
广西君安工程建设顾问有限公司

竞争性磋商文件



项目名称：网络中心机房专用设备运维、云平台运维、多媒体教室
及会商室运维、网络安全整改、系统安全检测服务项目

项目编号：GXZC2023-C3-002283-GXJA

采购人：广西壮族自治区农业信息中心

采购代理机构：广西君安工程建设顾问有限公司

二〇二三年七月四日

目 录

第一章 竞争性磋商公告	3
第二章 供应商须知	7
第三章 采购需求	25
第四章 评审程序、评审方法和评审标准	74
第五章 响应文件格式	103
第七章 合同文本	135

第一章 竞争性磋商公告

竞争性磋商公告

项目概况

网络中心机房专用设备运维、云平台运维、多媒体教室及会商室运维、网络安全整改、系统安全检测服务项目的潜在供应商自行使用账号登录或者使用 CA 登录“政采云平台”(<https://www.zcygov.cn>)-进入“项目采购”应用,在获取采购文件菜单中选择项目,获取竞争性磋商文件。并于 2023 年 7 月 14 日 09 时 30 分(北京时间)前提交响应文件。

一、项目基本情况

项目编号: GXZC2023-C3-002283-GXJA

项目名称: 网络中心机房专用设备运维、云平台运维、多媒体教室及会商室运维、网络安全整改、系统安全检测服务项目

采购方式: 竞争性磋商

资金来源: 政府资金

采购明细及限价:

序号	项号	货物名称	单位	数量	最高限价 (万元)	项目基本采购需求或概况
1	01 分标	网络中心机房专用设备运维服务	项	1	66	见第三章: 采购需求
2	02 分标	云平台运维服务	项	1	60	见第三章: 采购需求
3	03 分标	多媒体教室及会商室运维服务	项	1	11.7	见第三章: 采购需求
4	04 分标	网络安全整改服务	项	1	19.45	见第三章: 采购需求
5	05 分标	系统安全检测服务	项	1	28.75	见第三章: 采购需求

合同履行期限: 详见采购需求。

本项目不接受联合体竞标。

二、申请人的资格条件:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求：专门面向中小企业采购的项目，供应商应为中小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位。

3. 本项目的特定资格要求：无。

4. 对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）等渠道列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。

5. 供应商必须是经国家工商行政管理部门登记注册，具有独立法人资格，并在人员、设备、资金等方面具备相应能力。

6. 凡参加投标的供应商必须具有相关资质等级、信誉良好，且应具有履行本招标文件规定的有关要求的能力。

7. 供应商在本次招标活动中，必须遵循《中华人民共和国招标投标法》等相关法令、法规的规定。

8. 不接受未通过采购代理机构获取本项目竞争性磋商采购文件的供应商参加磋商。

三、获取竞争性磋商文件

时间：2023年7月4日至2023年7月11日，每天上午09时00分至12时00分，下午15时00分至18时00分（北京时间，法定节假日除外）

地点：“政采云”平台(<https://www.zcygov.cn/>)

方式：网上下载。本项目不提供纸质文件，潜在供应商自行使用账号登录或者使用CA登录“政采云平台”(<https://www.zcygov.cn/>)-进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取竞争性磋商文件。电子响应文件制作需要基于“政采云”平台获取的竞争性磋商文件编制，通过其他方式获取竞争性磋商文件的，将有可能导致供应商无法在“政采云”平台编制及上传响应文件。

注：1. 已获取磋商文件的供应商不等于符合本项目的供应商资格条件。2. 未在政采云注册的供应商可在获取采购文件后登录政采云(<https://www.zcygov.cn/>)进行注册，如在操作过程中遇到问题或者需要技术支持，请致电政采云客服热线：95763。

四、响应文件提交

截止时间：2023年7月14日 09时30分（北京时间）

地点（网址）：请登录政采云投标客户端投标，政府采购云平台开标大厅。（本项目为全流程电子化项目，通过“政采云”平台（<https://www.zcygov.cn/>）实行在线电子投标。不要求投标供应商到达开标现场，但供应商应派法定代表人或委托代理人准时在线出席电子开评标会议，随时关注开评标进度，如在开评标过程中有电子询标，应在规定的时间内对电子询标函进行澄清回复。）

五、开标

1. 时间：2023年7月14日09时30分（北京时间）
2. 地点：通过政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）电子开标大厅实行在线解密开启。

六、公告期限

自本公告发布之日起1个工作日。

七、其他补充事宜

1. 网上公告媒体查询：广西政府采购网（<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/>）、广西君安工程建设顾问有限公司官网（<http://gxjunan.cn/>）网上发布（包含但不限于上述媒介）。

2. 本项目需要落实的政府采购政策

- （1）政府采购促进中小企业发展。
- （2）政府采购促进残疾人就业政策。
- （3）政府采购支持监狱企业发展。

3. 在线投标(电子投标)说明：

（1）本项目通过政采云平台实行电子投标，供应商应按照本项目采购文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子投标客户端”编制、加密并提交电子投标文件。投标人未按规定编制并加密的投标文件，政采云平台将予以拒收。供应商在“政采云”平台提交电子版响应文件时，请填写参加远程采购活动经办人联系方式。

（2）参与电子标的供应商必须为政采云平台的正式供应商且申领CA证书，各供应商应在开标前及时完成平台注册、CA证书申领、CA证书绑定、下载投标客户端，熟悉并掌握政采云电子标系统操作（详询政采云平台客服热线95763）。

①供应商应及时熟悉掌握电子标系统操作指南（见政采云电子卖场首页右上角—服务中心—帮助文档—项目采购）：<https://service.zcygov.cn/#/knowledges/tree?tag=AG1DtGwBFdiHx1NdhY0r>。

②未进行网上注册并办理数字证书(CA认证)的供应商将无法参与本项目政府采购活动，潜在供应商应及时完成CA申领和绑定（见广西壮族自治区政府采购网—办事服务—下载专区-政采云CA证书办理操作指南）：http://zfcg.gxzf.gov.cn/OfficeService/DownloadArea/4759578.html?utm=sites_group_front.b8b6c91.0.0.272124d0107e11ec92d74f64427aa31d，并在首次响应文件提交截止时间前提交响应文件。

③响应文件提交方式：本项目通过政采云平台实行在线投标响应(电子投标)，投标人需要先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本项目招标文件和政采云平台的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。“政采云电子交易客户端”请自行前往广西壮族自治区政府采购网下载并安装(<http://www.zcygov.cn/>)。

//zfcg.gxzf.gov.cn/luban/home?utm=luban.luban-PC-38893.959-pc-websitegroup-navBar-front.1.e7da7280038911ee8d462348e5a1a725) 电子投标具体操作流程参考《政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商》；在使用政采云投标客户端时，建议使用 WIN7 及以上操作系统，通过政采云平台参与在线投标时如遇平台技术问题详询 95763。

(3) 为确保网上操作合法、有效和安全，请供应商确保在电子响应过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签章，妥善保管 CA 数字证书并使用有效的 CA 数字证书参与整个采购活动。

注：供应商应当在首次响应文件提交截止时间前完成电子响应文件的上传、递交，响应文件提交截止时间前可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。响应截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回响应文件。响应文件提交截止时间以后上传递交的响应文件的，“政采云”平台将予以拒收。

4. CA 证书在线解密：首次响应文件开启时，需携带制作响应文件时用来加密的有效数字证书（CA 认证）登录“政采云”平台电子开标大厅现场按规定时间对加密的响应文件进行解密，否则后果自负。

5. 供应商需要在具备摄像头及语音功能且互联网网络状况良好的电脑登录“政采云”平台远程开标大厅参与本次谈判，否则后果自负。

八、凡对本次采购提出询问，请按以下方式联系。

1. 采购人信息

名称：广西壮族自治区农业信息中心

地址：广西南宁青秀区七星路 135 号

联系人：廖工

联系电话：0771-2182852

2. 采购代理机构信息

名称：广西君安工程建设顾问有限公司

地址：广西南宁市青秀区金浦路 22 号名都大厦 1409 号

联系人：刘工

联系方式：0771-3800755

邮箱：junan0771@163.com

广西君安工程建设顾问有限公司

2023 年 7 月 4 日

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

项号	内 容
1	<p>1. 供应商的资格条件：详见竞争性磋商公告</p> <p>2. 供应商出现下列情形之一的，不得参加政府采购活动：</p> <p>2.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加本项目上述服务以外的其他采购活动。</p> <p>2.2 对在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，不得参与政府采购活动。</p>
2	<p>项目编号：GXZC2023-C3-002283-GXJA</p> <p>项目名称：网络中心机房专用设备运维、云平台运维、多媒体教室及会商运维、网络安全整改、系统安全检测服务项目</p>
3	是否接受联合体竞标： <input checked="" type="checkbox"/> 不允许
4	<input checked="" type="checkbox"/> 不允许分包
5	<p>资格证明文件（按分标独立编制成册）</p> <p>1. 供应商为法人或者其他组织的提供其营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证或者登记证书等），供应商为自然人的提供其身份证复印件；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>2. 供应商依法缴纳税收的相关材料（<u>2022年12月</u>至<u>2023年5月</u>半年内连续<u>3</u>个月的依法缴纳税收的凭据复印件；依法免税的，必须提供相应文件证明其依法免税。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>3. 供应商依法缴纳社会保障资金的相关材料[<u>2022年12月</u>至<u>2023年5月</u>半年内连续</p>

	<p>3个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件]；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>4. 供应商财务状况报告（<u>2022</u>年度财务报表复印件，或者银行出具的资信证明，或者中国人民银行征信中心出具的信用报告（企业竞标的提供企业信用报告，自然人竞标的提供个人信用报告）；供应商属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至响应文件提交截止时间前的月报表或银行出具的资信证明或者中国人民银行征信中心出具的企业信用报告；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至响应文件提交截止时间不超过一年）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>5. 供应商直接控股、管理关系信息表（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>6. 竞标声明（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>7. 小型或微型企业证明文件【可以是：中小企业声明函（服务）或《残疾人福利性单位声明函》或由省级或以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件】；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>8. 除磋商文件规定必须提供以外，供应商认为需要提供的其他证明材料；</p> <p>注：</p> <p>1. 以上标明“必须提供”的材料必须加盖供应商电子签章，必须提供的材料在第五章“响应文件格式”中有要求法定代表人或委托代理人签字的，必须由法定代表人或委托代理人签字（或者电子签名），否则响应文件按无效处理。</p> <p>2. 以上材料未附格式的，由供应商自行拟定。</p>
6	<p>商务文件(独立装订成册)</p> <p>1. 无串通竞标行为的承诺函（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>2. 法定代表人身份证明书及法定代表人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>3. 授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（委托时必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>4. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的书</p>

	<p>面声明；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>5. 商务条款偏离表（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>6. 供应商同类项目的业绩证明材料（提供可证明业绩的截图、中标（成交）通知书、项目合同或其他可证明业绩的材料）；（如有，请提供，格式自拟）</p> <p>7. 供应商相关资质与信誉（供应商须根据采购需求结合项目实际情况提供）；（如有，请提供，格式自拟）</p> <p>8. 供应商认为需要提供的其他有关资料。</p> <p>注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效处理。</p>
7	<p>技术文件(独立装订成册)</p> <p>1. 技术要求偏离表（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）</p> <p>2. 技术方案（供应商须根据采购需求结合项目实际情况，提供技术方案须包括但不限于技术实施方案、组织实施方案、拟投入项目团队、应急方案等方案相关内容）（格式自拟）；</p> <p>3. 项目服务团队情况；（格式自拟）</p> <p>4. 售后服务方案与售后服务承诺书（格式自拟）；</p> <p>5. 供应商认为需要提供的其他有关资料。</p> <p>注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效处理。</p>
8	<p>报价文件(独立装订成册)</p> <p>1. 投标函（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>2. 竞标报价表（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效处理）</p> <p>3. 供应商认为需要提供的其他有关资料。（如有）</p> <p>注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效处理。</p>
9	竞标报价应按磋商文件中“竞标报价表”要求填写。
10	竞标报价包含服务于本项目产生的所有费用，包括但不限于：开展服务涉及到设备采购、运营维护及优化、开展服务所需的所有运营人员工资、社保费用、五险一金、税金等费用。
11	本项目不收取磋商保证金。

12	本项目增值税计税方法： <input checked="" type="checkbox"/> 一般计税法； <input type="checkbox"/> 简易计税法
13	竞标有效期：自首次响应文件提交截止之日起 <u>60</u> 日。
14	响应文件编制要求： 响应文件应按资格证明文件、商务文件、技术文件、报价文件分别编制。电子版响应文件制作方式见磋商公告。
15	响应文件提交截止时间：详见竞争性磋商公告 响应文件提交方式：详见竞争性磋商公告
16	磋商小组的人数： <u>3</u> 人。
17	首次响应文件开启时间详见“竞争性磋商公告”
18	商务要求评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。 技术要求评审中允许负偏离的条款数为 <u>0</u> 项。
19	<input checked="" type="checkbox"/> 本项目不收取履约保证金
20	本项目不接受备份响应文件
21	签订合同携带的证明材料： 委托代理人负责签订合同的，须携带授权委托书及委托代理人身份证原件等其他资格证件。 法定代表人负责签订合同的，须携带法定代表人身份证明原件及身份证原件等其他证明材料。
22	接收质疑函方式：书面形式 质疑联系部门及联系方式：广西君安工程建设顾问有限公司 联系人：刘工 联系电话：0771-3800755 通讯地址： <u>广西南宁市青秀区金浦路22号名都大厦1409号</u> 业务时间：工作日每天上午9时00分到12时00分，下午15时00分到18时00分
23	1. 代理服务费支付方式： <input checked="" type="checkbox"/> 本项目代理服务费由 <u>成交供应商</u> 在领取成交通知书前，一次性向采购代理机构支付。 <input type="checkbox"/> 采购人支付。 2. 采购代理费收取标准：根据国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号）以及国家发展和改革委员会办公厅《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格[2003]857号）、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534号）的规定，招标代理服务收费标准：以中标价为基数按差额定率累进法计算，采用本表服务类费

	<p>率计算的收费基准价格计收（如不足 6000 元按 6000 元计收）。</p> <p>3. 采购代理费收取银行账户</p> <p>开户名称：广西君安工程建设顾问有限公司南宁第一分公司</p> <p>开户银行：中国民生银行股份有限公司南宁望州支行</p> <p>银行账号：172758496</p>
24	<p>解释：构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；除磋商文件中有特别规定外，仅适用于竞标阶段的规定，按更正公告（澄清公告）、竞争性磋商公告、供应商须知、采购需求、评审程序、评审方法和评审标准、响应文件格式、合同文本的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或者约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准；更正公告（澄清公告）与同步更新的磋商文件不一致时以更正公告（澄清公告）为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人或者采购代理机构负责解释。</p>
25	<p>1. 本磋商文件中描述供应商的“公章”是指根据我国对公章的管理规定，用供应商法定主体行为名称制作的印章，除本磋商文件有特殊规定外，供应商的财务章、部门章、分公司章、工会章、合同章、竞标/投标专用章、业务专用章及银行的转账章、现金收讫章、现金付讫章等其他形式印章均不能代替公章。</p> <p>2. 供应商为其他组织时，本磋商文件规定的法定代表人指负责人。本磋商文件所称负责人是指参加竞标的其他组织营业执照或者执业许可证等证照上的负责人。</p> <p>3. 本磋商文件中描述供应商的“签字”是指供应商的法定代表人或者委托代理人亲自在文件规定签署处亲笔写上个人的名字的行为，私章、签字章、印鉴、影印等其他形式均不能代替亲笔签字。</p> <p>4. 本磋商文件所称的“以上”“以下”“以内”“届满”，包括本数；所称的“不满”“超过”“以外”，不包括本数。</p>

供应商须知正文

一、总则

1. 适用范围

1.1 本项目采购人、采购代理机构、供应商、磋商小组的相关行为均受《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》及本项目本级和上级财政部门政府采购有关规定的约束和保护。

1.2 本竞争性磋商文件（以下简称磋商文件）适用于本项目的所有采购程序和环节（法律、法规另有规定的，从其规定）。

2. 定义

2.1 “采购人”是指依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

2.2 “采购代理机构”是指政府采购集中采购机构和集中采购机构以外的采购代理机构。

2.3 “供应商”是指向采购人提供货物、工程或者服务的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “服务”是指除货物和工程以外的其他政府采购对象。

2.5 “竞标”是指供应商按照本项目竞争性磋商公告或者邀请函规定的方式获取磋商文件、提交响应文件并希望获得标的的行为。

2.6 “书面形式”是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。

2.7 “响应文件”是指：供应商根据本磋商文件要求，编制包含资格证明、报价、商务、技术等所有内容的文件。

2.8 “实质性要求”是指磋商文件中已经指明不满足则响应文件按无效处理的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

2.9 “正偏离”，是指响应文件对磋商文件“采购需求”中有关条款作出的响应优于条款要求并有利于采购人的情形。

2.10 “负偏离”，是指响应文件对磋商文件“采购需求”中有关条款作出的响应不满足条款要求，导致采购人要求不能得到满足的情形。

2.11 “允许负偏离的条款”是指采购需求中的不属于“实质性要求”的条款。

2.12 “首次报价”是指供应商提交的首次响应文件中的报价。

3. 供应商的资格条件

供应商的资格条件详见“供应商须知前附表”。

4. 竞标费用

供应商应承担参与本次采购活动有关的所有费用，包括但不限于获取磋商文件、编制和提交响应文件、参加磋商与应答、签订合同等，不论竞标结果如何，均应自行承担。

5. 联合体竞标

5.1 本项目不接受联合体竞标，详见“供应商须知前附表”。

5.2 如接受联合体竞标，联合体竞标要求详见“供应商须知前附表”。

5.3 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）第九条第二款及《广西壮族自治区财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能促进企业发展的通知》（桂财采〔2022〕30号）的规定，接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构应当对联合体或者大中型企业的报价给予1%—2%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

6. 转包与分包

6.1 本项目不允许转包。

6.2 本项目是否允许分包详见“供应商须知前附表”，本项目不允许违法分包。允许分包的非主体、非关键性工作，根据法律法规规定承担该工作需要资质或者行政许可的，如该工作由供应商自行承担，供应商应具备相应的资质或者行政许可，如供应商不具备相应的资质或者行政许可必须采用分包的方式，但分包供应商应具备相应资质或者行政许可。

6.3 供应商根据磋商文件的规定和采购项目的实际情况，拟在成交后将成交项目的非主体、非关键性工作分包的，应当在响应文件中载明分包承担主体，分包承担主体应当具备相应资质条件且不得再次分包。

7. 特别说明

7.1 如果本磋商文件要求提供供应商或制造商的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等材料的，资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证等必须为供应商或者制造商所拥有或自身获得。

7.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照磋商文件的要求提交响应文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

7.3 供应商在竞标活动中提供任何虚假材料谋取成交的，将报财政部门查处；签订合同后发现的，成交供应商须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商

的行政与刑事责任。

7.4 在政府采购活动中，采购人员及相关人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

- (1) 参加采购活动前 3 年内与供应商存在劳动关系；
- (2) 参加采购活动前 3 年内担任供应商的董事、监事；
- (3) 参加采购活动前 3 年内是供应商的控股股东或者实际控制人；
- (4) 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；
- (5) 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

供应商认为采购人员及相关人员与其他供应商有利害关系的，可以向采购人或者采购代理机构书面提出回避申请，并说明理由。采购人或者采购代理机构应当及时询问被申请回避人员，有利害关系的被申请回避人员应当回避。

7.5 有下列情形之一的视为供应商相互串通竞标，响应文件将被视为无效：

- (1) 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
- (2) 不同供应商委托同一单位或者个人办理竞标事宜；
- (3) 不同的供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；
- (4) 不同供应商的响应文件异常一致或者报价呈规律性差异；
- (5) 不同供应商的响应文件相互混装；
- (6) 不同供应商的磋商保证金从同一单位或者个人账户转出。

7.6 供应商有下列情形之一的，属于恶意串通行为，将报同级监督管理部门：

(1) 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件；

(2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件；

(3) 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；

(4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

(5) 供应商之间事先约定一致抬高或者压低报价，或者在政府采购活动中事先约定轮流以高价位或者低价位成交，或者事先约定由某一特定供应商成交，然后再参加竞标；

(6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交；

(7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

二、磋商文件

8. 磋商文件的构成

第一章 竞争性磋商公告；

第二章 供应商须知；

第三章 采购需求；

第四章 评审程序、评审方法和评审标准；

第五章 响应文件格式；

第六章 合同文本。

9. 供应商的询问

供应商应认真阅读磋商文件的采购需求，如供应商对磋商文件有疑问的，如要求采购人作出澄清或者修改的，供应商尽可能在提交首次响应文件截止之日前，以书面形式向采购人、采购代理机构提出。

10. 磋商文件的澄清和修改

提交首次响应文件截止之日前，采购人或者采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在提交首次响应文件截止之日 3 个工作日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商，不足 3 个工作日的，应当顺延提交首次响应文件截止之日。

三、响应文件的编制

11. 响应文件的编制原则

供应商必须按照磋商文件的要求编制响应文件，并对其提交的响应文件的真实性、合法性承担法律责任。响应文件必须对磋商文件作出实质性响应。

12. 响应文件的组成

12.1 响应文件由资格证明文件、商务文件、技术文件、报价文件四部分组成。

12.1.1 资格证明文件：详见“供应商须知前附表”

12.1.2 商务文件：详见“供应商须知前附表”

12.1.3 技术文件：详见“供应商须知前附表”

12.1.4 报价文件：详见“供应商须知前附表”

13. 计量单位

磋商文件已有明确规定的，使用磋商文件规定的计量单位；磋商文件没有规定的，应采用中华人民共

和国法定计量单位，货币种类为人民币，否则视同未响应。

14. 竞标风险

供应商没有按照磋商文件要求提供全部资料，或者供应商没有对磋商文件在各方面作出实质性响应可能导致其响应无效，是供应商应当考虑的风险。

15. 竞标报价

15.1 竞标报价应按磋商文件中“竞标报价表”格式填写。

15.2 竞标报价的内容见“供应商须知前附表”。

15.3 本项目的增值税计税方法见“供应商须知前附表”。

15.4 竞标报价要求

15.4.1 供应商的竞标报价应符合以下要求，否则响应文件按无效处理：

(1) 供应商必须就“采购需求”中所竞标的每个分标的全部内容分别作完整唯一总价报价，不得存在漏项报价；

(2) 供应商必须就所竞标的分标的单项内容作唯一报价。

(3) 供应商竞标报价（含总报价和单项报价）如明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能不能诚信履约的，磋商小组可要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明。如无法提供说明，或者说明不足以证明合理性的，经磋商小组评定，响应文件按无效处理。

15.4.2 竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的，其响应文件将按无效处理。

15.4.3 竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过分项采购预算金额或者最高限价的（如有要求），其响应文件将按无效处理。

15.4.4 供应商在提交响应文件截止时间前修改竞标函中的竞标总报价，应同时修改响应文件“已标价工程量清单”中的相应报价。此修改须符合本须知正文第 20 条、第 21 条的有关要求。

16. 竞标有效期

16.1 竞标有效期是指为保证采购人有足够的时间在提交响应文件后完成评审、确定成交供应商、合同签订等工作而要求供应商提交的响应文件在一定时间内保持有效的期限。

16.2 竞标有效期应由供应商按“供应商须知前附表”规定的期限作出响应。

16.3 供应商的响应文件在竞标有效期内均保持有效。

17. 磋商保证金

17.1 供应商须按“供应商须知前附表”的规定提交磋商保证金。

17.2 磋商保证金的退还

未成交供应商的磋商保证金自成交通知书发出之日起5个工作日内退还；成交供应商的磋商保证金自签订合同之日起4个工作日内退还。

17.3 磋商保证金不计息。

17.4 供应商有下列情形之一的，磋商保证金将不予退还：

- (1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 未按规定提交履约保证金的；
- (3) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (4) 除因不可抗力或者磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (5) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (6) 法律法规规定的其他情形。

