

招标公告

开发事业部环境维护、会议服务等服务及职工食堂服务招标公告

招标编号：ZY24-XN314-FW0039-01

1.招标条件

本招标项目开发事业部环境维护、会议服务等服务及职工食堂服务项目已由宝石花物业管理有限公司四川分公司批准，项目业主为宝石花物业管理有限公司四川分公司，建设资金来自招标人自筹，出资比例为100%，招标人为宝石花物业管理有限公司四川分公司。项目已具备招标条件，现对该项目进行公开招标。

2.项目概况与招标范围

2.1招标项目名称：开发事业部环境维护、会议服务等服务及职工食堂服务服务采购。

2.2项目概况：

1.项目背景概况：本项目为西南油气田开发事业部职工食堂服务及环境维护、会议服务等服务，包括联合广场租赁范围19-22楼、26楼及负一楼食堂，办公物业租用面积为10500m²，会议室9间、活动室1间等，食堂面积为600m²，其中就餐区面积390m²，厨房面积210m²，餐位150个，单餐设计就餐人数约200人。服务范围主要包括：食堂基础服务、食堂增值服务、办公区域环境维护、总台接待、会议服务、工程维护服务。

2.3招标范围：1、食堂基础服务内容

(1)负责建立每周食谱制，科学搭配、合理营养。每日保障开发事业部早餐及午餐供应，在不可预见的情况下，根据开发事业部要求提供应急保障用餐服务。

(2)负责食堂区域环境卫生和安全管理。

(3)配合开发事业部食堂做好货物采购、验收、存储、领用、结算等工作。

(4)负责制定食堂卫生防疫、食材保管等内部管理制度。做好从业人员健康检查和职业规范培训。

(5)负责建立食材供需平衡，食材成本控制制度，减少食品浪费,厉行节约、节能；

(6)负责做好餐厨垃圾管理，交由具备条件的回收企业进行无害化、资源化回收处理；

(7)定期对食堂进行虫害消杀工作；

(8)规范使用、清洁、存放餐具，建立设施设备、餐具等出入库管理登记制，并建立损耗责任层层监管和照价赔偿制度。

2、食堂增值服务内容

(1)早餐期间，增加餐厅明档服务，为职工现场提供面条、饺子、抄手、米粉等熟食制作服务；

(2)为员工提供各种包子、馒头等外卖服务；

(3)定期对抽油烟机内部进行清洁等工作，以避免影响后厨工作人员肺部健康及油垢引发的火灾等安全事故；

(4)提供正常的商务、接待用餐服务，以及大小包间服务工作；

(5)为餐厅提供餐巾纸、牙签等低值易耗品，根据需要提供餐厅保洁用品、用具、用剂；

(6)定期开展灭四害及前厅消杀工作。

3、办公区域环境维护服务内容

为其10500平方米的办公区域，提供室内日常环境维护工作。

4、楼层接待服务

为开发事业部22楼提供楼层接待服务，VIP楼层接待服务，包括但不限于楼层迎送服务；访客询问、确认、登记、指引服务；客户来访接待服务；刊报的发放服务；为客户及开发事业部领导和员工提供咨询、投诉服务；接待外来人员，提供茶水、咨询和向导服务。

5、会议服务

为开发事业部9间会议室、1间活动室，根据要求提供相应的会议接待服务。

6、工程维护服务

设备设施的日常运行和维护保养工作，设备设施的日常巡检巡查工作。

2.4标段划分：本次招标共1个标段；

2.5预算金额：268.36万元/年（含6%增值税）。包括1年服务期内所有服务人员人力成本、服务用品配置、房屋租赁费、经营管理费用等所有费用。所有费用包括但不限于：人工成本（包括人员工资、五险、健康体检等）、服装费、培训费、经营管理费用、服务人员房租费用、其它运营费用等。若招标有效期内，因招标人开展提质增效、项目服务方案优化或自主招聘员工等措施需减少相应工作量，则对应减少该部分合同价款。

2.6 服务地点：四川省成都市锦江区下沙河铺街59号联合广场19-22楼、26楼及负一楼。

2.7 服务期限：服务期限为一年，（2024年1月1日至2024年12月31日）。

2.8定标原则：

评标委员会算出综合得分并按由高到低排序，推荐1~3名为中标候选人，并标明排序。招标人确定排名第一的中标候选人为中标人。排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力不能履行合同、不按照招标文件要求提交履约保证金、或者被查实存在影响中标结果的违法行为等情形，不符合中标条件的，招标人可以按照评标委员会提出的中标候选人名单排序依次确定其他中标候选人为中标人，也可以重新招标。如所有投标人均不符合推荐条件的，则本次招标无效。

