

中国邮政集团有限公司镇江市分公司2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务
外包项目招标公告

(招标编号: ZJPOST20240314)

项目所在地区: 江苏省苏州市

一、招标条件

本中国邮政集团有限公司镇江市分公司2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务外包项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为, 招标人为中国邮政集团有限公司镇江市分公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 本次采购内容为城区寄递事业部综合揽投部揽投业务服务外包项目, 具体如下: (一) 投递作业: 含普邮(含报刊、普包、挂信等)、报刊收订。投递邮件品种主要为特快专递邮件、快递包裹、普通包裹、报纸期刊、平常邮件、给据邮件等。(二) 揽收作业: 揽收邮件品种主要分为快递包裹1000元以下客户与(一级以下含散户)特快专递邮件揽收。城区寄递综合揽投部揽投段道邮件投递全业务、全流程外包, 含处理中心接件、卸车、内部分拣、扫描下段、投递入户(自提点)及投递信息反馈、批转退邮件处理, 异常处理及数据处理等; 负责出口邮件的上门揽收、收寄等工作(不含大宗业务揽收)、异常处理信息反馈, 接卸车等。服务区域为城区寄递事业部镇江城区7个综合揽投部下设综合投递段道。后期部分城区寄递事业部综合揽投部有服务区域调整的, 以城区寄递事业部规划为准, 外包供应商须配合实施。预估业务量221.2万件, 普段31条, 项目预算459.61万元。外包服务期12个月, 2024年7月1日-2025年6月30日(具体合同开始日期以招标为准)。

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

镇江市分公司2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务外包项目

三、投标人资格要求

镇江市分公司2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务外包项目:

1) 投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定, 具有良好的信誉和诚实的商业道德, 具有独立承担民事责任的能力。提供法人或其他组织的营业执照等证明文件, 复印件加盖公章。

2) 投标人须为一般纳税人, 能够自行开具增值税专用发票(税率6%)(须提供证明材料或承诺书)。

3) 投标人须具备为本项目提供服务的能力, 能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和标准(提供加盖公章的承诺书, 格式见资格审查承诺书)。

4) 投标人参加采购活动近三年内(成立时间不足三年的、自成立时间起)无重大事故、在经营活动中无重大违法、违规记录, 查询地址: 国家企业信用信息公示系统

<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>（提供承诺书，采购人将进行核实，以采购人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准）。

5) 投标人在信用中国网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单，查询地址：<http://www.creditchina.gov.cn/>（提供承诺书，采购人将进行核实，以采购人在信用中国网站核实信息为准）。

6) 投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一分包或者未划分分包的同一项目采购活动(提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书)。

7) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业(提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书)。

8) 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司江苏省分公司、中国邮政集团有限公司镇江市分公司列入黑名单且在限制范围内的投标人投标(提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书)。

9) 本项目不接受联合体投标，且不得分包、转包(提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书)。

10) 投标人自2020年1月1日（合同签订时间）以来具有快递行业类似外包服务项目成功案例，单个项目合同年度金额不低于150万元，提供合同复印件加盖公章，同时提供对应项目年度结算满足金额要求的发票复印件加盖公章，时间以合同签订时间为准。

11) 投标人在镇江地区须设有服务场所或承诺中标后一个月内在镇江地区设立服务场所，服务场所具备独立会议室，容纳一次性30人（至少60平米）以上培训、开会条件。（提供相关证明材料；如以上均无，则提供加盖公章的中标后一个月内在镇江地区完成服务场所设置的书面承诺书加盖公章）。

注：本次资格审查采用资格后审方式，资格审查标准和内容详见招标文件。投标人须按照“第四章 投标文件格式”的要求提供上述资格要求的有效证明材料，否则，其投标将被否决。

本项目 ~~不~~ 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：2024-04-04 08:30到2024-04-10 17:30

获取方式：1、办理CA证书及招标文件下载：登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→审核通过后缴纳文件费用（电汇缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认报名成功→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话 4008086131或CA客服电话4007888550（周一~周五9:00-17:00） 2、报名审核时须提供并上传以下加盖单位公章

的文件复印件1套：招标文件领取确认表（格式见公告附件）、营业执照副本（三证合一）、法人代表身份证、法人授权委托书及其代理人身份证。3、购买/发放招标文件时间：2024年4月4日 - 2024年4月10日，上午8:30至11:30，下午14:00至17:30；（请供应商在报名期内及时完成中国邮政电子采购与供应平台上报名工作）4、购买/发放招标文件联系人及电话：曹榕，025-83408513；5、招标文件每份售价人民币500元，售后不退。（提供电子版普通增值税发票），在中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024-04-25 09:00