18. 响应文件编制的要求

18.1 供应商应先安装“政采云电子交易客户端”（请自行前往“政采云”平台进行下载），并按照本项目磋商文件规定的格式和顺序和“政采云”平台的要求编制并加密。响应文件内容不完整、编排混乱导致响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，由此引发的后果由供应商承担。特别注意响应报价不得出现在资格文件、技术文件、商务文件中。

18.2 为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在响应截止时间前完成在“政采云”平台的身份认证，确保在电子响应过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

18.3 响应文件须由供应商在规定位置进行签署、盖章（具体以供应商须知前附表或响应文件格式规定为准），否则按无效响应处理。骑缝盖公章不视为在规定位置盖章。

18.4 响应文件中标注的供应商名称应与主体资格证明（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证或者登记证书等）及公章一致，供应商为自然人的，标注的供应商名称应与身份证姓名及签名一致，否则其响应文件按无效响应处理。

18.5 响应文件应尽量避免涂改、行间插字或者删除。如果出现上述情况，改动之处应由供应商的法定代表人或者其委托代理人签字（或者电子签名）或者加盖公章或者加盖电子签章。响应文件因涂改、行间插字或者删除导致字迹潦草或者表达不清所引起的后果由供应商承担。

18.6 对磋商文件的实质性要求和条件作出响应是指供应商必须对磋商文件标注为实质性要求和条件的服务内容及要求、商务条款及其他内容作出满足或者优于原要求和条件的承诺。

19. 响应文件的提交

19.1 供应商必须按“供应商须知前附表”规定的时间及地点提交响应文件。电子响应文件应在制作完成后，在提交响应文件截止时间前通过有效数字证书（CA 认证锁）进行电子签章、加密，然后通过网络将加密的电子响应文件提交至“政采云”平台。

19.2 未在规定时间内提交或者未按照磋商文件要求加密的电子响应文件，“政采云”平台将拒收。

20. 首次响应文件的补充、修改与撤回

20.1 供应商应当在提交响应文件截止时间前完成电子响应文件的提交（上传），提交响应文件截止时间前可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原响应文件，补充、修改后重新提交（上传），提交响应文件截止时间前未完成提交（上传）的，视为撤回响应文件。提交响应文件截止时间以后提交（上传）的响应文件，“政采云”平台将予以拒收。（补充、修改或者撤回方式可登录“政采云”平台，进入“服务中心”中查看“电子投标文件制作与投送教程”）。

20.2 “政采云”平台收到响应文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在响应截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回响应文件外，任何单位和个人不得解密或提取响应文件。

21. 响应文件的退回

在响应截止时间止提交电子版响应文件的供应商不足 3 家时，电子版响应文件由代理机构在“政采云”平台操作退回，除此之外采购人和采购代理机构对已提交的响应文件概不退回。

22. 截止时间后的撤回

供应商在响应文件提交截止时间后向采购人、采购代理机构书面申请撤回响应文件的，将根据本须知正文第 17.4 条的规定不予退还其磋商保证金。

四、评审及磋商

23. 磋商小组成立

23.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人以上单数组成，具体人数见“供应商须知前附表”，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或者本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。达到公开招标数额标准的货物或者服务采购项目，或者达到公开招标规模标准的政府采购工程，经批准采用竞争性磋商方式采购的，磋商小组由 5 人以上单数组成。

23.2 评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含 1 名法律专家。

23.3 采购代理机构应当基于“政采云”平台抽（选）取评审专家。

24. 首次响应文件的开启和解密

采购代理机构将在“供应商须知前附表”规定的时间通过电子交易平台组织响应文件开启，供应商的法定代表人或其委托代理人须携带加密时所用的 CA 锁，按平台提示和磋商文件的规定登录到“政采云”平台电子开标大厅签到，采购代理机构依托“政采云”平台向各供应商发出电子加密响应文件【开始解密】通知，由供应商按“供应商须知前附表”规定的时间内自行进行响应文件解密。供应商未在规定的时间内解密响应文件或者解密失败的，供应商的响应文件作无效处理。

25. 评审程序、评审方法和评审标准

25.1 本项目的评审方法为综合评分法。

25.2 磋商小组按照“第四章 评审程序、评审方法和评审标准”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。

25.3 磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。商务/技术要求允许负偏离的条款数详见“供应商须知前附表”。

25.4 磋商小组成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。磋商小组成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的磋商小组成员应当在评审报告上签署不同意见并说明理由，否则视为同意。

25.5 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

- (1) 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- (2) 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- (3) 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- (4) 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- (5) 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况

25.6 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，经采购代理机构确认，报采购人同意后，应当重新采购。采购代理机构必须对原有的资料及信息作出妥善保密处理，并报财政部门备案。

26. 确定成交供应商及结果公告

26.1 采购代理机构应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人确认。采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，

也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

26.2 采购代理机构应当在成交供应商确定后 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。采购人或者采购代理机构发出成交通知书前，应当对成交供应商信用进行查询，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，取消其成交资格，并确定排名第二的成交候选人为成交供应商。排名第二的成交候选人因上述规定的同样原因被取消成交资格的，采购人可以确定排名第三的成交候选人为成交供应商，以此类推。以上信息查询记录及相关证据与磋商文件一并保存。成交供应商享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。

26.3 出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）除“第四章 评审程序、评审方法和评审标准”第 4.3 条规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。

26.4 在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购人或者采购代理机构应当终止采购活动，通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

27. 履约保证金

27.1 履约保证金的金额、提交方式、退付的时间和条件详见“供应商须知前附表”。成交供应商未按规定提交履约保证金的，视为拒绝与采购人签订合同。

27.2 在履约保证金退还日期前，若成交供应商的开户名称、开户银行、账号有变动的，请以书面形式通知履约保证金收取单位，否则由此产生的后果由成交供应商自行承担。

28. 签订合同

28.1 签订采购合同：成交供应商领取成交通知书后，在规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订采购合同。如成交供应商为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

28.2 签订合同时间：按成交通知书规定的时间与采购人签订合同。

28.3 成交供应商拒绝签订采购合同（包括但不限于放弃成交、因不可抗力不能履行合同而放弃签订合

同），采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。如采购人无正当理由拒签合同的，给成交供应商造成损失的，成交供应商可追究采购人承担相应的法律责任。

28.4 采购合同是采购人采购项目验收的依据，成交供应商和采购人应当按照采购合同约定的各自的权利和义务全面履行合同。任何一方当事人在履行合同过程中均不得擅自变更、中止或终止合同。采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

28.5 采购人或成交供应商不得单方面向合同另一方提出任何磋商文件没有约定的条件或不合理的要求，作为签订合同的条件；也不得协商另行订立背离磋商文件和合同实质性内容的协议。

28.6 如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，将承担相应的法律责任。

28.7 采购合同履行中，采购人需追加与合同标的相同的货物、工程或者服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与供应商协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同采购金额的 10%。

29. 采购合同公告

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条规定，采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

30. 询问、质疑和投诉

30.1 供应商对采购活动事项有疑问的，可以向采购人、采购代理机构提出询问，采购人或者采购代理机构应当在七个工作日内对质疑供应商依法提出的询问作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

30.2 供应商认为磋商文件、采购过程或者成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑，接收质疑函的方式、联系部门、联系电话和通讯地址等信息详见“供应商须知前附表”。具体质疑起算时间如下：

- (1) 对可以质疑的磋商文件提出质疑的，为获取磋商文件之日或者竞争性磋商公告期限届满之日；
- (2) 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
- (3) 对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

30.3 供应商提出的询问或者质疑超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。采购评审专家应当配合采购人或者采购代理机构答复供应商的询问和质疑。

30.4 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，针对同一采购程序环节的质疑必须在法定质

疑期内一次性提出。质疑函应当包括下列内容（质疑函格式后附）：

- （1）供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- （2）质疑项目的名称、编号；
- （3）具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- （4）事实依据；
- （5）必要的法律依据；
- （6）提出质疑的日期。

供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其委托代理人签字或者盖章，并加盖公章。

30.5 采购人、采购代理机构认为供应商质疑不成立，或者成立但未对成交结果构成影响的，继续开展采购活动；认为供应商质疑成立且影响或者可能影响成交结果的，按照下列情况处理：

（一）对采购文件提出的质疑，依法通过澄清或者修改可以继续开展采购活动的，澄清或者修改采购文件后继续开展采购活动；否则应当修改采购文件后重新开展采购活动。

（二）对采购过程或者成交结果提出的质疑，合格供应商符合法定数量时，可以从合格的成交候选人中另行确定成交供应商的，应当依法另行确定成交供应商；否则应当重新开展采购活动。

质疑答复导致成交结果改变的，采购人或者采购代理机构应当将有关情况书面报告本级财政部门。

30.6 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向《政府采购质疑和投诉办法》（财政部令第 94 号）第六条规定的财政部门提起投诉（投诉书格式后附）。

31. 其他内容

31.1 代理服务收取标准及缴费账户详见“供应商须知前附表”。

31.2 代理服务费收费计算标准：根据国家计委《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格 [2002] 1980 号）以及国家发展和改革委员会办公厅《关于招标代理服务收费有关问题的通知》（发改办价格 [2003]857 号）、《国家发展改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格〔2011〕534 号）的规定，招标代理服务收费标准：以中标价为基数按差额定率累进法计算，**采用本表服务类费率计算的收费基准价格计收**（如不足 6000 元按 6000 元计收）。

费率 金额	货物类	服务类	工程类
100 万元以下	1.5%	1.5%	1.0%

100~500 万元	1.1%	0.8%	0.7%
500~1000 万元	0.8%	0.45%	0.55%
1000~5000 万元	0.5%	0.25%	0.35%
5000 万元~1 亿元	0.25%	0.1%	0.2%
1~5 亿元	0.05%	0.05%	0.05%
5~10 亿元	0.035%	0.035%	0.035%
10~50 亿元	0.008%	0.008%	0.008%
50~100 亿元	0.006%	0.006%	0.006%
100 亿以上	0.004%	0.004%	0.004%

注：

(1) 按本表费率计算的收费为采购代理的收费基准价格；

(2) 采购代理收费按差额定率累进法计算。

例如：某服务采购代理业务成交金额或者暂定价为 150 万元，计算采购代理收费额如下：

$$100 \text{ 万元} \times 1.5 \% = 1.5 \text{ 万元}$$

$$(150 - 100) \text{ 万元} \times 0.8 \% = 0.4 \text{ 万元}$$

$$\text{合计收费} = 1.5 + 0.4 = 1.9 \text{ 万元}$$

32. 需要补充的其他内容

32.1 本磋商文件解释规则详见“供应商须知前附表”。

32.2 其他事项详见“供应商须知前附表”。

32.3 本磋商文件所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本磋商文件规定的中小企业扶持政策：

(1) 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标，不对其中涉及的工程承建商和服务的承接商作出要求；

(2) 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业，不对其中涉及的货物的制造商和服务的承接商作出要求；

(3) 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员，不对其中涉及的货物的制造商和工程承建商作出要求。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本磋商文件规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

依据本磋商文件规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，大中型企业不得将合同分包给大型企业。

第三章 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求：

- (1) 政府采购促进中小企业发展。
- (2) 政府采购支持采用本国产品的政策。
- (3) 强制采购节能产品；优先采购节能产品、环境标志产品。
- (4) 政府采购促进残疾人就业政策。
- (5) 政府采购支持监狱企业发展。

2. “实质性要求”是指采购需求中的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

3. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

01 分标（网络中心机房专用设备运维服务）技术需求

项号	采购服务名称	数量及单位	服务内容及要求
1	精密空调维保及巡检服务	1 项	<p>1、提供 8 台精密精密空调一年维保、设备巡检每月 1 次，设备清洗服务每年 4 次，包括：艾默生精密空调 PEX1030FA 2 台、艾默生精密空调 DME07MHP5 3 台、维谛精密空调 P105DA13JHL12S1D000PE000 2 台、维谛精密空调 P1030DA036HL12S1D000PA033 1 台等精密空调维保及巡检服务。</p> <p>2、保障每台精密空调的正常运行工作，对精密空调系统进行含配件费用及现场维修费用的运维保障工作，如出现设备故障保证在 1 小时内到达现场，并进行故障判断及处理，现场给出专业的应急处理方案；如需更换备件，在保证机房环境有备用空调机组运行的情况下，3 个工作日内解决故障配件问题；确保空调机组的安全稳定运行及各类数据的正确读取，确保可以在动力环境监控平台上正确读到精密空调机组的工作状态信息。</p>

			<p>3、每天定时对空调系统设备进行巡察工作，巡察设备的运行状态，并做好巡察记录。</p> <p>4、对空调系统设备巡检中发现的隐患和故障要第一时间作出汇报，并做出相应的故障应急处理方案及巡检报告。</p> <p>5、对空调系统设备巡检中发现的隐患和故障要第一时间作出汇报，并做出相应的故障应急处理方案。</p> <p>6、如巡查中发现设备故障，则对设备进行故障排查及维修处理。</p>
2	环境监控系统维保及巡检、升级服务	1 项	<p>对原机房（数据中心机房、确权机房）使用的 2 套动力环境监控系统共济（CM-DESK）硬件及系统维保一年，包含所有配件更换费用及现场维修费用；对青山网络机房使用的原动力和环境一体化监控系统硬件维保升级服务（系统升级、对门禁升级、视频监控升级、漏水检测模块等环境监测升级）；对机房 KVM KN2124V 一年维保服务，包含所有配件更换费用及现场维修费用。</p>
3	不间断电源主机维保服务	1 项	<p>1、对机房原使用的机房不间断电源主机（品牌：艾默生，型号：NX 60KVA*1 台、VHA3R-016L*1 台；品牌：维谛，型号：EX40KVA*1 台）进行维保一年。包含所有配件更换费用及现场维修费用。</p> <p>2、提供农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房内 UPS 设备 3 套（农业数据中心机房容量 60KVA/60KW，6 组 32 节，12V 100AH 蓄电池；确权机房容量 16KVA/14.4KW，1 组 32 节，12V 150AH 蓄电池），提供一年两次检测报告。</p> <p>3、保障每台 UPS 电源主机及配件正常工作，对主机进行含配件费用及现场维修费用的运维保障工作，如出现设备故障保证在 15 分钟内到达现场，并进行故障判断及处理，现场给出专业的应急处理方案，保障设备供电的稳定及不间断供电；如需更换备件，在保证设备供电稳定的情况下，10 个工作日内解决故障配件问题；确保主机的安全稳定运行及主机各类数据的正确读取，确保可以在动力环境监控平台上正确读到 UPS 主机的工作状态信息。</p> <p>4、每天定时对 UPS 主机设备及电池组进行巡察工作，巡察设备的运行状态，并做好巡察记录。</p>

			<p>5、对 UPS 设备及电池巡检中发现的隐患和故障要第一时间作出汇报，并做出相应的故障应急处理方案及巡检报告。</p> <p>6、如巡查中发现设备故障，则对设备进行故障排查及维修处理。</p>
4	消防系统续保巡检服务	1 项	<p>1、提供对农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房内 3 套消防系统巡检服务，6 套七氟丙烷气体检测升级服务，出具巡检服务报告；</p> <p>2、提供消防主机电池：12V, 额定容量（20hr）：3.3Ah, 2 套，并出具巡检报告。</p>
5	机房集成服务	1 项	<p>提供农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房机房按每季度及重大节日前整体环境和设备进行清洁，每年 4 次（每个季度 1 次）的机房清洁服务，包括机房静电地板、机柜、设备表面等机房设施的清洁除尘。提供对农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房内机房内双绞线和光纤线路进行整理，对部分线路缺失标签进行完善，对部分未接地机柜完善接地工作，提供机房鞋套带服务 1 项、监控系统通讯资费（三个机房短信资费 1 年）。消防主机电池*2 个；根据年度防雷检测报告要求，提供防雷改造服务 1 项。</p>
6	防火墙设备续保服务	1 项	<p>防火墙设备续保服务 深信服防火墙 AF-2000-B2100-1K 一台两年续保服务、启明星辰防火墙 USG-FW-4000-T-NF3610 三台两年续保服务、华为防火墙 USG6680 两台一年续保服务</p>
7	负载均衡、上网行为管理、VPN 设备续保服务	1 项	<p>深信服负载均衡 AD-1000-B1800-9Q 一台一年续保服务（提供设备原厂授权函，同时加盖供应商公章）、深信服 AC-1000-B1500-1K 一台一年续保服务、深信服 VPN VPN-4050-XN 两台一年续保服务、深信服负载均衡 AD-6000-XN 两台一年续保服务</p>
8	终端检测响应平台续保及升级服务	1 项	<p>原深信服 EDR，包括终端检测响应平台 900 个电脑终端，200 个服务端，提供 1 年软件升级、续保服务，运维内容包含日常巡检响应，月度巡检，季度巡检，重大事件、特殊时期应急保障技术支持服务</p>

9	北塔智慧运维平台软件续保及升级服务	1 项	<p>北塔智慧运维平台软件一台一年续保及升级服务。</p> <p>1、基础平台： 部署在 windows 操作系统，实现各管理对象监控模型的管理，并实现采集数据的过滤、存储、查询功能。提供对采集指标进行实时阈值功能，提供性能数据 1 年的存储和接口查询能力。提供基于规则的单阈值告警检测和过滤功能。包含 1 个采集器，最大支持 1000 节点；基础平台默认带 50 个基础资源节点，20 个 IP 示意节点；提供 175 个基础资源节点的授权。</p> <p>2、扩展节点： 包含网络设备（包含无线 AC）、操作系统、数据库、Oracle-rac（clusterware）、中间件、标准应用、虚拟化宿主机、动环设备（具有 IP 网管能力）的节点授权。支持 25 个上述任一种节点的数据采集管理。</p> <p>3、基础管理： 提供用户管理、操作审计、个性首页、应用导航、告警阈值判断等基本支撑能力。通过个性首页可以实现各类采集管理指标的不同业务目标的定制查看界面。提供阈值告警设置、实时告警查看、历史告警分析等基础告警管理功能，支持最大 10 个并发用户同时方位用户。提供以硬件短信猫、邮件、CMD 脚本调用、数据库脚本方式的告警输出，同时基于网页播放声音进行告警通知。</p> <p>4、报表与数据分析： （1）提供各类管理对象 1 年数据无压缩存储和查询能力，通过简单设置可实现不同管理域的个性化报表，同时可提供日周月季年多个统计周期的报表，并提供对资源各类关键的表格化数据进行实时快照记录，并提供手动对比功能，为动态数据提供有效的分析方法； （2）提供基础报表模板内容包括：可用率、性能负载、告警统计、容量分析相关统计报表。</p> <p>5、基础监控管理：</p>
---	-------------------	-----	--

			<p>(1)操作系统管理：支持对于 windows、linux、hp unix、Aix、solaris 类型操作系统的管理，实现主机状态的集中查看和单个设备查看结合的管理，支持对于基本信息、运行状态、硬件状态、运行内容的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块；配合本模块可以使用内存泄露分析、高负载应用进程分析、空间增长分析策略。</p> <p>(2)标准服务组件管理：提供数据库、中间件、标准应用单实例的管理，实现数状态、性能、相关进程的一体化管理，购买本模板赠送系统拓扑视图模块。配合本模块可以使用 oracle 异常现场组合快照分析，表空间增长分析智能分析方案。</p> <p>(3)网络拓扑管理：提供对网络设备拓扑关系展现、设备性能、设备状态的实时展现和监控。</p> <p>6、智能巡检管理： 提供日、周、月、季、年多种周期的巡检任务的设定，系统可以根据既定周期进行巡检任务的自动执行；并可生成巡检报告统计；</p> <p>7、标准技术服务： 在服务期内提供软件免费升级、bug 解决服务、远程技术支持服务。</p> <p>8、巡检服务： 巡检服务每季度一次,并出具巡检服务报告。</p>
10	无线控制设备续保服务	1 项	北信源网络接入控制系统 VRV BMG V6.0 一台一年续保服务、锐捷无线控制器 NAC-6380-Y 二台一年续保服务，H3C WX5004 控制器一年维保服务,江南科友 HAC 1000P 堡垒机 2 台一年运维服务、天融信安全及数据库审计系统 TA-11424-DB-CL 一年运维服务
11	基础网络设备保障服务	1 项	对原 H3C WX5004 无线控制器维保服务一年，新增 2 项 48 千兆电口+4 千兆光智能网管企业级网络交换机；3 项交换容量：336Gbps；24 千兆电口+4 千兆光口智能网管企业级网络交换机 POE 供电；2 项交换容量：56Gbps;24 千兆电口+4 千兆光口智能网管企业级网

			络交换机 POE 供电，作为备机及更换服务。
12	漏洞扫描及安全 审计设备续保服 务	1 项	绿盟漏洞扫描 RSASN3-X-C 一台一年续保服务（请提供设备原厂授权函，同时加盖供应商公章），天融信漏洞扫描 TSC-71204-QZ 一台一年续保服务、天融信日志审计系统 TA-L-SE-QD 、提供天融信防病毒网关 TF51638-Virus-CD 两台一年续保服务
13	机房运行管理保 障服务	1 项	<p>一、维护服务对象范围</p> <p>1、本次维护服务对象范围包括农业数据中心机房、确权机房、青山网络机房及办公区的网络设备 450 台等提供设备的故障诊断、远程支持、现场支持、软件升级、设备搬迁、网络优化、设备巡检、现场培训、技术交流、网络安全、网络建设建议等服务，每年 12 次上门深度巡检。</p> <p>2、提供包括自治区农业农村厅七星办公区及青山办公区工作人员的终端电脑约 800 台、打印机及其它外设 120 台，提供操作系统安装维护、补丁安装、防病毒软件安装及升级、设备故障处理、通用办公软件安装、制定计算机使用规范等服务，具体设备维保运维清单详见附件 1：《机房专用设备清单》。</p> <p>二、维护服务内容要求</p> <p>需要的服务主要为：</p> <p>现场值守服务、流量监控服务、远程技术支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、定期巡检服务、机房清洁和线路整理服务及 IT 系统优化服务等。</p> <p>具体服务内容：</p> <p>1、现场值守服务</p> <p>提供 2 名机房驻场中级网络工程师及 1 名驻场计算机网络运维工程师，5*8 技术支持；现场值守服务（由采购人指定现场值守地点），现场处理各种故障，对设备运行情况进行监控管理。</p> <p>2、远程技术支持服务</p>

		<p>(1) 热线电话支持服务</p> <p>需要供应商提供专门的客户服务经理电话以及 2 名以上的工程师电话，并需要设置专用热线电话，提供 7×24 小时 10 分钟响应，供应商技术专家将直接同采购人对话，帮助解决采购人提出的疑难问题。同时，需要供应商提供 7×24 小时的投诉渠道，及时受理采购人对服务方面不满意的投诉意见，并说明相关管理流程。</p> <p>(2) 远程接入支持服务</p> <p>供应商在具备远程接入的条件下，应提供远程接入方式对采购人系统问题进行检查、诊断和分析。供应商工程师仅在得到采购人许可的情况下方可访问采购人系统，并且供应商应确保所访问系统的安全，同时保证数据完整性。</p> <p>3、现场技术支持服务</p> <p>按照采购人要求，供应商在下列情况下应及时指派工程师提供现场支持服务。工程师必须在服务完成并得到采购人确认后后方可离开现场。</p> <p>(1) 故障处理</p> <p>供应商应提供现场软、硬件故障定位和处理服务。</p> <p>(2) 配合采购人进行系统故障定位</p> <p>采购人出现与各类硬件设备相关但难以准确定位故障原因的系统问题时，为了保证故障得到及时、准确的定位和处理，供应商工程师应根据采购人的合理安排到达现场提供技术支持服务。供应商工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对故障进行分析定位并及时解决。</p> <p>(3) 配合采购人对系统进行优化实施</p> <p>根据各类硬件设备的运行情况，按照采购人的优化实施安排，供应商应提供现场技术支持服务。供应商工程师应配合采购人和其他相关厂商工程师对系统参数和运行情况进行分析，提出改进方案并协助采购人进行调整。</p> <p>4、紧急故障处理服务</p>
--	--	--