2.9授标原则：

投标人出现下列情形之一的，将不得被推荐为中标候选人，中标候选人推荐按综合得分高低依次顺延：

该投标人的评标价格超过全体有效投标人的评标价格平均值40%（不含）以上的；

该投标人的技术得分低于全体有效投标人的技术得分平均值30%（不含）以上的。

根据综合得分对各投标人进行排名，综合得分相同的，价格得分高者排名优先；价格得分相同的，技术得分高者排名优先，并依照商务、服务及其他评价内容的分项得分优先次序类推。

1. 投标人资格要求

*1.1、投标人具备合格有效的加载统一社会信用代码的营业执照。

*2、业绩要求

近年2021年1月1日至投标截止时间）已完成或新承接或正在实施不少于2个食堂服务或办公物业类似项目。食堂服务类似项目：单餐规模不少于200人的食堂（餐厅）或三星级及以上酒店餐厅；办公物业类似项目：每项业绩年度金额不低于100万元。业绩证明材料：合同或服务业主盖章证明文件等，证明材料须反映出服务对象及内容、服务期限、服务项数、服务规模等信息。

*3、财务要求

投标人需提供会计师事务所对投标人出具的完整的2022年度的审计报告扫描件（含会计师事务所及注册会计师签章页、资产负债表页、现金流量表页、利润表页、报表附注页、会计师事务所营业执照页、会计师事务所执业证书页、注册会计师职业资格证书页等组成审计报告的所有内容），经测算若投标人为资不抵债的，投标将被否决。

*4、信誉要求

*4.1投标人没有处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产等状态；

*4.2投标人2021年至投标文件递交截止之日无直接影响本项目履约能力的违法、违规不良记录；不良记录包括但不限于以下情形：因涉嫌犯罪被办案机关立案追查、审查起诉、被法院判决有罪；在和招标人历史合同履行中存在因商业欺诈、产品质量问题等实质性侵害招标人权益的行为；处于被国家、招标人及其上级部门明文规定暂停或取消交易资格的状态；

*4.3投标人在开标当日不得存在以下情形：

（1）投标人被“国家企业信用信息公示系统”网站（www.gsxt.gov.cn）列入严重违法失信企业名单。

（2）投标人、法定代表人或者负责人被人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人。

（3）开标当日被中国石油招标投标网暂停或取消投标资格。

*4.4投标人没有法律、行政法规规定的其他限制参与招投标活动的情形。

*以上4.1-4.2条款投标人在投标文件中提供书面承诺，4.3条约定要求以开标当日在相应网站的查询结果为准。招标专业机构协助评标委员会将通过“信用中国”、“国家企业信用信息公示系统”和资质、资格强制要求的政府发证机关官方网站方式核查投标人信誉及所提供的证书、资料的真实性、有效性；核查投标人有无直接影响本项目履约能力的异常、有无违法违规记录等情形。

*5、拟派食堂服务团队要求：服务人员要求

*5.1为保证服务质量，服务人员配置应不低于18人。其中包括厨师长1人，主厨及厨师不少于7人、服务员、墩子、保洁及洗碗工等不少于10人。

*5.2拟派厨师长：具有国家职业资格三级及以上（或原饮食服务业专业技术考评委员会颁发的三级及以上）证书；且具有不少于5年在单餐规模不少于200人的食堂（餐厅），或三星级及以上酒店餐厅担任厨师长的管理经验，年龄不小于40岁。

须提供：①有效的厨师证；

②有效的劳动合同或用户单位盖章证明文件或单位聘书（任命书）。

（注：①和②须同时提供。）

*5.3拟派主厨：明档(不少于1人)、白案(不少于1人)等厨师均具有国家职业资格三级及以上（或原饮食服务业专业技术考评委员会颁发的三级及以上）证书，且具有不少于五年在三星级或以上酒店相同岗位的工作经验。

须提供：①有效的厨师证；

②有效的劳动合同或用户单位盖章证明文件或单位聘书（任命书）。

（注：①和②须同时提供。）

*6、拟派服务人员要求

为保证服务质量，服务人员配置应不低于16人。其中包括项目管理人员2人、综合维修1人，弱电管理1人、接待、会议服务不少于6人、环境维护不少于6人。

*7、承诺

*7.1投标人须承诺拟派服务团队的所有人员均只能专职于本项目的具体工作，不能兼任其他项目工作。

*7.2投标人须承诺拟派的服务人员（除管理人员、厨师长、主厨以外人员）能满足招标文件中相关人员要求，并在合同签订前将相关材料证明材料报招标人审核。

*7.3投标人须承诺拟派服务团队的用工组织符合国家《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规规定及属地政府相关政策规定。

