

济南市济阳区中医医院网络安全 全值守运维服务项目

竞争性磋商文件

项目编号：SDGP370115000202302000111



S. D. G. Y

采购人：济南市济阳区中医医院

采购代理单位：山东国韵招标有限公司

日期：二〇二三年八月



目 录

第一部分 竞争性磋商公告（邀请函）	1
第二部分 供应商须知	3
第三部分 项目要求	26
第四部分 合同格式	31
第五部分 附件	35
第六部分 评审标准	55

029FA121-94A1-45DB-E063-CC19FFC0AA634

第一部分 竞争性磋商公告（邀请函）

项目概况

济南市济阳区中医医院网络安全值守运维服务项目的潜在供应商应在（中国山东政府采购网、济南公共资源交易中心网站）获取采购文件，并于 2023 年 08 月 25 日 09 点 30 分（北京时间）前提交响应文件。

一、项目基本情况

采购项目编号（建议书编号）：SDGP370115000202302000111

采购项目名称：济南市济阳区中医医院网络安全值守运维服务项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额：180000.00 元，其中：无分包 济南市济阳区中医医院网络安全值守运维服务项目 180000.00 元。

采购需求：济南市济阳区中医医院网络安全值守运维服务项目，具体服务内容详见竞争性磋商文件。

合同履行期限：自签订合同之日起一年。

本项目不接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条；

2、在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）（省外供应商需查询当地的“信用**”网站）中未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商。

3、本项目不接受联合体报价。

三、获取采购文件

时间：2023 年 08 月 12 日 09:00 至 2023 年 08 月 18 日 17:00

地点：中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）、济南公共资源交易中心网站（<http://jnggzy.jinan.gov.cn/>）免费下载电子版采购文件。

方式：网站“招标公告”栏目中，在对应招标公告中下载。关于本项目的澄清、修改、补充等信息更正内容均在招标公告对应网站发布，供应商自行查阅网站信息，未及时查阅者自行承担相应后果，不再单独告知。

售价：0 元

四、提交响应文件截止时间、开标时间和地点

时间：2023 年 08 月 25 日 09 点 30 分（北京时间）

地点：通过【济南公共资源投标文件制作工具】上传响应文件。

五、开启

时间：2023 年 08 月 25 日 09 点 30 分

地点：济南公共资源交易中心济阳分中心（济阳区安康街北侧市民中心四楼）

开标厅。

六、公告期限

自本项目公告发出之日起 5 个工作日。

七、其他补充事宜：

1. 本项目全流程电子招标，请供应商及时办理电子标 CA 锁、下载操作手册、制作响应文件、网上开标等。

2. 电子投标咨询电话：0532-85871505-5、13306426582、15335322953；

客服 qq：103755480，1510539720

3. 本次采购公告在中国山东政府采购网、济南公共资源交易网网站上同时发布。

八、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：济南市济阳区中医医院

地址：济南市济阳区纬二路 112 号

联系方式：15966686838

2. 采购代理机构信息

名称：山东国韵招标有限公司

地址：济南市济阳区富阳街 38 号

联系方式：15866628056

3. 项目联系方式

项目联系人：陈小杰

电话：15866628056

发布人：山东国韵招标有限公司

发布时间：2023 年 08 月 11 日

第二部分 供应商须知

供应商须知前附表

序号	内容	说明与要求
1	综合说明	<p>采购人：济南市济阳区中医医院</p> <p>采购项目：济南市济阳区中医医院网络安全值守运维服务项目</p> <p>采购范围：采购文件范围内全部内容。</p> <p>质量标准：完全满足采购人要求，为采购人提供服务，并随时接受采购人的检查、监督。</p> <p>服务期：自签订合同之日起一年。</p>
2	资金来源	自有资金
3	报价有效期	报价截止日起 90 日
4	采购方式	竞争性磋商
5	采购预算 (最高限价)	人民币：180000.00 元。超过采购预算按无效报价处理。
6	供应商资格	详见“第一部分 竞争性磋商公告（邀请函）”
7	响应文件提交 方式	供应商应在递交响应文件截止时间前通过【济南公共资源投标文件制作工具】上传响应文件。逾期上传或者未按要求上传电子响应文件的，政府采购电子交易系统将予以拒收。
8	纸质响应文件 份数	<p>根据优化营商环境的相关要求，本项目提交响应文件截止时间前不需要另行提交纸质文件，成交供应商在领取成交通知书后 5 日内向采购代理机构提供纸质响应文件（宜双面打印并胶装成册）正本一份副本两份。</p> <p>地址及接收人信息详见“第一部分 竞争性磋商公告（邀请函）”</p>
9	报价保证金	根据鲁财采【2019】40 号的规定，本项目不向诚信记录良好的供应商收取投标保证金。
10	现场踏勘	本项目不统一组织踏勘现场。
11	付款方式	签订合同后采购人向成交供应商支付合同金额的 90%，项目验收

序号	内容	说明与要求
		完成后余款一次性无息付清。
12	响应文件递交截止时间及地点	时间：2023年08月25日09点30分（北京时间） 地点：济南公共资源交易中心济阳分中心（济阳区安康街北侧市民中心四楼）开标厅
13	报价时间及地点	时间：2023年08月25日09点30分（北京时间） 地点：济南公共资源交易中心济阳分中心（济阳区安康街北侧市民中心四楼）开标厅
14	评审办法	综合评分法。在最大限度地满足竞争性磋商文件实质性要求前提下，按照竞争性磋商文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评审总得分自高到低排序，最终确定排名第一的为成交供应商。
15	供应商参加磋商会议	采购人邀请所有供应商通过济南公共资源交易中心电子交易系统参加磋商会议。
16	解释权	构成本竞争性磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明。如有不明确或不一致： （1）构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释； （2）竞争性磋商文件各个组成文件按竞争性磋商公告（邀请函）、供应商须知、评审办法、响应文件格式的先后顺序解释； （3）同一组成文件（章节）中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准； （4）同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准； 按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。
17	其他	知识产权：构成本竞争性磋商文件各个组成部分的文件，未经采购人书面同意，供应商不得擅自复印和用于非本报价项目所需的其他目的。

序号	内容	说明与要求
18	响应文件加密、上传	<p>供应商递交响应文件截止时间前通过济南公共资源投标文件制作工具上传时，系统通过供应商当前使用的 CA 数字证书自动加密电子响应文件。</p> <p>电子响应文件上传成功后，系统出具上传凭证，供应商可以下载保存。供应商可在开标前模拟测试解密过程，解密必须使用制作响应文件的 CA 来解密。</p>
19	电子交易磋商会议说明	<p>本项目实行全流程电子化，供应商不到现场参与开评标，应保持通讯畅通并提前在电脑上进行测试确保音频、视频功能可正常使用，因通讯不畅造成的一切后果由供应商自行承担。磋商会议注意事项：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、供应商在线签到：供应商于提交首次响应文件截止时间前使用自行准备的电脑登录济南市公共资源交易中心政府采购电子交易系统，在递交响应文件截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到，未在线签到的无法参与本次开评标环节。 2、响应文件开启由工作人员在线主持，各供应商应在规定时间内在线解密响应文件； 3、解密完成后将公开展示报价一览表中载明的各供应商报价信息； 4、响应文件上传、解密后，因供应商文档设置密码或其他原因无法打开的，由竞争性磋商小组统一认定，供应商所递交的响应文件有可能被拒绝，供应商自行承担由此造成的后果。

序号	内容	说明与要求
22	电子交易系统使用、操作概述	<p>1、济南政府采购响应文件编制工具安装 下载地址：http://124.128.84.51:10001/flyWorkFlow/Login/Index，下载完成以后默认安装即可。</p> <p>2、统一注册 进入 http://jnggzy.jinan.gov.cn/jnggzy_ztb/new_flogin/login.do 进入济南公共资源交易中心用户注册页面，插入 CA，点击立即注册；</p> <p>3、用户登录 交易平台支持两种登录方式：用户名登录和 CA 登录。 当新用户注册完，但未办理或者未绑定的 CA 数字证书的情况下，可以使用用户名密码登录，进行企业基本信息的完善，CA 数字证书的绑定。但无法进入政府采购项目交易系统，也无法使用竞争性磋商文件编制工具。 当用户账号与 CA 数字证书绑定后，可以使用 CA 登录。可以使用竞争性磋商文件编制工具，进入济南公共资源交易中心电子交易系统——政府采购。</p> <p>4、采购公告查看 打开济南市公共资源交易中心 (http://jnggzy.jinan.gov.cn/)，进入网站首页，查看采购公告。</p> <p>5、采购文件下载 点击项目名称，进入采购公告详情页面。采购文件提供 pdf 版本与 cg 版本两个文件。 PDF 版竞争性磋商文件仅用于查看。如参与本次项目投标，须下载 cg 采购文件，此文件是用来制作电子响应文件使用的。</p> <p>6、响应文件制作 供应商通过将获取的采购文件 (xxx.cg 格式文件) 导入响应文件编制系统，生成符合计算机评标系统要求的响应文件。</p>