		<p>紧急故障指：导致关键业务应用不可用的故障。</p> <p>当采购人系统发生紧急故障时，供应商应及时响应并进行故障处理，通过多种渠道提供技术支持服务。供应商在接到采购人故障申告后应于 10 分钟内由相关工程师做出响应并开始处理，同时应根据采购人要求立即派遣工程师，2 小时之内赶到采购人现场，提供不间断故障处理服务。</p> <p>5、重大系统变更驻场值守服务</p> <p>服务期内，采购人在出现新系统上线、系统割接、设备扩容、移机、机房调整等重大系统变更事件时，维护方对维护设备提供设备安装调试、配置调整等现场服务。</p> <p>对于不属于供应商维护设备范围内设备，需现场配合采购人及其他厂家，并提供必要的辅助服务。</p> <p>6、定期巡检及预防性维护服务</p> <p>（1）定期巡检服务</p> <p>对本项目涉及的设备进行每月一次的定期检测、保养，并且出具巡检报告，报告需由采购人确认并存档。巡检服务内容主要包括：网络设备检查、主机设备检查、存储设备检查、系统配置检查、系统和数据备份检查、系统运行情况分析、系统总体性能评估等。</p> <p>（2）重要时段系统全面检查服务</p> <p>在包括节假日期间，维护方需在重点保障时段来临之前，提前对参保设备和系统进行全面检查，确保系统稳定运行。</p> <p>7、系统性能诊断及优化调整服务</p> <p>应用系统主要由主机、数据库、中间件应用服务器和应用等构成。为了保证系统的性能和可用性，服务商在服务期内提供相关工具进行诊断和调优服务。</p> <p>（1）定期利用平台工具检查主动发现应用系统核心组件数据库和应用服务器中可能出现的问题。</p> <p>（2）发现问题或潜在的故障因素，利用平台工具能够快速判断问题，确定产生这些问题的根本原因，进行深入诊断。</p>
--	--	---

		<p>(3)对所有纳入服务范围的系统,定期利用平台工具对其数据库、应用服务器、HTTP 服务器作全面分析、诊断、优化。提升应用系统的使用质量。</p> <p>(4)对使用过程中遇到的疑难问题进行技术支持。</p> <p>(5)对授权软件进行支持。</p> <p>(6)对系统性能优化和系统安全、网络配置提供建议及支持。</p> <p>(7)现场进行疑难问题解决。</p> <p>(8)现场系统性能优化。</p> <p>(9)现场进行系统配置。</p> <p>8、提供机房巡检及设备运维,出具巡检服务报告。</p> <p>9、信息安全优化服务</p> <p>(1)对安全设备配置进行调整,包括优化设备对应用层协议和应用内容的访问控制,及时更新所有安全设备特征库至最新版本;</p> <p>(2)对计算环境配置进行调整,包括操作系统安全策略、数据库安全策略、应用安全策略的调整,以满足信息安全要求;</p> <p>(3)定期执行漏洞扫描或渗透测试,对网络设备、安全设备、应用系统、系统管理软件进行漏洞扫描或渗透测试;</p> <p>(4)对安全审计类设备进行调优,包括堡垒机、数据库审计、运维管理平台等系统,以满足信息安全管理要求;</p> <p>(5)协助客户完善现有安全管理制度、系统检测文档和日常运维记录,形成全面的信息安全管理制度。</p> <p>10、运维服务报告:根据业务需求,按月、季度和年度,提供不同时间段的运维报告,并对运维报告进行解读,加强交流,充分发挥运维的实效。</p>
--	--	---

附件 1: 机房专用设备清单

序号	设备厂家	设备型号	数量
(一) 机房网络设备			

序号	设备厂家	设备型号	数量
1	华为	光纤交换机 SNS2124	2
2	H3C	交换机 S7506E-S	2
3	华为	光纤交换机 SNS2224	4
4	H3C	核心路由器 SR6616-X	2
5	华为	CE6851-48S6Q-HI	2
6	华为	CE5855-24T4S2Q-EI	2
7	华为	CE12804	2
8	华为	CE12804	2
9	深信服	aRS6300-24X-LI-15X	4
10	H3C	H3C S7510E	2
小计			24
(二) 接入交换机及无线设备			
1	H3C	无线控制器 H3C WP-WX5004	1
2	H3C	无线 AP H3C EWP-WA2620i-AGN	51
3	H3C	POE 供电模块 EWPAM2NPOE	51
4	华为	交换机 S5700-28P	18
5	华为	交换机 S5700-52P	2
6	华为	路由交换机 S7703	1
7	H3C	交换机 LS-S5110-10P-PWR	4
8	H3C	无线 AP EWP-WA4320i-CAN-FIT	20
9	华为	交换机 S6730-H24X6C	2
10	华为	交换机 S6720S-26Q	2
11	华为	交换机 5720S-52X	25
12	信锐	无线控制器 NAC-6380-Y	1
13	信锐	面板 AP NAP-3560-P	140
14	信锐	室内吸顶 AP NAP-3700	70
15	信锐	室内高密 AP NAP-3620	6

序号	设备厂家	设备型号	数量
16	信锐	室内定向 AP NAP-3700	2
17	信锐	POE 交换机 RS5300-28X-PWR-SI	16
18	信锐	交换机 RS5300-28X-EI-24S	2
19	深信服	交换机 aRS5300-28T-4F	2
小计:			414
(三) 网络设备			
1	天行网安	单向安全隔离光闸 Topwalk-FGAP TG7257-F	1
2	华为	存储陈列 OceanStor 2600 V3	1
3	华为	光纤交换机 SNS2124	1
4	天行	安全隔离网闸 Topwalk-FGAP TG7257	1
5	数腾	AceSure6.1	1
6	天行网安	单向安全隔离光闸 Topwalk-FGAP TG9557-F	1
小计:			6
(四) 专用网络设备			
序号	设备厂家	设备型号	数量
1	深信服	aServer-P-G650	5
2	ATEN	机房 KVM KN2124V	1

01 分标（网络中心机房专用设备运维服务）商务需求

商务要求	
磋商报价要求	本项目实行总承包报价，报价必须包含以下部分：与本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费及其他有关的费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。必要的保险费用和各项税金。
质量保证期	按国家规定和厂家承诺实行“三包”。交货、安装调试完毕，产品验收合格之日

	<p>起，除有特殊要求外，质保期不少于1年（若厂家质保期超过1年的，按厂家规定全免费保修），在规定的保修期内，凡货物质量事故和质量缺陷由成交人无偿保修。定期回访以及对设备维修；质保期后提供终身维修服务。质保期结束后，中标（成交）供应商仍应负责对设备提供终身维修服务，但只能收取配件成本费，免收人工服务费。</p>
合同履行期限、地点	<p>1、合同履行期限：本项目服务期限自合同签订之日起1年；本项项目货物类交付期限：签订合同之日起15日内交货安装调试完毕，通过验收并交付使用。</p> <p>2、交付地点：采购人指定地点。</p>
付款条件	<p>自签订合同，供应商提供驻场服务后，10个工作日内，采购人支付30%的合同款给成交供应商，提供设备续保证明后，采购人支付50%的合同款给成交供应商。经采购人验收合格确认后，采购人支付合同金额20%合同款给成交供应商，供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。</p>
售后服务	<p>在使用过程中发生故障，1小时内响应，4小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过24小时修复，重大故障处理时限不超过48小时修复。需提供7×24小时热线电话服务，质保期内定期回访及设备维护，保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。</p> <p>响应文件中必须提供详细的售后服务承诺方案。</p>
其他要求	<p>1、竞标产品如果高于采购要求时，应提供足以证明的技术支持资料。</p> <p>2、竞标产品必须是按厂家标准配置的整套全新，具备正规合法经销渠道的，符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务满足以上各项要求。若产品在运输过程中因包装或运输不当引起的外观或内部的损坏须无偿调换相同产品。</p> <p>3、竞标产品的所有技术参数必须如实填写，如有虚假，采购人有权根据实际情况对中标（成交）供应商进行处罚，罚款金额为采购金额千分之五以上千分之十以下，甚至退货，并由中标（成交）供应商赔偿采购人的相关损失。</p> <p>4、免费送货上门并卸至采购人指定地点，免费负责采购人维修、操作、技术人员的培训服务，并无偿提供培训资料和培训师资。使用户相关维修、操作人员具备了解设备结构、工作原理，熟练操作设备，并能排除一般故障的能力；交货及采购人安装调试过程中，成交人应免费派专业技术人员到交货安装现场进行技术指导及相关技术服务，向采购人交相关试验数据、报告及采购人要求提供的相关技</p>

	<p>术文件，直至达到验收要求。</p> <p>▲5、投标人须提供3名具备相关资质工程师提供5*8驻场运维服务。除驻场工程师以外，还需配备相应的有资质认证的技术支持团队。</p>
验收要求	<p>1、交货验收时，采购人根据《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的规定，由采购人及成交人双方共同进行验收，采购人可委托采购代理机构、国家认可的质量检测机构开展采购项目履约验收工作，验收费用由成交人承担；对不符合要求的产品，采购人有权拒绝验收，由此产生的一切后果，均由中标人承担。由此造成的不能按时、按质、按量完成项目要求的，将按照政府采购相关法规、合同相关条款进行处理。</p> <p>2、成交人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。</p> <p>3、采购人对成交人所交货物依照采购文件文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场验收，性能达到技术要求的，给予签收。验收不合格的不予签收，后果由成交人负责。</p> <p>4、采购人应在货到指定地点安装调试完毕之日起7个工作日内验收完毕，并作出验收结果报告。验收时成交人必须到现场。</p> <p>5、本项目所有产品均严格按签订的政府采购合同、供应商响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到要求的不予验收按提供虚假材料谋取中标，并按相关法律法规进行处罚。</p>

02 分标（云平台运维服务）技术需求

项号	采购服务名称	数量及单位	服务内容及要求
1	云管理平台巡检运维	1项	<p>一、运维服务总体要求</p> <p>本次招标内容是广西农业云平台运维服务，确保云平台在服务期内安全、稳定、可靠运行。</p>

服务	<p>▲二、运维服务范围</p> <p>涵盖农业云平台及相关服务器维保运维服务，详见附件1：《广西农业云平台服务器清单》。</p> <p>三、运维服务质量要求</p> <p>做好云平台业务应用运行、维护、管理工作，负责农业云平台的故障受理、处理、跟踪、结果汇报等有关工作，确保云平台及其承载应用系统安全、稳定、高效运行。保证云平台全年可用性不低于99.99%，单台物理设备的服务能力须保证可用性不低于99%。</p> <p>四、运维服务团队要求</p> <p>投标人须提供素质高、专业性强、具备云平台维护经验、稳定的运维团队，团队人员须取得华为技术有限公司有关方面的认证。</p> <p>五、运维服务响应要求</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、提供7*24不间断服务。 2、平台发生故障，供应商立即向采购人报告。一般故障（单机或影响范围较小的故障）应在4小时内排除故障，重大故障（核心设备或影响范围较大的故障）应在2小时内排除故障。 <p>▲六、保密性要求</p> <p>为确保农业云平台和及其承载应用系统信息的安全保密，投标人须分别与采购人以及相关运维人员签署保密协议。</p> <p>七、运维服务内容</p> <ol style="list-style-type: none"> 1、应用系统上云：按照应用系统上云流程，协助业务部门开展应用系统上云调研、对接，并在上云方案，分配云资源。 2、云资源管理：根据业务部门的需要，对云平台的资源（包括CPU、内存、存储空间）进行分配和调整，对相关资源进行监控管理，每月向采购人提交资源统计报告。 3、故障处理：对云管理平台告警和其他系统故障进行处置，开展故障定位、原因分析、制定故障解决方案，做好故障处理，保障系统恢复正常运行。 4、服务器维保：对云平台服务器进行维修保养，包括服务器的电源模块、主板、硬盘、内存、网卡等部件的维保。对服务器故障设备进行新件替换，
----	---

		<p>在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。维保范围详见附件 1：《广西农业云平台服务器清单》。</p> <p>5、资产管理：协助采购人做好云平台软硬件资产管理，每个季度对云平台资产进行一次盘点。</p> <p>6、培训：对采购人的相关人员提供培训服务，使人员具备日常维护管理的能力；提供所维护设备涉及的服务器环境、集群环境、存储环境、网络环境等方面的知识培训；网络维护操作、一般故障查询定位、系统运维常见问题解答等。</p> <p>7、巡检服务：每月定期对平台运行状态进行检查和分析设备、系统的健康状况，以提前预防可能出现的安全风险情况，并按月度提交巡检报告。</p> <p>▲8、政务云迁移服务：维保方须协助对接业务部门和广西电子政务云相关部门，做好业务系统由农业云迁移至广西政务云迁移计划，包括收集业务系统计算、存储、网络和安全需求信息，分析业务资源依赖关系，业务关系梳理，协助应用开发单位制定数据迁移方案等，确保系统顺利迁移上云。</p>
2	云管理平台软件续保服务	<p>▲1、提供华为原厂 FusionSphere 云套件标准版-软件订阅与保障服务，服务内容包括软件更新授权、软件升级授权、TAC 支持服务、在线自助服务(服务实际起止时间：自签订合同之日起一年，按 CPU 数量授权，总共 72 个 CPU 数，投标须提供软件生产厂商针对本项目的售后服务承诺函，并加盖厂商公章。</p> <p>2、农业云平台软件故障发生后，直接向华为技术有限公司技术支持热线 400-822-9999，365 天 7*24 进行故障申告及技术服务。400 支持工程师提供产品故障现象和相关信息收集，400 工程师确定故障原因，400 工程师确定硬件故障需要现场服务时，立即派单给区域工程师，由工程师申请相应备件，前往现场进行故障处理。要求确定故障原因时间在获得完整的产品故障现象和相关信息后 30 分钟以内，现场工程师在规定时间内得到备件并且准备出发。针对云套件配置问题，400 支持工程师远程协助进行故障排除；如果系统发生软件故障，并且无法确定故障原因和恢复方法时，确认需要现场工程师服务，马上安排相关工程师现场服务，并且升级故障为疑难故障。现场工程师在规定时间内达到用户现场，同时 400 技术支持中心</p>

		<p>组建专家团，对故障现象进行先期分析。由现场工程师收集更详细的日志等信息提供到专家团队进行分析，由专家团进行故障定位并给出解决方案，由一线工程师按照方案进行故障处理。400 专家团在 1 小时内无法解决故障，通报后台研发人员，研发团队做好故障处理的准备工作。2 小时还无法解决问题，上升到产品研发团队，并且升级问题级别为高级疑难问题，由研发团队进行故障分析和处理。</p> <p>3、SDN 软件运维服务:AC-DCN 网络设计与规划服务，允许通过 400 联系数通方向专家团，在本地 1 小时内无法解决故障，允许通报后台研发人员，研发团队做好故障处理的准备工作。2 小时还无法解决问题，上升到产品研发团队，并且升级问题级别为高级疑难问题，由研发团队进行故障分析和处理。SDN 服务内容包括网络初始化，新配置上线到 FBRIC 资源池化，直至业务编排上线正常通信；业务发放:基于租户的网络业务需求进行配置发放；运维监控:物理、逻辑网络监控配置审计（一致对账）运维:系统安全运行:系统运行、管理员相关配置，对华为防火墙提供管理和业务配置能力。</p>
3	云管理平台软件安全升级整改及存储设备维保服务	<p>1、云平台软件安全升级整改服务。为了确保云管理平台的安全运行，定期对其进行安全扫描与检测，做好云平台安全漏洞分析，提供相关漏洞解决方案，对云平台系统漏洞进行安全补丁升级,对发现的云管理平台安全问题按要求进行整改，直至符合相关的安全管理要求。</p> <p>▲2、云平台存储设备维修保养。包括云平台储存设备的控制器、电源、硬盘等部件的维保；对存储设备故障部件进行替换，恢复系统正常运行。存储设备维保运维范围详见附件 2：《广西农业云平台存储设备维保清单》。</p> <p>3、提供云平台存储日常维护服务。主要包括存储及存储网络的日常配置调整、故障处理、性能优化、常规巡检等服务；按照用户业务需求制定存储空间使用规划、存储策略和安全策略，根据需要进行存储空间的合理分配、划分、分区建立、授权管理、管理权限配置等。</p>
4	云平台基础运	<p>▲1、云管理平台应急演练现场技术支撑服务：供应商须对广西农业云平台进行应急保障（7*24），当发生重大应急事件时，按照应急预案进行应急</p>

	<p>维保障及演练服务</p>	<p>响应，疑难问题处理、紧急问题处理等，提供现场云软件高级支持服务共10人天（服务有效期12月），支撑云平台培训、优化建议等工作；及时对接研发，支撑驻场运维人员解决的疑难问题，排除重大故障，保障系统正常运行。</p> <p>2、云平台优化服务：针对当前平台运行情况，给出优化建议并实施，提升性能；根据客户业务发展趋势，评估平台当前及应有性能，提出建议。</p>
--	-----------------	--

附件 1：《广西农业云平台服务器维保清单》

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
1	华为	RH2288 V2(虚拟化节点服务器)	<p>1、配置≥2颗 Intel 10核处理器 Xeon E5-2650 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存≥512GB 2400MHz DDR4 内存，内存插槽数量≥24，最大内存可扩展至 1.5TB；</p> <p>3、配置 2 块 600GB 10K 2.5 寸 SAS 硬盘，支持 NL SAS/SATA/SAS/SSD 硬盘，最大支持硬盘数量≥8，最高存储容量≥8TB。可选 10 块硬盘、12 块硬盘和 25 块硬盘等多种机架，通过扩展，最多支持 28 个 2.5 寸硬盘。配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/5/6/10/50/60；</p> <p>4、板载集成 2 个千兆网口；配置 4 个 10GE 光口（满配光模块）；</p> <p>5、配置 2 个 750W 交流电源模块，支持 1+1 冗余；</p> <p>6、配置 DVD 光驱；</p>	2
2	华为	RH5885 V3(虚拟化节点服务器)	<p>1、配置≥2颗 Intel 10核处理器 Xeon E7-4820 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存≥512 GB 2400MHz DDR4 1.35V 低电压内存，内存插槽数量≥48，最大内存可扩展至 3TB；</p> <p>3、本次配置≥2个 600GB 10K SAS 硬盘；最大支持硬盘数量≥8，支持 SSD/SATA/SAS 三种硬盘；具备 5 级独立冗余磁盘阵列中多盘失败情况下的读写操作方法、磁盘在线重构方法及功能；</p> <p>4、配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/10；</p> <p>5、本次集成 2 个 GE 接口，扩展卡插槽数≥7，全部支持热插拔；</p>	8

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
			<p>具备对服务器及其访问卷的方法和存储设备的输入输出处理装置功能；</p> <p>6、配置 2 个 10GE 光口（满配光模块）和 1 块双通道 16G HBA 卡（满配光模块）；</p> <p>7、配置 2 个 1200W 白金交流电源模块，支持 1+1 冗余；</p> <p>8、配置 DVD 光驱；</p>	
3	华为	RH5885 V3《虚拟化节点服务器》	<p>1、配置≥ 2颗 Intel 10 核处理器 Xeon E7-4820 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存≥ 512 GB 2400MHz DDR4 1.35V 低电压内存，内存插槽数量≥ 48，最大内存可扩展至 3TB；</p> <p>3、本次配置≥ 2个 600GB 10K SAS 硬盘；最大支持硬盘数量≥ 8，支持 SSD/SATA/SAS 三种硬盘；具备 5 级独立冗余磁盘阵列中多盘失败情况下的读写操作方法、磁盘在线重构方法及功能；</p> <p>4、配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/10；</p> <p>5、本次集成 2 个 GE 接口，扩展卡插槽数≥ 7，全部支持热插拔；具备对服务器及其访问卷的方法和存储设备的输入输出处理装置功能；</p> <p>6、配置 2 个 10GE 光口（满配光模块）和 1 块双通道 16G HBA 卡（满配光模块）；</p> <p>7、配置 2 个 1200W 白金交流电源模块，支持 1+1 冗余；</p> <p>8、配置 DVD 光驱；</p>	10
4	华为	RH2288H V3(云平台 SDN 管理服务器)	<p>1、配置≥ 2颗 Intel 10 核处理器 Xeon E5-2650 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存≥ 512GB 2400MHz DDR4 内存，内存插槽数量≥ 24，最大内存可扩展至 1.5TB；</p> <p>3、配置 10 块 600GB 10K 2.5 寸 SAS 硬盘和 2 块 800GB 2.5 寸 SSD 硬盘，支持 NL SAS/SATA/SAS/SSD 硬盘，最大支持硬盘数量≥ 8，最高存储容量≥ 8TB。可选 10 块硬盘、12 块硬盘和 25 块硬盘等多种</p>	3

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
			机架，通过扩展，最多支持 28 个 2.5 寸硬盘。配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/5/6/10/50/60； 4、板载集成 2 个千兆网口；配置 4 个 10GE 光口（满配光模块）； 5、配置 2 个 750W 交流电源模块，支持 1+1 冗余； 6、配置 DVD 光驱；	
5	华为	RHB8100 V3(大数据应用服务器)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 设备采用外观≥8U 机架式，采用一体化非级联架构； 2. 全模块化设计，支持单路 CPU 维护；支持硬分区，可支持一键式无需人工干预硬分区设置，可实现单网口管理整个 8 路； 3. 配置 8 颗 18 核 Intel E7-8860 v4 处理器；配置 32 个 32GB DDR4 2400MHz 内存条；内存类型可选支持≥192 个内存插槽，支持≥12TB 内存，内存板支持热插拔，可支持内存备用，内存镜像功能； 4. 配置≥2 块 600GB 10K SAS 硬盘；支持热插拔 SAS/SATA/SSD 硬盘，支持≥12 块硬盘，可选最大支持≥24 块硬盘架构； 5. 配置独立的磁盘阵列卡，配置 RAID 0/1/10/5/50/6/60 功能，缓存≥1G，配置掉电保护电池；单 RAID 卡可以提供全硬盘做 RAID 组； 6. ▲配置板载 2 端口 10GE 光口网卡；板载网卡支持配置为 4 端口 GE 或者 2 端口 10GE，该网卡不占用 PCIe 插槽； 7. ▲具备对服务器及其访问卷的方法和存储设备的输入输出处理装置功能）； 8. ▲具备重构内存管理、降低内存功耗方法及功能 9. ▲具备热备盘数据迁移、数据重组及对 RAID 进行控制的方法功能，同时，具备闪存控制方法和固态硬盘的均衡方法功能； 10. ▲具备 5 级独立冗余磁盘阵列中多盘失败情况下的读写操作方法、磁盘在线重构方法及功能； 11. 配置 1 块双通道 16G FC 接口卡，满配光模块； 12. 支持≥16 个 PCIe 插槽，支持免开箱单槽位热插拔； 	2