递交方式：现场递交纸质版投标文件

六、开标时间及地点

开标时间：2024-04-25 09:00

开标地点：镇江市中山西路65号镇江市邮政分公司东楼3楼会议室

七、其他

江苏同达通信技术有限公司（以下简称“招标代理”）受中国邮政集团有限公司镇江市分公司（以下简称“招标人”）委托，就2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务外包项目项下的服务进行国内公开招标，有意向的潜在投标人（以下简称投标人）可前来投标。

项目名称：中国邮政集团有限公司镇江市分公司2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务外包项目

1、招标编号：ZJPOST20240314

2、项目概述：根据镇江邮政业务发展需要，需采购2024-2025年城区寄递事业部综合揽投部揽投业务外包服务。

3、招标内容：本次采购内容为城区寄递事业部综合揽投部揽投业务服务外包项目，具体如下：

（一）投递作业：含普邮（含报刊、普包、挂信等）、报刊收订。投递邮件品种主要为特快专递邮件、快递包裹、普通包裹、报纸期刊、平常邮件、给据邮件等。

（二）揽收作业：揽收邮件品种主要分为快递包裹1000元以下客户与（一级以下含散户）特快专递邮件揽收。

城区寄递综合揽投部揽投段道邮件投递全业务、全流程外包，含处理中心接件、卸车、内部分拣、扫描下段、投递入户（自提点）及投递信息反馈、批转退邮件处理，异常处理及数据处理等；负责出口邮件的上门揽收、收寄等工作（不含大宗业务揽收）、异常处理信息反馈，接卸车等。

服务区域为城区寄递事业部镇江城区7个综合揽投部下设综合投递段道。后期部分城区寄递事业部综合揽投部有服务区域调整的，以城区寄递事业部规划为准，外包供应商须配合实施。预估业务量221.2万件，普段31条，项目预算459.61万元。

外包服务期12个月，2024年7月1日-2025年6月30日（具体合同开始日期以招标为准）。

本项目不设置分包，按年阶梯业务量单价设置最高限价，采用计件和阶梯定价相结合的模式，具体如下：

服务内容	业务量区间（件）	预估业务量	报价（元）
快包投递（含自提点费用）	阶梯1 年业务量≤117.95 万件	1179454 件	1.1771
	阶梯2 年业务量>117.95万件	131050 件	1.1119
普通特快投递	阶梯1 年业务量≤52.95 万件	529452 件	1.3014
	阶梯2 年业务量>52.95 万件	58828 件	1.2065
特殊特快投递	阶梯1 年业务量≤6.18万件	61832 件	2.6028
	阶梯2 年业务量>6.18万件	6870 件	2.413
特快揽收（一级以下含散户）、1000元以下快包揽收	阶梯1 年业务量≤16.42万件	164206 件	2.0897
	阶梯2 年业务量>16.42万件	18245 件	1.9008
报刊收订费用	流转额 万元	695	3%
混投道段普邮投递费用	道段数 条	31	4134.83

说明：

1. 采用年阶梯超额累进方式，设置外包投递总量阶梯区间，投标人须按照“量增价降”原则确定分档外包单价，依据实际邮件数量，按月汇总据实结算，按月做好累计件量的登记，对全年件量超出一阶梯件量的部分，按阶梯二中标单价结算。

2. 月度总外包费=Σ各目月月结算费用，其中：

月包快投递外包服务结算费用=Σ（各类包快业务进口妥投量×结算单价）-各项考核-使用与邮政签约并付款的包裹柜、自提点所产生的相关费用。

月揽收外包服务结算费用=Σ（各类揽收业务量×结算单价）-各项考核。

月普邮段道外包服务结算费用=普邮段道数×普邮段道固定结算费用-各项考核。

月报刊收订外包服务结算费用=流转额×结算比例（不超过3%）-各项考核。

对按阶梯定价的服务项目，按月做好累计件量的登记，对全年件量超出一阶梯件量的部分，按阶梯二中标单价结算。

邮政配置自动分拣设备的揽投部，包快投递结算单价下调0.05元/件。

3. 外包公司使用与邮政签约并付款的包裹柜、自提点所产生的相关费用，从应结算费用中扣除。

4. 如邮政企业对生产流程进行改造优化，或投入新的生产设备，以上外包结算单价经过双方确认后，应经测算后下调。服务区域为城区寄递事业部镇江城区7个综合揽投部下设综合投递段道。后期部分城区寄递事业部综合揽投部有服务区域调整的，以城区寄递事业部规划为准，外包供应商须配合实施。