序号	内容	说明与要求
		<p>供应商编制政府采购电子响应文件的专用软件，通过直接导入电子竞争性磋商文件进行响应文件的编制，系统在导入竞争性磋商文件的同时按照采购人（代理机构）的要求自动创建响应文件的目录，供应商只需在相应章节填写响应文件的内容（或绑定相关电子文件）即可。</p> <p>7、响应文件签章</p> <p>插上本单位的 CA 数字证书，点击红色【签章】按钮，每个根节点生成一个完整 PDF 版响应文件，生完之后点击【电子签章】按钮，输入证书口令密码，可以选择签章模式，点击确定进行签章，输入钥匙密码，点击【确定】进行签章，签章完成后可在每个根节点生成的完整 PDF 版响应文件看到红色电子章，点击【确定】即可。</p> <p>签章完毕后，响应文件不可修改。必须成功上传响应文件，才可参与电子开评标。如需修改，请先删除签章。</p> <p>点击工具栏上的“删除签章”按钮，输入要是密码后即可撤销签章，响应文件恢复编辑状态。请修改完以后重新签章上传。</p> <p>注：①若未看到红色电子章，则需【删除签章】，并重新安装签章软件，重新【签章】。</p> <p>②重新签章后，须重新上传该响应文件。</p> <p>8、响应文件上传</p> <p>在报价截止时间前上传响应文件，可以点击工具栏上的【上传】按钮，如果是第一次上传，请在弹出来的页面上点击【上传】，系统自动加密上传响应文件。</p> <p>上传完成后，系统自动生成投标报名凭证，请下载保存。</p> <p>9、开标</p> <p>登录济南公共资源交易中心（网址 http://124.128.84.51:10001/flyWorkFlow/Login/Index）。</p> <p>10、电子交易系统客服联系方式</p>

序号	内容	说明与要求
		<p>在使用 CA 数字证书及招投标软件过程中有任何问题可与客服人员联系： 客服电话： 0532——85871505 转 5 或 0532——85871505 转 6 客服 QQ： 网上办公客服 1（招投标业务）1939981194 网上办公客服 2（招投标业务）2399498830 网上办公客服 3（招投标业务） 1879043149 网上办公客服 7（非招投标业务）321034071 福莱设备驱动调试 2602546897。</p>
23	<p>电子采购平台 系统故障补救 措施</p>	<p>响应文件开启时间前，电子交易系统无法正常运行的，采购人根据情况采取发布提醒、顺延响应文件开启时间等措施。 响应文件开启时间后，电子交易系统无法正常运行的，待修复故障后继续开展采购活动。</p>

一、说明

1. 采购人

系指济南市济阳区中医医院。

2. 采购代理机构

系指山东国韵招标有限公司。

3. 合格供应商

详见“第一部分 竞争性磋商公告（邀请函）”。

4. 费用承担

无论参与本项目过程中的方法和结果如何，供应商自行承担所有与参加本项目有关的费用。

二、竞争性磋商文件

5. 竞争性磋商文件构成

本竞争性磋商文件共分六部分，内容如下：

第一部分 竞争性磋商公告（邀请函）

第二部分 供应商须知

第三部分 项目要求

第四部分 合同格式

第五部分 附件

第六部分 评审标准

6. 竞争性磋商文件澄清和修改

6.1 任何已获取了竞争性磋商文件的供应商，均可对竞争性磋商文件要求进行澄清，澄清要求应在竞争性磋商文件要求提交响应文件截止时间 5 日前以书面形式通知采购代理机构。在规定时间以后提出的澄清要求将不予受理。

6.2 关于本项目的变更、修改、澄清、补充内容及对项目的暂停、延期通知等情况均在中国山东政府采购网（<http://www.ccgp-shandong.gov.cn>）或济南公共资源交易中心网站（<http://jnggzy.jinan.gov.cn>）及济南公共资源交易中心电子交易系统发布，供应商应密切关注上述公告页面的最新澄清信息和变更公告。澄清和变更一经指定网站发布，视为各潜在供应商已收到。供应商自行查阅网站信息，未按要求查阅者自行承担相应后果，恕不予单独告知。

6.3 在提交响应文件截止时间 5 日前任何时候，采购代理机构无论出于何种原因，均可用补充文件的形式对竞争性磋商文件进行澄清和修改。该澄清和修改作为竞争性磋商文件的组成部分对所有供应商具有约束力，将向已登记备案并领取了竞争性磋商文件的所有供应商发出。供应商在收到该澄清文件后应于当日内，以书面形式给予确认，逾期不确认视为认同。

6.4 为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件的要求编制响应文件，采购代理机构可酌情推迟递交响应文件的截止与开启时间，并在提交响应文件截止时间 5 日前以书面形式通知各供应商，对所有供应商均具有约束力，而无论是否已经实际收到该通知。在这种情况下，采购代理机构和供应商受递交响应文件截止时间制约的所有权利和义务均相应延长至新的截止日期。

三、响应文件编制

7. 报价语言及计量单位

7.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

7.2 供应商所提供的技术文件和资料，包括图纸中的说明，应使用中文简体字。

7.3 原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但采购代理机构可以要求供应商提供翻译文件，必要时可以要求提供附有公证书的翻译文件。

7.4 除竞争性磋商文件的技术规格中另有规定外，响应文件中所使用的计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位。

7.5 对违反上述规定情形的，磋商小组有权要求其限期提供加盖公章的翻译文件或取消其投标资格。

8. 响应文件构成（具体格式以电子投标系统为准）

响应文件由资格证明文件、符合性审查文件、技术文件及商务文件构成。

8.1 资格证明文件

- 1) 法定代表人（负责人）身份证明或法定代表人授权委托书（格式见附件，原件扫描件并加盖公章）；
- 2) 营业执照副本（原件扫描件并加盖公章）；
- 3) 提供由相关主管部门出具的近六个月任意一个月缴纳税收和社会保障资金

的证明资料加盖公章（在山东省内注册的供应商也可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》，格式见附件，资格审查环节采购人或代理机构登录“中国山东政府采购网”进行核验），供应商依法免税或不需要缴纳社会保障资金的应提供相应材料证明依法免税或不需要缴纳社会保障资金；

4) 经第三方会计事务所审计的 2022 年度财务报告或基本开户行出具的银行资信证明或提交专业担保机构出具的投标担保函（原件扫描件并加盖公章）；

5) 参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明（格式见附件，原件扫描件并加盖公章）；

6) 履行合同所具备的专业技术证明材料（格式见附件，原件扫描件并加盖公章）；

7) 通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)（省外报价单位需查询当地的“信用**”网站）三个网站信用查询截图（查询内容包括失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单）扫描加盖供应商公章；信用信息查询截止时点：公告结束至报价截止日期间均可。采购人或采购代理机构现场对供应商信用记录进行甄别，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，拒绝其参与政府采购活动。

8) 供应商认为需要提交的其它文件。

备注：①资格证明文件按要求提供相应的资料，资格审查以资格证明文件为准，资格审查 1)-6) 不合格的不进入评审阶段；第 7) 项若未提供或提供不全，由代理机构或采购人进行查询，如存在不满足项，同样视为资格审查不合格。

②成立时间不足的企业，可提供从成立至今所需要的资料。

8.2 符合性审查文件

1) 响应文件雷同检查（响应文件不存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形）；

2) 报价有效期满足采购文件要求（需上传本项目的报价有效期说明或承诺）；

3) 服务期符合采购文件要求（需上传针对本项目的服务期说明或承诺）；

- 4) 供应商的报价未超出政府采购预算或控制价；
- 5) 竞争性磋商文件中规定的其他无效响应情形。

8.3 技术文件

- 1) 服务方案；
- 2) 售后服务方案；
- 3) 服务团队人员配备方案；
- 4) 技术偏离表；
- 5) 供应商认为需要提供的其他技术文件。

8.4 商务文件

- 1) 法定代表人（负责人）或授权代理人签署的报价函（格式见附件）；
- 2) 报价一览表（格式见附件）；
- 3) 报价明细表（格式见附件）；
- 4) 供应商近三年类似业绩一览表；
- 5) （如有）环境标志产品明细表；
- 6) （如有）节能产品明细表；
- 7) （如有）政府强制采购节能产品明细表；
- 8) （如有）小型、微型企业产品明细表；
- 9) 供应商如属于小微企业，须提供《中小企业声明函》；
- 10) 供应商如属于监狱企业，须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件扫描件加盖公章；
- 11) 残疾人福利性单位提交《残疾人福利性单位声明函》，供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，将承担相应的法律责任；
- 12) 商务条款偏离表；
- 13) 供应商认为需要提供的其他商务文件。