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
			<p>13. 配置≤4 交流电源模块，电源模块功率≥2000W，支持 1+1 或 2+2 冗余；可选配 3000W 铂金交流电源模块或 2500W 直流电源模块；</p> <p>14. 配置 8 个热插拔免开箱维护风扇，支持 N+1 冗余，支持单风扇失效，风扇支持免开箱热插拔；</p> <p>15. 配置集成显卡，显存≥32M，最大可支持 1280×1024 的分辨率；</p> <p>16. 支持通过管理软件或者 LCD 液晶屏“一键切换”选择系统是工作在一个 8 路场景还是两个 4 路的场景，无需更换主板；</p> <p>17. 配置千兆管理网口，提高管理的速度和效率；</p> <p>18. 具备自主开发的中文版管理软件，提高设备的可管理性；</p> <p>19. ▲支持 BIOS 中文界面；</p> <p>20. 支持触摸式液晶屏 LCD，无需接入 KVM 进行查询配置等基本操作，操作快捷方便，体现可维护性；</p> <p>21. ▲设备使用自研管理芯片，功能和安全不受限制，可提供管理功能定制化服务；</p> <p>22. 设备具备耐高温特性，设备工作温度范围为 5℃—40℃）；</p>	
6	华为	RH2288H V3（云管理应用服务器）	<p>1. 非 OEM 产品，具有自主知识产权，外观≤2U 机架式，可放入 42U 标准机柜。</p> <p>2. ▲配置 2 颗 Intel 10 核处理器 Xeon E5-2630 v4。</p> <p>3. 配置内存：128GB ， 2400MHz ， DDR4 内存，内存插槽数量≥24，最大内存可扩展至 1.5TB；内存板支持热插拔，可支持内存备用，内存镜像功能；具备重构内存管理、降低内存功耗方法及功能。</p> <p>4. ▲配置 4 块 600GB 10K RPM 3.5 寸 SAS 硬盘。</p> <p>5. ▲支持多种槽位的机架，最大硬盘数支持：28 块。</p> <p>6. ▲支持双 SD 卡，支持硬件 RAID1，可安装启动系统，hypervisor，虚拟化软件等。</p> <p>7. ▲标配集成显卡，显存：32M，分辨率最大支持：1920*1200。</p>	3

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
			<p>8. ▲具备自主开发的中文版管理软件，提高设备的可管理性。</p> <p>9. ▲支持 BIOS 中文界面。</p> <p>10. ▲支持触摸式液晶屏 LCD，提高设备的可管理性。</p> <p>11. 配置专用 RAID 卡提供 RAID0, 1, 5, 6, 10, 50, 60, 12Gb/s, 1GB Cache（带电池保护）；具备热备盘数据迁移、数据重组及对 RAID 进行控制的方法功能，同时，具备闪存控制方法和固态硬盘的均衡方法功能。</p> <p>12. ▲PCIe 扩展插槽最大支持≥9。</p> <p>13. 板载集成 2 个 GE 网口，配置 1 个双端口 10Gb 网卡（满配多模光模块）；具备对服务器及其访问卷的方法和存储设备的输入输出处理装置功能；</p> <p>14. 配置 2 个 460W 交流电源模块，支持 1+1 冗余。</p>	
7	华为	2288H V5(云管理平台服务器)	<p>1、配置≥2 颗 Intel 10 核处理器 Xeon E5-2650 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存≥512GB 2400MHz DDR4 内存，内存插槽数量≥24，最大内存可扩展至 1.5TB；</p> <p>3、配置 10 块 600GB 10K 2.5 寸 SAS 硬盘和 2 块 800GB 2.5 寸 SSD 盘，支持 NL SAS/SATA/SAS/SSD 硬盘，最大支持硬盘数量≥8，最高存储容量≥8TB。可选 10 块硬盘、12 块硬盘和 25 块硬盘等多种机架，通过扩展，最多支持 28 个 2.5 寸硬盘。配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/5/6/10/50/60；</p> <p>4、板载集成 2 个千兆网口；配置 4 个 10GE 光口（满配光模块）；</p> <p>5、配置 2 个 750W 交流电源模块，支持 1+1 冗余；</p> <p>6、配置 DVD 光驱；</p>	3
8	华为	2288H V5(云平台组件管理服务器)	<p>1、配置≥2 颗 Intel 10 核处理器 Xeon E5-2650 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存≥512GB 2400MHz DDR4 内存，内存插槽数量≥24，最大内存可扩展至 1.5TB；</p>	1

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
			<p>3、配置 10 块 600GB 10K 2.5 寸 SAS 硬盘和 2 块 800GB 2.5 寸 SSD 盘，支持 NL SAS/SATA/SAS/SSD 硬盘，最大支持硬盘数量\geq8，最高存储容量\geq8TB。可选 10 块硬盘、12 块硬盘和 25 块硬盘等多种机架，通过扩展，最多支持 28 个 2.5 寸硬盘。配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/5/6/10/50/60；</p> <p>4、板载集成 2 个千兆网口；配置 4 个 10GE 光口（满配光模块）；</p> <p>5、配置 2 个 750W 交流电源模块，支持 1+1 冗余；</p> <p>6、配置 DVD 光驱；</p>	
9	华为	2288H V5(云平台图形服务器)	<p>1、配置\geq2 颗 Intel 10 核处理器 Xeon E5-2650 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存\geq512GB 2400MHz DDR4 内存，内存插槽数量\geq24，最大内存可扩展至 1.5TB；</p> <p>3、配置 10 块 600GB 10K 2.5 寸 SAS 硬盘和 2 块 800GB 2.5 寸 SSD 盘，支持 NL SAS/SATA/SAS/SSD 硬盘，最大支持硬盘数量\geq8，最高存储容量\geq8TB。可选 10 块硬盘、12 块硬盘和 25 块硬盘等多种机架，通过扩展，最多支持 28 个 2.5 寸硬盘。配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/5/6/10/50/60；</p> <p>4、板载集成 2 个千兆网口；配置 4 个 10GE 光口（满配光模块）；</p> <p>5、配置 2 个 750W 交流电源模块，支持 1+1 冗余；</p> <p>6、配置 DVD 光驱；</p>	1
10	华为	5885H V5(云平台数据库服务器)	<p>1、配置\geq2 颗 Intel 10 核处理器 Xeon E7-4820 v4 或同等档次品牌产品；</p> <p>2、配置内存\geq512 GB 2400MHz DDR4 1.35V 低电压内存，内存插槽数量\geq48，最大内存可扩展至 3TB；</p> <p>3、本次配置\geq2 个 600GB 10K SAS 硬盘；最大支持硬盘数量\geq8，支持 SSD/SATA/SAS 三种硬盘；具备 5 级独立冗余磁盘阵列中多盘失败情况下的读写操作方法、磁盘在线重构方法及功能；</p> <p>4、配置专用 RAID 卡提供 RAID 0/1/10；</p>	1

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
			5、 本次集成 2 个 GE 接口，扩展卡插槽数 ≥ 7 ，全部支持热插拔；具备对服务器及其访问卷的方法和存储设备的输入输出处理装置功能； 6、 配置 2 个 10GE 光口（满配光模块）和 1 块双通道 16G HBA 卡（满配光模块）； 7、 配置 2 个 1200W 白金交流电源模块，支持 1+1 冗余； 8、 配置 DVD 光驱；	

附件 2：《广西农业云平台存储设备维保清单》

序号	设备厂家	设备型号	参数规格	数量
1	华为	OceanStor5500v3（农业云存储设备）	1、 设备同时支持 NAS、IP-SAN 和 FC-SAN 功能，支持 SAN 和 NAS 一体化，不需额外配置 NAS 网关。 2、 ▲存储控制器数量 ≥ 2 ，具备 Active-Active 双控制器架构；控制器最大可扩展 ≥ 8 个；配置缓存容量 $\geq 128\text{GB}$ （不含任何性能加速模块，如 FlashCache、PAM 卡、SSD Cache），缓存最大支持 $\geq 512\text{GB}$ 。 3、 ▲配置 8 个 8G FC 及 8 个 10GE 前端主机接口；支持 8Gbps FC、	2

			<p>1Gbps iSCSI、10Gbps iSCSI、10Gbps FCoE, 16Gbps FC, 56Gb IB; 前端主机端口最大支持≥24 个。</p> <p>4、配置 ≥4 个 48Gbps SAS3.0 磁盘通道，磁盘通道总带宽 ≥192Gbps，最大支持 ≥12*48Gbps SAS3.0 磁盘通道。</p> <p>5、支持 RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50; 提供全局热备盘和降级访问。</p> <p>6、▲配置 10 块 2.5 寸 1200GB 10K SAS 硬盘、5 块 2.5 寸 1800GB SSD 硬盘、48 块 3.5 寸 6000GB 7.2K NL-SAS 磁盘; 支持 SAS/NL SAS/SSD 硬盘混插，未来磁盘阵列扩充容量不得另外收取 license 费用; 设备最多支持磁盘个数 ≥740 块。</p> <p>7、配置冗余电源、冗余风扇、冗余控制器，磁盘、电源、IO 模块都支持热插拔。</p> <p>8、支持硬盘高密框，且硬盘高密框最大支持硬盘数量 ≥48 块。</p> <p>9、具备掉电保护功能，与控制器一体化的 UPS，保证掉电时 Cache 数据可安全写入硬盘永久保存，实现无限时断电保护 Cache 数据的目的。</p> <p>10、▲配置快照、数据分级、远程复制、双活功能授权，支持快照、远程复制、LUN 拷贝、LUN 克隆、数据分级存储、在线重删、服务质量控制、二级缓存、缓存分区、异构虚拟化等功能。</p> <p>11、配置硬盘数据销毁软件，实现对于废旧硬盘可按数据卷进行数据彻底删除，避免非授权用户利用残留数据恢复原始数据信息，防止关键数据泄密，提高数据存储安全性。</p> <p>12、配置数据迁移软件，满足在不中断原有业务的情况下实现数据和业务迁移。</p> <p>13、配置多租户软件，实现为不同的租户提供存储服务，并且在共用存储资源的同时隔离租户间的业务访问和管理。</p> <p>14、配置自动精简配置软件，结合业务应用，进行空间的预分配，增加业务空间分配的灵活性，保证后续业务平滑扩展。</p> <p>15、配置功能全面的图形化管理软件进行远程系统监控和管理。</p> <p>16、支持 IBM AIX, HP-UX, Windows 等操作系统，配置 Unix、</p>	
--	--	--	--	--

			Windows、Linux 操作系统的多路径负载均衡软件，可以实现主机的多通道访问以及对应用透明的自动故障通道切换功能；且未来增加主机数量，不得额外收取许可费用。	
2	华为	OceanStor5300v3（确权云 FC 存储设备）	<p>1、▲设备同时支持 NAS、IP-SAN 和 FC-SAN 功能，支持 SAN 和 NAS 一体化，不需额外配置 NAS 网关。</p> <p>2、存储控制器数量≥2，具备 Active-Active 双控制器架构；控制器最大可扩展≥8 个；</p> <p>3、配置缓存容量≥64GB（不含任何性能加速模块，如 FlashCache、PAM 卡、SSD Cache）。</p> <p>4、配置 8 个 GE 和 4 个 16G FC 前端主机接口；支持 8Gbps FC、1Gbps iSCSI、10Gbps iSCSI、10Gbps FCoE、16Gbps FC，56Gb IB；前端主机端口最大支持≥24 个。</p> <p>5、配置≥4 个 48Gbps SAS3.0 磁盘通道，磁盘通道总带宽≥192Gbps，最大支持≥12*48Gbps SAS3.0 磁盘通道。</p> <p>6、支持 RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50。</p> <p>7、配置 23 块 6000GB 7.2K NL SAS 硬盘，14 块 600GB 10K SAS 硬盘；4 块 900GB SSD 硬盘；支持 SAS/NL SAS/SSD 硬盘混插，未来磁盘阵列扩充容量不得另外收取 license 费用；设备最多支持磁盘个数≥490 块。</p> <p>8、支持硬盘高密框，且硬盘高密框最大支持硬盘数量≥48 块。</p> <p>9、具备掉电保护功能，与控制器一体化的 UPS，保证掉电时 Cache 数据可安全写入硬盘永久保存，实现无限时断电保护 Cache 数据的目的。</p> <p>10、支持快照、远程复制、数据分级存储、在线重删压缩、服务质量控制、智能缓存、缓存分区、异构虚拟化等功能。</p> <p>11、配置硬盘数据销毁软件，实现对于废旧硬盘可按数据卷进行数据彻底删除，避免非授权用户利用残留数据恢复原始数据信息，防止关键数据泄密，提高数据存储安全性。</p> <p>12、配置数据迁移软件，满足在不中断原有业务的情况下实现数</p>	4

			<p>据和业务迁移。</p> <p>13、配置多租户软件，实现为不同的租户提供存储服务，并且在共用存储资源的同时隔离租户间的业务访问和管理。</p> <p>14、配置自动精简配置软件，结合业务应用，进行空间的预分配，增加业务空间分配的灵活性，保证后续业务平滑扩展。</p> <p>15、▲配置同步远程复制和异步远程复制软件功能，实现与存储设备的远程复制，实现数据的集中远程镜像保护。</p> <p>16、配置动态分级功能，实现热点数据加速，提高 IO 响应速度。</p> <p>17、配置 Unix、Windows、Linux 操作系统版本的多路径软件，可以实现主机的多通道访问以及对应用透明的自动故障通道切换功能；且未来增加主机数量，不得额外收取许可费用；</p>	
3	华为	OceanStor5300v3（备份存储设备）	<p>1、▲设备同时支持 NAS、IP-SAN 和 FC-SAN 功能，支持 SAN 和 NAS 一体化，不需额外配置 NAS 网关。</p> <p>2、存储控制器数量≥ 2，具备 Active-Active 双控制器架构；控制器最大可扩展≥ 8个；</p> <p>3、配置缓存容量$\geq 32\text{GB}$（不含任何性能加速模块，如 FlashCache、PAM 卡、SSD Cache）。</p> <p>4、配置 8 个 GE 和 4 个 16G FC 前端主机接口；支持 8Gbps FC、1Gbps iSCSI、10Gbps iSCSI、10Gbps FCoE、16Gbps FC，56Gb IB；前端主机端口最大支持≥ 24个。</p> <p>5、配置≥ 4个 48Gbps SAS3.0 磁盘通道，磁盘通道总带宽$\geq 192\text{Gbps}$，最大支持$\geq 12*48\text{Gbps}$ SAS3.0 磁盘通道。</p> <p>6、支持 RAID 0, 1, 5, 6, 10, 50。</p> <p>7、配置 35 块 4000GB 7.2K NL SAS 硬盘；支持 SAS/NL SAS/SSD 硬盘混插，未来磁盘阵列扩充容量不得另外收取 license 费用；设备最多支持磁盘个数≥ 490块。</p> <p>8、支持硬盘高密框，且硬盘高密框最大支持硬盘数量≥ 48块。</p> <p>9、支持快照、远程复制、数据分级存储、在线重删压缩、服务质量控制、智能缓存、缓存分区、异构虚拟化等功能。</p>	1

		<p>10、配置硬盘数据销毁软件，实现对于废旧硬盘可按数据卷进行数据彻底删除，避免非授权用户利用残留数据恢复原始数据信息，防止关键数据泄密，提高数据存储安全性。</p> <p>11、配置数据迁移软件，满足在不中断原有业务的情况下实现数据和业务迁移。</p> <p>12、配置多租户软件，实现为不同的租户提供存储服务，并且在共用存储资源的同时隔离租户间的业务访问和管理。</p> <p>13、配置自动精简配置软件，结合业务应用，进行空间的预分配，增加业务空间分配的灵活性，保证后续业务平滑扩展。</p> <p>15、配置 1 套第三方备份软件，与备份系统兼容，并满足业务系统的备份需求：</p> <p>（1）备份系统各模块（客户端、介质服务器、主备份服务器）应对跨服务器平台（包括 AIX, HP-UX、Solaris、Red Hat Linux、SuSE Linux、Oracle linux、Red Flag Linux 和 Windows 2000/2003/2008/2008R2/2012）的多应用复杂计算环境有同样的支持；数据库和应用在线备份方面支持 Sybase、Oracle、Informix、DB2、Microsoft SQL Server、Lotus、Exchange2010 和 Microsoft SharePoint Portal Server, Active Directory, SAP 等。</p> <p>（2）支持实现对操作系统的备份及快速恢复功能；包括对 AIX、HP-UX、Solaris、Linux 和 Windows 的支持，在发生极端灾难时通过灾难恢复将整个系统迅速恢复，不需要重新安装操作系统、驱动程序、应用系统，整个系统能够支持频繁的系统自动备份，备份能够统一集中到备份设备中，在灾难恢复时，能够保证恢复到最近备份时间点配置。</p> <p>（3）为减少核心系统的客户端性能损耗以及降低在客户端上的设备管理风险，要求支持客户端（非介质服务器与备份服务器）直接通过 FC 以 LAN_FREE 的方式将备份数据写入备份介质。</p> <p>（4）支持 Oracle RAC、MSSQL 等主流数据库的备份，支持通过图形界面对 Oracle、MSSQL 等数据进行备份策略配置，无需手动编辑</p>	
--	--	--	--

			<p>备份脚本，支持在图形界面实现数据库的异机恢复。</p> <p>(5) 针对大数据量的文件或者虚拟机数据备份，要求能支持采用优化的加速备份方式快速实现数据备份。</p> <p>(6) 内置数据重删技术，无需购买其他模块，并支持多种重复数据删除和备份加速功能。具有在备份客户端和备份服务器进行数据消重的功能。重复数据删除可跨越物理机和虚拟机。具有优化式全备份能力，可通过增量备份自动合成的方式达到全备份效果。</p> <p>▲ (7) 必须提供两种或以上的虚拟机备份方式，包括 LAN 和 SAN 以及存储快照等方式，降低备份对生产环境的压力；要求与 VMware 之间集成包括用于 vCenter 的插件选项，使得管理员能够在 vCenter 中访问全面的备份详细信息以及其他恢复功能。</p> <p>(8) 要求能在多个备份站点（独立的备份域）中能实现基于全局重复数据删除技术的备份数据远程优化复制，以便在窄带宽条件下实现数据级异地灾备。同时要求在复制过程中自动同步并导入备份索引信息，便于异地容灾中心数据自动恢复，避免繁琐的人工导入工作。</p> <p>(9) 配置数据灾备系统加固防护单元：基于非特征的主机入侵防御系统强化组件，可以防御零日攻击和内部恶意威胁，确保系统安全可靠。</p>	
4	华为	OceanStor5300v3（生产存储扩容设备）	针对现网存储设备扩容，2 个 24 盘位硬盘框，扩容存储容量 30 块 9TB NL SAS 硬盘、自动精简配置、LUN COPY、远程复制、快照、数据分级功能组件授权；	2
5	华为	OceanStor5300v3（敏感区存储扩容）	针对现网存储设备扩容，1 个 24 盘位硬盘框，扩容存储容量 10 块 1.8 SAS10K 硬盘、自动精简配置、LUN COPY、远程复制、快照、数据分级功能组件授权；	2
6	华为	OceanStor5300v3（备份存储扩容）	针对现网存储设备扩容。包含 30 个 4TB 7.2K RPM NL SAS 硬盘单元，2 个 3.5 寸 24 盘位硬盘框，扩容存储容量、自动精简配置、LUN COPY、远程复制、快照、数据分级功能组件授权；	1
7	华为	S2600T(100T)	1、多控架构： Scale-out 扩展性能线性提升，满足客户未来业务	2

		<p>增长所需，多核多处理器组，最大可支持控制器数≥ 4</p> <p>2、热插拔设计：实现控制器、风扇、电源、I/O 模块、缓存断电保护功能，硬盘等模块热插拔，不影响用户业务，支持在线扩容，控制器间可实现负载均衡，无单点故障；</p> <p>文件存储和块存储的融合统一：SAN 和 NAS 存储协议的统一，在同一套存储系统内可以支持结构化和非结构化数据</p> <p>3. 机头配置 2 个控制器，控制器 Active-Active，控制器核心部件冗余设计。</p> <p>4. 高速缓存（每控制器）：8GB，配有两个控制器</p> <p>5. 主机设备接口：配置 8 个 1Gb/s iSCSI 主机接口；8 个 8G FC 接口；控制框磁盘接口：配置 96Gbps 磁盘通道；</p> <p>6. 支持 SSD/SAS/NL-SAS 硬盘混插，支持硬盘数 276 阵列容量：配置 100TB NL-SAS 硬盘。</p> <p>7. RAID 支持：0, 1, 3, 5, 6, 10, 50</p> <p>8. 热插拔设计：实现控制器、风扇、电源、I/O 模块、缓存断电保护功能，硬盘等模块热插拔，不影响用户业务，支持在线扩容，</p> <p>9. 管理软件配置： SmartPartition(智能分区) HyperMirror(卷镜像)，HyperSnap(快照)，HyperCopy(LUN 拷贝)，HyperClone(克隆)等软件实现盘阵，卷管理软件配置存储服务器的图形化管理配置和监控软件。支持存储统一管理功能。</p> <p>10. UltraPath(多路径管理)：配置通道管理软件，实现对主机的多通道路径访问以及对应用透明的自动故障通道切换及负载均衡。</p> <p>11. HyperReplication(远程复制，支持秒级 RPO 技术)支持磁盘阵列间远程数据复制功能，支持基于 IP/FC 链路的同步/异步远程复制；</p>	
--	--	---	--

02 分标（云平台运维服务）商务需求

商务要求

一、合同签订期：自中标（成交）通知书发出之日起 15 日内。

二、服务期限：自签订合同之日起一年。

三、服务地点：采购人指定地点。

四、服务要求：

▲1、投标人须提供 1 名具备相关资质工程师提供 5*8 驻场运维服务。除驻场工程师以外，还需配备相应的有资质认证的技术支持团队，为本项目云平台及相关软件系统、网络及存储系统、信息安全系统等方面提供技术咨询服务，定期与采购人就云平台的运维、BUG 修复、配置优化及相关技术发展进行交流，必要时提供优化方案，协助采购人优化云平台的对外服务能力。

▲2、签订合同后 15 个工作日内，中标（成交）供应商须提供云平台软件生产厂商针对本项目的软件续保服务证明材料，作为项目验收的必要材料。

五、付款方式：自签订合同，供应商提供驻场服务后，10 个工作日内，采购人支付 30% 的合同款给成交供应商；供应商提供云平台软件生产厂商针对本项目的软件续保服务证明材料后，10 个工作日内，采购人支付 50% 的合同款给成交供应商。运维服务验收合格后 15 个工作日内，采购人支付合同金额 20% 合同款给成交供应商，供应商自收到合同款之日起 15 个工作日内开具发票给采购人。

六、其他要求：

1、报价必须含以下部分，包括：

①本项目所有服务的价格；

②必要的保险费用和各项税金；

③其他（如货物运输费、装卸、设备的维护保养、调试、培训、技术支持、售后服务、驻场人员差旅费、人员工资等与完成本项目所必须的费用）。

2、对合同条款的调整（如对验收、违约责任等有特殊要求的）

中标人应严格遵守国家有关保密法律法规，不得泄露与本项目有关的秘密，不得将其用于履行本项目之外的其他用途，造成泄密的，将依法追究有关人员的法律责任。

03 分标（多媒体教室及会商室运维服务）技术要求

项号	采购服务名称	数量及单位	服务内容及要求
1	多媒体教室运维服务	1 项	<p>一、对多媒体教室提供设备、系统的故障诊断、远程支持、设备巡检，系统联调、网络优化等服务，在会议召开前提供会议系统及扩声系统调试、会议召开过程提供全程工程师现场保障服务，对所有设备进行每月巡检1次，出具巡检报告，提供激光投影维保、机空调清洗、电脑配件更换、灯具更换等服务，</p> <p>二、维护内容：</p> <p>（1）多媒体教室翻转器维护，系统升级，部分故障机维修更换。</p> <p>（2）、多媒体教室及会商室计算机维护. 系统升级。部分故障计算机更换配件。</p> <p>（3）、鼠标键盘更换和维护。</p> <p>（4）、投影机升降器维修和维护。</p> <p>（5）、会议室音响系统巡检和维护。</p> <p>（6）、监控系统维修维护。</p> <p>（7）、显示设备维护，拼接屏、投影机等。</p> <p>（8）、大型会议1名设备维护人员驻会场保障服务。</p> <p>三、巡检服务：供应商每个月定期进行巡检和维护，发现问题及时处理，并做好巡检记录。</p> <p>四、设备的维修及升级等服务</p> <p>供应商应在本地准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常启用。维护范围内设备部件发生故障，根据服务时限要求更换备件（备件为原厂生产），并负责解决在维护期内发生的、与上述设备相关的支撑软件系统（如：操作系统）的故障。若在规定的时间内不能及时更换，应在现场采取应急措施，确保系统正常运行。</p> <p>（1）翻转器维修保养，包括翻转器的电源模块、控制主板、机械装置等部件的维保。</p>

