

中国邮政集团有限公司浙江省德清县分公司邮政营业环节 外包项目招标公告

根据相关法律法规规定,杭州中浙招标有限公司受中国邮政集团有限公司湖州市分公司委托,就中国邮政集团有限公司浙江省德清县分公司邮政营业环节外包项目进行公开招标,项目资金为自筹,欢迎国内合格的供应商前来投标。

一、项目名称:中国邮政集团有限公司浙江省德清县分公司邮政营业环节外包项目

二、项目编号:HZPOST-FW2024-05

三、采购项目概况:本项目拟采购德清县分公司邮政营业环节外包项目,对城乡 18 个邮政普服网点(22 个邮政营业台席)整体邮政营业环节进行业务外包。

四、资金来源:企业自筹

五、采购内容及相关要求

(一) 采购内容

本项目分为 1 个标包,中标一个供应商。本项目总预估采购金额 205.1056 万元(含税)/年。

标包号	服务名称	服务类型	服务序号	每周营业天数	每天营业时长	外包台席数	单价最高限价(含税)	服务期	预估金额(含税,万元)	价格分权重	预估总金额(元)	
1	德清县分公司邮政营业环节外包	台席服务费	1-1	7 天	≥7 小时	15	7600 元/台席/月	1 年(12 个月)	136.8	66.70%	205.1056 万元(含税)/年	
			1-2	6 天	≥7 小时	3	7000 元/台席/月		25.2	12.28%		
			1-3	5 天	≥6 小时	3	6500 元/台席/月		23.4	11.41%		
			1-4	5 天	4 小时	1	6000 元/台席/月		7.2	3.51%		
			年费用合计							192.6		93.90%
		服务类型	服务序号	业务种类	计价单位	预估业务量	单价最高限价(含税)	服务期	预估金额(含税,万元)	价格分权重		
		业务结算费	2-1	收寄特快	元/件	0.8796 万件/年	1 元	1 年(12 个月)	0.8796	0.43%		
			2-2	烟草	利润额	3.6476	30%		1.0943	0.53%		

		零售		万元/年					
	2-3	分销业务	结算差价	4.5 万元/年	50%		2.25	1.10%	
	2-4	警医邮服务人次	元/人次	6583 人次/年	1 元		0.6583	0.32%	
	2-5	警医邮体检	元/笔	0.5269 万笔/年	10 元		5.269	2.57%	
	2-6	警医邮体检拍照	元/笔	0.3588 万笔/年	5 元		1.794	0.88%	
	2-7	警医邮(寄递)	元/笔	0.1868 万元/年	3 元		0.5604	0.27%	
	年费用合计							12.5056	6.10%

注 1. 采购额根据服务期内实际业务量据实结算，招标人不作承诺。其中业务结算费中分销业务结算标准，按各产品的相应结算差价的 50%进行结算，例：产品进价为 50 元，销售价格为 65 元，其结算费用为税后为 $(65-50) * 50\% / 1.13 = 6.34$ 元；

2. 由于业务发展和变化等原因需要增减台席量，招标人应提前 15 天告知中标人，经双方协商后，可以按采购价格予以增减，或者由招标人决定是否提前终止合同。

(二) 报价：投标报价包括人工费（基本工资、社保等）、保险费、通讯费、办公费、交通费、教育培训费、管理费、利润、税金等为完成本项目所需的全部费用。除此以外，甲方无需再向乙方及其从业人员支付其他任何费用。

(三) *最高限价：本项目设置单价最高限价，投标报价任何一项超过单项最高限价的，投标文件作否决处理。

(四) 服务期限：1 年，合同到期前 2 月，经双方协商无异议，可再续签 1 年（续签工作由本单位采购权限内根据采购流程规定进行）。

(五) 取数：

特快通过新一代营业渠道系统取数，取数流程：新一代营业系统——数据综合——业务报表——综合业务量收统计；

烟草零售、分销业务通过分销系统取数，取数流程：分销系统——税费管理——机构进销存收入汇总报表；

警医邮通过警邮系统取数，取数流程：警邮系统——业务报表；

招标人有权根据业务发展、信息系统、机构变更等需要对取数路径及方式进行修改。

(六) 资源配置: 招标人负责提供微型电脑 22 台、交换机 22 台、OKI 打印机 22 台等设备, 中标人无须提供相应配置。网点水电由招标人承担, 日常做好使用提醒, 杜绝水电资源浪费现象;

(七) 实施范围: 浙江省湖州市德清县邮政营业普服网点 (具体以采购方指定网点为准)。

(八) 需求单位: 中国邮政集团有限公司浙江省德清县分公司。

六、投标人资格要求:

(一) 投标人为在中华人民共和国境内登记注册、具有独立法人资格、根据中华人民共和国有关法律合法成立并存在的企业, 或有总公司法人授权的分公司。

(二) 投标人为增值税一般纳税人。

(三) 投标人自 2021 年 1 月 1 日以来 (以合同签订时间为准) 具有在国内所完成的营业环节业务外包服务业绩。

(四) 投标人应遵守有关的国家法律、法规和条例, 截止开标时间的近三年内在经营活动中没有重大违法违规记录。

(五) 投标人未被列入“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn)、“失信被执行人”、“重大税收违法失信主体”。

(六) 被列入浙江省邮政分公司或中国邮政集团有限公司供应商黑名单的投标人, 禁止参加本项目。

(七) 投标人与邮政无投资关系且存在以下情况的, 不得参加采购活动: 邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股 (限非上市公司), 以个人身份 (组织委派的除外) 担任法人、董事长、总经理、监事的企业, 以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

