公司重要数据，形成《云南航空产业投资集团有限责任公司重要数据目录》。

（3）结合《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享管理办法》《数据共享资源目录（模板）》，协助并指导业主及所属单位开展数据共享资源目录编制，形成《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享资源目录清单》（成交人须协助业主对各板块单位反馈的数据共享资源目录清单进行整理校对，对技术能力不足难以开展共享资源目录梳理

的板块单位进行技术指导)。

(4) 在开展数据资产摸底的同时, 结合数据安全合规管理的工作要求, 对业主《网络安全检查单》涉及数据安全检查要点进行补充完善, 协助并指导业主开展数据安全检查工作。

(5) 结合网络和数据安全检查情况, 协助业主开展不少于 3 家数据处理单位的数据安全风险评估。开展风险评估前需提交数据安全风险评估方案, 经业主确认后开展实施并提交《云南航空产业投资集团有限责任公司 XX 单位数据安全风险评估报告》。

2.交付成果: 《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录》《云南航空产业投资集团有限责任公司重要数据目录》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享资源目录清单》《网络安全检查单(数据安全补充内容)》《数据安全风险评估方案》《云南航空产业投资集团有限责任公司 XX 单位数据安全风险评估报告》。

(三) 数据安全专业咨询

1.内容及要求:

(1) 成交人结合数据安全形势、政府及行业数据安全要求, 在服务期内收集整理最新数据安全事件、相关资讯等信息, 每月形成《安全提示》及时报送业主。成交人须协助业主针对数据安全事件、相关资讯等信息开展数据风险

及漏洞排查，指导并协助业主及所属单位开展漏洞修复、安全加固及复核验证。

(2) 成交人在服务期内按照业主需求提供包括但不限于数据安全管理工作、制度执行、技术防护、安全加固等方面的咨询服务，成交人在接到业主的服务需求时，应在 30 分钟内回应并根据业主具体需求按照远程服务或现场对接的方式提供专家咨询服务，为业主提供措施建议和技术指导。成交人应配合业主针对业主重要系统或重点单位数据处理活动进行数据安全技术支持，必要时须提供临时防护所需保障设备及服务。

(3) 成交人结合政府及行业网络和数据安全风险隐患处置情况，协助业主梳理并编制网络和数据安全风险隐患处置案例汇编，指导并协助业主及其所属单位开展数据安全风险隐患处置工作。

2.交付成果：《数据安全工作提示》《数据安全咨询服务表》《网络和数据安全风险隐患处置案例汇编》。

(四) 应急响应保障及应急演练

1.内容及要求：

(1) 在业主及其所属单位遭遇突发数据安全问题隐患时，成交人须提供应急响应保障服务，并提供必要技术及工作支持，协助业主及相关单位开展应急处置，最大限度减少风险隐患造成的损害，降低应急处置风险。成交人在接到业

主应急响应需求后，立即开展情况分析，30分钟内提供远程支持，远程支持无法有效处置问题的，应在接到业主现场保障需求12小时内到达业主及其所属单位所在地指定地点协助处理。

(2) 在业主及其所属单位突发数据安全问题隐患时，成交人须配合业主（系统开发方、系统运维方、系统管理方）开展工作会商、调查分析及取证等工作，并于5个工作日内提供相应的安全建议，涉及业主集团本部、各板块及业主明确的重点单位数据安全问题隐患还需提供相应的安全服务，并在数据安全问题隐患处置完成后向业主提交《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急响应报告》，报告须完整记录已发生数据安全问题隐患事中及事后的取证、分析等工作及提供的解决方案，减少或降低再次发生此类数据安全问题隐患可能造成的风险及损失。涉及非业主集团本部、各板块及明确的重点单位的数据安全隐患由相关管理单位开展调查分析，成交人须协助业主针对相关单位提交的《数据安全应急响应报告》开展技术评估并提交《数据安全应急响应报告》完善建议。

(3) 成交人需结合业主数据安全现状调研分析、数据资产梳理及风险评估相关情况，协助业主建立完善数据安全专项应急预案和应急机制，向业主提交《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全专项应急预案》并经业主审核通

过。

(4) 服务期内，成交人须协助业主至少组织 1 次数据安全应急演练。在应急演练前提交《数据安全应急演练实施方案》，经业主论证通过后方可实施；成交人在应急演练中全程接受业主的监督检查，确保应急演练不会对业主相关系统、网络、设备造成破坏；应急演练完成后提交《数据安全应急演练总结报告》。

2.交付成果：《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急响应报告》《〈数据安全应急响应报告〉完善建议》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全专项应急预案》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急演练实施方案》《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急演练总结报告》。

