

苏州市民卡线上智能客服平台招标公告

(招标编号: 2024-TYC-0011)

项目所在地区: 江苏省苏州市

一、招标条件

本苏州市民卡线上智能客服平台已由项目审批/核准/备案机关批准,项目资金来源为其他资金:25万元,招标人为苏州市民卡有限公司。本项目已具备招标条件,现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 苏州市民卡线上智能客服平台

范围: 本招标项目划分为1个标段,本次招标为其中的:

苏州市民卡线上智能客服平台

三、投标人资格要求

苏州市民卡线上智能客服平台:

1. 参加本项目的供应商须满足下列规定:

1.1 具有独立承担民事责任的能力(供应商须具有独立法人资格,提供法人或者其他组织的营业执照复印件);

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供2023年6月至开标当日任意一个月份的资产负债表和利润表,或由第三方会计师事务所出具的2023年度财务审计报告,或银行出具的针对本项目的资信证明(法人或者其他组织成立未满一年的可以不提供)】;

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力(无须提供证明文件,以供应商提供的《投标函》为准);

1.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供2023年6月至开标当日任意一个月份依法缴纳税收的凭证和依法缴纳社会保险的凭证;纳税凭证须为税务部门或者银行出具的,社保凭证须为税务部门或者银行或者社保部门出具的。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标供应商,应提供相应文件证明】;

1.5 参加本次采购活动前3年内,在经营活动中没有重大违法记录(无须提供证明文件,以供应商提供的《投标函》为准);

1.6 法律、行政法规规定的其他条件。(无须提供证明文件,以供应商提供的《投标函》为准)。

2. 本项目的特定资格要求: 无。

3. 本项目不接受联合体投标,不允许整体转包、分包。(无须提供证明文件,以供应商提供的《投标函》为准)。

4. 拒绝下述供应商参加本次采购活动(无须提供证明文件,以供应商提供的《投标函》为准): 供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,同时参加

同一合同项下的采购活动；经自查，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；在“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）中被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2024-07-09 09:00到2024-07-15 17:00

获取方式：获取招标文件须提供的资料：（1）法定代表人获取招标文件须提供的材料：法定代表人资格证明书原件及身份证复印件（加盖供应商公章，须体现项目名称和项目编号）；（2）授权代表获取招标文件须提供的材料：①法定代表人资格证明书原件及身份证复印件（加盖供应商公章）；②法定代表人授权书原件及身份证复印件（加盖供应商公章，须体现项目名称和项目编号）。4. 获取方式：（1）现场报名。投标供应商携带材料赴报名现场，经审查合格后领取招标文件。（2）邮箱报名。投标供应商采取发送电子邮件方式提交报名材料，邮件主题：项目名称+项目编号+公司名称；邮件内容：列明公司名称、法定代表人或授权代表人姓名及联系方式；邮件附件：需采用A4纸幅面，将报名材料加盖企业鲜章，按顺序制作成1个PDF格式文件，文件名称与主题一致，复印件扫描无效。报名材料审核通过后，招标代理机构联系人向供应商邮箱发送招标文件电子版；审核未通过的，招标代理机构联系人以邮件形式回复审核情况，供应商可在招标文件申领时间内重新提交材料。招标代理机构邮箱：3491004291@qq.com。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024-07-30 13:00

递交方式：由法定代表人或者授权代表现场递交

六、开标时间及地点

开标时间：2024-07-30 13:00

开标地点：苏州市人民路3118号国发大厦北楼19楼1916室

七、其他

一、项目概况

苏州市民卡线上智能客服平台项目的潜在供应商应在（南京市江北新区星火路20号垠坤·星火E方622室）获取招标文件，并于2024年7月30日 13点00分（北京时间）前递交投标文件。

二、项目基本情况

1. 项目编号：2024-TYC-0011
2. 项目名称：苏州市民卡线上智能客服平台
3. 预算金额：25万元
4. 最高限价：25万元
5. 资金性质：非财政性资金

6. 采购需求：本项目为苏州市民卡有限公司线上智能客服平台建设（详见招标文件第四章项目需求）

7. 服务期限：合同签订后二个月内完成开发和测试并交付试运行，平台试运行一个月，试运行期间按照市民卡公司所提需求完成优化并正式交付使用。正式交付使用且连续六个月无重大故障后正式安排项目整体验收

8. 服务地点：采购单位指定地点

三、供应商的资格要求

1. 参加本项目的供应商须满足下列规定：

1.1 具有独立承担民事责任的能力（供应商须具有独立法人资格，提供法人或者其他组织的营业执照复印件）；

1.2 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度【提供2023年6月至开标当日任意一个月份的资产负债表和利润表，或由第三方会计师事务所出具的2023年度财务审计报告，或银行出具的针对本项目的资信证明（法人或者其他组织成立未满一年的可以不提供）】；

