

# 中国人寿保险股份有限公司河南省分公司理赔赔案处理外包服务项目招标公告

(招标编号：HNHYZB-2024-1016 )

项目所在地区：河南省

## 一、招标条件

本中国人寿保险股份有限公司河南省分公司理赔赔案处理外包服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金/，招标人为中国人寿保险股份有限公司河南省分公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

## 二、项目概况和招标范围

规模：理赔赔案处理外包服务(具体包括案件影像审核、案件初审、案件处理及其他相关工作等)；具体服务要求详见招标文件。

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)中国人寿保险股份有限公司河南省分公司理赔赔案处理外包服务项目；

## 三、投标人资格要求

(001 中国人寿保险股份有限公司河南省分公司理赔赔案处理外包服务项目)的投标人资格能力要求：

- 3.1 供应商应在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；
- 3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2023年度财务审计报告或银行出具的资信证明，新成立企业自成立之日起计算）；
- 3.3 具有履行合同所必需的服务能力、设备和专业技术能力（提供承诺，格式自拟）；
- 3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供2024年1月1日以来任意一个月依法缴纳税收和社保的缴纳证明材料，如依法享有免税政策的，提供相关证明文件）；
- 3.5 供应商须提供有效的营业执照或法人登记证书副本、税务登记证副本和组织机构代码证副本或三证合一的营业执照或法人登记证书副本；
- 3.6 供应商被“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参与本项目的投标活动(供应商应在招标公告发布后对本单位信用信息进行查询并将查询结果加盖单位公章附在投标文件中)；
- 3.7 本次招标不接受联合体投标。；

本项目不允许联合体投标。

## 四、招标文件的获取

获取时间：从 2024 年 10 月 25 日 09 时 00 分到 2024 年 11 月 01 日 17 时 30 分

获取方式：报名采用无接触式报名，须将法定代表人身份证明或授权委托书、法定代表人身份证明和授权代表身份证明，加盖公章的营业执照扫描件发送至 Hongyezbb@126.com 邮箱，代理机构工作人员核对无误后，投标人方可购买招标文件；招标文件电子版发送至报名邮箱。（报名时在邮件中注明公司联系人、联系方式、接收招标文件的邮箱）

## 五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 11 月 18 日 14 时 00 分

递交方式：郑州市郑东新区寿丰街 50 号凯利国际中心 A 座 28 层开标室纸质文件递交

## 六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 11 月 18 日 14 时 00 分

开标地点：郑州市郑东新区寿丰街 50 号凯利国际中心 A 座 28 层开标室

## 七、其他

### 1、招标条件

河南宏业建设管理股份有限公司受中国人寿保险股份有限公司河南省分公司委托，就中国人寿保险股份有限公司河南省分公司理赔赔案处理外包服务项目进行公开招标，现欢迎符合相关条件的单位参加投标。

### 2、招标项目简要说明：

2.1 招标编号：HNHYZB-2024-1016

2.2 项目名称：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司理赔赔案处理外包服务项目；

2.3 招标内容：理赔赔案处理外包服务（具体包括案件影像审核、案件初审、案件处理及其他相关工作等）；具体服务要求详见招标文件。

2.4 项目预算：约 840 万元；

2.5 服务期限：二年；

2.6 质量要求：合格，满足招标人服务要求。

2.7 包段划分：不分包段。

### 3、投标人资格要求：

3.1 供应商应在中华人民共和国境内注册，具有独立承担民事责任的能力；

- 3.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供 2023 年度财务审计报告或银行出具的资信证明，新成立企业自成立之日起计算）；
- 3.3 具有履行合同所必需的服务能力、设备和专业技术能力（提供承诺，格式自拟）；
- 3.4 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（提供 2024 年 1 月 1 日以来任意一个月依法缴纳税收和社保的缴纳证明材料，如依法享有免税政策的，提供相关证明文件）；
- 3.5 供应商须提供有效的营业执照或法人登记证书副本、税务登记证副本和组织机构代码证副本或三证合一的营业执照或法人登记证书副本；
- 3.6 供应商被“信用中国”网站、“中国政府采购网”网站列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的，不得参与本项目的投标活动（供应商应在招标公告发布后对本单位信用信息进行查询并将查询结果加盖单位公章附在投标文件中）；
- 3.7 本次招标不接受联合体投标。

#### 4、招标文件发售信息：

- 4.1 报名及招标文件出售时间：2024 年 10 月 25 日至 2024 年 11 月 1 日（法定公休日、法定节假日除外），每日上午 9 时 00 分至 11 时 30 分，下午 14 时 30 分至 17 时 30 分（北京时间，下同）；
- 4.2 报名及购买招标文件方式：报名采用无接触式报名，须将法定代表人身份证明或授权委托书、法定代表人身份证明和授权代表身份证明，加盖公章的营业执照扫描件发送至 Hongyebbb@126.com 邮箱，代理机构工作人员核对无误后，投标人方可购买招标文件；招标文件电子版发送至报名邮箱。（报名时在邮件中注明公司联系人、联系方式、接收招标文件的邮箱）
- 4.3 招标文件售价：500 元/套，逾期不售，售后不退。

与此同时，投标人登陆中国人寿招标采购网注册供应商（相关程序及说明用谷歌浏览器登陆 [cpmsx.e-chinalife.com/xycms/](http://cpmsx.e-chinalife.com/xycms/)，见《中国人寿电子化集中采购管理系统注册供应商申请须知》）注册时，“归口单位”及“该项目所属单位”均要选择“中国人寿河南省分公司”，注册完成后方可领取招标文件。

本项目采用资格后审，获取招标文件成功不代表通过资格审查，投标人资格条件以评标委员会审核结果为准。

#### 5、投标文件的递交

- 5.1 投标文件接收截止时间：2024 年 11 月 18 日下午 14 时 00 分；

5.2 投标文件接收地点：郑州市郑东新区寿丰街 50 号凯利国际中心 A 座 28 层开标室；

5.3 其他有关事项：逾期送达或未送达指定地点或未按要求密封的投标文件，招标人不予接收。

#### 6、发布公告的媒介

本次公告同时在《中国招标投标公共服务平台》《河南省电子招标投标公共服务平台》《中国人寿招标采购网》网站上发布。招标人及招标代理机构对任何转载信息及由此产生的后果均不承担任何责任。

#### 7、联系方式

招标人：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

地址：郑州市金水区花园路 52 号保险大厦 7 楼

联系人：王老师

电话：0371-65633664

监督人：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

地址：郑州市金水区花园路 52 号保险大厦 7 楼

联系人：尚老师

电话：0371-65633967

代理机构：河南宏业建设管理股份有限公司

地址：郑州市郑东新区寿丰街 50 号 28 楼

联系人：宋先生

电话：0371-56505020 18538057400

发布时间：2024 年 10 月 25 日

#### 八、监督部门

本招标项目的监督部门为中国人寿保险股份有限公司河南省分公司。

#### 九、联系方式

招 标 人：中国人寿保险股份有限公司河南省分公司

地 址：郑州市金水区花园路 52 号保险大厦 7 楼

联 系 人：王老师

电 话：0371-65633664

电子邮件： /

招标代理机构：河南宏业建设管理股份有限公司

地 址： 郑州市郑东新区寿丰街 50 号 28 楼

联 系 人： 宋先生

电 话： 18538057400

电子邮件： /

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）： \_\_\_\_\_（签名）

招标人或其招标代理机构： \_\_\_\_\_（盖章）