(五) 数据安全教育培训

1.内容及要求：

(1) 服务期内，按照业主要求，成交人须针对业主及所属单位提供不少于 1 次的数据安全培训服务，每次培训前须向业主提交培训计划、课件等材料，经业主审定后方可开展培训。每次培训结束后 15 个工作日内向业主提交培训总结、培训评估等材料。

(2) 服务期内，成交人须提供必要的技术平台及专业工具，对业主及所属单位数据安全管理人员及相关技术人员

开展专业技术培训，培训内容包括但不限于：数据安全理论知识、数据安全分类分级方法、风险评估、调查分析、应急处置流程及方法等。

(3) 为业主提供至少 3 个 CISP-DSG 或 CSA-CDSP 或 CCSC 或 CISA-W-DSP 培训名额，并培训业主参训人员取得相应证书。

2.交付成果：数据安全培训全套资料（包括但不限于培训计划、课件、培训总结、课程表等）、3 个 CISP-DSG 或 CSA-CDSP 或 CCSC 或 CISA-W-DSP 培训名额及证书。

(六) 其他

1.内容及要求：

(1) 成交人在合同签订后 15 个日历日内按业主要求提供本项目的服务方案。

(2) 成交人需在服务周期每月最后 1 天向业主提交月度工作总结，服务周期结束前提交数据安全服务工作报告。必要时，成交人须向业主提交阶段或专项工作报告。

2.交付成果：《数据安全服务方案》《数据安全月度工作总结》《数据安全服务工作报告》。

(七) 服务交付成果要求

成交人所提交的服务交付成果、相关报告，须为 WORD/PPT/PDF 文本格式的电子版及含书面签章的封装纸质版，所出具的交付成果须由成交人项目经理签字确认并加

盖公司印章后方可提交业主，交付成果在项目整体验收时须通过业主评审确认（包含不少于2名行业专家验收评审），涉及评审费用包含在报价总价内，不另行计取。

具体交付成果见下表：

（本表所列实施数量仅为重点内容摘要非全部内容表述。）

序号	服务类别	相关交付成果	服务范围
1	数据安全合规建设	<ol style="list-style-type: none"> 1.《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全调研分析及合规评估报告》； 2.《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全管理制度完善建议》及配套制度； 3.《数据分类分级标准及实施方案》； 4.《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录（模板）》； 5.《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享资源目录（模板）》。 	航产投集团 (整体评估)
2	数据资产梳理及风险评估	<ol style="list-style-type: none"> 1.《云南航空产业投资集团有限责任公司数据资产目录》； 2.《云南航空产业投资集团有限责任公司重要数据目录》； 3.《云南航空产业投资集团有限责任公司数据共享资源目录清单》； 4.《网络安全检查单（数据安全补充内容）》； 5.《数据安全风险评估方案》； 6.《云南航空产业投资集团有限责任公司XX单位数据安全风险评估报告》。 	航产投集团 (包含：集团本部、各板块、各机场、控股企业)
3	数据安全	<ol style="list-style-type: none"> 1.《数据安全工作提示》； 	航产投集

	专业咨询	<ol style="list-style-type: none"> 《数据安全咨询服务表》； 《网络和数据安全风险隐患处置案例汇编》。 	<p>团</p> <p>(包含: 集团本部、各板块、各机场、控股企业)</p>
4	应急响应保障及应急演练	<ol style="list-style-type: none"> 《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急响应报告》； 《〈数据安全应急响应报告〉完善建议》； 《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全专项应急预案》； 《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急演练实施方案》； 《云南航空产业投资集团有限责任公司数据安全应急演练总结报告》。 	<p>航产投集团</p> <p>(包含: 集团本部、各板块、各机场、控股企业)</p>
5	数据安全教育培训	<ol style="list-style-type: none"> 数据安全培训全套资料(包括但不限于培训计划、课件、培训总结、课程表等)； 3个CISP-DSG或CSA-CDSP或CCSC或CISAW-DSPP培训名额及证书。 	<p>航产投集团</p> <p>(包含: 集团本部、各板块、各机场、控股企业)</p>
6	其他	<ol style="list-style-type: none"> 《数据安全服务方案》； 《数据安全月度工作总结》； 《数据安全服务工作报告》。 	<p>航产投集团</p> <p>(整体评估)</p>

五、人员资质及配备要求

（一）成交人具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的信息系统安全集成、信息系统应急服务和信息系统安全运维三级或以上服务资质。

（二）成交人应为本项目提供不少于 5 人的固定服务团队，包含项目经理 1 名（具备计算机技术与软件专业高级资格或国家、行业认可的同类高级职称及注册信息安全专业人员（CISP）证书），具备 CISP 证书或相同资格认证的安全服务专家不少于 4 名。同时应提供项目成员表并加盖单位公章。