9. 报价

9.1 本次报价为非一次性报价，币种为人民币，以元为单位，精确到小数点后两位。供应商提交的报价包括但不限于项目的人工费、材料费、机械费、保险、税金、利润、检测、安装调试、验收以及保修和售后服务的全部费用。如果报价中有缺项，应视为漏报项价格已分摊在其它项目中，结算时不再调整。通过资格审查的

供应商应在规定时间内在政府采购电子交易系统内提交最终报价，未在规定时间内按要求提交最终报价的，由此造成的影响由供应商自行承担。对总报价进行调整时，单价按相应比例浮动，单价浮动后所提供服务不得变更。否则采购人有权取消成交供应商的成交资格，因此所造成的损失由成交供应商承担。

9.2 供应商同时参与多包的，应对每包分别报价并相应填写报价一览表。供应商对报价若有说明应在报价一览表备注处注明。采购代理机构不接受可选择的方案和价格。任何有选择的或可调整的方案和价格将被视为无效报价而被拒绝。

9.3 最终报价在合同执行过程中是固定不变的，不得以任何理由予以变更。

10. 响应文件的编写方式

10.1 供应商必须按照本竞争性磋商文件内“响应文件构成”部分的要求，通过济南公共资源交易中心电子交易系统进行编制。兼投多个分包的，需分别编制上传各个分包的响应文件。电子响应文件应按照统一的“电子响应文件制作工具”以及响应文件要求进行制作编制。响应文件制作时，应按照响应文件中明确的响应文件目录和格式进行编制，保证目录清晰、内容完整，不同内容按标签提示导入。

10.2 供应商应按照本竞争性磋商文件要求，在相应位置签署“公章、法人章、法定代表人签字、授权代理人签字”，不得使用“专用章、合同章、财务章、业务章”等专用印章，否则视为未对竞争性磋商文件做出实质性响应。自然人参与本项目，可使用本人签字代替签署。

10.3 响应文件应严格按照竞争性磋商文件的要求提交，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“没有相应指标”等明确的回答文字。响应文件未按规定提交或留有空项，将被视为不完整响应的响应文件，由此造成的一切影响由供应商自行承担。

10.4 因响应文件字迹潦草、模糊或表达不清所引起的不利后果由供应商承担。

11. 响应文件签署

11.1 法定代表人或授权代理人必须按竞争性磋商文件的规定在响应文件规定位置加盖供应商单位公章。如供应商对响应文件进行了修改，则须由供应商的法定代表人或授权代理人在修改的每一页上签字或加盖公章。

11.2 任何行间插字、涂改和增删，必须由供应商的法定代表人或授权代理人签字或加盖公章后才有效。

11.3 电子响应文件须按照响应文件要求使用数字证书（电子印章）加盖投标单位电子公章以及法定代表人电子签章，未成功签章的将视为未对竞争性磋商文件作出实质响应。

11.4 电子招投标文件具有法律效力，与其他形式的招投标文件在内容和格式上等同，若响应文件与采购文件要求不一致，其内容影响成交结果时，责任由供应商自行承担。

12. 响应文件上传

12.1 供应商应通过电子交易系统制作工具严格按响应文件要求制作电子响应文件，在递交响应文件截止时间前完成经过数字证书电子签章并加密的电子响应文件（加密和解密必须使用同一数字证书）的上传。供应商在递交响应文件截止时间前，可以对其所递交的响应文件进行撤销、修改并重新上传，但以递交响应文件截止时间前最后一次完成上传的响应文件为有效响应文件。逾期系统将自动关闭，未完成上传的响应文件视为逾期送达，将被拒绝。

13. 报价保证金

13.1 根据鲁财采【2019】40号的规定，本项目不向诚信记录良好的供应商收取投标保证金。

14. 报价有效期

14.1 从递交响应文件截止之日起，报价有效期为 90 日。响应文件的有效期比本须知规定的有效期短的视为未对竞争性磋商文件做出实质性响应

14.2 特殊情况下，在报价有效期满之前，采购代理机构可以书面形式要求供应商同意延长报价有效期。供应商可以以书面形式拒绝或接受上述要求。

四、响应文件递交与解密

15. 响应文件递交

15.1 供应商代表必须在递交响应文件截止时间前将响应文件在系统内提交并在截止时间前 1 小时内完成签到。如因竞争性磋商文件的修改推迟递交响应文件截止日期的，则按采购代理机构另行通知规定的时间递交。

15.2 系统将无法接收递交响应文件截止时间后提交的响应文件。

16. 响应文件解密

16.1 供应商应在递交响应文件截止时间后规定时间内在系统内完成解密。

17. 响应文件修改与撤回

17.1 供应商在竞争性磋商文件要求递交响应文件截止时间前，可以补充、修改或者撤回已提交的响应文件。

17.2 供应商对响应文件的补充、修改或撤回通知应按本须知规定编制、上传和递交。

五、报价与评审

18. 报价

18.1 报价会议流程

1) 供应商应通过网络终端设备远程参加活动。

供应商登录“济南公共资源交易中心电子交易系统—政府采购”系统，进入对应的项目，所有供应商须在递交响应文件截止时间前 1 小时内通过 CA 数字证书进行在线签到。

2) 截至递交响应文件截止时间，采购代理机构主持报价会议，宣布开启。

3) 采购代理机构通过系统查看供应商参与家数。

4) 开启时间到达后系统自动发起解密，供应商使用 CA 数字证书在规定时间内完成解密。

5) 在线唱价，唱价的内容包括供应商名称、报价。

6) 供应商代表对报价会议过程和唱价记录有异议，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场(在线)提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对供应商代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。供应商未提出异议的，视同认可唱价结果。

※重要提示：供应商应在递交响应文件截止时间前尽早上传电子响应文件，上传成功后，开启前请务必使用系统提供的模拟开标功能，验证系统登录、CA 签到和 CA 解密。避免当天因忘记 CA 密码，拿错 CA 等造成无法正常开启。

19. 组建磋商小组

采购人将根据本项目的特点组建磋商小组，其成员由采购人代表及有关方面的专家 3 人及 3 人以上单数组成，其中技术、经济等方面的专家不少于成员总数的三分之二，磋商小组负责对响应文件进行审查、澄清、评选出成交供应商。

20. 评审原则

20.1 客观性原则：磋商小组将严格按照竞争性磋商文件的要求，对供应商的响应文件进行认真评审；磋商小组对响应文件的评审仅依据响应文件本身，而不依据响应文件以外的任何因素。

20.2 统一性原则：磋商小组将按照统一的评审原则和评审方法，用同一标准进行评审。

20.3 独立性原则：评审工作在磋商小组内部独立进行，不受外界任何因素的干扰和影响。磋商小组成员对出具的意见承担个人责任。

20.4 保密性原则：采购代理机构应当采取必要的措施，保证评审在严格保密的情况下进行。

20.5 综合性原则：磋商小组将综合分析、评审供应商的各项指标，而不以单项指标的优劣评定出成交供应商。

21. 初步评审

21.1 响应文件的初审分为资格审查和符合性审查。资格审查指依据法律、法规和竞争性磋商文件的规定，对响应文件中的资格证明文件等进行审查，以确定供应商是否具备相应资格。符合性审查指依据竞争性磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对竞争性磋商文件的实质性要求作出响应。

21.2 资格审查

由磋商小组依据本竞争性磋商文件要求对有效的响应文件进行资格审查。未通过资格审查的将不进入下一评审环节。

21.3 符合性审查

在综合评审之前，磋商小组要审查每份响应文件是否实质上响应了竞争性磋商文件的要求。

1) 实质性响应的报价是指响应文件符合竞争性磋商文件的所有条款、条件和规格且没有重大偏离或保留。

2) 重大偏离不允许在开启后修正，但磋商小组将允许修正报价中不构成重大偏离的地方，这些修正不会对其他实质上响应竞争性磋商文件要求的供应商的竞争地位产生不公正的影响。

3) 如出现下列情形之一的，视为对竞争性磋商文件没有做出实质性响应，将

无法进入下一评审环节。

- A、未按要求提交资格证明文件的；
- B、报价有效期不足的；
- C、未响应本项目服务要求的；
- D、未按照磋商文件要求签署、盖章的；
- E、供应商的报价超出政府采购预算的（含第一次报价）或超过上一次报价的；
- F、信用查询中出现不良记录的；
- G、不符合法律法规和竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求的。

4) 磋商小组将拒绝被确定为非实质性响应的响应文件，供应商不能通过修正或撤销响应文件中的不符之处而使其成为实质性响应的文件。

21.4 初步评审中，对明显的文字和计算错误按下述原则处理：

- 1) 如果单独的报价一览表与响应文件有差异，以报价一览表为准；响应文件中的报价一览表与响应文件中明细表内容不一致的，以报价一览表为准；
- 2) 如果以文字表示的数据与数字表示的有差别，以文字为准。如果大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
- 3) 调整后的数据对供应商具有约束力，供应商不同意以上修正，其报价将被拒绝。