		<p>(2) 对翻转器故障设备进行新件替换, 在新件替换上, 可采用同等性能的新品进行替换。</p> <p>(3) 计算机设备维修保养, 包括计算机设备的操作系统、电源、主板、内存、硬盘、屏幕等部件的维保。</p> <p>(4) 计算机设备故障设备进行新件替换, 在新件替换上, 可采用同等性能的新品进行替换。</p> <p>(5) 监控设备维修保养, 包括监控的主机、摄像头、电源、硬盘等部件的维保。</p> <p>(6) 对监控设备故障设备进行新件替换, 在新件替换上, 可采用同等性能的新品进行替换。</p> <p>(7) 升级服务: 采购人需要设备进行新购产品升级时, 提供产品的安装及调试服务。</p> <p>(8) 提供技术支撑服务, 当采购人因业务需要, 需要对所维护设备进行迁移、安装、升级、配置时, 提供相关的技术服务。</p> <p>五、维保设备见文件附表1《多媒体教室及会商室设备维保清单》多媒体教室内容。</p>
2	二楼会商室运维服务	<p>一、对二楼会商室运维服务提供设备、系统的故障诊断、远程支持、设备巡检, 系统联调、网络优化等服务, 在会议召开前提供会议系统及扩声系统调试等全程工程师现场保障服务, 对所有设备进行每月巡检1次, 出具巡检报告, 提供拼接屏维保、空调清洗、电脑配件更换、灯具更换等服务。</p> <p>二、维护内容:</p> <p>(1) 会商室翻转器维护, 系统升级, 部分故障机维修更换。</p> <p>(2)、会商室计算机维护. 系统升级。部分故障计算机更换配件。</p> <p>(3)、鼠标键盘更换和维护。</p> <p>(4)、拼接屏维修和维护。</p> <p>(5)、会议室音响系统巡检和维护。</p> <p>(6)、监控系统维修维护。</p> <p>(7)、显示设备维护、投影机等。</p> <p>(8)、每个月定期巡检和维护。</p>

		<p>(9)、大型会议1名设备维护人员驻会场保障服务。</p> <p>三、设备的维修及升级等服务</p> <p>供应商应在本地准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常启用。维护范围内设备部件发生故障，根据服务时限要求更换备件（备件为原厂生产），并负责解决在维护期内发生的、与上述设备相关的支撑软件系统（如：操作系统）的故障。若在规定的时间内不能及时更换，应在现场采取应急措施，确保系统正常运行。</p> <p>(1) 计算机设备维修保养，包括计算机设备的操作系统、电源、主板、内存、硬盘、屏幕等部件的维保。</p> <p>(2) 计算机设备故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。</p> <p>(3) 监控设备维修保养，包括监控的主机、摄像头、电源、硬盘等部件的维保。</p> <p>(4) 对拼接屏设备故障设备进行维修或更新替换。</p> <p>(5) 升级服务：采购人需要设备进行新购产品升级时，提供产品的安装及调试服务。</p> <p>(6) 提供技术支撑服务，当采购人因业务需要，需要对所维护设备进行迁移、安装、升级、配置时，提供相关的技术服务。</p> <p>四、维保设备见文件附表1《多媒体教室及会商室设备维保清单》二楼会商室内容</p>
3	三楼会商室运维服务	<p>一、对三楼会商室运维服务提供设备、系统的故障诊断、远程支持、设备巡检，系统联调、网络优化等服务，在会议召开前提供会议系统及扩声系统调试等全程工程师现场保障服务，对所有设备进行每月巡检1次，出具巡检报告，提供拼接屏维保、空调清洗、电脑配件更换、灯具更换等服务。</p> <p>二、维护内容：</p> <p>(1)、会商室计算机维护.系统升级。部分故障计算机更换配件。</p> <p>(2)、鼠标键盘更换和维护。</p> <p>(3)、会议室音响系统巡检和维护。</p> <p>(4)、显示设备维护，拼接屏等。</p>

		<p>(7)、每个月定期巡检和维护。</p> <p>(8)、大型会议1名设备维护人员驻会场保障服务。</p> <p>三、设备的维修及升级等服务</p> <p>供应商应在本地准备充足的备品、备件，保障相关备用设施设备能够按需正常启用。维护范围内设备部件发生故障，根据服务时限要求更换备件（备件为原厂生产），并负责解决在维护期内发生的、与上述设备相关的支撑软件系统（如：操作系统）的故障。若在规定的时间内不能及时更换，应在现场采取应急措施，确保系统正常运行。</p> <p>(1) 翻转器维修保养，包括翻转器的电源模块、控制主板、机械装置等部件的维保。</p> <p>(2) 对翻转器故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。</p> <p>(3) 计算机设备维修保养，包括计算机设备的操作系统、电源、主板、内存、硬盘、屏幕等部件的维保。</p> <p>(4) 计算机设备故障设备进行新件替换，在新件替换上，可采用同等性能的新品进行替换。</p> <p>(5) 监控设备维修保养，包括监控的主机、摄像头、电源、硬盘等部件的维保。</p> <p>(6) 对拼接屏设备故障设备进行维修或更新替换。</p> <p>(7) 升级服务：采购人需要设备进行新购产品升级时，提供产品的安装及调试服务。</p> <p>(8) 提供技术支撑服务，当采购人因业务需要，需要对所维护设备进行迁移、安装、升级、配置时，提供相关的技术服务。</p> <p>三、维保设备见文件附表1《多媒体教室及会商室设备维保清单》三楼会商室内容</p>
--	--	---

附件 1：《多媒体教室及会商室设备维保清单》

序号	设备厂家	设备型号	数量
----	------	------	----

序号	设备厂家	设备型号	数量
(一) 多媒体教室			
1	美格	桌面翻转器、Mger-CY19 液晶屏翻转器	70
2	H3C	交换机 S5120-48-SI	2
3	H3C	无线 AP WA3620i-AGN	4
4	交换机	H3C S1650	2
5	快捷	编程软件 CREATOR IPPANEL	1
6	天道启科	录播一体机型号 IPAV HD-TK2II	1
7	捷扬	高清彩色摄像机 型号 LUMENS VC200	1
8	台湾逊卡	吊装话筒	4
9	艾肯	主扩扬声器、型号: Medusa-10	2
10	艾肯	辅助扬声器 型号: Hector-50	4
11	艾肯	功率放大器 型号: Apollo-1200	1
12	艾肯	功率放大器 艾型号: VT-800	1
13	艾肯	12 路调音台 型号: Cadmus-12	1
14	艾肯	反馈抑制器 ICON, I. FBQ-1000	1
15	艾肯	音频数字处理 型号: Chiron-204	1
16	艾肯	双 31 段均衡器 型号: Smith-TQ231	1
17	艾肯	8 路电源时序器 型号: PS-801	1
18	快捷	数字会议主机 型号 CR-M4101	1
19	松下	投影机 SLZ67C	1
20	和力	投影机电动吊架	1
21	红	叶电动幕布、电动幕布	1
22	强力	LED 电子墙 F3.75 单红色	1
23	大华	红外摄像机 型号 DH-IPC-HDW2100P	8
24	大华	16 路硬盘录像机 DH-DVR0804HG-S	1
25	创维	监视器 55E7BRE	1
26	快捷	中央控制主机 CREATOR CR-PGMIII GX-C30	1

序号	设备厂家	设备型号	数量
28	快捷	红外发射棒 CREATOR CRIRP	8
29	快捷	电源控制器 CREATOR CR-POWER8III	1
30	快捷	VGA 矩阵 CREATOR Pt-VGA0804-A	1
31	快捷	DVI 矩阵 CREATOR Pt-DVI0404-A	1
32	联想	台式电脑 联想 ThinkCentre M4350Q	3
33	联想	台式电脑 联想 M4350	70
小计:			198
(二) 二楼会商室			
1	利亚德	视频设备拼接屏/TVF012 (5.231 m ²)	1
2	利亚德	视频控制系统/MCTRL500	4
3	利亚德	视频拼接处理器/MVC-II Plus-04-8D-8D	1
4	创思特	主音箱 CHANSTEKFD-8	2
5	创思特	主功放 CHANSTEKGMX-2500	2
6	创思特	电子分频器 CHANSTEKDP-260	1
7	创思特	会议系统反馈抑制器 CHANSTEKAFS-224	1
8	创思特	数字调音 CHANSTEKVI16	1
9	创思特	一拖二无线话筒 CHANSTEK、CW-8020	2
10	创思特	12 路电源净化器 CHANSTEKKPX-12W	1
11	创思特	全数字网络型会议系统主机 CHANSTEKACN-4600	1
12	创思特	会议主席单元 CHANSTEKACN-430C	1
13	创思特	会议代表单元 CHANSTEKACN-430D	13
14	快捷	分布式网络型控制器 CREATOR/CR-PGMIII	1
15	快捷	xPad 许可 CREATOR/天誉创高智能中控嵌入式软件 V2.0.8	1
16	快捷	12 路模块化矩阵切换箱 CREATOR/PRO-MAX1616	1
17	快捷	控制平板 CR -WIFI G7S	1
18	快捷	HDMI 光纤发送器 CREATOR/CR-uSF HD 200T-D	4
19	快捷	HDMI 光纤接收器 CREATOR/CR-uSF HDMI 200R-D	4

序号	设备厂家	设备型号	数量
20	创维	预监显示屏/世界观 43	1
21	快捷	8 路网络电源控制器 CREATOR/CR-POWER8 IV	1
22	山特	UPS 主机	1
23	海康威视	硬盘录像机/DS-7804	1
小计:			47
(三) 三楼会商室			
1	三星	LCD 拼接屏单元 UD55C	6
2	山特	UPS SANTAK C10KS	1
3	鑫晨	桌面屏幕翻转器 XS-Y19JF	14
4	DSPPA	电源时序器 D6572II	1
5	快捷	集中控制主机 PGM-III	1
6	DSPPA	会议系统多功能连接器 D6237	1
7	YAMAHA	调音台 MG124C	1
8	DSPPA	功放 MX1000II	1
小计:			26

03 分标（多媒体教室及会商室运维服务）商务需求

商务要求	
商务条款	<p>▲一、合同签订期：自中标（成交）通知书发出之日起 25 日内</p> <p>二、服务期限：合同签订后一年服务。</p> <p>三、服务地点：采购人指定地点。</p> <p>四、验收标准、规范：</p> <p>1) 验收考核过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。</p> <p>2) 中标人在服务验收时由采购人对照公开招标文件及投标文件的功能目标及服务指标全面核对检验，如不符合投标文件的服务承诺和其他承诺以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，中标人承担所</p>

	<p>有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>五、服务要求：</p> <p>1、投标人除提供驻场运维团队以外，还需配备相应的技术支持团队，为本项目多媒体教室及相关软件系统、网络安全系统等方面提供技术咨询服务，定期与采购人进行相关技术发展进行交流，必要时提供优化方案，协助采购人优化多媒体教室服务能力。</p> <p>2、投标人承诺提供 1 台以上（含）计算机或路由器作为备件放置在采购人现场。</p> <p>六、其他要求：</p> <p>1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>①本项目所有服务的价格；</p> <p>②必要的保险费用和各项税金；</p> <p>③其他（如货物运输费、装卸、设备的维护保养、调试、培训、技术支持、售后服务、驻场人员差旅费、人员工资等与完成本项目所必须的费用）。</p> <p>▲2、自签订合同，供应商提供续保服务后，15 个工作日内，采购人支付 30%的合同款给成交供应商。实施服务后支付 50%，运维服务验收合格后 15 个工作日内，采购人支付合同金额 20%合同款给成交供应商，供应商自收到合同款之日起 15 个工作日内开具发票给采购人。</p> <p>3、对合同条款的调整（如对验收、违约责任等有特殊要求的）</p> <p>（1）中标人应严格遵守国家有关保密法律法规，不得泄露与本项目有关的秘密，不得将其用于履行本项目之外的其他用途，造成泄密的，将依法追究有关人员的法律责任。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明（根据项目实际情况选择）</p> <p><input type="checkbox"/>本表的第__项服务所涉及的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用。其他货物不接受进口产品参与投标，否则作无效标处理。</p> <p><input checked="" type="checkbox"/>本分标服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效标处理。</p> <p>二、其他</p> <p>1、是否进行演示：否</p> <p>2、是否要求提供样品：否</p> <p>3、是否现场踏勘：否</p>

04 分标（网络安全整改服务）技术需求

项号	采购服务名称	数量及单位	服务内容及要求
1	基础网络巡检整改服务	1 项	<p>（一）资产巡检整改</p> <p>服务内容：对单位网络情况进行巡检并对不符合网络安全要求的部分进行整改，最终输出资产清单，资产清单是资产梳理的最终输出，可以为后续漏洞、基线配置等提供基础信息。根据内网、互联网资产、接口清单、服务器等分类，可以建立不同角度的资产表。</p> <p>（二）信息资产统计</p> <p>服务内容：对系统所属的信息资产情况进行了解盘点，更好的提供系统的运行维护，包括但不限于如下：</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）网络设备、安全设备的硬件设备型号、软件版本和补丁、数量、性能、质保信息等信息统计记录 （2）平台软件（数据库、中间件、操作系统）产品型号、版本和补丁、质保信息等信息统计记录网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录 （3）服务器、存储的产品型号、版本、性能、质保信息等信息统计记录 （4）业务系统软件的型号、软件版本和补丁、质保信息等信息统计记录 （5）网络结构、网络路由、网络 IP 地址统计记录 （6）网络链路性能、流量统计与分析 （7）综合布线系统结构图的绘制 （8）其它附属设备的统计记录 <p>（三）网络安全设备优化</p> <p>服务内容：</p> <ol style="list-style-type: none"> （1）根据工作计划和要求对网络安全设备进行使用和策略优化调整： （2）防火墙、WAF、IPS、VPN、上网行为管理与审计、日志管理与审计系统、数据库审计系统、虚拟化安全管理系统等安工作的使用操作及安全策略优化。 （3）堡垒机的用户建立、策略调整及关键基础设备和核心系统的定期改密

			<p>(四) 安全管理制度</p> <p>根据单位信息安全管理体制体系应结合实际业务需要,建立符合本单位实际情况的安全制度体系,需包括信息安全方针、安全策略、安全管理制度、安全技术规范以及流程等</p> <p>(五) 漏洞整改加固修复</p> <p>服务内容:</p> <p>对单位内部已发现的漏洞通过网络或其他信息渠道已经公开的漏洞进行技术性修复,驻场工程师向业务软件提供商提出修复请求并持续跟进整个修复过程,对于已经注销或不能够正常联络的业务软件提供商,驻场工程师需要对该业务系统进行源代码审计工作并对漏洞进行尝试性修复。</p>
2	网络安全态势感知服务		<p>提供 2 台态势感知探针设备和 1 套态势感知平台,分别部署在我中心七星及青山办公区。对我中心业务系统、服务器、数据库、办公终端电脑,网络设备、安全设备等资产进行全天网络安全态势感知服务,实时检测和发现高级网络攻击和新型网络攻击,涵盖:网络蠕虫、邮件钓鱼等攻击行为,并定期出具态势感知报告。</p> <p>1) 高级威胁检测</p> <p>检测和发现高级网络攻击和新型网络攻击,涵盖:APT 攻击、勒索软件、WEB 攻击、远控木马、网络蠕虫、邮件钓鱼等高级攻击。</p> <p>2) 异常行为检测</p> <p>基于网络流量数据,分析网络异常行为检测,实现对新型攻击和内部违规的检测和发现。</p> <p>3) 告警响应处置</p> <p>提供攻击告警的功能,基于 ATT&CK 标签分析告警能力,支持终端 EDR 联动、防火墙联动,处置告警事件。</p> <p>4) 攻击回溯分析</p> <p>全包取证分析,提供线索可视化图谱拓线分析(威胁狩猎),对网络攻击进行回溯和深度分析。</p> <p>服务期限 1 年,提供一名网安安全工程师工作日内 5x8 小时值守,节假日 24 小时远程值守。</p>
3	信息系	1 项	<p>(一) 提供所有信息系统等保整改服务,具体如下:</p>

<p>统等保 整改服 务</p>	<p>(1) 工作内容：等保备案定级系统的整改实施服务（信息安全等级保护：二级/三级 2.0 标准）。</p> <p>(2) 整改人员与时间要求：委派 1 名网络安全工程师完成漏洞扫描、网络整改、安全整改、业务系统整改、管理体系整改等服务。</p> <p>(3) 等级保护网络整改：基于单位网络设备（交换机、路由器等）现状，对标信息安全等级保护 2.0 二级/三级标准以及风险评估报告或测评报告进行整改，提交对应整改技术服务方案，整改范围包括但不限于拓扑结构的整改、设备物理位置的整改、设备配置数据的整改、设备版本的整改等。整改完成后实现所有网络设备均无高危漏洞，并达到通过此次信息安全等级保护 2.0 二级/三级测评的要求。</p> <p>(4) 等级保护安全整改：基于本单位安全设备（防火墙、入侵防御、上网行为管理、杀毒软件、堡垒机、日志审计、数据库审计等设备）现状，对标信息安全等级保护 2.0 二级/三级标准以及风险评估报告或测评报告进行整改，提交对应整改技术服务方案，整改范围包括但不限于拓扑结构的整改、设备物理位置的整改、设备配置数据的整改、设备版本的整改等。整改完成后实现所有安全设备均无高危漏洞，并达到通过此次信息安全等级保护 2.0 二级/三级测评的身份鉴别、访问控制、入侵防御、恶意代码防御、日志审计、资源管理、保密性管理等要求。</p> <p>(5) 等级保护业务系统整改：基于本单位业务系统现状，对标信息安全等级保护 2.0 二级/三级标准以及漏洞扫描报告进行整改，提交对应整改技术服务方案，整改范围包括但不限于操作系统配置优化、操作系统安全补丁安装、操作系统权限优化等。整改完成后实现本单位此次等级保护测评的目标系统均无高危漏洞，并达到通过此次信息安全等级保护 2.0 二级/三级测评的身份鉴别、访问控制、入侵防御、恶意代码防御、日志审计、资源管理、保密性管理等要求。</p> <p>(6) 等级保护管理体系整改：对标信息安全等级保护 2.0 二级/三级标准建立网络安全等级保护管理体系，在信息安全管理、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统管理等方面指导并协助单位建立健全符合相应等级要求的安全管理制度。提交《信息安全等级保护管理制度包》，以达到通过此次信息安全等级保护 2.0 二级/三级测评的要求。</p> <p>(7) 协助测评服务：等保测评期间协助开展等保测评工作，协助完成等保备案及等级认定工作。</p>
--------------------------	---

(8) 应急支撑：在提供等级保护整改服务期间，提供整改相关工作引起的业务异常并需要协助排查故障时，30 分钟小时内做出响应，1 小时内达到现场协助处理。

(二) 服务工具

(1) ▲为了便于整改服务顺利进行服务期间供应商需提供一台威胁分析工具，配置 ≥ 4 个千兆电口，内存 $\geq 128G$ ，至少配置 960G SSD + 8*4TB SATA 存储容量， ≥ 3 个 USB3.0 接口，冗余交流电源；提供现场安装和培训服务；

(2) 能够接收云端提供的威胁情报，对网络中的威胁事件进行发现和告警；威胁情报可支持在线和离线升级两种方式；

(3) ▲支持基于威胁情报的威胁检测，检测类型包含 APT 事件、僵尸网络、勒索软件、流氓推广、窃密木马、网络蠕虫、远控木马、其他恶意软件，并可自定义威胁情报（提供功能界面截图）；

(4) ▲支持与云端威胁情报中心联动，可对攻击 IP、C&C 域名和恶意样本 MD5 进行一键搜索，查看基本信息、相关样本、关联 URL、可视化分析、域名解析、注册信息、关联域名、数字证书等（提供功能界面截图）；

(5) 威胁支持按照威胁事件视图、受害主机视图、受害服务器视图、受害用户视图、威胁视图进行分类展示；

(6) 威胁告警类别需要包括 webspell 上传、网页漏洞利用、网络攻击、APT 事件、远控木马、窃密木马、僵尸网络、勒索软件、黑市工具、网络蠕虫、恶意样本执行、恶意样本投递；

(7) 提供一键查询威胁事件详情，威胁事件详情需要包括告警来源、威胁类型、威胁名称、威胁情报 IOC、已经相关的会话记录；

(8) 威胁事件的追踪溯源分析能力，可基于事件告警进行调查分析，对攻击过程进行可视化展现，可展示命中威胁情报的内部主机之间的连接行为，能输出完整的基于时间序列和攻击链的事件报告，事件报告支持 word 格式导出；

(9) 本地分析平台产生告警中出现的 C&C 地址可以一键进行云端威胁情报中心进行分析追踪，查看地址的基础信息、威胁检测结果、地址解析变化、关联样本；

(10) 流量日志至少包含 DNS、HTTP、TCP、SMTP 等流量行为日志，并可按照以上应用协议的各个关键字段搜索日志；

(11) 流量日志记录至少包含以下字段：时间、IP、IP 地理位置、端口、域名、HTTP

		<p>头信息、SQL 语句、邮件收件人和发件人、文件名、文件 MD5、应用层 payload 前 100 字节；</p> <p>(12) 支持搜索文件访问行为，并展示还原流量中文件的 MD5 和文件名；</p> <p>(13) 可自定义选择报表生成的时间、可以按照安全告警和流量日志生成报表；</p> <p>(14) 告警报表中需要包括告警事件、受害主机、受害服务器、受害用户等部分，可以按照需要生成分项或是汇总报表导出；</p> <p>(15) 日志报表内部需要包括网络日志、终端日志、告警日志三个部分，报表内容可以按照汇总报表和分项报表进行生成导出；</p> <p>(16) ▲对于重要的未知威胁告警，将告知客户攻击的相关背景信息（攻击行业，受害范围）（提供功能界面截图）；</p> <p>(17) ▲能够对未知威胁告警进行处置，可设置不同状态对告警进行跟踪（提供功能界面截图）；</p> <p>(18) 生成的报表内容可以按照危害的等级进行升序或是降序的方式排列；</p> <p>(19) 支持在线升级和离线升级两种升级方式，并支持定时自动升级；</p> <p>(20) 支持新增并管理用户，可控制用户使用权限；支持用户初次登录强制修改密码功能。</p>
4	网络安全应急演练评估服务	<p>1 项</p> <p>针对我中心目前现有防御措施（包括可能的实时动态防御）进行评估渗透，对目标系统、人员、软硬件设备、基础架构，进行多维度、多手段、对抗性模拟攻击，并提供攻防实战演练报告，攻防演练时期分为三个阶段，即备战阶段、实战阶段和总结阶段，包含云端及本地两种服务方案，涵盖从资产梳理、脆弱性识别、安全加固、攻防演练等方面，最终帮助采购人实现纵深网络安全防御，建立持续有效的网络安全运营机制。</p> <p>服务内容：</p> <p>依据网络整改情况制定网络安全应急演练方案及制定应急预案，编排应急演练方案，开展不少于两项应急预案演练工作，评估应急演练成效。</p>
5	重要时期安全保障服务	<p>1 项</p> <p>服务内容：</p> <p>在重要时期（攻防演练活动、两会、国庆、东盟博览会等）前，派遣工程师提前进行重保前漏扫、渗透和潜在威胁排查；重保期间，派遣不少于 3 名工程师进行现场值守支持，对其所属资产进行安全检查、安全加固、监控分析安全告警、溯源及流量分析等并协助处理相关安全事件。</p>