（三）本项目的成员除不可抗力、人员离职或已征得业主同意外，不得随意变更。成交人在服务期间，需按照业主要求无条件增派满足业主服务项目所需的人员配置。

（四）成交人开展本项目服务的成员如因工作须进入机场隔离区和其他控制区域，须熟悉并严格遵守各机场控制区人员通行证件管理规定。

（五）成交人的项目成员须严格遵守国家法律、法规，以及云南航空产业投资集团有限责任公司、各板块、各机场、控股企业的管理规定，如有违反，由成交人承担由此造成的损失和责任。

（六）业主将根据成交人项目人员综合情况进行评定，必要时，有权要求成交人对项目人员进行更换，业主提出明

确更换要求时，成交人须根据业主要求对人员进行调整。

（七）本次项目实施过程成交人项目经理须全程参与其中，负责组织协调相关人员完成服务质量要求包含的各项服务内容。

（八）本次项目开展资产梳理的工具需支持关系型数据库，包括：Oracle、MySQL、SQL Server、DB2、PostgreSQL、MariaDB、HANA 等。支持非关系型数据库，包括：Mongodb、Redis 等。支持国产数据库，包括：Gbase、DM 等。支持非结构化数据，包括文档、图片。自动发现数据库资产的任务支持定时自动执行，支持周期循环和单次执行模式。支持数据库资产备案登记，备案登记信息应至少包括：归属部门、所属项目、业务系统、负责人、状态等信息。支持根据数据识别规则批量自动修正数据分类标识。支持通过思维导图等方式，展示当前数据分类分级标识结构。能够对本产品系统的重要资源（如配置文件、数据文件、口令文件等）的完整性进行保护，出现被篡改时，及时告警。能够对系统重要文件的属主、执行权限、修改时间等属性进行保护，防止恶意修改。访问 WEB 管理界面时应采用 HTTPS 协议加密传输数据。

（九）本次项目开展分析处理的工具需支持针对本次服务所梳理的数据库资产底账及差距分析，进行可视化展示；针对各系统的敏感数据分布进行可视化展示，形成敏感数据

分布图；针对各业务系统敏感数据流转状况，按数据全生命周期模式进行可视化展示，形成敏感数据流向地图；针对各系统的数据安全风险进行可视化展示。

六、服务质量及验收要求

（一）服务质量要求

1.成交人须根据服务要求完成各项服务工作，并交付数据安全合规建设、数据资产梳理及风险评估、数据安全专业咨询、应急响应保障及应急演练、数据安全教育培训等工作，输出过程文档、报告、其他材料。

2.保密要求

鉴于成交人在服务中会涉及业主重要网络信息系统和数据，为加强网络信息系统的网络及数据安全，提出以下保密要求：

（1）成交人在服务期间，负有保护业主的网络安全、数据安全的义务和责任；负有保护所持有、接触的属于或涉及业主商业秘密的信息安全的义务和责任。

（2）商业秘密是指因其信息泄露会影响业主生产和发展、影响业主技术进步、使业主在商业竞争中处于被动或不利地位、使业主经济利益受到损害、影响业主对外交流和商业谈判顺利进行、影响业主稳定和安全、影响业主对外承担保密义务的事项。

（3）成交人须与业主签署保密协议和数据安全协议。

本项目的过程数据和结果数据须严格保密，未经业主授权不得将项目中所有事项、文档等信息泄露给第三方，否则业主有权追究相关服务提供商及人员的责任。

3.服务质量偏离情况

本项目仅允许正偏离。供应商应对照服务质量要求全部条款，逐条说明所提供服务已对服务质量要求做出了实质性的响应。

(二) 验收要求

1.成交人应按照单项工作材料交付要求向业主提交过程文档及报告材料。具体交付物详见“四、服务内容”明确的交付物要求。

2.服务期满后，如双方认为项目已具备验收条件，成交人向业主提出验收申请，并及时提交项目服务内容规定的全套交付资料（具体交付成果详见“四、服务内容”的“（七）服务交付成果要求。”）。每项交付资料含原件1份、加盖公章的复印件1份、电子版2份。

3.业主在接到成交人竣工验收申请后对成交人提交的资料进行初审，确认成交人提交资料符合项目验收要求后，由业主组织邀请相关部门、单位及行业专家对成交人技术服务工作提交的交付物进行验收审核，由业主对项目服务情况进行评价。