5. 报价包含但不限于：人员薪酬、社保、福利、商业保险、管理费、利润、税金、自提点费用、车辆、容器耗材、水电费、通讯费、PDA设备等其他费用，开具6%的增值税专用发票，不再有其他额外费用。

6.如遇集团公司、省、市公司对作业流程统一调整，招标人和中标人可以进行谈判确定最终结算单价，签订补充协议，如双方谈判无果，招标人提前一个月书面通知中标人，协议提前终止，招标人重新组织招标。

4、中标原则：本项目采用综合评分法进行评分并计算投标人得分，根据评标委员会提出的投标人排名建议，确定一名投标人中标和一名备选供应商，其中排名第一的为中标供应商，排名第二的为备选供应商。

5、投标人资格条件：

1) 投标人须遵守《中华人民共和国招标投标法》及其它相关的国家法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德，具有独立承担民事责任的能力。提供法人或其他组织的营业执照等证明文件，复印件加盖公章。

2) 投标人须为一般纳税人，能够自行开具增值税专用发票（税率6%）（须提供证明材料或承诺书）。

3) 投标人须具备为本项目提供服务的能力，能够满足本次项目招标文件中提出的相关重要技术要求和标准（提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书）。

4) 投标人参加采购活动近三年内（成立时间不足三年的、自成立时间起）无重大事故、在经营活动中无重大违法、违规记录，查询地址：国家企业信用信息公示系统 <http://www.gsxt.gov.cn/index.html>（提供承诺书，采购人将进行核实，以采购人在国家企业信用信息公示系统核实信息为准）。

5) 投标人在信用中国网站未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、企业经营异常名录失信行为记录名单，查询地址：<http://www.creditchina.gov.cn/>（提供承诺书，采购人将进行核实，以采购人在信用中国网站核实信息为准）。

6) 投标人单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一分包或者未划分分包的同一项目采购活动（提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书）。

7) 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业（提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书）。

8) 本项目不接受被中国邮政集团有限公司或中国邮政集团有限公司江苏省分公司、中国邮政集团有限公司镇江市分公司列入黑名单且在限制范围内的投标人投标（提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书）。

9) 本项目不接受联合体投标，且不得分包、转包（提供加盖公章的承诺书，格式见资格审查承诺书）。

10) 投标人自2020年1月1日（合同签订时间）以来具有快递行业类似外包服务项目成功案例，单个项目合同年度金额不低于150万元，提供合同复印件加盖公章，同时提供对应项目年度结算满足金额要求的发票复印件加盖公章，时间以合同签订时间为准。

11) 投标人在镇江地区须设有服务场所或承诺中标后一个月内在镇江地区设立服务场所，服务场所具备独立会议室，容纳一次性30人（至少60平米）以上培训、开会条件。（提

供相关证明材料；如以上均无，则提供加盖公章的中标后一个月内在镇江地区完成服务场所设置的书面承诺书加盖公章）。

注：本次资格审查采用资格后审方式，资格审查标准和内容详见招标文件。投标人须按照“第四章 投标文件格式”的要求提供上述资格要求的有效证明材料，否则，其投标将被否决。

6、招标文件的获取方式：

6.1、办理CA证书及招标文件下载：登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→审核通过后缴纳文件费用（电汇缴费并上传缴费凭证，平台暂无支付功能）→确认报名成功→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话 4008086131或CA客服电话 4007888550（周一～周五9:00-17:00）

6.2、报名审核时须提供并上传以下加盖单位公章的文件复印件1套：招标文件领取确认表（格式见公告附件）、营业执照副本（三证合一）、法人代表身份证、法人授权委托书及其代理人身份证。

6.3、购买/发放招标文件时间：2024年4月 4 日 - 2024年4月 10 日，上午8：30至11：30，下午14：00至17：30；（请供应商在报名期内及时完成中国邮政电子采购与供应平台上报名工作）

6.4、购买/发放招标文件联系人及电话：曹榕，025-83408513；

6.5、招标文件每份售价人民币500元，售后不退。（提供电子版普通增值税发票），在中国邮政电子采购与供应平台（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