*7.4投标人须承诺在合同签订前向招标人提供所有拟派人员的卫生监督机构签发的健康证明。

*7.5投标人须承诺协助招标人办理食品经营许可证等必备资质证件或资质证件的年检。

*7.6中标人须保证在履行服务前一日，所有服务人员需到位，并具备开始服务的条件。

*7.7本次招标不接受代理商、联合体投标，不允许分包或转包/转委托，投标人须提供不得分包或转包/转委托本项目的承诺。

*8、其他要求：

*8.1、本次招标不接受联合体投标，不允许代理商投标，不允许分包。

以上*号条款，如不满足，其投标将被否决。

4 招标文件的获取

4.1凡有意参加投标的潜在投标人，请于 **2023年12月9日至2023年12月14日23:59:59**（北京时间，下同），登录中国石油电子招标投标交易平台下载电子招标文件。

①投标登记

登录中国石油电子招标投标交易平台，搜索本项目，在拟投标标包处点击“报名”，网址：<http://ebidmanage.cnpcbidding.com/bidder/ebid/base/login.html>。

（如未在中国石油电子招标投标交易平台上注册过的潜在投标人需要先注册并通过平台审核。具体操作请参考中国石油招标投标网操作指南中“投标人用户手册”相关章节。）

②支付标书费

登陆中国石油招标中心招标文件购买平台，在可购买的订单列表下支付标书费，网址：<http://www2.cnpcbidding.com/#/wel/index>。

（登陆账号和中国石油电子招标投标交易平台一致，密码需要重新设置。投标人首次登录需通过手机验证码登录，登录后设置登录密码，提交成功后可以同时使用用户名密码或手机验证码登录。详见附件《中国石油招标中心投标商用户操作手册》。）

4.2招标文件按项目售价为 **200元人民币/标包（标段）**（本项目仅支持电汇支付），请有意参加投标的潜在投标人确认自身资格条件是否满足要求，售后不退，应自负其责。

4.3本次招标文件采取线上发售的方式。潜在投标人在4.1规定的时间内完成4.1规定的2项工作（投标登记和支付标书费）后，潜在投标人可在中国石油电子招标投标交易平台下载招标文件。

4.4潜在投标人在中国石油招标中心招标文件购买平台上付款成功后，在“我的订单”中会生成一条购买记录，点击订单详情，自行下载招标文件电子发票，不再开具纸质发票。

4.5此次采购招标项目为全流程网上操作，需要使用U-key完成投标工作。

①所有首次参与中国石油招标项目投标人必须办理U-key。具体办理通知公告及操作手册下载方法如下：登录中国石油招标投标网首页：<https://www.cnpcbidding.com>“通知公告栏目”的“操作指南”中“电子招投标平台Ukey办理通知公告及操作手册”，即可下载“Ukey办理通知公告及操作手册.zip”。

②已办理U-key的投标人应复核U-key证书是否处于有效期内，如证书失效，需按上述程序购买新的U-key。

5.投标文件的递交

5.1本次招标采取网上递交电子投标文件的投标方式

投标文件递交的截止时间（投标截止时间及开标时间，下同）为**2023年12月22日08时50分**，投标人应在截止时间前通过中国石油电子招标投标交易平台递交电子投标文件。

注：请投标人注意：为确保投标有效，对于使用“投标客户端”编制的投标文件，在按照操作要求进行信息关联、签章、加密和上传后，确保上传的文件的附件状态都是验签完成。点击验签确认，当前状态是“已确认”，并且下方出现“撤标”按键，才视为成功提交投标文件。其它状态都是投标不成功，请投标人密切关注！如在投标截止时间前未能成功上传投标文件，投标将被拒绝。（为避免投标人在投标文件递交截止时间前未能成功上传投标文件，建议投标人提前2日递交投标文件）具体操作流程参见“操作指南-投标人操作手册”。

5.2逾期上传的投标文件，中国石油电子招标投标交易平台将予以拒收。

5.3潜在投标人应在投标截止时间前须按标段提交投标保证金，每标段：**柒万元**。

6.发布公告的媒介

R本次招标公告在中国石油招标投标网(<http://www.cnpcbidding.com>)上发布。

7.联系方式

招标人：中国石油集团西南油气田有限公司

招标机构：中国石油物资有限公司西南分公司

地 址：

地 址：四川省成都市青羊区小关庙街6号

邮 编：

邮 编：610017

联系人：蒋先生/谢先生

联系人：鲁先生

电 话：028-86013042/86015401

电 话：13115446521

传 真： /

传 真： /

电子邮件： /

电子邮件：zbzxluheng@126.com

网 址： /

网 址： /

开户银行： /

开户银行：

账 号： /

账 号：

网站注册、U-Key办理、招标管理平台（购买招标文件及投标保证金递交）及电子交易平台操作指导：

咨询电话：4008800114

交易平台运营机构：中油物采信息技术有限公司

能源一号网站邮箱：energyahead@cnpc.com.cn

请务必在操作前认真阅读操作手册，如有疑问再在工作时间咨询。

中国石油物资有限公司西南分公司

（中国石油天然气集团有限公司招标中心西南分中心）

2023年12月7日