22. 磋商

22.1 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

22.2 为有助于对响应文件进行审查，磋商小组有权向供应商询问。磋商小组有权以书面形式（或通过电子交易系统）要求供应商对其响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容作出必要的澄清、说明或者修正。但供应商的澄清、说明或者修正应当采用书面形式（或通过电子交易系统），并不得超出响应文件的范围或改变响应文件的实质性内容。供应商澄清、说明或者修正的内容构成响应文件的组成部分。供应商拒不按照要求对响应文件进行澄清、说明或者修正的，磋商小组可拒绝该报价。

22.3 如磋商小组一致认为某个供应商的报价明显不合理，有降低质量、不能诚信履行的可能时，磋商小组有权决定是否通知供应商限期进行书面解释或提供相关证明材料。若已要求，而该供应商在规定期限内未做出解释、作出的解释不合理或不能提供证明材料的，经磋商小组取得一致意见后，可拒绝该报价。

22.4 本项目共 2 轮报价，第 2 轮报价即为供应商对本项目的最终报价。

23. 综合评审

23.1 经初步评审合格的响应文件，磋商小组将根据竞争性磋商文件确定的评审标准和方法作进一步的评审。

23.2 磋商小组严格按照竞争性磋商文件的要求和条件进行综合分析，比较报价，同时考虑以下因素：

- 1) 报价的合理性和客观性；
- 2) 服务质量保证措施；
- 3) 整体内容的合理优化、先进性；
- 4) 技术及商务部分有无偏离；
- 5) 供应商资信情况和履约能力；
- 6) 供应商的经营业绩；
- 7) 合理化建议；

23.3 评审方法

本项目采用综合评分法，满分为 100 分。磋商小组成员按照评审办法和计分标准，对各供应商的报价文件分项打分和汇总，按照最终得分由高到低进行排序，根据采购人授权确定总得分排名第一的为成交供应商。如果出现并列第一名，报价低者为成交供应商，若报价也相同，则确定技术标得分较高的为成交供应商。

23.4 评审办法说明：支持中小企业发展、监狱企业、残疾人福利性单位、节能环保的鼓励优惠政策：

1、促进中小企业发展的优惠政策

中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或

者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：

(一)在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

(二)在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

(三)在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构应当对符合本办法规定的小微企业报价给予10%(工程项目为5%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用采购投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的3%作为其价格分。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予3%(工程项目为2%)的扣除，用扣除后的价格参加评审。适用采购投标法的政府采购工程建设项目，采用综合评估法但未采用低价优先法计算价格分的，评标时应当在采用原报价进行评分的基础上增加其价格得分的1%作为其价格分。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

中小企业参加政府采购活动，应当出具《中小企业声明函》(格式见附件)，否则不得享受相关中小企业扶持政策。

采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：

行业包括：农、林、牧、渔业，工业（包括采矿业，制造业，电力、热力、燃气及水生产和供应业），建筑业，批发业，零售业，

交通运输业（不含铁路运输业），仓储业，邮政业，住宿业，餐饮业，信息传输业（包括电信、互联网和相关服务），软件和信息技术服务业，房地产开发经营，物业管理，租赁和商务服务业，其他未列明行业（包括科学研究和技术服务业，水利、环境和公共设施管理业，居民服务、修理和其他服务业，社会工作，文化、体育和娱乐业等）。

2、监狱企业

1) 给予监狱企业产品的价格 10%的扣除；计算方法是：

最终价格=报价×90%，按照最终价格计算其价格分得分。

2) 根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）文件规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除的政府采购政策；如供应商为监狱企业，须提供省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，否则评审时不予承认；

3、残疾人福利性单位

根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2018〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，给予价格 10%的扣除；计算方法是：最终价格=报价×90%，按照最终价格计算其价格分得分。

4、节能产品、环境标志产品

1) 供应商所投产品属于节能产品清单中强制采购的节能产品，不享受鼓励优惠政策；属于节能产品目录中非强制采用的节能产品，需在资格证明文件中明确，享受鼓励优惠政策。

2) 供应商所报设备（产品）属于《环境标志产品政府采购品目清单》（《财政部 生态环境部关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号））、《节能产品政府采购品目清单》（财政部 发展改革委《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）内的环保、节能产品的，应在投标文件显著位置列出某项/某些产品属于节能、环保产品，并列明节能、环保产品的生产厂家及产品品牌、型号等；同时，在节能环保产品报价表后，附经市场监管总局公布的认证机构出具的有效的国家节能产品认证证书或中国环境标志

产品认证证书，否则将会导致所投报的节能环保产品因无法认定而不给予政府采购政策优惠（评审加分或价格扣除）。其中，所报产品为政府强制采购产品的而未提供国家节能产品认证证书的，按无效报价处理。

供应商在投标文件中对所投标产品为节能、环境标志产品品目清单中的产品，在报价时必须对此类产品单独分项报价，并提供属于政府采购清单内产品的证明资料。

《根据转发《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》的通知》（鲁财采〔2019〕39号）及《山东省节能环保产品政府采购评审办法》（鲁财库〔2007〕32号）的规定，采用综合评分法评标的项目，应当增加节能、环保评标因素，在满足基本技术条件的前提下，对技术和价格项目按下列规则给予不超过5分的评审加分：

（1）在价格评标项中，可以对节能、环保产品分别给予价格评标总分值的5%幅度的加分；（加分=价格评标总分值×5%×节能、环保产品价格占投标报价中所占比例）；

（2）在技术评标项中，可以对节能、环保产品分别给予技术评标总分值的5%幅度的加分。（加分=技术评标总分值×5%×节能、环保产品价格占投标报价中所占比例）。

5、单价报价的项目中具有节能、环保、小微企业生产的产品权重计算方式：以具有节能、环保、小微企业生产的产品的单价之和与全部单价之和计算其权重。

6、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。

23.5 无论在评审过程中或其他任何时候发现下列情形之一的，投标将被拒绝，若成交，则无效。采购代理机构有权依法追究供应商的法律责任。

- 1) 提供虚假材料谋取成交的；
- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 恶意串通投标的；
- 4) 其他任何有企图影响采购报价结果公正性的活动。

经初审合格的响应文件，磋商小组将根据竞争性磋商文件确定的评审方法做进一步评定。

24. 确定成交供应商

磋商小组根据综合评分结果，确定综合评分排名第一的供应商为成交供应商。

25. 评审过程保密

响应文件开启之后，直到签订合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及成交意向等，均不得向供应商或者其他与评审无关的人员透露。

26. 供应商瑕疵滞后的处理

26.1 无论基于何种原因，各项本应作拒绝处理的情形即便未被及时发现而使该供应商进入初审、综合评审或其它后续程序，包括已经签订合同的情形，一旦在任何时间被发现存在上述情形，则采购代理机构均有权随时视情形决定是否取消该供应商的此前评议结果，或随时视情形决定是否对该报价予以拒绝，并有权决定采取相应的补救或纠正措施。一旦该供应商被拒绝或被取消该供应商的此前评议结果，其现有的位置将被其他供应商依序替代，相关的一切损失均由该供应商承担。

26.2 若已经超过质疑期限而没有被发现且已经签订了相关的合同，之后才发现存在上述情形，经磋商小组/采购代理机构再行审查认为其在技术、必要资质等方面并不存在问题而仅属于商务方面存在瑕疵的问题，且若一旦取消该供应商的此前评议结果或采取类似效果的处理措施将对本次采购更为不利，在此情形下准备考虑维持结果，磋商小组/采购代理机构有权要求该存在瑕疵的供应商提供特别担保金用以承担可能产生的赔偿责任，若其拒绝提供该等担保或所实际提供的担保金额不足要求金额，磋商小组/采购代理机构有权并且应当决定取消供应商的此前评议结果或采取类似效果的措施。

27. 无效报价

27.1 如出现下列情形之一的，视为供应商串通报价，其报价无效：

- A、不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- B、不同供应商委托同一单位或者个人办理报价事宜；
- C、不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
- D、不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
- E、响应文件存在记录的 MAC 地址、CPU 序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形；

六、合同签订

28 成交通知

28.1 成交结果将在中国山东政府采购网、济南市公共资源交易中心网站上公布。不再以书面方式通知未成交供应商。采购代理机构对未成交的供应商不作未成交原因的解释。

28.2 在报价有效期内，采购代理机构将向成交供应商签发《成交通知书》。《成交通知书》是合同的一个组成部分。

28.3 《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果，或者成交供应商放弃成交项目的，应当依法承担法律责任。

29. 签订合同

29.1 《成交通知书》出之日起 10 个工作日内，按照报价确定的事项签订合同。

29.2 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件以及评审过程中的有关澄清、说明或者补正文件均为合同的组成部分。

