

中国邮政集团有限公司江西省分公司

2024 年全省包裹快递业务服务满意度测评项目

招标公告（投标邀请）

中招国际招标有限公司（以下简称“招标代理”）受中国邮政集团有限公司江西省分公司（以下简称“招标人”）委托，就中国邮政集团有限公司江西省分公司2024年全省包裹快递业务服务满意度测评项目进行国内公开招标。现邀请合格的投标人前来投标。本项目采用电子化与纸质化并行采购。

- 1、项目名称：中国邮政集团有限公司江西省分公司2024年全省包裹快递业务服务满意度测评项目
- 2、招标编号：TC249X01B
- 3、采购预算及内容：全省包裹快递业务服务满意度测评包括但不限于用户满意度测评、实际寄递监测、专项研究、竞品研究、定性研究、服务设计/体验官、员工培训等，项目预算100万元以内（含税）（具体以实际样本量据实结算）。

采购内容及预/估算金额	采购内容（品目）		预估数量 (个/份)	预算/估算单 价 (含税、元/单)	业务使用 范围	账套
	用户满意度测评 了解用户对江西省 邮政 EMS 的真实 评价	定量问卷 设计	1	10,000	全省邮政 满意度测 评	速递
定量问卷 执行		3,200	70	速递		
满意度测 评度简报		1	10,000	速递		
满意度测 评报告		1	20,000	速递		
实际寄递 了解江西 省邮政 EMS 的实 际表现及 与竞对的 差距		神秘监测 问卷线路 设计	1	10,000		速递
神秘监测 问卷执行		2,090	200	速递		
神秘监测 简报		1	10,000	速递		

		神秘监测 年度汇总 报告	1	20,000		速递
	专项研究 项目	专项体验 方案设计	1	10,000		速递
	深入一线 了解网点 的困境及 改善策略	本品网点 驻点	20	4,000		速递
	竞品研究	竞品落地 策略研究	3	5,000		速递
		竞品发展 战略研究	2	8,000		速递
	倾听用户 的声音	用户深访 -C端	2	2,000		速递
		用户深访 -B端	2	3,000		速递
		焦点小组 座谈会-C 端	1	15,000		速递
		焦点小组 座谈会-B 端	1	20,000		速递
	服务设计 师体验及 改进建议 提出	研究员体 验官（针 对专项）	4	3,000		速递
	一场培训	员工培训	1	10,000		速递
	输出专题 项目报告	专项体验 报告	2	30,000		速递
	实地调研 及汇报差 旅	差旅	2	15,000		速递
	采购预算/估算总金额（万元）			不超过 100		

3.1 资金落实情况：费用由寄递事业部据实支付（速递帐）。

4、 标包划分：共 1个标段

5、 其他内容：

5.1 付款要求：

(1) 每季度乙方按照合同完成全部测评内容并通过甲方认定有效；

(2) 甲方收到乙方提供的相应金额的付款通知书及开具的总金额为增值税的专用发票。

5.2 履约保证金：中标单位在接到中标通知书后 7 日内，需向甲方提交中标价格 5%的履约保证金或银行保函。履约保证金或银行保函在合同履行完毕后 30 日内返还。中标单位弃标或存在任何形式的转包行为，一经发现需求单位（合同签订甲方）有权立即终止合作关系，并扣罚全部履约保证金或申请执行保函。

5.3 服务周期：服务周期 2 年，合作满 10 个月后，需求归口单位组织对入围供应商进行后评估，如经后评估不满足要求的，解除合作关系，甲方将启用备选单位或重新组织招标，如合作公司违反《中国邮政有限公司江西省分公司采购供应商黑名单管理实施细则（2023 年版）》江西邮政【2023】14 号相关规定，纳入江西邮政供应商黑名单管理。

5.4 技术要求：详见第五章“技术（服务）规范书”。

6、 投标人资格条件：

6.1 投标人必须是在中华人民共和国境内（不含港、澳、台地区）注册的，具有独立法人地位的公司。

提供：

①投标人多证合一的营业执照复印件加盖公章。

②投标代理人身份证（非法定代表人投标须提供投标代理人身份证复印件、法定代表人授权书原件和法人身份证复印件）。

6.2 投标人经营范围需符合本次项目招标内容的相关要求。

提供：投标人多证合一的营业执照（经营范围须包含“市场调研”或“市场调查”等与本次项目招标内容相关的内容）复印件加盖公章或相关证明材料

加盖公章。

6.3 投标人须具备增值税一般纳税人资格，并承诺就本项目服务费开具增值税专用发票。

提供：投标人承诺函加盖公章。

6.4 投标人近3年（2021年1月1日至今，如成立时间不足3年，从成立时间起计）在经营活动中无重大违法记录，不存在被责令停业、被吊销营业执照、财产被查封、冻结或接管、被宣告破产等情形，不存在任何其他可能影响投标的情形。