7、投标文件的递交：

7.1、递交平台、递交时间、签到。电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为2024年4月25日上午9:00（北京时间），投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的电子版投标文件，并在2024年4月25日上午8:00-9:00（北京时间）同时完成纸质版投标文件和电子版投标文件“签到”流程（未在平台递交加密的电子版投标文件、未在截止时间前完成电子版投标文件“签到”流程的视同未投标，不参与评审）。

7.2、纸质版投标文件递交及电子版投标文件解密地点：镇江市中山西路65号镇江市邮政分公司东楼3楼会议室。投标人须现场递交纸质版投标文件，并且备好制作电子版投标文件的电脑，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等，不影响开标后现场解密电子版投标文件。逾期递交的纸质版投标文件以及不符合规定的纸质版和电子版投标文件将被拒绝。

7.3、加密、解密。投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，使用CA证书进行电子版投标文件解密。递交投标（应答）文件的设备需为投标

人自主可控的电脑终端设备，不得与其他潜在供应商使用同一台电脑递交投标（应答）文件。如开标/评审后发现不同投标（应答）人上传投标（应答）文件的网卡信息/MAC地址、CPU信息/CPUID信息同时完全一致的，对本项目该投标（应答）人投标（应答）的标包/标段予以否决。

7.4、电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同，如出现不同时，以纸质文件为准。招标文件中要求的盖章、签字，在制作电子版投标文件时可以是有效的电子签章（包括公章的电子签章及人名的电子签章），也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则签章无效；如需修改，请修改后重新签章）。

7.5、电子投标文件递交及解密异常时的处理方式。当电子投标文件上传异常时，投标人须在递交投标文件截止时间后的【30分钟内】将操作失败的系统桌面的全幅截图提交招标代理机构，该投标人的投标文件以纸质投标文件为准，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。如电子投标文件上传成功但解密异常，或解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。

7.6、联系人及电话：郝工（13236597390）、邵工（13851992096）。

8、开标：

8.1、开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

8.2、开标时间：同投标文件递交截止时间。投标人需在开标时间后尽快完成线上投标文件的解密，并自行查看开标结果。解密截止时间之后仍未按规定完成解密的，以递交的纸质版投标文件开标，如也无纸质版投标文件的投标人将被否决。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

8.3、开标地点：镇江市中山西路65号镇江市邮政分公司东楼3楼会议室。

8.4、要求投标人的法定代表人或其委托代理人现场参与开标。

8.5、本项目后期将根据采购人的实际需要，对供应商在履约期间的情况开展后评估，其后评估的结果将根据“中国邮政集团有限公司采购供应商管理办法”的分级标准对供应商进行分级，采购人根据分级结果对供应商采取相应的管理措施，并可根据实际需要应用于下一轮的采购项目。

供应商根据后评估分为A、B、C、D四个级别。

A级供应商：为在合作中表现较为突出的供应商，可作为此类产品合作的标杆企业。

B级供应商：为在合作中总体状况良好的供应商，不存在影响整体销售、服务的明显问题。

C级供应商：为在合作中表现一般的供应商，存在部分问题。

D级供应商：为表现较差的供应商。

9、发布公告的媒体：

本次招标公告同时在江苏省招标投标公共服务平台、中国招标投标公共服务平台、中国邮政集团公司官网及中国邮政电子采购与供应平台（<https://cg.11185.cn>）上发布，其它媒介转载无效。

10、联系方式：

招标人：中国邮政集团有限公司镇江市分公司

招标代理机构：江苏同达通信技术有限责任公司

地址：南京市山西路8号金山大厦A座1107室

联系人：郝工

电话：13236597390

11、银行信息（适用于购买采购文件、递交保证金等）：

开户名称：江苏同达通信技术有限责任公司

开户银行：光大银行南京湖北路支行

账 号：76580188005860461

汇款备注：XXXXX 项目标书费（投标保证金）

公告附件：

招标文件领取确认表

项目名称： 招标编号：

1、投标人名称：

2、联系人姓名：

3、手机号码：

4、地址：

5、邮箱：

6、开票信息：

单位名称：

税 号：

开户银行：

银行行号：

账 号：

单位名称：

日期：

八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

九、联系方式

招 标 人： 中国邮政集团有限公司镇江市分公司

地 址： /

联 系 人： /

电 话： /

电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 江苏同达通信技术有限责任公司

地 址： 南京市山西路8号金山大厦A座1107室

联 系 人： 郝工

电 话： 13236597390

电 子 邮 件： /

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）郝大庆（签名）

招标人或其招标代理机构： _____（盖章）