

# 中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目招标公告

(招标编号：0635-2430G025BH)

项目所在地区：河南省,信阳市,市辖区

## 一、招标条件

本中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为自筹资金 64.08 万元，招标人为中国工商银行股份有限公司信阳分行。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

## 二、项目概况和招标范围

规模 信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目，主要为招标人指定范围内的自动柜员机（自动柜员机包括自动取款机、存取款一体机等）运行维护等工作以服务外包的方式委托给外包服务商。

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目；

## 三、投标人资格要求

(001 中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目)的投标人资格能力要求：（1）资质要求：投标人须为具有独立承担民事责任能力的法人或具备国家认可经营资格的其他组织（须提供有效的企业法人营业执照（含统一社会信用代码）或同类型证明文件）；（2）财务要求：提供 2021-2023 年度经会计师事务所或审计机构审计的年度财务审计报告。（3）纳税及社保：有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录，提供自 2024 年 1 月 1 日以来任意三个月依法缴纳税收及社会保障金的证明材料。如依法免税或纳税零申报须提供相关证明材料。

（4）投标人须承诺：

①在最近三年内(自 2021 年 1 月 1 日至今，以法院判决书落款日期为准)的经营活动中没有行贿犯罪、串通投标犯罪的重大违法记录；在“信用中国（www.creditchina.gov.cn）”无严重失信主体名单记录等情况（除承诺外，投标人须按附件要求提供查询截图和信用报告；评标委员会有权在评标过程中进行查询，如查询结果与投标文件不符，以评标委员会查询结果为准）；

②在最近三年内(2021 年 1 月 1 日至今)，与中国工商银行的项目合作过程中，没有出现合

同违约、泄露商业秘密或技术秘密等非公开信息等事件,并且未被列入《中国工商银行不良行为供应商禁入名单管理办法》的禁入名单,未被从工商银行供应商库清退;

③在本项目中如中标,在服务期内按招标文件要求及投标响应承诺履行合同义务,不得采取各种方式拒绝发货或提供服务。否则,中国工商银行河南分行有权将其列入《中国工商银行不良行为供应商禁入名单管理办法》的禁入名单中,终止合同(协议),取消中标资格,并作出相应处理;

④本单位不存在“负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人,同时参加同一项目(子项)项下的采购活动”情况;

⑤可以开具供招标人抵扣的增值税专用发票;

⑥离职人员承诺:

情形一:投标人如有中国工商银行离职人员,须提供中国工商银行离职人员在本单位的任职情况,并承诺相关情形对参与的集中采购项目不构成实质影响(中国工商银行离职人员指与中国工商银行解除或终止劳动合同(含办理离退休手续)不满5年的:1、曾担任各机构集中采购管理委员会主任委员;2、曾任职各机构集采项目主管部门经办人员、审核人员、部门负责人及机构负责人等;3、曾任职各机构集中采购管理从业人员等);

情形二:投标人如不存在“情形一”,须提供承诺函;

注:对于拒绝承诺或承诺不实的,工商银行有权取消供应商参与资格,并作出相应处理。

(5)其他要求:投标人须为一般纳税人,提供一般纳税人证明材料。

(6)本次项目不接受联合体投标。;

本项目 **不允许** 联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

获取时间:从2024年09月14日09时00分到2024年09月23日17时30分

获取方式:详见招标公告

#### 五、投标文件的递交

递交截止时间:2024年10月09日14时00分

递交方式:河南省机电设备国际招标有限公司(郑州市黄河南路与商都路交叉口财信大厦14层)第一开标会议室纸质文件递交

#### 六、开标时间及地点

开标时间:2024年10月09日14时00分

开标地点:河南省机电设备国际招标有限公司(郑州市黄河南路与商都路交叉口财信大

厦 14 层) 第一开标会议室

## 七、其他

### 一、招标条件

本次招标项目为中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目, 招标人为中国工商银行股份有限公司信阳分行, 招标代理机构为河南省机电设备国际招标有限公司。招标项目资金来自自筹资金, 出资比例为 100%。该项目已具备招标条件, 现对本项目进行公开招标。

### 二、项目概况与招标范围

2.1 项目名称: 中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目

2.2 招标编号: 0635-2430G025BH

2.3 预算金额: 64.08 万元

2.4 标段划分: 本项目划分一个标段。

2.5 项目概况: 信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目, 主要为招标人指定范围内的自动柜员机(自动柜员机包括自动取款机、存取款一体机等)运行维护等工作以服务外包的方式委托给外包服务商。

2.6 服务内容: 派遣现场操作人员, 必须严格按照招标人相关规定进行操作; 自动柜员机吞没卡的取出、移交; 自动柜员机耗材的添加、清洁维护和简易故障排除; 自动柜员机自身安全隐患的排除和反馈; 临时应急业务处理, 包括自动柜员机缺钞、客户求助的应急处理; 日常安全巡查、协助上级部门检查与有权机关调查取证; 自助银行操作间的环境卫生; 第三方设备维护、维修、保养、软件升级的陪同工作; 制定和建立外包服务过程中的突发事件应急预案和机制, 通过采取替代方案, 确保业务正常运行等服务内容。

2.7 服务范围: 中国工商银行信阳分行指定自动柜员机装卸钞业务。

2.8 服务周期: 1 年。

2.9 质量要求: 合格, 满足招标人要求。

2.10 中标人数量: 1 家

### 三、投标人资格要求

(1) 资质要求: 投标人须为具有独立承担民事责任能力的法人或具备国家认可经营资格的其他组织(须提供有效的企业法人营业执照(含统一社会信用代码)或同类型证明文件);