29.3 不按约定签订或履行合同，给对方造成损失的，应承担赔偿责任。

30. 履约保证金

30.1 本次采购项目无履约保证金。

七、成交服务费及律师见证费

31. 成交服务费：本项目成交服务费按照成交金额的 2%收取，由成交供应商在领取成交通知书前向采购代理机构交纳，不足 6000 元按 6000 元计取。

开户名：山东国韵招标有限公司；

开户银行：中国工商银行股份有限公司济阳支行；

开户账号：1602156609100093882

32. 律师见证费：成交供应商在签订合同前，按本项目成交金额的 1%向见证律师交纳律师见证费。（不足 500 元按 500 元交纳）

八、处罚、质疑

33. 处罚

33.1 供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

1) 提供虚假材料谋取成交、成交的；

- 2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- 3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- 4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- 5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- 6) 拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的。

供应商有前款第（1）至（6）项情形之一的，成交、成交无效。

34. 质疑

34.1 供应商对报价活动事项有疑问的，可以向采购人或采购代理机构提出询问，采购人或采购代理机构将依法作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密；

34.2 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的合法权益受到损害的，可以在知道或者应当知道其权益受到损害之日起7个工作日内（以公布成交结果的日期为准），以书面形式向采购代理机构提出质疑，超过期限不予受理。

34.3 质疑文件应包括以下主要内容，并按照“谁主张、谁举证”的原则，附上相关证明材料。否则，采购代理机构不予受理：

- 1) 质疑供应商和采购人、采购代理机构的名称、法定代表人、住所、电话、邮编、联系人及联系电话等；
- 2) 采购项目名称、项目编号及包号；
- 3) 具体、明确的质疑事项以及与质疑事项相关的诉求；
- 4) 法律依据、事实与理由，并提供事实依据及相关证明材料，证明材料中有外文资料的，应当将与质疑相关的外文资料完整、客观、真实地翻译为中文，并附翻译人员签名、工作单位、联系方式等信息；
- 5) 提出质疑的日期。

质疑函应当据实署名。其中，质疑供应商为自然人的，应当由本人签字，并提交本人身份证明。质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章；同时一并提交法人或者其他组织的营业执照等身份证明文件和法定代表人或者主要负责人身份证明，无法提供证照原件的，必须提供真实有效的复印件。

34.4 供应商不得虚假质疑和恶意质疑，并对质疑内容的真实性承担责任。供应商或者其他利害关系人通过捏造事实、伪造证明材料等方式提出异议或投诉，阻碍

报价活动正常进行的，属于严重不良行为，采购代理机构将提请财政部门列入不良行为记录名单，并依法予以处罚。

34.5 采购代理机构在收到供应商的书面质疑后将及时组织调查核实，在 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关投标供应商，答复的内容不涉及商业秘密。

34.6 质疑供应商对采购代理机构的答复不满意，或采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向本级财政部门投诉。

九、保密和披露

35. 保密和披露

35.1 供应商自领取竞争性磋商文件之日起，须承担本采购项目下保密义务，不得将因本次采购获得的信息向其他人外传。

35.2 采购代理机构有权将供应商提供的所有资料向其他政府部门或有关的非政府机构负责评审的人员或与评审有关的人员披露。

35.3 在下列情形下：当发布成交公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求供应商或成交供应商同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、供应商或成交供应商的名称及地址、采购内容的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料无须再承担保密责任。

十、解释权

36 构成本竞争性磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明。如有不明确或不一致：

36.1 构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；

36.2 竞争性磋商文件各个组成文件按投标邀请函（投标邀请书）、供应商须知、评审办法、响应文件格式的先后顺序解释；

36.3 同一组成文件（章节）中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；

36.4 同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；

按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。

第三部分 项目要求

一、项目概况

安全工作始终贯穿于日常的工作中。安全事件的发生摸不着，看不见，处置难，损失大，难以主动发现。网络攻击与病毒防控常态化，网络安全保障压力越来越大。在实际工作中，安全防护水平的提升依靠现有安全产品的同时，更需要高级安全专家经验，才能更好地发挥出现有防护体系的效果。

为此，拟引入安全运营服务，以期构建持续（7*24 小时）值守、主动、闭环的安全运营体系，实现安全合规、风险可控、能力提升、价值可视。实现单位内部重要资产的漏洞闭环高效处置、快速发现安全威胁、快速处置安全威胁、及时防范新的未知安全风险。

二、项目说明

- 1、项目名称：济南市济阳区中医医院安全值守运营服务采购项目。
- 2、项目地点：济南市济阳区。
- 3、服务期：1 年。采购人有权视成交供应商的服务情况续签或终止合同。

三、服务技术要求如下

项目名称	分 项 说明	技术要求	数量	单位
安全运营服务	安 全 风 险 评 估 服务	20 个资产授权 1. 资产识别：自动化资产排查，识别具备 IP 地址的 IT 资产及端口暴露情况，根据资产重要性赋值资产价值，区分重要性等级； 2. 基线核查：对服务器等硬件设备及其承载的软件等级保护合规角度进行配置核查，检测网络设备的安全配置弱点和部分主机的安全配置错误等安全隐患，并根据可能产生的后果划定等级。 3. Web 漏扫：通过 Web 扫描器对 Web 前端与 Web 应用程序通信数据进行检查，检查 Web 应用程序，探测、分析其响应，发现潜在的安全问题和架构缺陷，并对中高危的漏洞进行人工确认，验证漏洞有效性，提出整改建议。通过扫描工具可识别出注入缺陷、跨站脚本攻击、非法链接跳转、信息泄露、异常处理等安全漏洞。并根据可能产生的后果划定等级。 4. 主机漏扫：基于 CVE、CNVD、CNNVD 等漏洞数据库，通过扫描对指定的远程或者本地的网络设备、服务器、操作系统、数据库、中间件等进行安全弱点检测，通过扫描工具识别多种其中存在的安全漏洞，并根据可能产生的后果划定等级。 5. 威胁识别：基于统一的威胁场景风险，即所有资产的威胁基本是一致的，为统一的威胁系数可简化评估模型，也不改变所有风	1	年

	<p>险的等级及处置优先级。</p> <p>6. 风险分析：基于资产情况、漏洞及配置缺陷等因素结合判定组织可能存在的风险及风险级别并给出建议。</p> <p>服务交付物：《资产识别表》、《漏洞扫描报告》、《基线核查报告》、《安全风险评估报告》</p>		
<p>威胁 检测与 主动 响应 服务</p>	<p>1、具有线上安全运营服务管理平台，包含专属的厂商云端安全专家对接，专家可针对网络现状做 7*24 小时持续分析，发现问题可通过邮件告知，并在 2 小时内给出解决方案，按需授权，远程借助本地设备做安全风险处置。</p> <p>2、基于主动响应和被动响应流程，对页面篡改、通报、断网、webshell、黑链等各类严重安全事件进行紧急响应和处置的解决方案。</p> <p>3、安全运营服务平台支持面向医院的安全态势展示，展示出当前济阳区中医院遭受的威胁事件信息以及脆弱性信息统计，使得医院能直观感受到当前的风险态势情况。</p> <p>4、威胁管理：实时监测网络安全状态，对攻击事件自动化生成工单，及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事件、持续攻击事件。针对每一类威胁，进行深度分析验证，分析判断是否存在其他可疑主机，将深度关联分析的结果通过邮件、微信等方式告知有关人员。</p> <p>5、实时监测网络安全状态，对攻击事件自动化生成工单，及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事件、持续攻击事件。</p> <p>6、平台已支持的安全检测规则应 ≥ 1000 个，且覆盖内网脆弱性问题，病毒类事件，入侵行为，勒索、挖矿类事件等；</p> <p>7、支持面向医院的安全报告与交付物管理，可生成、导出、下载各类安全报告，包括但不限于风险评估报告、安全服务运营报告、安全能力差距分析报告、未公开威胁报告、事件分析与处置报告、应急响应报告等，使得医院能直观查看服务成果和使用效果。</p> <p>8、实时监测网络安全状态，发现各类安全事件，并自动生成工单实时监测网络安全状态，对攻击事件自动化生成工单，及时进行分析与预警。攻击事件包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事件、持续攻击事件，提供安全事件（如暴力破解）的工单截图，展示当前安全事件的处置状态</p> <p>9、流行威胁通告与排查：结合最新威胁情报，及时对流行威胁进行评估、风险通告预警，安全专家排查是否对用户资产造成威胁，通知用户协助及时修复或调整安全策略</p> <p>10、主动响应服务：策略调配：新增资产、业务变更策略调优服务，业务变更时策略随业务变化而同步更新 策略定期管理：安全专家每月对安全组件上的安全策略进行统一管理工作，确保安全组件上的安全策略始终处于最优水平，针对威胁能起到最好的防护效果</p> <p>11、策略调整：安全专家根据安全事件分析的结果以及处置方式，根据用户授权情况按需对安全组件上的安全策略进行调整工作，</p>		