6	网络安全应急响应服务	<p>服务内容：</p> <p>根据已发生的安全事件及单位的需求，提供包含但不仅限于一项的应急响应服务。服务方式包括现场和远程形式。</p> <p>服务以次为单位，服务期内不限次数。</p> <p>可服务内容如下：</p> <p>（1）非法页面植入：非法页面位置查找、删除，并分析非法页面植入的手法及路径；对溯源结果提供一份应急响应报告，并针对发现的问题给予整改、修复意见。</p> <p>（2）被入侵植入 shell：查找 shell 并删除、溯源入侵的手法及路径，排查服务器是否被进一步利用；根据溯源结果提供一份应急响应报告，并针对发现的问题给予整改、修复意见。</p> <p>（3）木马、病毒：判断服务器中木马、病毒类型，根据所中木马、病毒的特征对服务器进行排查，排查如计划任务、进程、服务、新增用户、脚本、恶意文件等。并清理其中一台已中招服务器，观察是否能达到清除效果，已清除后，根据结果出具相应的应急响应报告。并提供相应的清除方法、整改意见。</p>
7	网络安全基线检查服务	<p>（一）服务内容：</p> <p>基线核查主要对农业云平上所有业务系统（200 台虚拟服务器以上），包括各种网络设备、安全设备、主机操作系统、数据库、常见中间件及网络服务应用等。</p> <p>（二）参考依据：</p> <p>基线核查将参考下列标准进行工作。</p> <p>(1) 《信息技术-安全技术-信息系统规范与使用指南》（ISO/IEC 27001:2005）</p> <p>(2) 《信息技术安全保障框架》（ISO/IEC TR 15443-1: 2005 ）</p> <p>(3) 《信息技术 安全技术 运行系统安全评估》（ISO/IEC PDTR 19791:2004 ）</p> <p>(4) 《信息系统灾难恢复规范》（GB/T 20988-2007）</p> <p>(5) 《信息技术安全技术信息技术安全性评估准则》（GB/T 18336.1-2015）</p> <p>(6) 《信息安全技术操作系统安全技术要求》（GB/T20272-2006）信息安全技术数据库管理系统安全技术要求》（GB/T20273-2006）</p> <p>(7) 《信息安全技术网络基础安全技术要求》（GB/T20270-2006）</p> <p>(8) 《信息安全技术信息系统通用安全技术要求》（GB/T 20271-2006）</p> <p>(9) 《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）</p>

		(10) 《信息安全技术服务器安全技术要求》（GB/T 21028-2007）
		(11) 《信息安全技术网络交换机安全技术要求》（GB/T 21050-2007）

04 分标（网络安全整改服务）商务需求

商务要求
<p>1、报价要求</p> <p>本项目实行总承包报价，报价必须包含以下部分：与本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费及其他有关的费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。必要的保险费用和各项税金。</p> <p>2、服务期限：自签订合同之日起1年。</p> <p>3、服务地点：广西区内采购人指定地点。</p> <p>4、付款条件：签订合同后，采购人支付合同金额30%预付款给成交供应商；自成交供应商入场实施起10个工作日内，采购人支付合同金额50%合同款给成交供应商；项目实施并初验完成之日起10个工作日内支付剩余合同金额20%合同价款给成交供应商。供应商自收到合同款之日起15个工作日内开具发票给采购人。</p> <p>5、售后服务</p> <p>(1) 按国家有关规定实行产品“三包”；</p> <p>(2) 免费上门安装、调试；</p> <p>(3) 接到故障通知后在1小时内响应，2小时内到达现场维修并解决故障；</p> <p>(4) 定期回访；</p> <p>(5) 质量保证期内提供免费按采购人指定的地点上门服务；</p> <p>(6) ▲提供1名驻场工程师，在现场提供相关服务和技术支持，经过采购人面试通过后方可上岗，并按采购人要求签署相关保密协议，严格遵守协议要求。</p> <p>(7) ▲服务商本地服务团队至少有10名成员。</p>

05 分标（系统安全检测服务）技术需求

项号	采购服务名称	数量及单位	服务内容及要求
1	信息系统安全检测服务	1 项	<p>对 70 个以上信息系统提供安全检测服务通过暴露面风险分析第一时间发现信息系统存在外部安全隐患。</p> <p>对信息系统的部署服务器开展信息安全检查工作对不符合要求的检查项提出对应整改意见，出具《信息系统服务器安全检测报告》。</p> <p>对物理服务器开展性能分析服务，人工分析性能使用趋势，判断是否满足业务增长的需要。</p> <p>对信息系统的 WEB 服务展开漏洞挖掘分析工作，利用信息系统安全检测手段提前发现潜在风险，出具《信息系统漏洞分析报告》。</p> <p>对信息系统所采用的中间件开展安全审查工作，从日志、配置两个方面进行分析人工判断是否存在潜在风险。</p> <p>服务内容：</p> <p>信息系统安全检测服务通过对信息系统源代码进行数据流分析、控制流分析、语义分析、配置分析和结构分析等多个方面的全面审查，以发现和解决潜在的安全威胁问题。</p> <p>信息系统风险扫描测试是指基于 CVE、CNVD、CNNVD 等漏洞数据库，通过扫描等手段对指定的远程或者本地的网络设备、主机、数据库、操作系统、中间件、业务系统等进行安全弱点检测。</p> <p>服务工具</p> <p>▲服务期间供应商需提供一台流量采集器，配置≥6 个千兆电口，不少于 3 个接口扩展插槽，存储≥1TB，≥2 个 USB3.0 接口，含威胁检测系统软件；系统应用层吞吐量≥1Gbps，并发会话数≥150 万/s，新建会话数≥1 万/s；</p> <p>（1）能够支持对常见扫描以及远控木马的检测；</p> <p>（2）能够通过双向流量检测的方式发现可被利用的 SQL 注入、跨站、命令执行等 web 漏洞，并记录已经发生过的攻击事件和相关报文；</p>

		<p>(3) 支持通过沙箱技术精确检测多种针对 PHP 语言环境的 WEBSHELL 攻击；</p> <p>(4) ▲支持对 web 漏洞利用检测规则、入侵检测规则等多种规则的配置，选择，可以有针对性的选择部分规则开启；</p> <p>(5) ▲能够对网络通信行为进行还原和记录，以供安全人员进行取证分析，还原内容包括：TCP 会话记录、Web 访问记录、SQL 访问记录、DNS 解析记录、文件传输行为、LDAP 登录行为；</p> <p>(6) 支持对流量中出现文件传输行为进行发现和还原，将文件 MD5 发送至分析平台；</p> <p>(7) 支持对 HTTP、SMTP、POP3、IMAP、FTP、MSSQL、MYSQL、ORACLE、POSTGRESQL、LDAP、DNS、SSL、TDS、TFTP 等协议的分析还原；</p> <p>(8) ▲支持对文件传输协议进行还原和分析，可分析的协议至少包含如下：邮件（SMTP、POP3、IMAP、webmail）、Web（HTTP）、FTP、SMB；</p> <p>(9) 支持对常见可执行文件的还原：EXE、DLL、OCX、SYS、COM、apk 等；</p> <p>(10) ▲支持对常见压缩格式的还原：RAR、ZIP、GZ、7Z 等（提供功能界面截图）；</p> <p>(11) 支持常见的文档类型的还原：word、excel、pdf、rtf、ppt 等；</p> <p>(12) 支持将还原后的文件可传送至威胁感知系统分析平台进行检测分析；</p> <p>(13) ▲支持将抓取的原始流量包保存于本地以供后续分析和取证使用；</p> <p>(14) 支持在线升级和离线升级两种升级方式，并支持定时自动升级；</p> <p>(15) 支持实时监控设备的 CPU、内存、存储空间使用情况；</p> <p>(16) 支持分析统计 1 天或 1 周时间内的文件还原数量情况；</p> <p>(17) 支持分析统计 1 天或 1 周时间内的各个应用流量的大小和分布情况；</p> <p>(18) 支持提供威胁告警以 SYSLOG 格式输出给第三方设备；</p> <p>(19) 支持 IPv4 网络和 IPv6 网络两种部署场景，支持两种网络流量均进行分析还原。</p>
2	信息 系统 威胁 检测	<p>服务内容：</p> <p>(1) 通过访谈判断分析是否存在恶意内部人员造成的信息安全隐患即有预谋的系统内部人员对信息系统进行恶意破坏，分析系统运维人员是否存在安全风险。</p> <p>(2) 通过实地勘察检验硬件、软件、数据、通信线路等各项数据传输通道、介</p>

	服务		<p>质发现潜藏风险。</p> <p>(3) 通过实地访查数据存储中心是否存在如断电、静电、灰尘等环境影响的潜藏风险。</p>
3	风险评估安全咨询服务	1 项	<p>服务内容：</p> <p>检测信息系统的主机层面判断信息系统是否启用身份鉴别、访问控制方面、安全审计方面、入侵防范方面、恶意代码防范方面、剩余信息方面是否存在信息安全隐患。</p> <p>服务过程：</p> <p>(1) 信息系统脆弱性识别</p> <p>信息系统脆弱性识别准备包括确定评估目标、确定评估范围、组建评估团队、评估工作启动会议、系统调研、确定评估依据、确定评估工具、制定评估方案等八项主要任务。</p> <p>(2) 风险要素识别</p> <p>主要是对组织和信息系统中的资产、威胁、脆弱性、已有安全措施等要素进行识别，以便对信息系统开展安全风险分析。</p> <p>(3) 已有安全措施确认</p> <p>安全措施的确证是对已采取的安全措施的有效性进行确认，即是否真正地降低了系统的脆弱性，抵御了威胁。针对信息系统和资产所采取的安全措施进行分析，识别出预防性安全措施和保护性安全措施。</p> <p>(4) 风险分析</p> <p>本阶段结合资产、威胁、脆弱性，以及已有安全措施等进行分析，计算出威胁利用脆弱性导致安全事件发生的可能性，并计算安全事件发生后造成的损失，最终计算出资产的风险值和对应的风险等级。</p> <p>(5) 风险处置建议</p> <p>针对信息系统脆弱性识别发现的安全问题提出风险处理计划、安全整改建议，并组织项目文档评审。制定风险处理计划、安全整改建议。</p> <p>对被检测系统安全隐患进行安全咨询指导，并出具《信息安全风险评估报告》。</p>
5	渗透测试服务	1 项	<p>对我中心 70 个以上非涉密信息系统进行一年四次渗透测试服务，采用黑盒、白盒、灰盒三种方法，通过人工测试进行业务系统漏洞和网络设备漏洞，出具渗</p>

		<p>透测试报告。</p> <p>1) 前期交互</p> <p>针对业务系统就渗透测试目标、渗透测试范围、渗透测试方式（白盒、黑盒、灰盒以及是否涉及社会工程学、DDOS 等信息汇总及渗透授权。</p> <p>2) 信息收集</p> <p>使用社会工程学及借助各种技术手段进行信息收集，同时对业务系统的 DNS 信息、注册人信息、服务信息、WAF 信息等进行收集。</p> <p>3) 威胁建模</p> <p>对获取的信息进行分析，确定最有效、可行的渗透测试方案。</p> <p>4) 漏洞分析</p> <p>对所获取的信息，包括系统类型、系统开启的服务、业务端口、漏洞扫描的结果等信息，通过可以获取的渗透代码资源找出可以实施渗透，在测试过程中进行验证，并开发出相应的漏洞利用代码。</p> <p>5) 渗透测试</p> <p>保证原有测试系统业务正常平稳运行的前提下，利用专业手段展开渗透测试。</p> <p>6) 书面报告编写</p> <p>(1) 渗透测试完成后，根据测试情况将结果以书面文档的形式提交，并针对系统中存在的脆弱环节及安全问题给出修复建议。</p>
--	--	---

05 分标（系统安全检测服务）商务需求

<p>商务要求</p>
<p>1、报价要求</p> <p>本项目实行总承包报价，报价必须包含以下部分：与本项目服务所需的所有费用，含技术服务、派出工作人员的交通费、住宿费、伙食补助费及其他有关的费用。本项目至验收合格，采购人不另支付任何费用。必要的保险费用和各项税金。</p> <p>2、服务期限：自签订合同之日起 1 年。</p> <p>3、服务地点：广西区内采购人指定地点。</p>

4、付款条件：签订合同后，采购人支付合同金额 30%预付款给成交供应商；自成交供应商入场实施起 10 个工作日内，采购人支付合同金额 50%合同款给成交供应商；项目实施并初验完成之日起 10 个工作日内支付剩余合同金额 20%合同价款给成交供应商。供应商自收到合同款之日起 15 个工作日内开具发票给采购人。

5、售后服务

- (1) 按国家有关规定实行产品“三包”；
- (2) 免费上门安装、调试；
- (3) 接到故障通知后在 2 小时内响应，4 小时内到达现场维修并解决故障；
- (4) 定期回访；
- (5) 质量保证期内提供免费按采购人指定的地点上门服务；
- (6) ▲基础网络巡检整改服务需要提供 1 名驻场工程师，在现场提供相关服务和技术支持，经过采购人面试通过后方可上岗，并按采购人要求签署相关保密协议，严格遵守协议要求。
- (7) ▲服务商本地服务团队至少有 10 名成员。

第四章 评审程序、评审方法和评审标准

一、评审程序和评审方法

1. 资格审查

1.1 响应文件开启后，磋商小组依法对供应商的资格证明文件进行审查。

注：磋商小组在资格审查结束前，对供应商进行信用查询。

(1) 查询渠道：“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn) 链接入口。

(2) 信用查询截止时点：磋商公告发布之日起至投标文件递交截止时间前。

(3) 查询记录和证据留存方式：在查询网站中直接查询，截图另存为电子文档作为评审资料保存。

(4) 信用信息使用规则：对在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，资格审查不通过，不得参与政府采购活动。两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录（被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国

政府采购法》第二十二条规定条件的供应商)的,视同联合体存在不良信用记录。

1.2 资格审查标准为本磋商文件中载明对供应商资格要求条件。资格审查采用合格制,凡符合磋商文件规定的供应商资格要求的响应文件均通过资格审查。

1.3 供应商有下列情形之一的,资格审查不通过,其响应文件按无效响应处理:

(1) 不具备磋商文件中规定的资格要求的;

(2) 未按磋商文件规定的方式获取本磋商文件的供应商;

(3) 响应文件的资格证明文件缺少任何一项“供应商须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料的;

(4) 响应文件中的资格证明文件出现任何一项不符合“供应商须知前附表”资格证明文件规定的“必须提供”的文件资料要求或者无效的;

(5) 同一合同项下的不同供应商,单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的;为本项目提供过整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,再参加该采购项目的其他采购活动的。

1.4 通过资格审查的合格供应商不足3家的,不得进入符合性审查环节,采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

2. 符合性审查

2.1 由磋商小组对通过资格审查的合格供应商的响应文件的竞标报价、商务、技术等实质性要求进行符合性审查,以确定其是否满足磋商文件的实质性要求。

2.2 磋商小组在对响应文件进行符合性审查时,可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2.3 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以电子澄清函形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当以电子回函形式按照磋商小组的要求作出明确的澄清、说明或者更正,未按磋商小组的要求作出明确澄清、说明或者更正的供应商的响应文件将按照有利于采购人的原则由磋商小组进行判定。供应商的澄清、说明或者更正必须加盖电子签章。

异常情况处理:如遇无法正常使用线上发送澄清函的情况,将启动书面形式办理。启动书面形式办理的情况下,磋商小组以书面形式要求供应商在规定时间内作出必要的澄清、说明或者补正。供应商的澄清、说明或者补正必须采用书面形式,并加盖公章,或者由法定代表人或者其授权的代表签字。

2.4 首次响应文件报价出现前后不一致的,按照下列规定修正:

-
- (1) 响应文件中报价表内容与响应文件中相应内容不一致的，以报价表为准；
 - (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
 - (3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以报价表的总价为准，并修改单价；
 - (4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照以上（1）-（4）规定的顺序逐条进行修正。修正后的报价经供应商确认后产生约束力，供应商不确认的，其响应文件按无效响应处理。

2.5 商务技术报价评审

在评审时，如发现下列情形之一的，将被视为响应文件无效处理：

（1）商务技术评审

- 1) 提供响应文件正、副本数量不足；
- 2) 响应文件未按磋商文件要求签署、盖章；
- 3) 委托代理人未能出具有效身份证或者出具的身份证与授权委托书中的信息不符的；
- 4) 提交的磋商保证金无效的或者未按照磋商文件的规定提交磋商保证金；
- 5) 响应文件未提供任何一项“供应商须知前附表”商务技术文件中“必须提供”或者“委托时必须提供”的文件资料；响应文件提供的商务技术文件出现任何一项不符合“供应商须知前附表”商务技术文件中“必须提供”或者“委托时必须提供”文件资料要求的规定或者提供的商务技术文件无效。
- 6) 商务要求允许负偏离的条款数超过“供应商须知前附表”规定项数的；
- 7) 未对竞标有效期作出响应或者响应文件承诺的竞标有效期不满足磋商文件要求；
- 8) 响应文件的实质性内容未使用中文表述、使用计量单位不符合磋商文件要求；
- 9) 响应文件中的文件资料因填写不齐全或者内容虚假或者出现其他情形而导致被磋商小组认定无效；
- 10) 响应文件含有采购人不能接受的附加条件；
- 11) 属于“供应商须知正文”第7.5条情形；
- 12) 技术要求允许负偏离的条款数超过“供应商须知前附表”规定项数；
- 13) 虚假竞标，或者出现其他情形而导致被磋商小组认定无效；
- 14) 磋商文件未载明允许提供备选（替代）竞标方案或明确不允许提供备选（替代）竞标方案时，供应商提供了备选（替代）竞标方案的；
- 15) 响应文件标注的项目名称或者项目编号与磋商文件标注的项目名称或者项目编号不一致的；
- 16) **竞争性磋商文件明确不允许分包，响应文件拟分包的；**
- 17) 未响应磋商文件实质性要求；

18) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

(2) 报价评审

1) 响应文件未提供“供应商须知前附表” 报价文件中规定的“竞标报价表”；

2) 未采用人民币报价或者未按照磋商文件标明的币种报价；

3) 供应商未就所竞标分标进行报价或者存在漏项报价；供应商未就所竞标分标的单项内容作唯一报价；供应商未就所竞标分标的全部内容作完整唯一总价报价；供应商响应文件中存在有选择、有条件报价的（磋商文件允许有备选方案或者其他约定的除外）；

4) 竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过磋商文件分项采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；

5) 修正后的报价，供应商不确认的；或者经供应商确认修正后的竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价（如本项目公布了最高限价）；或者经供应商确认修正后竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过磋商文件分项采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）。

6) 响应文件响应的标的数量及单位与竞争性磋商采购文件要求实质性不一致的。

2.6 磋商小组对响应文件进行评审，未实质性响应磋商文件的响应文件按无效处理，磋商小组应当将资格和符合性不通过的情况告知有关供应商。磋商小组从符合磋商文件规定的相应资格条件的供应商名单中确定不少于 3 家的供应商参加磋商。

2.7 通过符合性审查的合格供应商不足 3 家的，不得进入磋商环节，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

3. 磋商程序

3.1 磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。符合磋商资格的供应商必须在接到磋商通知后规定时间内参加磋商，未在规定时间内参加磋商的视同放弃参加磋商权利，其响应文件按无效响应处理。

3.2 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。可能实质性变动的内容为采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款。

3.3 对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，由磋商小组及时以电子澄清函形式同时通知所有参加磋商的供应商。

3.4 供应商必须按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求以回函的形式重新提交响应文件，并加盖电子签章。参加磋商的供应商未在规定时间内重新提交响应文件的，视同退出磋商，其响应文件按无效处理。

3.5 磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。

3.6 采购代理机构对磋商过程和重要磋商内容进行记录。

3.7 根据《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库〔2015〕124号）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

3.8 除本章第3.7条情形外，对磋商过程提交的响应文件进行有效性、完整性和响应程度审查，通过审查的合格供应商不足3家的，采购人或者采购代理机构应当重新开展采购活动。

4. 最后报价

4.1 磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有继续参加磋商的供应商在规定时间内在“政采云”平台开标大厅提交最后报价，除本章第4.3条外，提交最后报价的供应商不得少于3家，否则必须重新采购。

4.2 磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最后设计方案或者解决方案的，磋商结束后，由磋商小组按照少数服从多数的原则投票推荐3家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内在“政采云”平台开标大厅提交最后报价。

4.3 最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》（财库〔2014〕214号）第三条第四项“市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目”和本章第3.7条情形的，提交最后报价的供应商可以为2家。

4.4 已经提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商，退出磋商的供应商的响应文件按无效响应处理。采购人、采购代理机构将退还退出磋商的供应商的保证金。

4.5 供应商未在规定时间内提交最后报价的，视同退出磋商，其响应文件按无效处理。

4.6 最后报价统一开启后，磋商小组对最后报价进行有效性、完整性和响应程度的审查。

4.7 最后报价出现前后不一致的，按照本章第2.4条的规定修正。

4.8 修正后的报价出现下列情形的，按无效响应处理：

（1）供应商不确认的（全流程电子化评标采取在线确认）；

(2) 经供应商确认修正后的竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过所竞标分标规定的采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）；

(3) 经供应商确认修正后的竞标报价（包含首次报价、最后报价）超过分项采购预算金额或者最高限价的（如本项目公布了最高限价）。

4.9 经供应商确认修正后的最后报价作为评审及签订合同的依据。

4.10 供应商出现最后报价按无效响应处理或者响应文件按无效处理时，磋商小组应当告知有关供应商。

4.11 最后报价结束后，磋商小组不得再与供应商进行任何形式的商谈。

5. 比较与评价

5.1 评审方法：综合评分法。

5.2 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。

5.3 评审时，磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

(1) 磋商小组按照磋商文件中规定的评审标准计算各供应商的报价得分。项目评审过程中，不得去掉最后报价中的最高报价和最低报价。

(2) 各供应商的得分为磋商小组所有成员的有效评分的算术平均数。

5.4 评审价为供应商的最后报价进行政策性扣除后的价格，评审价只是作为评审时使用。最终成交供应商的成交金额等于最后报价（如有修正，以确认修正后的最后报价为准）。

5.5 由磋商小组根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合本章第4.3条情形的，可以推荐2家成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

5.6 评审报告应当由磋商小组全体人员签字认可。磋商小组成员对评审报告有异议的，磋商小组按照少数服从多数的原则推荐成交候选供应商，采购程序继续进行。对评审报告有异议的磋商小组成员，应当在报告上签署不同意见并说明理由，由磋商小组书面记录相关情况。磋商小组成员拒绝在报告上签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意评审报告。

二、评分标准

01 分标（网络中心机房专用设备运维服务）评分标准

一、评标原则

（一）评委会组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表、评审专家组成。其中，专家评委不得少于成员总数的三分之二。

（二）评标依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的价格、服务质量、售后服务、履约能力等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

（三）评标方式：以封闭方式进行。

（四）采购人和采购代理机构、评标委员会成员要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作。

二、评定方法

序号	评审因素	分值	评标标准
1	价格	满分 20分	<p>一、政府采购政策扣除</p> <p>1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1-扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。</p> <p>2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明</p>

			<p>函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>二、报价分（满分 20 分）</p> <p>1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。</p> <p>2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：</p> <p>某有效供应商的报价分=（评标基准价 / 某有效供应商评标价）× 20 分</p>
2	服务质量	满分 46 分	<p>参数、功能及性能 (满分 13 分)</p> <p>1. 响应文件的技术需求中无负偏离的得 8 分,满分 8 分 。非实质性要求的技术需求有负偏离的, 有一项扣 2 分, 扣分不能超过满分分值, 允许偏离的项目数不超过招标文件允许偏离的项目数);</p> <p>2. 技术参数中标注“▲”为的条款, 全部满足得 5 分(满足条款需提供相关证明材料并得到评标委员会认可, 否则不得分) 不满足得 0 分。</p>
			<p>项目理解 (满分 9 分)</p> <p>由磋商小组在打分前根据供应商对项目理解确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档(3 分): 基本理解采购文件要求, 对各项服务需求仅有粗浅的认识;</p> <p>二档(6 分): 对各项服务需求能正确理解, 表达基本清晰, 对需求有较全面系统的理解;</p> <p>三档(9 分): 对各项服务需求有深刻认识, 表达清晰、说明明确; 对各项服务需求有全面详尽的理解、描述完整。</p>
			<p>技术服务实施方案 (满分 24 分)</p> <p>由磋商小组在打分前根据供应商提供的技术服务实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>针对本项目服务内容进行理解分析, 分析工作中可能出现的服务重点和难点, 并提出相应解决措施; 服务</p>