1.3 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（无须提供证明文件，以供应商提供的《投标函》为准）；

1.4 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录【提供2023年6月至开标当日任意一个月份依法缴纳税收的凭证和依法缴纳社会保险的凭证；纳税凭证须为税务部门或者银行出具的，社保凭证须为税务部门或者银行或者社保部门出具的。依法免税或不需要缴纳社会保障资金的投标供应商，应提供相应文件证明】；

1.5 参加本次采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录（无须提供证明文件，以供应商提供的《投标函》为准）；

1.6 法律、行政法规规定的其他条件。（无须提供证明文件，以供应商提供的《投标函》为准）。

2. 本项目的特定资格要求：无。

3. 本项目不接受联合体投标，不允许整体转包、分包。（无须提供证明文件，以供应商提供的《投标函》为准）。

4. 拒绝下述供应商参加本次采购活动（无须提供证明文件，以供应商提供的《投标函》为准）：供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加同一合同项下的采购活动；经自查，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体；在“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）中被列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

四、获取招标文件

1. 获取时间：2024年7月9日至 2024年7月15日，每天上午09:00至11:30，下午13:30至17:00（北京时间，法定节假日除外），若潜在供应商未能在获取招标文件的截止时间之前向招标代理机构按照要求获取招标文件，则其投标将被拒绝。

2. 获取地点：南京市江北新区星火路20号垠坤·星火E方622室。

3. 获取招标文件须提供的资料：

（1）法定代表人获取招标文件须提供的材料：

法定代表人资格证明书原件及身份证复印件（加盖供应商公章，须体现项目名称和项目编号）；

（2）授权代表获取招标文件须提供的材料：

①法定代表人资格证明书原件及身份证复印件（加盖供应商公章）；

②法定代表人授权书原件及身份证复印件（加盖供应商公章，须体现项目名称和项目编号）。

4. 获取方式：

（1）现场报名。投标供应商携带材料赴报名现场，经审查合格后领取招标文件。

（2）邮箱报名。投标供应商采取发送电子邮件方式提交报名材料，邮件主题：项目名称+项目编号+公司名称；邮件内容：列明公司名称、法定代表人或授权代表人姓名及联系方式；邮件附件：需采用A4纸幅面，将报名材料加盖企业鲜章，按顺序制作成1个PDF格式文件，文件名称与主题一致，复印件扫描无效。报名材料审核通过后，招标代理机构联系人向供应商邮箱发送招标文件电子版；审核未通过的，招标代理机构联系人以邮件形式回复审核情况，供应商可在招标文件申领时间内重新提交材料。招标代理机构邮箱：

3491004291@qq.com。

5. 招标文件售价：¥500元/份，售后不退，未缴纳标书款的视为报名不成功。报名费缴纳方式：对公转账或现金（含支付宝、微信）。

开户名称：江苏通易采企业咨询管理有限公司

开户银行：兴业银行股份有限公司南京六合支行

银行账号：409550100100127394

五、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 提交投标文件开始时间：2024年7月30日12点00分（北京时间）

2. 提交投标文件截止时间（开标时间，下同）：2024年7月30日13点00分（北京时间）

3. 提交投标文件地点和开标地点：苏州市人民路3118号国发大厦北楼19楼1916室。

4. 提交方式：由法定代表人或授权代表现场提交。

5. 投标文件接收人：江苏通易采企业咨询管理有限公司

六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

七、其他补充事宜

有关本项目的公告，敬请关注江苏省招标投标公共服务平台（<https://jszbtb.com>）发布的信息。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：苏州市民卡有限公司

地址：苏州市人民路3118号国发大厦北楼18楼

联系方式：蔡先生，0512-62888688-8915，18662605157

2. 招标代理机构信息

名称：江苏通易采企业咨询管理有限公司

地 址：南京市江北新区星火路20号垠坤·星火E方622室

联系方式：杨工/石工，025-58227156，18351952193

八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

九、联系方式

招 标 人： 苏州市民卡有限公司
地 址： 苏州市人民路3118号国发大厦北楼18楼
联 系 人： 蔡先生
电 话： 0512-62888688-8915
电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 江苏通易采企业咨询管理有限公司
地 址： 南京市江北新区星火路15号研发楼三楼301室
联 系 人： 石工
电 话： 025-58227156
电 子 邮 件： 3491004291@qq.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）刘善飞（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）