	<p>11.1 针对病毒类的安全事件：安全专家提供病毒处置工具，并针对服务范围内的业务资产使用病毒处置工具进行病毒查杀，对于服务范围外的业务资产，安全专家提供病毒查杀方法和工具</p> <p>11.2 针对攻击类的安全事件：通过攻击日志分析，发现持续性攻击，获取用户授权后采取行动实时对抗，当用户无防御措施时，投标方需提供攻击类安全事件的处置建议</p> <p>11.3 针对漏洞利用类的安全事件：安全专家验证该漏洞是否利用成功，提供工具协助处置</p> <p>11.4 针对失陷类的安全事件：安全专家协助用户处置，并提供溯源服务</p> <p>12、提供漏洞验证与管理服务，针对发现的漏洞进行验证，验证漏洞在已有的安全体系发生的风险及分析发生后可造成的危害。针对已经验证的漏洞，自动生成漏洞工单，安全专家跟进漏洞状态，各个处理进度透明，方便使用方清晰了解当前漏洞的处置状态，将漏洞处理工作可视化</p> <p>13、结合大数据分析、人工智能、云端专家提供安全事件发现服务：依托于安全防护组件、检测响应组件和安全平台，将海量安全数据脱敏，包括漏洞信息、共享威胁情报、异常流量、攻击日志、病毒日志等数据，经由大数据处理平台结合人工智能和云端安全专家使用多种数据分析算法模型进行数据归因关联分析，实时监测网络安全状态，发现各类安全事件，并自动生成工单</p> <p>14、基于主动响应和被动响应流程，对页面篡改、通报、断网、webshell、黑链等各类严重安全事件进行紧急响应和处置的解决方案。根据事件发生的根因、影响范围，针对性给出安全加固方案</p> <p>安全专家通过现象深入分析安全事件的成因，发现用户网络中存在的薄弱点，通过技术手段和方法溯源攻击路径。</p> <p>15、针对勒索病毒、挖矿病毒、篡改事件、webshell、僵尸网络等安全事件，通过工具和方法对恶意文件、代码进行根除，快速恢复业务，消除或减轻影响</p> <p>16、通过结合主动发现、主动处置、被动响应流程，对僵尸网络、病毒、后门、黑链等各类安全事件的处置服务</p> <p>17、服务质量监督：需提供服务监控门户，在门户中用户可查看业务安全状态，处置中的失陷事件以及针对这些事件的处置进度，处置责任人、联系方式等信息，方便使用方时刻了解服务方的服务效果</p> <p>18、需有可视化的措施监督安全专家的服务水平，从工单的响应、工单的审核以及工单处理等维度判断服务是否出现停滞</p> <p>19、服务可视：通过安全服务平台，可随时查看业务资产安全状态，在线展示所有事件监测结果、防御过程和防御结果。</p> <p>20、本项目使用服务工具支持将收集的安全日志上传到安全服务平台上，并支持在该平台上对服务工具进行管理。安全服务平台具备检测规则的自定义功能，以满足日益复杂的安全趋势所带来的安全需求。</p>	
--	--	--

	<p>21、服务频率及交付成果：7*24 小时持续专家服务，威胁发现及时响应并及时提交以下材料</p> <p>交付物：《安全服务运营报告》，报告频率：每周一次</p> <p>交付物名称：《首次威胁分析与处置报告》，报告频率：一次</p> <p>交付物名称：《事件分析与处置报告》，报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《安全通告》，报告频率：按需触发，不限次数</p> <p>交付物名称：《综合分析报告》，报告频率：每月一次</p> <p>交付物名称：《季度汇报 PPT》，报告频率：每季度一次</p> <p>交付物名称：《年度汇报 PPT》，报告频率：每年一次</p> <p>▲22、所投安全运营服务平台具备专属的云端安全专家对接，对攻击事件自动化生成工单，发现问题可通过邮件告知，要求提供界面视频演示及功能说明；</p> <p>▲23、所投安全运营服务平台提供漏洞验证与管理服务，针对已经验证的漏洞，自动生成漏洞工单，安全专家跟进漏洞状态，各个处理进度透明，便于清晰了解当前漏洞的处置状态，要求提供界面视频演示及功能说明；</p> <p>▲24、所投安全运营服务平台提供威胁管理和检测规则自定义能力，实时监测网络中的攻击事件，包含境外黑客攻击事件、暴力破解攻击事件、持续攻击事件；要求投标现场提供安全事件（如暴力破解）的工单演示，需展示当前安全事件的处置状态，演示服务平台上检测规则的自定义功能，提供界面视频演示及功能说明；</p> <p>▲25、所投安全运营服务平台具备医院全面的安全态势展示能力，应至少展示出当前医院遭受的威胁事件信息以及脆弱性信息统计，使得医院能直观感受到当前的风险态势情况，实时监测网络安全状态，要求提供界面视频演示及功能说明；</p> <p>▲26、所投安全运营服务平台具备医院的安全报告与交付物管理，可生成、导出、下载各类安全报告，至少包括风险评估报告、安全服务运营报告、安全能力差距分析报告、未公开威胁报告、事件分析与处置报告、应急响应报告，要求提供界面视频演示及功能说明；</p>	
<p>基线核查服务</p>	<p>20 个资产授权</p> <p>对重要服务器、操作系统、网络设备、安全设备、中间件、数据库等基于信息安全风险的角度进行配置核查，检测网络设备的安全策略弱点和部分主机的安全配置错误等安全隐患。提出整改建议，指导运维人员优化配置策略，从而达到相应的安全防护要求。</p> <p>服务交付物：《基线核查报告》</p>	
<p>漏洞扫描服务</p>	<p>20 个资产授权</p> <p>基于 CVE、CNVD、CNNVD 等漏洞数据库，通过扫描对指定的远程或者本地的网络设备、服务器、操作系统、数据库、中间件等进行安全弱点检测，通过扫描工具识别多种其中存在的安全漏洞，并提出整改建议。</p> <p>服务交付物：《漏洞扫描报告》</p>	

<p>应 急 响 应 服 务</p>	<p>当发生外部黑客入侵、数据泄露、木马病毒等突发安全事件时，提供包括事件检测与分析、风险抑制、问题处置、协助业务恢复的服务，能够协助用户快速止损，最大化降低安全事件带来的影响。 服务交付物：《应急响应报告》；1年内不限次</p>	
<p>安 全 运 维 服 务</p>	<p>针对安全风险评估服务、基线核查服务、漏洞扫描服务得出的整改建议，进行定向的运维服务，配合软件商、甲方、其他运维工程师等，进行定向的处置服务；包括打补丁；安全查杀等工作。1年内不限次。</p>	

第四部分 合同格式

(仅供参考)

山东省政府采购合同 (服务类)

项目名称: _____

合同编号: _____

计划编号: _____

采购人: _____

供应商: _____

采购代理机构: _____

签订时间: 二〇二三年 月 日

采购人（全称）：_____

供应商（全称）：_____

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规，双方经过友好协商，本着诚实守信、互惠互利的原则，就_____项目服务事宜签订本合同条款，共同达成如下协议：

一、项目概况

1. 项目名称：_____

2. 服务地点：_____

3. 服务内容和范围：_____

二、服务期限

三、服务标准

符合采购人要求及国家现行标准。

四、签约合同价与合同价格形式

1. 签约合同价为：

人民币（大写）_____（¥_____元）；

2. 合同价格形式：总价合同。

五、项目经理

供应商项目经理：_____。

六、资金来源

预算内资金_____元；财政专户资金：_____元；自筹资金：_____元。

七、付款方式

一次性支付方式：_____

分期支付方式：_____

其他支付方式：_____

八、合同融资事项

按照《山东省财政厅关于启动山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台有关事项的通知》【鲁政采（2020）31号】、《山东省财政厅关于加强政府采购合同付款账户管理的通知》【鲁政采（2021）4号】文件相关要求，本合同可用于“山东省政府采购合同融资与履约保函服务平台”（简称融资平台）进行质押融资，如本合同已通过融资平台质押融资，融资平台将生成“政府采购合同回款账户确认单”，回传“山东省政府采购信息公开平台”推送至采购人。采购人应根据“确认单”信息，加强合同账户及资金支付管理，确保合同资金准确支付到贷款银行确认的回款账户，未经相关贷款金融机构同意不得随意变更。

九、合同文件构成

本协议书与下列文件一起构成合同文件：

- （1）中标或成交通知书；
- （2）投标函及其附录；
- （3）合同条款；
- （4）服务标准和要求；
- （5）图纸（如果有）；
- （6）服务费用报价表；
- （7）其他合同文件。