				<p>内容及例行检查方案；拟投入人员工作安排；故障排除进度及保障措施；项目实施备品备件清单及管理方案。</p> <p>一档（8分）：方案简单，基本符合要求；能提供项目实施人员5名或以上；</p> <p>二档（16分）：需求理解到位，符合实际，方案基本满足采购需求，解决措施可行、较详细的。人员配备合理，基本了解采购人现有设备、网络等。针对本项目，拟投入维护人员5名或以上，其中包含1名项目负责人，具备系统规划与管理师证书；1名运维主管，要求同时具备高级网络与信息安全工程师证书；运维人员中至少有1名具备信息系统项目经理证书。</p> <p>三档（24分）：对项目需求理解透彻，方案针对性强，定位准确、分析合理，措施得力，内容严谨、简练的，人员配备合理充足，对采购人现有的设备、网络等全面了解。针对本项目，拟投入维护人员10名或以上，其中包含1名项目负责人，具备系统规划与管理师证书；1名运维主管，同时具备高级网络与信息安全工程师证书和信息系统项目经理证书；运维人员中至少2名具备信息系统运行维护工程师证书。</p> <p>注：人员名单不得重复，须提供证明资料复印件，否则不得分；提供投标前半年内供应商任意1个月依法缴纳社保的证明复印件（体现人员名单）加盖供应商公章，否则不得分）。</p>
3	售后服务 (满分24分)	<p>由磋商小组在打分前根据供应商的售后服务确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。</p> <p>一档（8分）：售后服务承诺书内容的完整性、可行性、免费保修期限、到达故障现场时间、故障出现解决方案、定期维护、保修期外维修方案等方面简单阐述；</p> <p>二档（16分）：售后服务承诺书内容的完整性、免费保修期限、到达故障现场时间、故障出现解决方案、定期维护、保修期外维修方案等方面全面、可行，拟投</p>		

		<p>入 5 名或以上售后服务人员，其中包含 1 名售后主管，具备 ITSS IT 服务项目经理证书；售后人员中至少有 2 人分别具备 ITSS IT 服务工程师、网络工程师证书；</p> <p>三档（24 分）：售后服务承诺书内容的完整性、免费保修期限、到达故障现场时间、故障出现解决方案、定期维护、保修期外维修方案等方面详细、具体、有效，可操作性强；且具有 IT 运维服务管理系统（提供相关系统界面截图及合同复印件并加盖公章），拟投入 10 名或以上售后服务人员，其中包含 1 名售后主管，要求同时具备 ITSS IT 服务项目经理及高级网络与信息安全工程师证书；售后人员中至少 4 人分别具备 ITSS IT 服务工程师、网络工程师证书、信息系统项目经理证书、信息系统运行维护工程师证书。</p> <p>注：人员名单不得重复，须提供以上服务人员资格证书复印件，否则不得分；提供截标前半年内供应商任意 1 个月依法缴纳社保的证明复印件（体现人员名单）加盖公章，否则不得分）。</p>
4	<p>履约能力 （满分 10 分）</p>	<p>1、供应商具备有效的 ISO9001 系列质量管理体系认证，提供证书复印件并加盖单位公章，得 1 分；</p> <p>2、供应商具备有效的 ISO45001 职业健康安全管理体系认证，提供复印件加盖单位公章，得 1 分；</p> <p>3、供应商具备有效的 ISO14001 环境管理体系认证的，提供复印件加盖单位公章，得 1 分；</p> <p>4、供应商具备有效的 ISO/IEC27001 信息安全管理体系认证，提供证书复印件并加盖单位公章，得 1 分；</p> <p>5、供应商具备有效的 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证，提供证书复印件并加盖单位公章，得 1 分；</p> <p>6、供应商具备有效的 ITSS 信息技术服务标准符合性证书，提供证书复印件并加盖单位公章，得 2 分；</p> <p>7、供应商自 2020 年以来的本项目同类项目业绩，（提供项目合同书或协议书复印件，复印件必须加盖供应商公章，否则视为无效不计分），每项得 1 分（满分 3 分）。</p>
<p>总得分=1+2+3+4。</p>		

三、推荐及确定中标候选供应商原则

(1) 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的且评标报价相同的，按货物性能得分由高到低的顺序排列并推荐中标候选供应商；若货物性能分也相同的，由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

(2) 评标委员会可推荐前两名为中标候选人，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。

(3) 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选人资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，并依此类推。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

四、特别说明

评审时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

02 分标（云平台运维服务）评分标准

一、评标原则

(一) 评委会组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表、评审专家组成。其中，专家评委不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的价格、技术、履约能力等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

(四) 采购人和采购代理机构、评标委员会成员要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作。

二、评定方法

序号	评审因素	分值	评标标准
----	------	----	------

1	价格	满分 20分	<p>一、政府采购政策扣除</p> <p>1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1-扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。</p> <p>2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>二、报价分（满分20分）</p> <p>1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。</p> <p>2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 某有效供应商的报价分=（评标基准价 / 某有效供应商评标价）×20分</p>
2	技术	满分 60分	<p>运维服务方案（满分30分）</p> <p>由磋商小组在打分前根据供应商对项目理解确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。</p> <p>一档（10分）：对采购人的现有环境情况基本了解，维保方案简单，基本满足项目需求。</p> <p>二档（20分）：对采购人的现有环境基本了解，有</p>

			<p>简单描述，维保方案较详细、合理，能够满足项目基本需求。</p> <p>三档（30分）：对采购人现有环境充分了解，有详细、具体的描述并有自身的理解，能够提出符合实际的详细、合理、可行、具有针对性的服务实施流程、服务进度管理、服务具体内容等，完全满足项目需求。</p>
		<p>售后服务方案 分(满分 15分)</p>	<p>由磋商小组在打分前根据供应商的售后服务方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档（5分）：基本能够理解本项目的特点和要求；服务承诺基本可行，方法简单，基本满足采购需求。</p> <p>二档（10分）：较准确地理解本项目的特点和服务要求；服务承诺较可行，方法得当，服务承诺较完善，较好地满足采购需求。</p> <p>三档（15分）：充分理解本项目的特点和服务要求；较好地把握本项目的技术重点、难点和要点；具备完善的服务承诺、服务质量管理体系、服务质量保障体系，充分满足采购需求。</p>
		<p>应急保障方案 (满分 15分)</p>	<p>由磋商小组在打分前根据供应商的合理化建议确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档（5分）：简单描述突发事件应急处置方案，保障手段一般，能够基本满足采购需求。</p> <p>二档（10分）：能够提供详细的突发事件应急处置方案，简单描述应对流程，保障措施手段较好，能较好的实现采购需求。</p> <p>三档（15分）：能够提供完善的突发事件应急处置保障方案，详细阐述工作流程，能够采用多种手段完成突发事件的应急处置，保障手段强，完全满足采购需求。</p>

3	履约能力	满分 20分	业绩分 (满分9分)	供应商自2020年1月1日以来具有同类服务合同金额大于50万元业绩的，每有一份得3分，满分9分。（提供项目合同书关键页或协议书复印件，复印件必须加盖投标单位公章，否则视为无效不计分）
			公司资质 (满分6分)	1、供应商具备华为技术有限公司银牌经销商资质或者以上，提供证书复印件并加盖单位公章，得3分，满分3分；不提供或不具备的不得分。 2、供应商具备华为技术有限公司认证三钻服务伙伴资质或以上，提供证书复印件并加盖单位公章，得3分，满分3分；不提供或不具备的不得分。
			人员资质 (满分5分)	1、拟投入人员具有华为HCIP认证工程师的，每有一个得1.5分，最高3分。 2、拟投入人员具有华为HCIE认证工程师的，每有一个得2分，最高2分。 注：须提供以上服务人员证书复印件，否则不得分；提供2023年1月至2023年6月内供应商为以上人员连续3个月的依法缴纳社保的证明复印件（体现人员名单）加盖供应商公章，新成立不足三个月的按实际情况提供，否则不得分）。
总得分=1+2+3。				

三、推荐及确定中标候选供应商原则

(1) 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的且评标报价相同的，按货物性能得分由高到低的顺序排列并推荐中标候选供应商；若货物性能分也相同的，由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

(2) 评标委员会可推荐前两名为中标候选人，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。

(3) 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选人资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，并依此类推。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

四、特别说明

评审时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

03 分标（多媒体教室及会商室运维服务）评分标准

一、评标原则

(一) 评委会组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表、评审专家组成。其中，专家评委不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的价格、技术、售后服务、履约能力等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

(四) 采购人和采购代理机构、评标委员会成员要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作。

二、评定方法

序号	评审因素	分值	评标标准
1	价格	满分 20分	一、政府采购政策扣除 1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1-扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。 2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，

		<p>享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>二、报价分（满分 20 分）</p> <p>1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。</p> <p>2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 某有效供应商的报价分=（评标基准价 / 某有效供应商评标价）×20 分</p>
2	技术	<p>满分 54 分</p> <p>技术服务方案（满分 30 分）</p> <p>由磋商小组在打分前根据磋商人提供的技术服务方案独立确定各磋商人所属档次，然后各磋商小组在相应档次内独立打分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档（10 分）：方案一般，基本符合采购要求的；</p> <p>二档（20 分）：方案符合采购要求，结构合理、内容较完整，能够详细说明设备情况，能够提供有针对性的详细的的服务方案，并提供有针对性的故障问题解决方案和对设备合理的维护服务说明的进入二档；</p> <p>三档（30 分）：方案完全符合采购要求，结构清晰全面、措施到位、可操作性及针对性强，能够详细说明设备情况；能够提供有针对性的详细的的服务方案，并提供有针对性的故障问题解决方案和对设备合理的维护服务说明；技术维护方案在设计时充分考虑采购人现有资源，能进行合理的调整，提供设备维护优化方案的进入三档。</p> <p>组织实施方案</p> <p>由磋商小组在打分前根据磋商人提供的技术服务方案独立确定各磋商人所属档次，然后各磋商小组在相应</p>

			<p>(满分 24 分)</p> <p>档次内独立打分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档 (8 分)：较准确理解本项目的特点；方案较全面，提出较完整可行的建设实施方案，可行性较高；</p> <p>二档 (16 分)：理解本项目的特点及需求，有针对性的提供了建设实施方案，措施可落地且科学合理，符合采购人的需求，可控性强；</p> <p>三档 (24 分)：对采购人需求和本项目的特点理解透彻，对背景、现状认识全面；对相关政策理解深刻，对政策的把握性强；技术方案全面、准确、科学合理，方案内容完善、理念创新、思路清晰，对方案把控制度强、可行性高、整合措施到位、有明确具体的各项安排，能在满足采购人的要求的基础上提出好的合理化建议。</p>
3	售后服务 (满分 15 分)	<p>由磋商小组在打分前根据供应商提供的技术服务实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档 (5 分)：有售后服务承诺书但承诺不具体不明确；</p> <p>二档 (10 分)：售后服务承诺书各项目内容齐全，陈述较详细，操作性一般；</p> <p>三档 (15 分)：售后服务承诺书各项目内容齐全，陈述较详细，承诺具体明确，操作性强且科学合理。</p> <p>注：未提供方案、证明相关材料或所提供的方案、证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。</p>	
4	履约能力 (满分 11 分)	<p>1、供应商或主要设备生产厂商自 2018 年以来具维护服务项目的成功案例（以有效的合同或中标（成交）通知书复印件为准，原件备查），每有一份得 2 分，满分 4 分。</p> <p>2、供应商或主要设备生产厂商具备 ISO9001、3A 级相关企业相关认证，提供所有证书得 2 分，证书提供不全不得分；</p> <p>3、供应商具有本地化服务能力，在本市有常驻的售后服务机构，或在本市有分公司或办事处等作为常驻服务和技术支持机构的得 1 分，需提供本地工商注册资料及常驻人员社保缴纳证明。供应商承诺中标后设定本市售后服务机构的得 1 分，需提供相应的承诺书。（满分 2 分）。</p> <p>注：未提供相关证明相关材料或所提供的证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。</p>	
<p>总得分=1+2+3+4。</p>			

三、推荐及确定中标候选供应商原则

(1) 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的且评标报价相同的，按货物性能得分由高到低的顺序排列并推荐中标候选人；若货物性能分也相同的，由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

(2) 评标委员会可推荐前两名为中标候选人，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。

(3) 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选人资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，并依此类推。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

四、特别说明

评审时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

04 分标（网络安全整改服务）评分标准

一、评标原则

(一) 评委会组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表、评审专家组成。其中，专家评委不得少于成员总数的三分之二。

(二) 评标依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的价格、技术能力、售后服务、履约能力等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

(三) 评标方式：以封闭方式进行。

(四) 采购人和采购代理机构、评标委员会成员要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作。

二、评定方法

序号	评审因素	分值	评标标准	
1	价格	满分 20分	<p>一、政府采购政策扣除</p> <p>1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1 - 扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。</p> <p>2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>二、报价分（满分20分）</p> <p>1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。</p> <p>2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 某有效供应商的报价分=（评标基准价 / 某有效供应商评标价）×20分</p>	
2	技术能力	满分 54分	服务方案 (满分24分)	由磋商小组在打分前根据供应商对项目理解确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得0分。

				<p>一档（8分）：为保证服务的及时性，投标人要求在本地有常驻的售后服务机构，需提供本地工商注册资料或本地常驻机构证明材料。投标人对总体业务需求理解一般，对本项目的服务特点、实施难点、工作重点描述简单，没有针对性，服务方案简单。有基本的服务保障体系，项目人员团队配置一般，在本地投入技术服务团队人员不少于10人，基本满足招标文件要求的。</p> <p>二档（16分）：满足一档的基础上，投标人对总体业务需求理解全面，对本项目内容进行了阐述，对本项目的服务特点、实施难点、工作重点描述一般，有针对性，但不够强。有良好的服务保障体系。项目人员团队配置良好，具备完善的人员规划，在本地投入技术服务团队人员不少于10人，其中项目实施团队成员具备任意不少于1个目前业界主流网络、安全厂商（华为、锐捷、华三、奇安信、深信服、安恒等）售后工程师认证。（提供相应证明材料和投入人员近三个月当地缴纳的社保证明）。</p> <p>三档（24分）：满足二档的基础上，对总体业务需求理解透彻，对本项目内容全面的进行了阐述，对本项目的服务特点、实施难点、安全工作重点描述准确，有针对性，从准备、实施、到最终完善交付，配置完善，工具完备，每一道工序都能较详尽的阐述，整个项目概况描述非常详细的。项目人员团队配置较好提供7*24小时服务，接到报障时2小时到达现场的快速响应能力，在本地投入团队人员不少于15人，其中项目实施团队成员具备任意不少于2个目前业界主流网络、安全厂商（华为、锐捷、华三、奇安信、深信服、安恒等）售后工程师认证，提供客服热线专席不少于2名（提供相应证明材料和投入人员近三个月当地缴纳的社保证明）。</p>
--	--	--	--	--

			注：未提供方案、证明相关材料或所提供的方案、证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。
		服务团队能力 (满分 16 分)	<p>1、投标人具备国家信息安全漏洞共享平台颁布的 CNVD 漏洞挖掘证明证书的，每提供一份证明资料得 1 分，满分 6 分。</p> <p>2、投标人具有信息安全从业人员，项目人员具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员 CISP 证书的，每 1 人得 1 分，满分 3 分。（在投标文件中提供相关技术人员的资格证书复印件和投标人为其缴纳的自投标文件递交截止时间前半年内连续 3 个月的社保证明复印件，原件备查）</p> <p>3、投标人拟投入本项目人员具有信息安全从业经验，项目人员具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全渗透测试工程师员 CISP-PTE 证书的每 1 人得 2 分；满分 4 分。（在投标文件中提供相关技术人员的资格证书复印件和投标人为其缴纳的自投标文件递交截止时间前半年内连续 3 个月的社保证明复印件，原件备查）</p> <p>4、投标人拟投入本项目人员具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的网络安全应急响应工程师证书的，得 3 分。</p>
		技术能力配置 (满分 14 分)	<p>1、投标人具备信息安全应急响应能力，可借助于相关工具，运用威胁情报、规则引擎、文件虚拟执行、机器学习等技术，发现网络中的入侵行为，调查、分析、研判安全事件发生的根源，提供数字证据，满足得 4 分；（投标文件中提供威胁分析工具相关采购证明文件或自主研发证明文件，并加盖投标人公章）</p> <p>2、投标人具有信息安全自动化渗透测试工具，贯穿整个渗透过程的操作，包括信息收集、插件管理、指纹</p>

				<p>管理、漏洞发现、漏洞利用、后渗透攻击等模块（投标文件中提供相应功能截图并加盖投标人公章）得 3 分；</p> <p>3、投标人具有信息安全自动化渗透测试工具，可以根据可编程平台提供的接口编写自己的攻击插件，实现自定义的攻击需求（投标文件中提供相应功能截图并加盖投标人公章）得 3 分；</p> <p>4、投标人具有信息安全自动化渗透测试工具，可利用 http 协议、DNS 协议等远程获取外带数据；通过内置的方法反弹交互 shell 到平台，执行 vim、交互执行操作等功能（投标文件中提供相应功能截图并加盖投标人公章），可为本项目提供先进技术素材支持的，得 4 分。</p>
<p>3</p>	<p>售后服务 (满分 15 分)</p>	<p>由磋商小组在打分前根据供应商提供的技术服务实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档（5 分）：投标人售后服务方案简单、应急预案一般，人员配置一般，基本满足采购文件要求的。</p> <p>二档（10 分）：投标人售后服务方案较好、可行，应急预案内容考虑全面，服务措施到位的，资源配置合理的，有较好的培训计划，人员配置良好，技术水平良好，同时具有完善的运维体系，投标人通过 ITSS 信息技术服务运行维护标准认证或 ISO 20000 信息技术服务管理体系标准认证的（提供有效证明材料复印件并加盖投标人公章）。</p> <p>三档（15 分）：投标人售后服务方案全面、详细、具体、有效，应急预案内容考虑全面合理，满足竞争性响应招标文件中相关条款的，措施到位，资源配置充分。同时人员配备优秀，有应急响应服务人员，技术水平优秀，快速响应能力等各方面评定优秀的。同时具有完善的运维体系，投标人通过 ITSS 信息技术服务运行维护标准认证或 ISO 20000 信息技术服务管理体系标准认证的（提供有效证明材料复印件并加盖投标人公章）。在服务响应和处理故障的流程上，进行在线跟踪服务处理进度、服务结束后在线评价等有着全流程的服务平台支撑（提供全流程的相关证明材料，如系统截图或软件著作权），保障招标人的合法权益和需求。</p> <p>注：未提供方案、证明相关材料或所提供的方案、证明材料有明显错漏、缺陷的，</p>		

		得 0 分。
4	履约能力 (满分 11 分)	<p>1、投标人提供有效的 ISO 9001 质量管理体系认证证书复印件的，得 1 分。</p> <p>2、投标人提供有效的 ISO 27001 信息安全管理体系统认证证书复印件的，得 2 分。</p> <p>3、投标人具有信息安全服务资质认证证书-信息安全风险评估服务资质三级或以上级别证书得 3 分。</p> <p>4、投标人近三年来承担过省级及以上企事业单位网络安全服务项目成功案例（不含等保实施类项目，具体为包括攻防演练、人工渗透测试、应急响应、重要时期保障服务、安全技术培训、安全运维、安全应急演练等纯安全服务项目）业绩证明（以项目合同复印件为准，要求加盖公章，如不提供资料或不按要求提供的不予加分）每提供一项得 1 分，满分 5 分。</p> <p>注：未提供相关证明相关材料或所提供的证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。</p>
总得分=1+2+3+4。		

三、推荐及确定中标候选供应商原则

(1) 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的且评标报价相同的，按货物性能得分由高到低的顺序排列并推荐中标候选供应商；若货物性能分也相同的，由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

(2) 评标委员会可推荐前两名为中标候选人，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。

(3) 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选人资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，并依此类推。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

四、特别说明

评审时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

05 分标（系统安全检测服务）评分标准

一、评标原则

（一）评委会组成：本招标采购项目的评标委员会由采购人代表、评审专家组成。其中，专家评委不得少于成员总数的三分之二。

（二）评标依据：磋商小组将以磋商响应文件为评审依据，对供应商的价格、技术能力、售后服务、履约能力等方面内容按百分制打分。（计分方法按四舍五入取至百分位）

（三）评标方式：以封闭方式进行。

（四）采购人和采购代理机构、评标委员会成员要严格遵守政府采购相关法律制度，依法履行各自职责，公正、客观、审慎地组织和参与评审工作。

二、评定方法

序号	评审因素	分值	评标标准
1	价格	满分 20分	<p>一、政府采购政策扣除</p> <p>1、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定，供应商属于《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业的，对磋商报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。符合上述规定对报价给予扣除的，扣除后的价格为评标价，即评标价=最后报价×（1-扣除比例）；不符合上述给予扣除情形的，评标价=最后报价。</p> <p>2、按照《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）的规定，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。不重复享受政策。</p> <p>3、按照《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。残疾人福利性单位参</p>

			<p>加政府采购活动时，应当提供该通知规定的《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。</p> <p>二、报价分（满分 20 分）</p> <p>1、报价分采用低价优先法计算，满足磋商文件要求且评标价最低的有效供应商的评标价为评标基准价，其报价分为满分。</p> <p>2、其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 某有效供应商的报价分=（评标基准价 / 某有效供应商评标价）× 20 分</p>
2	技术能力	满分 54 分	<p>服务方案 (满分 24 分)</p> <p>由磋商小组在打分前根据供应商对项目理解确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档（8 分）：为保证服务的及时性，投标人要求在本地有常驻的售后服务机构，需提供本地工商注册资料或本地常驻机构证明材料。投标人对总体业务需求理解一般，对本项目的服务特点、实施难点、工作重点描述简单，没有针对性，服务方案简单。有基本的服务保障体系，项目人员团队配置一般，在本地投入技术服务团队人员不少于 10 人，基本满足招标文件要求的。</p> <p>二档（16 分）：满足一档的基础上，投标人对总体业务需求理解全面，对本项目内容进行了阐述，对本项目的服务特点、实施难点、工作重点描述一般，有针对性，但不够强。有良好的服务保障体系。项目人员团队配置良好，具备完善的人员规划，在本地投入技术服务团队人员不少于 10 人，其中项目实施团队成员具备任意不少于 1 个目前业界主流网络、安全厂商（华为、锐捷、华三、奇安信、深信服、安恒等）售后工程师认证。（提供相应证明材料和投入人员近三个月当地缴纳的社保证明）。</p> <p>三档（24 分）：满足二档的基础上，对总体业务需</p>

			<p>求理解透彻，对本项目内容全面的进行了阐述，对本项目的服务特点、实施难点、安全工作重点描述准确，有针对性，从准备、实施、到最终完善交付，配置完善，工具完备，每一道工序都能较详尽的阐述，整个项目概况描述非常详细的。项目人员团队配置较好提供 7*24 小时服务，接到报障时 2 小时到达现场的快速响应能力，在本地投入团队人员不少于 15 人，其中项目实施团队成员具备任意不少于 2 个目前业界主流网络、安全厂商（华为、锐捷、华三、奇安信、深信服、安恒等）售后工程师认证，提供客服热线专席不少于 2 名（提供相应证明材料和投入人员近三个月当地缴纳的社保证明）。</p> <p>注：未提供方案、证明相关材料或所提供的方案、证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。</p>
		<p>服务团队能力 (满分 16 分)</p>	<p>1、投标人具备国家信息安全漏洞共享平台颁布的 CNVD 漏洞挖掘证明证书的，每提供一份证明资料得 1 分，满分 6 分。</p> <p>2、投标人具有信息安全从业人员，项目人员具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全专业人员 CISP 证书的，每 1 人得 1 分，满分 3 分。（在投标文件中提供相关技术人员的资格证书复印件和投标人为其缴纳的自投标文件递交截止时间前半年内连续 3 个月的社保证明复印件，原件备查）</p> <p>3、投标人拟投入本项目人员具有信息安全从业经验，项目人员具有中国信息安全测评中心颁发的注册信息安全渗透测试工程师员 CISP-PTE 证书的每 1 人得 2 分；满分 4 分。（在投标文件中提供相关技术人员的资格证书复印件和投标人为其缴纳的自投标文件递交截止时间前半年内连续 3 个月的社保证明复印件，原件备查）</p>