4.项目验收方式由业主确定。

八、服务考核标准

（一）考核内容说明

1.业主针对本次项目开展服务质量考核，对于成交人未严格按照约定进行服务的或服务考核不合格的行为进行相应的处罚。

2.服务期间，本项目的固定服务团队除不可抗力、人员离职或者已经征得业主书面同意外，不得随意变更。成交人固定服务团队人员未经业主书面同意擅自离场，或成交人擅自更换项目经理及团队成员的，视为未经认可的变更，成交人须在 24 小时内恢复原有服务团队人员，且提交正式书面情况说明至业主。

3.成交人未按照项目执行内容约定的时限和地点现场配合工作，或未按双方认可的工作计划进行项目服务的，视为未经认可的变更，须提交正式书面说明至业主。

4.成交人须根据服务要求完成各项服务工作，并交付相关过程文档、报告及其他材料，对于不积极配合提交各项工作文档、报告、其他材料的，视为文档遗漏。

5.成交人未按照业主现场管理规定等要求执行，视为人员违反规定。须提交正式书面说明至业主。

6.成交人有以下情况之一的，视为响应不及时。

（1）成交人未按时限要求提供阶段工作报告且成交人未在 2 天内纠正完成，提交合格的材料至业主审核的。

(2) 成交人向业主提供的项目经理或专业支持人员电话在工作时间 5 分钟内无法接通且无任何回复的。

(3) 因成交人工作不当受到业主或业主同级/上级单位通报批评的。

7.成交人因违反数据和网络安全等法律、法规、行政规定，造成业主产生损失或负面影响的，成交人必须返还业主已支付的服务费用，并承担由此产生的相关损失和责任。

8.自合同签订之日起，成交人应在 15 个日历日内按业主要求提供本项目的服务方案，到期未提供的，接受业主口头警告一次。成交人在随后 5 个日历日内须提供本项目的服务方案，如 5 个日历日后仍未提供的，视为成交人主动放弃该合同，并接受合同中约定的相应条款处罚。

9.成交人在合同周期内，通过数据安全检查或数据安全咨询发现的问题或漏洞，应及时提交业主，由业主对问题或漏洞发生单位进行通报，并协助督促改单位进行整改加固，在执行过程中，权责按照如下要求执行：

(1) 成交人未按照要求及时提交相关报告，造成数据安全事件的，由成交人承担相应责任。

(2) 成交人按照要求及时提交了相关报告，业主代表及时通报了问题或漏洞发生单位，但该单位未在要求的时限内完成整改或整改不彻底造成数据安全事件的，由该单位承担全部责任。

(3) 成交人按照要求及时提交了相关报告，业主安全信息部及时通报了问题或漏洞发生单位，该单位也在要求的时间内完成整改，但是因为成交人未发现的问题或漏洞造成数据安全事件的，成交人承担主体责任。

(二) 考核规则说明

针对成交人提供的服务，按照如下规则进行考核扣款，扣款情况写入服务考核表：

1. 扣款规则

因成交人未取得业主同意对业主所属系统数据进行处置或因成交人违规操作造成业主网络信息系统隐患的，适用如下扣款规则：

级别	修复时间要求	扣款标准
一般隐患	小于 1 小时	每超出 10 分钟扣款 1000 元
重大隐患	小于 30 分钟	每超出 10 分钟扣款 1000 元

成交人应及时在规定时限内完成隐患的修复工作，并提交正式的隐患原因和修复书面说明至业主。相关等级由业主根据现场情况具体判定。

2. 非隐患扣款规则

类别	单位	扣款标准
文档遗漏	每次	每次扣款 500 元
人员违反规定	每次每人	每次每人扣款 800 元

未按要求响应	每次	每次扣款 500 元
未经认可的变更	每次每人	每次每人扣款 1500 元

仅供市场询价使用

附件二：报价表

云南航空产业投资集团有限责任公司

2023 年数据安全服务项目报价表

序号	报价项	报价（元）	备注
1	数据安全合规建设		
2	数据资产梳理及风险评估		
3	数据安全专业咨询		
4	应急响应保障及应急演练		
5	数据安全教育培训		
合计			

单位名称（盖章）：_____

日期：____年____月____日

附件三：基本情况表

企业基本情况表

单位名称			
项目名称			
注册地址		邮政编码	
联系人		联系电话	
法定代表人	姓名	电话	
成立日期			
基本账户开户银行			
基本账户银行账号			
经营范围			
类似业绩			
备注			

注：后附营业执照（或其他行政机关颁发的可以合法开展业务的执照或法人登记证书）、资质证书（如有）、业绩证明材料（如有）等复印件或扫描件。

单位名称（盖单位章）：_____

日期：___年___月___日

附件四：服务要求建议

服务要求建议

服务要求原文内容	修改建议	修改理由

单位名称（盖单位章）： _____

日期： ____年__月__日