在合同订立及履行过程中形成的与合同有关的文件均构成合同文件组成部分。

上述各项合同文件包括合同当事人就该项合同文件所作出的补充和修改，属于同一类内容的文件，应以最新签署的为准。专用合同条款及其附件须经合同当事人签字或盖章。

十、承诺

1. 采购人承诺按照法律规定履行项目审批手续、筹集项目资金并按照合同约定的期限和方式支付合同价款。

2. 供应商承诺按照法律规定及合同约定开展服务工作，确保服务质量和效率，不进行转包及违法分包，并在缺陷责任期及保修期内承担相应的责任。

3. 采购人和供应商通过招投标形式签订合同的，双方理解并承诺不再就同一项目另行签订与合同实质性内容相背离的协议。

十一、签订时间

本合同于 2023 年 月 日签订。

十二、签订地点

本合同在 _____ 签订。

十三、补充协议

合同未尽事宜，合同当事人另行签订补充协议，补充协议是合同的组成部分。

十四、合同生效

本合同自 甲乙双方签字盖章之日起 生效。

十二、合同份数

本合同一式五份，均具有同等法律效力，采购人执贰份，供应商执贰份，代理机构一份。

采购人：（公章）

供应商：（公章）

法定代表人或其委托代理人：
（签字）

法定代表人或其委托代理人：
（签字）

住所：

住所：

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电 话：

电 话：

传真：

传真：

开户银行：

开户银行：

账号：

账号：

邮政编码：

邮政编码：

第五部分 附件

一、报价函

(采购人名称)：

经研究，我方决定参加项目编号为_____的政府采购项目的报价活动并提交磋商文件，为此，我方郑重声明以下诸点，并负法律责任。

- 1、我方按本竞争性磋商文件提交响应文件。
- 2、如果我方的响应文件被接受，我方将履行竞争性磋商文件中规定的每一项要求，并按我方响应文件及其承诺按期、保质、保量完成本项目。
- 3、我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。
- 4、我方同意按竞争性磋商文件规定交纳成交服务费、律师见证费，并遵守贵机构有关磋商会议的各项规定。
- 5、我方的响应文件有效期为自递交响应文件截止之日起___日历日。
- 6、若我方成为成交供应商，我单位承诺在收到成交通知书后规定时间内与采购人依法签订政府采购合同，严格按照相关法律法规及本磋商文件履行合同。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

地 址：

邮政编码：

电 话：

年 月 日

二、法定代表人身份证明及授权委托书
(须同时提供)

法定代表人身份证明

供 应 商：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名：性 别：

年 龄：职 务：

系（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商名称（加盖公章）：

年 月 日

法定代表人授权委托书

(供应商名称)_____ 法定代表人授权我单位(职务)_____ (姓名)
_____为本项目授权代理人,全权办理此次政府采购项目_____ (项目编号:
_____)的一切事宜。授权代理人在该项目活动中所签署的一切文件,我单
位均予承认。

授权代理人无权委托他人。

特此授权。

(此处附法定代表人及授权代理人身份证原件扫描件)

供应商名称(加盖公章):

法定代表人(签字或盖章):

授权代理人(签字或盖章):

年 月 日

三、报价一览表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

单位：元

磋商前基础报价	大写：_____元； 小写：_____元。
服务期	
项目负责人	
其他优惠及承诺	
对竞争性磋商文件的响应程度	
备注	

四、报价明细表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

序号	报价项目	内容	数量	单位	单价(元)	备注
1						
2						
3						
4						
5						
...						

注：供应商可根据本单位实际情况自行填写报价明细表，格式仅供参考。

五、供应商简况表

供应商名称							
注册地址					邮政编码		
联系方式	联系人				电话		
	传真				电子邮件		
法定代表人	姓名		技术职称		电话		
项目负责人	姓名		技术职称		电话		
成立时间			员工总人数：				
资质等级			其中	高级职称			
				中级职称			
				各类注册人员			
营业执照号							
注册资金							
基本账户开户银行							
基本账户账号							
经营范围							
备注							

六、近三年在经营活动中没有重大违法记录的声明

致_____（采购人名称）_____：

我单位近三年内在经营活动中没有重大违法记录，特此声明。若采购人在本项目采购过程中，发现我单位近三年内在经营活动中有重大违法记录，我单位将无条件退出本项目，并承担因此引起的一切后果。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日 期：

七、履行合同所具备的专业技术证明材料

致_____（采购人名称）_____：

我单位承诺参与本次采购项目（采购编号：）采购活动中，具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，能够完全按照采购文件技术要求、商务条款及响应文件中所响应的所有条款提供货物、服务。

特此承诺。

如我单位提供虚假信息，将承担虚假应标及违约的全部责任，并按《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》相关法律、法规规定接受处罚。

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

日期：

八、供应商近三年类似业绩一览表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

序号	项目名称	采购人名称	合同价格	完成日期	完成质量	项目负责人
1、						
2、						
3、						
4、						
5、						
6、						
.....						

备注：本表后按顺序提供类似业绩合同原件扫描件并加盖公章，并标明序号及项目名称。

九、拟投入设备明细表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

序号	设备名称	品 牌	型号规格	数量	制造年限	主要用途
	...					

注：此表可根据需要同格式扩展。

十、人员配备情况表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

序号	姓名	岗位	备注
...			

注：此表可根据需要同格式扩展。

十一、项目负责人简历表

项目编号：

项目名称：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或其授权代理人（签字或盖章）：

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
注册执业资格					
参加工作时间		从事技术负责人年限			
主要工作经历					
时间	参加过的类似项目名称	项目概况说明			备注

十四、符合政府采购相关政策的证明材料

环境标志产品明细表（如有）

项目名称：

项目编号：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	产品名称	企业名称	品牌	规格型号	中国环境标志认证证书编号	认证证书有效截止日期	价格		
							单价	数量	小计
1									
2									
3	...								
合计									

说明：

1、所投产品须符合《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《市场监管总局办公厅关于扩大参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构范围的通知》（市监认证函〔2019〕513号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）、《环境标志产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕18号）的规定。

2、如所投产品为环保产品（强制采购产品除外），必须按规定格式逐项填写，否则评审时不予加分。

3、本表后应附所投产品的环境标志产品在有效期内的认证证书并加盖单位公章，否则不予加分。

节能产品明细表（如有）

项目名称：

项目编号：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	产品名称	制造商	品牌	产品型号	节能标志 认证证书 号	节能产品认 证证书有效 截止日期	价格		
							单价	数量	小计
1									
2									
3	...								
合计									

说明：

1、所投产品须符合《财政部 发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《市场监管总局办公厅关于扩大参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构范围的通知》（市监认证函〔2019〕513号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）、《节能产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕19号）的规定。

2、如所投产品为节能产品（强制采购产品除外），必须按规定格式逐项填写，否则评审时不予加分。

3、本表后应附所投产品的节能产品在有效期内的认证证书并加盖单位公章，否则不予加分。

政府强制采购节能产品明细表（如有）

项目名称：

项目编号：

供应商名称（加盖公章）：

法定代表人或授权代理人（签字或盖章）：

序号	产品名称	制造商	品牌	产品型号	节能标志认证证书号	节能产品认证证书有效截止日期
1						
2						
3						
...						

说明：

1、所投产品须符合《财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《市场监管总局办公厅关于扩大参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构范围的通知》（市监认证函〔2019〕513号）、《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）《节能产品政府采购品目清单》（财库〔2019〕19号）的规定。

2. 如所投产品为政府强制采购节能产品，必须按规定格式逐项填写，否则按无效报价处理。

3、本表后应附所投产品的强制节能产品在有效期内的认证证书并加盖单位公章，否则按无效报价处理。

中小企业声明函（如有）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元¹，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（加盖公章）：

日期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

残疾人福利性单位声明函（如有）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购

政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（加盖公章）：

日期：

十五、依法缴纳税收和社会保障资金承诺函

致采购人或采购代理机构：

我方在参加项目名称(项目编号:_____)政府采购活动前，已依法缴纳税收和社会保障资金，符合《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十七条第一款第二项规定和采购文件关于缴纳税收和社会保障资金的资格要求。

特此承诺。

我方对上述承诺真实性、合法性、有效性负责，如有虚假承诺，依法承担相应责任并接受处罚。

供应商全称： (盖公司公章)

2023 年 月 日

注：

1. 依法免税或不需要缴纳社会保障资金的供应商，应提供相关证明材料。
2. 未在山东省内缴纳税收和社会保障资金的供应商，须按采购文件要求提供缴纳税收和社会保障资金的证明材料。