(2) 财务要求: 提供 2021-2023 年度经会计师事务所或审计机构审计的年度财务审计报告。

(3) 纳税及社保: 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录, 提供自 2024 年 1 月 1 日以

来任意三个月依法缴纳税收及社会保障金的证明材料。如依法免税或纳税零申报须提供相关证明材料。

(4) 投标人须承诺：

①在最近三年内(自 2021 年 1 月 1 日至今，以法院判决书落款日期为准)的经营活动中没有行贿犯罪、串通投标犯罪的重大违法记录；在“信用中国 (www.creditchina.gov.cn)”无严重失信主体名单记录等情况（除承诺外，投标人须按附件要求提供查询截图和信用报告；评标委员会有权在评标过程中进行查询，如查询结果与投标文件不符，以评标委员会查询结果为准）；

②在最近三年内(2021 年 1 月 1 日至今)，与中国工商银行的项目合作过程中，没有出现合同违约、泄露商业秘密或技术秘密等非公开信息等事件，并且未被列入《中国工商银行不良行为供应商禁入名单管理办法》的禁入名单，未被从工商银行供应商库清退；

③在本项目中如中标，在服务期内按招标文件要求及投标响应承诺履行合同义务，不得采取各种方式拒绝发货或提供服务。否则，中国工商银行河南分行有权将其列入《中国工商银行不良行为供应商禁入名单管理办法》的禁入名单中，终止合同（协议），取消中标资格，并作出相应处理；

④本单位不存在“负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，同时参加同一项目（子项）项下的采购活动”情况；

⑤可以开具供招标人抵扣的增值税专用发票；

⑥离职人员承诺：

情形一：投标人如有中国工商银行离职人员，须提供中国工商银行离职人员在本单位的任职情况，并承诺相关情形对参与的集中采购项目不构成实质影响（中国工商银行离职人员指与中国工商银行解除或终止劳动合同（含办理离退休手续）不满 5 年的：1、曾担任各机构集中采购管理委员会主任委员；2、曾任职各机构集采购项目主管部门经办人员、审核人员、部门负责人及机构负责人等；3、曾任职各机构集中采购管理从业人员等）；

情形二：投标人如不存在“情形一”，须提供承诺函；

注：对于拒绝承诺或承诺不实的，工商银行有权取消供应商参与资格，并作出相应处理。

(5) 其他要求：投标人须为一般纳税人，提供一般纳税人证明材料。

(6) 本次项目不接受联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

4.1 时间：2024 年 9 月 14 日 9 时 00 分至 2024 年 9 月 23 日 17 时 30 分（北京时间）。

4.2 招标文件发售方式：电子版文件发售；

4.3 获取方式：通过河南省机电设备国际招标有限公司邮箱(jdgjzbgh@163.com)获取；  
获取招标文件时须提供以下资料一套，发送至代理机构邮箱：（1）提供法定代表人身份证或同时提供法定代表人授权委托人、委托代理人身份证；（2）满足投标人资格要求的证明材料。

按照以上要求将资格证明材料盖章扫描汇总为一个 PDF 文档发送至招标代理机构电子邮箱，命名主题（XX 公司-中国工商银行信阳分行自动柜员机业务运营外包服务项目-获取文件资料），须注明联系人及联系方式。本项目采用资格后审，获取招标文件时提交的材料不作为资格认定。

4.4 招标文件售价：500 元人民币，售后不退。

## 五、投标截止时间及地点

5.1 投标文件递交的截止时间：2024 年 10 月 9 日 14 时 00 分（北京时间）

5.2 投标文件递交的地点：河南省机电设备国际招标有限公司（郑州市黄河南路与商都路交叉口财信大厦 14 层）第一开标会议室

5.3 逾期送达的或者未送达指定地点的或者不按照招标文件要求密封的投标文件及电子文档，招标人不予受理。

## 六、发布公告的媒介

本次招标公告同时在《中国采购与招标网》《中国招标投标公共服务平台》《河南省电子招标投标公共服务平台》上发布。招标人及招标代理机构对其他任何转载信息及由此产生的后果均不承担任何责任。

## 七、联系方式

招标人：中国工商银行股份有限公司信阳分行

地址：河南省信阳市浉河区四一路 41 号

联系人：林老师

电话：0376-6250582

招标代理机构：河南省机电设备国际招标有限公司

地址：郑州市黄河南路与商都路交叉口财信大厦 14-15 楼

联系人：朱女士

联系电话：0371-61773833 19036832005

电子邮箱: [jdgjzbggh@163.com](mailto:jdgjzbggh@163.com)

中国工商银行股份有限公司信阳分行

河南省机电设备国际招标有限公司

2024年9月13日

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

## 九、联系方式

招 标 人: 中国工商银行股份有限公司信阳分行

地 址: 河南省信阳市浉河区四一路 41 号

联 系 人: 林老师

电 话: 0376-6250582

电子邮件: /

招标代理机构: 河南省机电设备国际招标有限公司

地 址: 郑州市黄河南路商都路交叉口财信大厦 15 楼

联 系 人: 朱女士

电 话: 15093320361

电子邮件: [jdgj1111@126.com](mailto:jdgj1111@126.com)

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：\_\_\_\_\_（签名）

招标人或其招标代理机构：\_\_\_\_\_（盖章）