(八) 本项目不接受具有投资参股关系的关联企业, 或单位负责人为同一人 (或为近亲属关系), 或者存在控股、管理关系的不同单位, 参加本项目的投标。

(九) 本项目不接受联合体投标, 并且不得将本项目内容以任何方式进行转包、分包。

(十) 递交投标文件的设备需为投标人自主可控的电脑终端设备, 不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标文件。如开标/评审后发现不同投标人上传投标文件的网卡信息/MAC 地址、CPU 信息/CPUID 信息同时完全一致的, 对本项目该投标人投标的标包予以否决。

七、招标文件的获取方式:

1、线上获取方式: 凡有意参加本项目的潜在投标人: 请于 2024 年 1 月 30 日 9 时 00 分至 2024 年 2 月 5 日 17 时 00 分 (北京时间, 下同), 进入《中国邮政电子采购与供应平台》线上获取招标文件。获取方式如下: (1) 未在该平台注册并办理 CA 证书的投标人, 请先行注册并办理 CA 证书, 通过线上方式自行获取招标文件, 已在平台注册并办理 CA 证书的投标人, 可直接登录平台获取招标文件; (2) 招标文件获取步骤: 首先进入《中国邮政电子采购与供应平台》<https://cg.11185.cn> 首页-用户中心-下载中心-下载操作手册 (详细阅读, 根据操作手册完成注册、登录、CA 办理、平台相关应用的安装使用), 然后查找对应项目-投

标人报名(请务必按要求填写相关信息,并上传报名资料的原件扫描件)-等待审核-审核通过后-标书购买-确认标书费-投标人下载招标文件)。CA 办理请根据中国邮政电子采购与供应平台操作手册的要求完成。平台服务电话:400-898-8881(周一—周五 9:00-17:00), CA 服务电话: 400-7888-550。

2、投标人获取招标文件时应提交的资料:

- 1) 介绍信或法定代表人授权书;
- 2) 被授权人身份证(复印件加盖单位公章);
- 3) 企业营业执照副本复印件(复印件加盖单位公章)。

3、招标文件售价:每本 500 元(售后不退),以公对公转帐形式汇入以下帐户:

收款人(全称):杭州中浙招标有限公司
开 户 银 行:杭州银行拱宸桥支行
帐 号:3301040160001182073

注:标书费用缴纳时需备注项目名称,缴纳后请务必上传缴费凭证,并电话告知招标代理机构联系人;

4、潜在投标人,请务必在招标文件获取截止时间前,登录平台选择项目、获取招标文件,获取时间截止后,将不能获取招标文件,即不能参加此次招标活动,由此造成的后果由潜在投标人自行承担。

5、购买招标文件统一开具浙江电子增值税普通发票,投标人购买招标文件后,由招标代理机构确认生成电子发票,生成后发票下载链接将推送至投标人所留的联系人邮箱,请各投标人注意查收。

八、投标文件的递交

1、电子版投标文件递交平台:投标人应在投标文件递交的截止时间前通过“中国邮政投标管家”(网址: <https://cg.11185.cn> 中下载)递交加密的电子版投标文件。

2、投标文件递交的截止时间:电子版投标文件与纸质版投标文件递交的截止时间:均为 2024 年 2 月 23 日 9:30:00(北京时间)。

3、电子版投标文件签到时间:请于投标文件递交的截止时间前 30 分钟内,完成电子版投标文件“签到”流程。

4、纸质版投标文件递交地点:湖州市吴兴区凤凰路 792 号湖州邮政 9 楼会议室,投标人须至递交地点或以招标代理机构认可的方式递交纸质版投标文件。

5、电子版投标文件加密、解密:投标人须在投标文件递交的截止时间前对“中国邮政投标管家”(网址: <https://cg.11185.cn> 中下载)递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合 CA 证书,进行电子版投标文件的编制,并在投标文件递交的截止时间前进行加密后上传至平台。至开标时间,使用电脑(须安装好相关驱动证书,保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等)及 CA 证书进行电子版投标文件

解密。

6、电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

定义：

（1）电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）的电子版投标文件。

（2）纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件以及U盘介质的word可编辑版、PDF投标文件。本项目如遇电子版投标文件与纸质版投标文件不一致的，以纸质版投标文件为准。

7、招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或其委托代理人准时参加。

8、出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收投标文件：

- （1）不接受以传真、电子邮件等方式递交的投标文件；
- （2）逾期送达或者未送达指定地点的；
- （3）未按招标文件要求密封的纸质版投标文件；
- （4）未按本公告要求获得本项目招标文件的。

九、开标

1、开标形式：本项目采用线上线下并行的方式进行开标。通过“中国邮政投标管家”（网址：<https://cg.11185.cn> 中下载）线上解密电子版投标文件，并在线下通过纸质版投标文件进行开标。

2、开标时间：2024年2月23日9:30:00（北京时间）。

3、开标地点：湖州市吴兴区凤凰路792号湖州邮政9楼会议室。

4、电子版投标文件现场解密截止时间为：开标时间后（不超过30分钟）自行进行投标文件解密，解密截止时间之后仍未按规定完成解密的投标人，则开标以递交的纸质版投标文件为准，未递交纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行承担互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

十、投标保证金：

投标保证金：30000元

交付方式：银行转帐（不接受现金、汇票、支票）

收款人（全称）：杭州中浙招标有限公司

开户银行：杭州银行拱宸桥支行

帐号：3301040160001182073

十一、公告发布媒介

中国邮政门户网站、中国招标投标公共服务平台

十二、联系方式

招标人：中国邮政集团有限公司湖州市分公司

地 点：湖州市吴兴区凤凰路 792 号

联 系 人：赵工

联系电话：0572-2103892

招标代理机构名称：杭州中浙招标有限公司

地点：杭州市湖州街 168 号美好国际大厦 1008 室

联系人：沈涛

联系电话：0571-87850068

邮箱：66293460@qq.com