			<p>4、投标人拟投入本项目人员具有中国网络安全审查技术与认证中心颁发的网络安全应急响应工程师证书的，得 3 分。</p>
		<p>技术能力配置 (满分 14 分)</p>	<p>1、投标人具备信息安全应急响应能力，可借助于相关工具，运用威胁情报、规则引擎、文件虚拟执行、机器学习等技术，发现网络中的入侵行为，调查、分析、研判安全事件发生的根源，提供数字证据，满足得 4 分； (投标文件中提供威胁分析工具相关采购证明文件或自主研发证明文件，并加盖投标人公章)</p> <p>2、投标人具有信息安全自动化渗透测试工具，贯穿整个渗透过程的操作，包括信息收集、插件管理、指纹管理、漏洞发现、漏洞利用、后渗透攻击等模块(投标文件中提供相应功能截图并加盖投标人公章)得 3 分；</p> <p>3、投标人具有信息安全自动化渗透测试工具，可以根据可编程平台提供的接口编写自己的攻击插件，实现自定义的攻击需求(投标文件中提供相应功能截图并加盖投标人公章)得 3 分；</p> <p>4、投标人具有信息安全自动化渗透测试工具，可利用 http 协议、DNS 协议等远程获取外带数据；通过内置的方法反弹交互 shell 到平台，执行 vim、交互执行操作等功能(投标文件中提供相应功能截图并加盖投标人公章)，可为本项目提供先进技术素材支持的，得 4 分。</p>
<p>3</p>	<p>售后服务 (满分 15 分)</p>	<p>由磋商小组在打分前根据供应商提供的技术服务实施方案确定各供应商所属档次及得分。达不到一档要求或不提供的得 0 分。</p> <p>一档(5 分)：投标人售后服务方案简单、应急预案一般，人员配置一般，基本满足采购文件要求的。</p> <p>二档(10 分)：投标人售后服务方案较好、可行，应急预案内容考虑全面，服务措施到位的，资源配置合理的，有较好的培训计划，人员配置良好，技术水平良好，同时具有完善的运维体系，投标人通过 ITSS 信息技术服务运行维护标准认证</p>	

		<p>或 ISO 20000 信息技术服务管理体系标准认证的（提供有效证明材料复印件并加盖投标人公章）。</p> <p>三档（15分）：投标人售后服务方案全面、详细、具体、有效，应急预案内容考虑全面合理，满足竞争性响应招标文件中相关条款的，措施到位，资源配置充分。同时人员配备优秀，有应急响应服务人员，技术水平优秀，快速响应能力等各方面评定优秀的。同时具有完善的运维体系，投标人通过 ITSS 信息技术服务运行维护标准认证或 ISO 20000 信息技术服务管理体系标准认证的（提供有效证明材料复印件并加盖投标人公章）。在服务响应和处理故障的流程上，进行在线跟踪服务处理进度、服务结束后在线评价等有着全流程的服务平台支撑（提供全流程的相关证明材料，如系统截图或软件著作权），保障招标人的合法权益和需求。</p> <p>注：未提供方案、证明相关材料或所提供的方案、证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。</p>
4	<p>履约能力 （满分 11 分）</p>	<p>1、投标人提供有效的 ISO 9001 质量管理体系认证证书复印件的，得 1 分。</p> <p>2、投标人提供有效的 ISO 27001 信息安全管理体系认证证书复印件的，得 2 分。</p> <p>3、投标人具有信息安全服务资质认证证书-信息安全风险评估服务资质三级或以上级别证书得 3 分。</p> <p>4、投标人近三年来承担过省级及以上企事业单位网络安全服务项目成功案例（不含等保实施类项目，具体为包括攻防演练、人工渗透测试、应急响应、重要时期保障服务、安全技术培训、安全运维、安全应急演练等纯安全服务项目）业绩证明（以项目合同复印件为准，要求加盖公章，如不提供资料或不按要求提供的不予加分）每提供一项得 1 分，满分 5 分。</p> <p>注：未提供相关证明相关材料或所提供的证明材料有明显错漏、缺陷的，得 0 分。</p>
<p>总得分=1+2+3+4。</p>		

三、推荐及确定中标候选供应商原则

（1）磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商，并编写评审报告。评审得分相同的且评标报价相同的，按货物性能得分由高到低的顺序排列并推荐中标候选供应商；若货物性能分也相同的，由评标委员会按照抽签的方式决定排次次序。

（2）评标委员会可推荐前两名为中标候选人，采购人应当确定评标委员会推荐排名第一的中标候选人为中标人。

(3) 排名第一的中标候选人放弃中标、因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，或因失信行为被取消中标候选人资格的，采购人可以确定排名第二的中标候选人为中标人，并依此类推。

(4) 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

四、特别说明

评审时，评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

第五章 响应文件格式

一、资格证明文件格式

1. 资格证明文件封面格式：

资 格 证 明 文 件

项目名称：

项目编号：

所投分标：

供应商名称：

供应商地址：

年 月 日

2. 资格证明文件目录

资格证明文件（按分标独立编制成册）

1. 供应商为法人或者其他组织的提供其营业执照等证明文件（如营业执照或者事业单位法人证书或者执业许可证或者登记证书等），供应商为自然人的提供其身份证复印件；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
2. 供应商依法缴纳税收的相关材料（2022年12月至2023年5月半年内连续3个月的依法缴纳税收的凭证复印件；依法免税的，必须提供相应文件证明其依法免税。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的，只需提供从成立之日起的依法缴纳税收相应证明文件）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
3. 供应商依法缴纳社会保障资金的相关材料[2022年12月至2023年5月半年内连续3个月的依法缴纳社会保障资金的缴费凭证（专用收据或者社会保险缴纳清单）复印件；依法不需要缴纳社会保障资金的，必须提供相应文件证明不需要缴纳社会保障资金。从成立之日起到响应文件提交截止时间止不足要求月数的只需提供从成立之日起的依法缴纳社会保障资金的相应证明文件]；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
4. 供应商财务状况报告（2022年度财务报表复印件，或者银行出具的资信证明，或者中国人民银行征信中心出具的信用报告（企业竞标的提供企业信用报告，自然人竞标的提供个人信用报告）；供应商属于成立时间在规定年度之后的法人或其他组织，需提供成立之日起至响应文件提交截止时间前的月报表或银行出具的资信证明或者中国人民银行征信中心出具的企业信用报告；资信证明应在有效期内，未注明有效期的，银行出具时间至响应文件提交截止时间不超过一年）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
5. 供应商直接控股、管理关系信息表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
6. 竞标声明（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
7. 小型或微型企业证明文件【可以是：中小企业声明函（服务）或《残疾人福利性单位声明函》或由省级或以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件复印件】；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
8. 除磋商文件规定必须提供以外，供应商认为需要提供的其他证明材料；

注：1. 以上标明“必须提供”的材料必须加盖供应商电子签章，必须提供的材料在第五章“响应文件格式”中有要求法定代表人或委托代理人签字的，必须由法定代表人或委托代理人签字（或者电子签名），否则响应文件按无效处理。

2. 以上材料未附格式的，由供应商自行拟定。

根据磋商文件规定及供应商提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

供应商直接控股、管理关系信息表（格式）

供应商直接控股股东信息表

序号	直接控股股东名称	出资比例	身份证号码或者统一社会信用代码	备注
1				
2				
3				
.....				

注：

1. 直接控股股东：是指其出资额占有限责任公司资本总额百分之五十以上或者其持有的股份占股份有限公司股份总额百分之五十以上的股东；出资额或者持有股份的比例虽然不足百分之五十，但依其出资额或者持有的股份所享有的表决权已足以对股东会、股东大会的决议产生重大影响的股东。

2. 本表所指的控股关系仅限于直接控股关系，不包括间接的控股关系。公司实际控制人与公司之间的关系不属于本表所指的直接控股关系。

3. 供应商不存在直接控股股东的，则在“直接控股股东名称”填“无”。

法定代表人或者委托代理人（签字）： _____

供应商（签章）： _____

年 月 日

供应商直接管理关系信息表

序号	直接管理关系单位名称	统一社会信用代码	备注
1			
2			
3			
.....			

注：

1. 管理关系：是指不具有出资持股关系的其他单位之间存在的管理与被管理关系，如一些上下级关系的事业单位和团体组织。
2. 本表所指的管理关系仅限于直接管理关系，不包括间接的管理关系。
3. 供应商不存在直接管理关系的，则在“直接管理关系单位名称”填“无”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：_____

供应商（签章）：_____

年 月 日

竞标声明（格式）

竞标声明

致：（采购人名称）：

（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，经营地址_____。

我方愿意参加贵方组织的（项目名称）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

- （1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- （2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- （3）同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
- （4）响应磋商文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如

下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次响应文件中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：_____ 邮政编号：_____

电话/传真：_____ 电子邮箱：_____

开户银行：_____ 帐号：_____

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

供应商（电子签章）：_____

年 月 日

中小企业声明函（格式）

中小企业声明函

说明：

- 1、本声明函主要供参加政府采购活动的中小企业填写，非中小企业无需填写。
- 2、小型、微型企业提供中型企业提供的服务的，视同为中型企业。

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：

1、享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随成交结果公开成交供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、请根据自己的真实情况出具《中小企业声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标（成交）结果时，同时公告其《中小企业声明函》，接受社会监督。

残疾人福利性单位声明函（格式）

残疾人福利性单位声明函

本公司郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本公司为符合条件的残疾人福利性单位，且本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本公司制造的货物（由本公司承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：请根据自己的真实情况出具《残疾人福利性单位声明函》。依法享受中小企业优惠政策的，采购人或者采购代理机构在公告中标（成交）结果时，同时公告其《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。

属于监狱企业证明文件

属于监狱企业证明文件

根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

供应商名称(电子签章):

日期: 年 月 日

二、商务文件格式

1. 商务技术文件封面格式

商 务 技 术 文 件

项目名称：

项目编号：

所投分标：

供应商名称：

供应商地址：

年 月 日

2. 商务文件目录

1. 无串通竞标行为的承诺函（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
2. 法定代表人身份证明书及法定代表人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
3. 授权委托书及委托代理人有效身份证正反面复印件（格式后附）；（**委托时必须提供，否则响应文件按无效处理**）
4. 参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的书面的声明（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
5. 商务条款偏离表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
6. 供应商同类项目的业绩证明材料（提供可证明业绩的截图、中标（成交）通知书、项目合同或其他可证明业绩的材料）；（如有，请提供，格式自拟）
7. 供应商相关资质与信誉（供应商须根据采购需求结合项目实际情况提供）；（如有，请提供，格式自拟）
8. 供应商认为需要提供的其他有关资料。

注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效处理。

根据磋商文件规定及供应商提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

无串通竞标行为的承诺函（格式）

供应商参加本项目无围标串标行为的承诺函

一、我方承诺无下列相互串通响应的情形：

1. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；或者不同供应商报名的 IP 地址一致的；
2. 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜；
3. 不同的供应商的响应文件载明的项目管理员为同一个人；
4. 不同供应商的响应文件异常一致或者响应报价呈规律性差异；
5. 不同供应商的响应文件相互混装；
6. 不同供应商的响应保证金从同一单位或者个人账户转出。

二、我方承诺无下列恶意串通的情形：

1. 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关信息并修改其响应文件或者响应文件；
2. 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改响应文件或者响应文件；
3. 供应商之间协商报价、技术方案等响应文件或者响应文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 供应商之间事先约定一致抬高或者压低响应报价，或者在征集项目中事先约定轮流以高价位或者低价位入围，或者事先约定由某一特定供应商入围，然后再参加响应；
6. 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃入围；
7. 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商入围或者排斥其他供应商的其他串通行为。

以上情形一经核查属实，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

供应商名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

法定代表人身份证明

投 标 人： _____

地 址： _____

姓 名： _____ 性 别： _____

年 龄： _____ 职 务： _____

身份证号码： _____

系 _____（供应商名称） _____的法定代表人。

特此证明。

附件：法定代表人有效身份证正反面复印件

供应商名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

注：自然人响应的无需提供

附件：

法定代表身份证复印件粘帖处（正、反面）

法定代表人授权委托书（格式）

法定代表人授权委托书

致：（采购人名称）：

我（姓名）系（供应商名称）的（法定代表人/负责人/自然人本人），
现授权（姓名）以我方的名义参加_____项目的竞标活动，并代表我方全权办理
针对上述项目的所有采购程序和环节的具体事务和签署相关文件。

我方对委托代理人的签字或者电子签名事项负全部责任。

本授权书自签署之日起生效，在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。委托代
理人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

委托代理人无转委托权，特此委托。

附：法定代表人身份证明书及委托代理人有效身份证正反面复印件

委托代理人（签字或者电子签名）：_____ 法定代表人（签字或者盖章或者电子签名）：_____

委托代理人身份证号码：_____

供应商（电子签章）：_____

_____年 月 日

注：

1. 法定代表人必须在授权委托书上签字或者盖章或者电子签名，委托代理人必须在授权委托书上签字或者电子签名，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 法人、其他组织竞标时“我方”是指“我单位”，自然人竞标时“我方”是指“本人”。

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的 书面声明（格式）

参加政府采购活动前三年内在经营活动中没有重大违法记录和不良信用记录的书面声明

致：_____（招标代理公司）

我（公司）郑重声明，在参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

供应商（电子签章）：

年 月 日

商务条款偏离表（格式）

商务条款偏离表

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____

请逐条对应本项目征集文件第三章对应分标段的“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项号	征集文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	1	1	正偏离或无 偏离
	2	2	
	3	3	
	
二	1	1	正偏离或无 偏离
	2	2	
	3	3	
	
...	1	1	正偏离或无 偏离
	2	2	
	3	3	
	
____分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）			

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按响应无效处理。
2. 如果征集文件需求为小于或大于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制征集文件需求，响应文件承诺内容应当写明响应货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按响应无效处理。
3. 当响应文件的商务内容低于征集文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

供应商名称(电子签章):

日期: 年 月 日

供应商同类项目的业绩证明材料（格式）

采购人名称	项目名称	合同 金额 (万元)	证明材料			采购人联系 人及 联系电话
			合同	成果报 告	用户评 价	

注：供应商可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的协议或合同复印件并注明所在供应商商务技术文件页码。

供应商名称(电子签章):

日期: 年 月 日

三、技术文件格式

1. 技术文件封面格式

技 术 文 件

项目名称：

项目编号：

所投分标：

供应商名称：

供应商地址：

年 月 日

2. 技术文件目录

1. 技术要求偏离表（格式后附）：（**必须提供，否则响应文件按无效响应处理**）
2. 技术方案（供应商须根据采购需求结合项目实际情况，提供技术方案须包括但不限于技术实施方案、组织实施方案、拟投入项目团队、应急方案等方案相关内容）（格式自拟）；
3. 项目服务团队情况：（格式自拟）
4. 售后服务方案与售后服务承诺书（格式自拟）；
5. 供应商认为需要提供的其他有关资料。

注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效处理。

根据磋商文件规定及供应商提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

技术要求偏离表（格式）

技术要求偏离表

（注：按项目需求表具体项目修改）

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____

请根据所投服务的实际技术参数，**逐条对应**本项目征集文件第三章对应分标段的技术需求中的**服务内容及要求**详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”进行填写。

项 号	征集文件需求		响应文件承诺		偏离说明
	采购服务名称	服务内容及要求	采购服务名称	服务内容及要求	
1	1 2 3	1 2 3	正偏离(负 偏离或无 偏离)
2	1 2 3	1 2 3	正偏离(负 偏离或无 偏离)
...					
____分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）					

注：

1. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按响应无效处理。
2. 当响应文件的服务内容低于征集文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

供应商名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

四、报价文件格式

1. 报价文件封面格式

报 价 文 件

项目名称：

项目编号：

所投分标：

供应商名称：

供应商地址：

年 月 日

2. 报价文件目录

1. 投标函（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
2. 竞标报价表（格式后附）；（**必须提供，否则响应文件按无效处理**）
3. 供应商认为需要提供的其他有关资料。（如有）

注：以上标明“必须提供”的材料属于复印件的，必须加盖供应商公章，否则响应文件按无效处理。

根据磋商文件规定及供应商提供的材料自行编写目录（部分格式后附）。

投标函（格式）

投标函

致：_____（采购代理机构名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的_____项目（项目编号：_____）的征集文件的全部内容，授权_____（全权代表姓名）_____（职务、职称）为全权代表，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、资格文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；
- 二、商务文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；
- 四、报价文件电子版一份（包含按供应商须知前附表要求提交的全部文件）；

据此函，签字人兹宣布：

1、响应报价

___分标我方愿意按本项目征集文件规定的计费方式和费率（即最高限制单价）计费进行响应，提交服务成果时间：_____；

___分标我方愿意按本项目征集文件规定的计费方式和费率（即最高限制单价）计费进行响应，提交服务成果时间：_____；

.....

2、我方同意自本项目征集文件“第三章 供应商须知”第一节 供应商须知前附表 第 21.2 项规定的响应截止时间（开标时间）起遵循本响应函，并承诺在“供应商须知前附表”第 17.2 项规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方所递交的响应文件及有关资料都是内容完整、真实和准确的。

4、我方承诺 2019 年至今，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(5) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(6) 法律、行政法规规定的其他条件。

5、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次响应（包括资格条件和所投产品）均符合国家有关强制规定。

6、如我方入围，我方承诺在收到入围通知书后，在入围通知书规定的期限内，根据征集文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第五章“拟签订的合同文本”与征集人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核征集文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方同意应贵方要求提供与本响应有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为入围供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(1) 提供虚假材料谋取入围、成交的；

(2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

(3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(5) 在征集采购过程中与采购人进行协商谈判的；

(6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被处罚的违法行为有：_____

12、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

13、与本响应有关的一切正式往来信函请寄：_

地址：_____

电话：_____

传真：_____

邮政编码：_____

开户名称: _____

开户银行: _____

银行账号: _____

供应商名称(电子签章):

日期: 年 月 日

竞标报价表（格式）

竞 标 报 价 表

采购项目名称：_____

采购项目编号：_____

分标号：：_____

项号	采购标的	数量①	单价②	总价（元） ③=①×②
1				

总报价(人民币)： 大写_____小写_____

备注：

竞标报价表中的总报价应与《竞标报价表附表》中费用测算总金额一致，供应商在作最终报价时，应提供与最终报价一致的最终《竞标报价表附表》。

本项目涉及的人员、广告、物料等资源投入包括但不限于《竞标报价表附表》中所列内容，项目执行时以经采购人确认的成交供应商编制的执行计划为准，实行总价包干，成交供应商应自行考虑报价的风险。

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商签章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者授权委托人签字，否则其响应文件按无效处理。
3. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其响应文件按无效处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

供应商名称(电子签章)：

日期： 年 月 日

五、其他文件格式

质疑函（格式）

一、质疑供应商基本信息：

质疑供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

授权代表：_____

联系电话：_____

地址：_____ 邮编：_____

二、质疑项目基本情况：

质疑项目的名称：_____

质疑项目的编号：_____

采购人名称：_____

质疑事项：

采购文件 采购文件获取日期：_____

采购过程

成交结果

三、质疑事项具体内容

质疑事项 1：_____

事实依据：_____

法律依据：_____

质疑事项 2

.....

四、与质疑事项相关的质疑请求：

请求：_____

签字（签章）：

公章：

日期：

说明：

1. 供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。
2. 质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。
3. 质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。
4. 质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。
5. 质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

投诉书（格式）

一、投诉相关主体基本情况：

供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

法定代表人/主要负责人：_____

联系电话：_____

授权代表：_____ 联系电话：_____

地址：_____

邮编：_____

被投诉人 1：

地址：_____

邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

被投诉人 2：

……

相关供应商：_____

地址：_____ 邮编：_____

联系人：_____ 联系电话：_____

二、投诉项目基本情况：

采购项目的名称：_____

采购项目的编号：_____

采购人名称：_____

代理机构名称：_____

采购文件公告：是/否公告期限：_____

采购结果公告：是/否公告期限：_____

三、质疑基本情况

投诉人于_____年___月___日，向_____提出质疑，

质疑事项为：

采购人/代理机构于_____年__月__日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1: _____

事实依据: _____

法律依据: _____

投诉事项 2

.....

五、与投诉事项相关的投诉请求:

请求: _____

签字(签章):

公章:

日期:

说明:

1. 投诉人提起投诉时,应当提交投诉书和必要的证明材料,并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2. 投诉人若委托代理人进行投诉的,投诉书应按要求列明“授权代表”的有关内容,并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3. 投诉书应简要列明质疑事项,质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

4. 投诉书的投诉事项应具体、明确,并有必要的事实依据和法律依据。

5. 投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

6. 投诉人为法人或者其他组织的,投诉书应由法定代表人、主要负责人,或者其授权代表签字或者盖章,并加盖公章。

第七章 合同文本

(合同后续以采购人和中标(成交)供应商签约版本为准)

采购计划号: _____ 合同编号: _____

采购人(甲方): _____ 供应商(乙方): _____

项目名称: _____ 项目编号: _____

签订地点: _____ 签订时间: _____

本合同为中小企业预留合同: (是/否)。

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照采购文件规定条款和成交供应商响应文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、服务名称: _____。

2、服务数量: _____。

3、服务内容: _____。

第二条 合同金额

本项目合同金额人民币 _____ (详见报价表)。

该合同金额已包括了实施和完成本项目全部服务所需的安装费(包括但不限于各类软件、系统等的安装、集成、试运行等费用)、培训费(包括但不限于场地费、教材等)、人工费、交通费、住宿费、伙食补助费、其他费(包括但不限于硬件设备采购的费用、运输、装卸、软件部署、调试、培训、技术支持、售后服务、检测等费用)、整体验收各项费用、必要的保险费和税费等,服务有关一切费用和政策性文件规定及合同包含的风险、责任和各种应有的费用。

第三条 服务期限及地点

1、合同履行期限: _____;

2、服务地点: _____

3、乙方所提供的服务必须与采购文件和承诺相一致且符合相应的服务规范及标准。

第四条 售后服务、质保期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《服务承诺》,为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺、质保期及其它具体约定事项。(见合同附件)

第五条 付款方式

-
- (1) 签订合同后十个工作日内甲方向乙方支付项目合同总额 50%款项；
 - (2) 2023 年 12 月 31 日前，甲方支付乙方项目合同总额的 30%；
 - (3) 服务期满十五个工作日内，甲方依据本合同要求对项目进行验收。通过验收后，甲方在十个工作日内支付中标方项目合同总额 20%的尾款。

第六条 履约保证金： _____

第七条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 验收

1. 甲方对乙方提交的服务依据采购文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。甲方应当在服务期满十五个工作日内进行验收。

2. 乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交给甲方。

3. 对技术复杂的服务，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

4. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第九条 违约责任

1. 乙方所提供的服务、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按服务不及时处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付合同款总额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的相关维保备用品或零件损坏，按质量不合格处罚。

4. 乙方不及时服务的，每天向甲方偿付当年合同款额 3%违约金，但违约金累计不得超过合同款总额 5%，超过 120 天甲方有权解除合同，乙方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和报价文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的相关维保备用品或零件在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责。因此而给甲方造成的直接应由乙方承担。

7. 乙方的其它违约行为按合同总款额 5%收取违约金并赔偿甲方的经济损失。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应于知道或应当知道不可抗力事件之时【】日内立即书面通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同无争议部分继续履行。

第十二条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》等有关法律法规有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据

1、成交通知书；

2、竞标报价表；

3、商务要求偏离表和技术要求偏离表；

4、服务方案；

5、响应文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十六条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份，乙方贰份，代理机构壹份。

