

信息化项目电子卖场采购参（要）素 信息提供表

项目名称	瑞数动态应用保护系统一体机原厂 服务延期				项目预算（万 元）	10	
业务处、科室	运维科		联系人 及电话	刘洪 84822296		采购 方式	直购 <input type="checkbox"/> 竞价 <input checked="" type="checkbox"/>
供应商					供应商联系人 及电话		
采购数量	1	单位	项	型号	AP-5200	单价 （万元）	10
项目概览： 提供一年原厂维保和软件升级服务							
设备型号： AP-5200 设备台数： 1 台 服务内容： 1、提供一年原厂维保和软件升级服务的售后服务承诺函							
商务条款（含交付地点、付款方式等）： 交货时间： 在签订合同之日起 7 工作日之内完成。 项目现场： 湘雅路 30 号湖南省卫生和计划生育委员会大楼二楼机房。 交货方式： 提交一年原厂维保和软件升级服务的售后服务承诺函，并负责对设备进行授权延期，软件升级。 付款方式： 验收合格后，甲方向乙方一次性支付全部合同价款。							

售后要求:

1、系统维护:

提供系统维护服务, 如位置变更、策略变更、IP 变更等服务

2、故障处理:

提供原厂工程师故障处理服务, 故障排查及解决服务。每天 8:00-18:00 时间段 2 小时响应, 其余时间 4 小时内响应。如 4 小时后任无法排除故障, 应在 48 小时内免费提供不低于故障规格档次的备用设备, 直至故障修复。

3、远程技术支持:

随时通过电话、传真、电子邮件等各种灵活的通讯方式进行技术咨询, 提供 7*24 小时远程技术支持服务。

4、现场技术支持:

远程无法解决问题的情况下, 提供原厂工程师现场服务。

5、应急响应:

按照应急响应时间提供应急服务, 第一时间将准入系统排除到网络之外, 不影响业务的正常使用。设备如宕机等无法提供准入服务时, 提供紧急备机支持。

6、原厂巡检服务:

每季度提供一次原厂技术巡检服务, 巡检内容包含: 对设备使用状况的调查、升级软件、为机器除尘, 故障预防工作, 并提供巡检记录以及巡检报告。

7、技术培训:

提供一次远程工程师现场的技术和应用培训, 并提供详尽的培训操作手册。

8、备品备件:

提供不低于现有设备规格的准入设备的备件支持服务。

供应商资格要求:

- (1) 具有独立承担民事责任的能力;
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;
- (4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
- (5) 参加采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、招标采购严重违法失信行为记录名单的供应商, 拒绝其参与本项目采购活动。

业务处、科室审核人签字:

2023 年 月 日