第六部分 评审标准

评分项目		评分标准
商务部分 (16分)	投标报价 (10分)	本项目报价得分采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价,其价格分为满分。其他供应商价格分统一按照下列公式计算:磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×10%×100。
	类似业绩 (3分)	供应商自2021年1月1日至今(以合同签订时间为准)签订的包含安全运营服务类内容的项目合同业绩。每提供1项业绩得1分,本项最高得3分。 注:提供合同原件扫描件加盖供应商公章上传电子招标系统,否则不得分。
	体系认证 (3分)	供应商具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的,每提供一个得1分,最高3分。 注:提供认证证书原件扫描件(须在有效期内)加盖供应商公章上传电子招标系统,否则不得分。
技术部分 (84分)	服务方案 (49分)	1、项目技术方案:方案目标明晰,服务内容明确可行;实施方案流程科学合理,威胁分析处置排查通告等工作安排得当,主动响应措施完备可靠,响应方式灵活,服务交付物明确,后续风险及保障得当,完全满足采购人需求,经评磋商小组评审切实可行得20分,每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分,减完为止。没有此项内容的不得分。 2、项目实施方案:提供的本项目实施方案科学严谨、切实可行,对实施计划及进度安排、项目质量保证措施、项目应急方案措施等进行描述,完全满足采购人需求,经磋商小组评审切实可行得15分,每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分,减完为止。没有此项内容的不得分。 3、服务能力:供应商或所投厂商信息安全服务能力、信息安全风险评估服务能力、信息安全应急处理能力、在应对不同级别的安全事件的应急技术处理协调能力、以及过往用户评价等,经磋商小组评审能完全满足采购人需求得14分,每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分,减完为止。没有此项内容的不得分。
	视频演示 (15分)	技术参数中加“▲”部分为重要参数,需磋商小组根据供应商上传的视频演示情况进行评审,每成功演示一项得3分,未能成功演示或演示内容不符合磋商文件要求的该项不得分;共计15分,不演示对应项不得分。(视频格式要求MP4,视频大小50M以内,时长要求10分钟内)

<p>售后服务方案 (10分)</p>	<p>根据供应商针对本项目提供的售后服务方案进行综合评审，对服务范围、服务内容、服务方式、服务质量管理、服务时间等相关内容描述清晰完整的得10分，每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。</p>
<p>人员配备 (10分)</p>	<p>1、对供应商的人员配备、技术力量、人员搭配、工作流程和岗位职责进行综合评审。满足项目要求得4分，服务人员配备每有一处欠佳的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。 2、供应商拟派本项目人员具备安全运营服务类认证工程师证书。每提供一人得1分，最高得2分。 3、供应商拟派本项目人员具备信息安全保障认证工程师证书，每提供一人得2分，最高得4分。 注：提供工程师证书原件扫描件加盖供应商公章、及该工程师在本单位的（近3个月）社保缴费证明扫描件并加盖本单位公章，上传电子招标系统，否则不得分。</p>

附录1

竞争性磋商 - 服务类 - 综合评分法 - 手动计算 评分办法

第1页 共2页

序号	标题	分值	评分标准
竞争性磋商 - 服务类 - 综合评分法 - 手动计算 [100.00]			
1	资格证明材料 [合格制]		
1.1	法定代表人(负责人)身份证明或法定代表人授权委托书	合格制	法定代表人(负责人)身份证明或法定代表人授权委托书(格式见附件,原件扫描件并加盖公章);
1.2	营业执照	合格制	营业执照副本(原件扫描件并加盖公章);
1.3	缴纳税收和社会保障资金的证明资料	合格制	提供由相关主管部门出具的近六个月任意一个月缴纳税收和社会保障资金的证明资料加盖公章(在山东省内注册的供应商也可提供《依法缴纳税收和社会保障资金承诺函》,格式见附件,资格审查环节采购人或代理机构登录“中国山东政府采购网”进行核验),供应商依法免税或不需要缴纳社会保障资金的应提供相应材料证明依法免税或不需要缴纳社会保障资金;
1.4	财务状况	合格制	经第三方会计事务所审计的2022年度财务报告或基本开户行出具的银行资信证明或提交专业担保机构出具的投标担保函(原件扫描件并加盖公章);
1.5	没有重大违法记录的书面声明	合格制	参加本次政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明(格式见附件,原件扫描件并加盖公章);
1.6	履行合同所具备的专业技术证明材料	合格制	履行合同所具备的专业技术证明材料(格式见附件,原件扫描件并加盖公章);
1.7	信用查询截图	合格制	通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn)、“信用山东”网站(www.creditsd.gov.cn)(省外报价单位需查询当地的“信用**”网站)三个网站信用查询截图(查询内容包括失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单)扫描加盖供应商公章;信用信息查询截止时点:公告结束至报价截止日期均可。采购人或采购代理机构现场对供应商信用记录进行甄别,对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商,拒绝其参与政府采购活动。
1.8	供应商认为需要提交的其它文件	合格制	供应商认为需要提交的其它文件。
2	符合性审查 [- -]		
2.1	投标文件雷同检查	合格制	投标文件不存在记录的MAC地址、CPU序列号、硬盘序列号中两项及以上相同的情形
2.2	报价有效期满足采购文件要求	合格制	需上传本项目的报价有效期说明或承诺
2.3	服务期符合采购文件要求	合格制	需上传针对本项目的服务期说明或承诺
2.4	供应商的报价未超出政府采购预算或控制价;	合格制	供应商的报价未超出政府采购预算或控制价;
2.5	竞争性磋商文件中规定的其它无效响应情形	合格制	竞争性磋商文件中规定的其它无效响应情形。
3	商务部分 [16.00]		
3.1	投标报价	10.00	本项目报价得分采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价,其价格分为满分。其他供应商价格分统一按照下列公式计算:磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×10%×100。
3.2	类似业绩	3.00	供应商自2021年1月1日至今(以合同签订时间为准)签订的包含安全运营服务类内容的项目合同业绩。每提供1项业绩得1分,本项最高得3分。注:提供合同原件扫描件加盖供应商公章上传电子招标系统,否则不得分。
3.3	体系认证	3.00	供应商具备质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康安全管理体系认证的,每提供一个得1分,最高3分。注:提供认证证书原件扫描件(须在有效期内)加盖供应商公章上传电子招标系统,否则不得分。
4	技术部分 [84.00]		

竞争性磋商 - 服务类 - 综合评分法 - 手动计算 评分办法

第2页 共2页

序号	标题	分值	评分标准
4.1	服务方案1	20.00	1、项目技术方案：方案目标明晰，服务内容明确可行；实施方案流程科学合理，威胁分析处置排查通告等工作安排得当，主动响应措施完备可靠，响应方式灵活，服务交付物明确，后续风险及保障得当，完全满足采购人需求，经评磋商小组评审切实可行得20分，每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。
4.2	服务方案2	15.00	2、项目实施方案：提供的本项目实施方案科学严谨、切实可行，对实施计划及进度安排、项目质量保证措施、项目应急方案措施等进行描述，完全满足采购人需求，经磋商小组评审切实可行得15分，每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。
4.3	服务方案3	14.00	3、服务能力：供应商或所投厂商信息安全服务能力、信息安全风险评估服务能力、信息安全应急处理能力、在应对不同级别的安全事件的应急技术处理协调能力、以及过往用户评价等，经磋商小组评审能完全满足采购人需求得14分，每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。
4.4	视频演示（若有）	15.00	技术参数中加“▲”部分为重要参数，需磋商小组根据供应商上传的视频演示情况进行评审，每成功演示一项得3分，未能成功演示或演示内容不符合磋商文件要求的该项不得分；共计15分，不演示对应项不得分。（视频格式要求MP4，视频大小50M以内，时长要求10分钟内）
4.5	售后服务方案	10.00	根据供应商针对本项目提供的售后服务方案进行综合评审，对服务范围、服务内容、服务方式、服务质量管理、服务时间等相关内容描述清晰完整的得10分，每有一处不完善或瑕疵、可实施性不强的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。
4.6	人员配备1	4.00	1、对供应商的人员配备、技术力量、人员搭配、工作流程和岗位职责进行综合评审。满足项目要求得4分，服务人员配备每有一处欠佳的减1分，减完为止。没有此项内容的不得分。
4.7	人员配备2	2.00	2、供应商拟派本项目人员具备安全运营服务类认证工程师证书。每提供一人得1分，最高得2分。注：提供工程师证书原件扫描件加盖供应商公章、及该工程师在本单位的（近3个月）社保缴费证明扫描件并加盖本单位公章，上传电子招标系统，否则不得分。
4.8	人员配备3	4.00	3、供应商拟派本项目人员具备信息安全保障认证工程师证书，每提供一人得2分，最高得4分。注：提供工程师证书原件扫描件加盖供应商公章、及该工程师在本单位的（近3个月）社保缴费证明扫描件并加盖本单位公章，上传电子招标系统，否则不得分。

其他注意事项

控制价 : 180000.00

专家个数 :3

投标人报价方式 :总价 (元)

定标方式 :确定中标人, 1 个。