提供： 投标人声明函加盖公章。

6.5 限制投标情形：

（1）投标人的法定代表人或负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标；

（2）投标人不得以挂靠、外借公司资质等形式参加本项目的投标；

（3）被列入中国邮政集团公司及江西邮政分公司采购准入限制名单的供应商不得参加本项目的投标；

（4）与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标；

（5）与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人员及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

提供：投标人出具无限制投标情形承诺书或提供本单位控股管理关系申报表

6.6 本项目不接受联合体投标，中标后不得转包和分包，近三年被甲方纳入不诚信或列入黑名单的供应商不得参与本次投标。

提供：投标人出具非联合体投标声明函加盖公章。

7、 招标文件的获取方式：

（1）获取招标文件

凡有意参加投标者,请于2024年03月13日至2024年03月19日,每日上午09时00分至11时30分,下午13时30分至17时00分(北京时间,下同)登录“中国邮政电子采购与供应平台”注册缴费获取文件。文件费用为500元/标包,售后不退。

(2) 办理CA证书

CA办理及招标/采购文件下载流程 登录“中国邮政电子采购与供应平台”(网址: <https://cg.11185.cn>)办理CA证书等。流程 注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”,或可联系客服电话400 808 6131、400 7888 550(周一~周五9:00-17:00)。

账户名称: 中招国际招标有限公司江西分公司

开户银行: 中国银行南昌市红谷滩支行营业部

账号: 1977 4494 9453

注:

①上述账户信息仅为招标文件标书费汇款账户。

②汇款成功后于中国邮政电子采购与供应平台(网址: <https://cg.11185.cn>)提起标书费审核,并将汇款凭证传至附件(汇款备注项目名称或招标编号),工作人员通过审核后即可在中国邮政电子采购与供应平台(网址: <https://cg.11185.cn>)完成“下载招标文件”的操作。

③本项目保证金缴纳平台为“中招联合招标采购平台”(网址: <http://www.365trade.com.cn>)。即获取招标文件后须在“中招联合电子招标采购平台”完成注册,参与本项目,选择电汇支付方式后联系招标代理工作人员通过审核通过后即可获取保证金账户信息。

8、 发布公告的媒体:

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台官网(网址: <http://www.cebpubservice.com>)、中国邮政官方网站(网址: <http://www.chinapost.com.cn/>)、中国邮政电子采购与供应平台(网址:

<https://cg.11185.cn>) 及中招联合招标采购平台 (网址 : <http://www.365trade.com.cn>) 上发布。

9、 投标文件的递交:

(1) 递交平台、递交时间及签到: 线上电子版投标文件递交的截止时间为**2024年04月08日上午09:30** (北京时间), 投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台” (网址: <https://cg.11185.cn>) 递交加密的线上电子版投标文件, 并在**2024年04月08日上午09:00 -09:30** (北京时间) 完成线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

(2) 递交及解密地点: 中国邮政电子采购与供应平台 (网址: <https://cg.11185.cn>)。投标人须通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件, 保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的线上电子版投标文件将被拒绝。

(3) 线上电子版投标文件加密、解密: 投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台” (网址: <https://cg.11185.cn>) 递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书, 进行线上电子版投标文件的编制, 并在开标前进行加密后上传至平台。开标时, 尽快使用CA证书完成线上电子版投标文件的解密。

(4) 线上电子版投标文件: 招标文件中要求的盖章、签字, 在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名, 也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。(电子签章后, 文档不应再修改, 否则电子签章、签字无效; 如需修改, 请修改后重新电子签章、签字)。

注:

①线上电子版投标文件指: 按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台” (网址: <https://cg.11185.cn>) 的电子版投标文件。

②纸质版投标文件在递交时间止之前须邮寄或现场送达至采购代理机构。

10、 开标:

(1) 本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台” (网址: <https://cg.11185.cn>) 线上解密开标, 没有现场开标环节。

(2) 开标时间：**2024年04月08日上午09:30**（北京时间）。投标人需在开标时间后尽快完成线上投标文件的解密，并自行查看开标结果。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

11、 招标代理名称：

代理机构：中招国际招标有限公司

代理地址：江西省南昌市红谷滩新区凤凰中大道 890 号萍钢大厦 11 楼 1104

项目联系人：李金阳、罗会京

电话：0791-83850801

电子邮件：lijinyang@cncitc.com.cn

招标人：中国邮政集团有限公司江西省分公司

招标人地址：江西省南昌市桃苑大街 8 号金源大厦

联系人：廖志恺

电话：0791-88891875