

长庆油田分公司第五采气厂2024年网络、通讯、视频会议维护技术服务

招标编号：ZY24-XA411-FW1106

(重要提示：投标人务必认真填写招标文件附件《投标信息表》中的“工程/服务物资”、“业绩发票”等表格，并在递交投标文件时，将已填写的《投标信息表》(EXCEL版)上传至中国石油电子招标投标交易平台“递交投标文件”的“价格文件”处。《投标信息表》(EXCEL版)填写的信息须与投标文件内容保持一致，若因填写信息错误或与投标文件内容不一致而导致对评审结果和合同签订的不利后果，由投标人自行承担。)

1.招标条件

本招标项目长庆油田分公司第五采气厂2024年网络、通讯、视频会议维护技术服务已由公司批准，资金来自企业自筹，出资比例为100%，招标人为中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司第五采气厂。项目已具备招标条件，现对该项目的服务进行公开招标。

1. 项目概况

2.1项目概况：设备间网络、服务器、存储运行维护和特殊时期的网络安全配合相关工作；模拟和数字电话安装、调试；视频会议系统及设备的定期检测、检修；全厂办公计算机操作系统、办公软件及硬件、视频会议调试；全厂光缆抢修、检测、巡检；电视墙监控设备运行检测、检修等工作。项目总预算：739200元（不含税，含HSE等其他费用）。

2.2招标范围：（1）网络维护技术服务：对前指设备间、作业区设备间、集气站通信机柜和竖井间内的服务器、网络等设备进行定期巡检，对前指设备间精密空调滤网进行定期清洗；对设备间网络关键设备有紧急处置措施；对网络设备进行配置、IOS版本升级和配置备份；对服务器、磁盘阵列等设备进行配置、补丁升级和数据备份；特殊时段（“HW”或重保期间）的网络监控和值守；全厂网络（办公网、生产网及社区网）提供7*24小时故障紧急处理。

表1：网络维护技术服务具体工作量

序号	服务项目	服务内容	数量	备注
1	网络设备	1、对全厂范围内的网络和传输设备的运行维护技术服务。 2、对网络设备故障提供7*24小时的响应服务。 3、所有设备的IOS版本升级、常规数据检测和配置文件的备份与恢复。 4、配合网络安全相关工作（包括但不限于网络交换机安全基线配置及核查，特殊时段的网络监控和值守）。 5、所有设备的检测和保养工作。 6、配合甲方完成接入网络的设备调试。	第3项12次/年； 第5项2次/年；	
2	服务器	1、对全厂范围内的服务器和存储设备的运行维护技术服务。 2、对服务器和存储设备故障提供7*24小时的响应服务。 3、对所有服务器的磁盘、系统配置文件参数优化调整，系统补丁升级，数据备份与恢复，安全基线配置与核查，系统日志检查，磁盘状态使用监测，系统运行状态监测等运维工作，并对故障信息登记和反馈。 4、配合网络安全相关工作（包括但不限于服务器安全基线配置及核查）。		

5、定期对所有服务器开展检测和保养工作。

6、配合甲方并完成设备的安装和调试。

第3项12次/年；

第5项2次/年；

3

空调系统技术服务

1、对设备间内空调主机的运行参数和关键指标进行检查，对故障报警进行处置与恢复，并做好记录。

2、对空调滤网进行清洗与吹扫，确保配套设施的外观及功能完整性。

3、对室外机运行状态、电路和管路进行检查，对室外机异响及环境影响进行处理并记录。

第1、3项2次/周；

第2项1次/月；

4

作业区、集气站设备间运维

1、对作业区设备间、集气站网络及传输设备进行巡检。

2、对作业区、集气站网络故障提供7*24小时的响应服务。

3、巡检主要包括网络和传输设备的运行状态、参数、设备隐患排查、线路老化情况、综合布线（线标）整理、卫生清洁和配套设施的外观及功能完整性，留存记录和图像资料等完整巡检工作。

4、针对巡检过程中出现的问题现场整改或制定整改方案，提交甲方审核并配合实施。

第1项1次/季度

5

前指设备间巡检

1、对前指设备间进行巡检。

2、对设备间故障提供7*24小时的响应服务。

3、巡检主要包括运行状态及参数检查、设备隐患排查、线路老化情况、综合布线（线标）整理、卫生清洁和配套设施的外观及功能完整性，留存记录和图像资料等完整巡检工作。

4、针对巡检过程中出现的问题现场整改或制定整改方案，提交甲方审核并配合实施。

第1项2次/周

6

紧急保障

1、网络传输出现异常情况下，需在30分钟内判断出中断位置开展处置工作；核心设备损坏且在短时间内无法修复的，应采取网络旁路传输，同时调用备用设备（乙方提供）直至设备恢复。

2、针对网络安全事件，要及时排查故障源头并开展事件处置，事件结束后，根据新的安全要求进行配置上线。

配合工作

配合第三方设备安装调试。

(2) 电话通讯维护技术服务：对全厂模拟电话、网络电话及视频电话进行日常维护，确保全厂语音通讯系统正常运行。

表2：电话通讯维护技术服务具体工作量

序号

服务项目

服务内容

数量

备注

1

模拟电话

对全厂范围内的模拟电话进行调试、技术服务。

数量根据实际使用情况会有所调整

2

网络电话

对全厂范围内的网络电话进行调试、技术服务。

3

视频电话

全厂范围内的视频电话进行测试、调试、维修。

(3) 视频会议维护技术服务：对5个厂级和3个作业区级视频会议系统（包括视频会议终端、MCU、视频矩阵、电视、投影、网络质量、电子横幅、双流多媒体接收与发送、麦克风拾音和会议期间保障等）的运维调试；对全厂视频会议系统设备（包括视频会议终端、MCU、视频矩阵、电视、投影、网络质量、电子横幅、双流多媒体接收与发送、麦克风拾音等视频会议相关设备）进行定期巡检、设备保养及功能性测试。

表3：视频会议维护技术服务具体工作量

序号

服务项目

服务内容

数量

备注

1

视频会议调试

1、根据厂长办公室下达的视频会议调试指令，完成相应的终端、电子横幅、双流多媒体、扩音视频等调试、流程办理和关机确认工作。

2、按照视频会议要求进行调试；对重要视频会进行过程保障，确保视频会议通信流畅稳定。

3、配合甲方完成视频会议管理工作。

2

视频会议系统巡检

对全厂视频会议终端、MCU、视频矩阵、电视、投影、网络质量、电子横幅、双流多媒体接收与发送、麦克风拾音等视频会议相关设备的技术服务维修、关键指标检测和设备保养。

1次/季度

3

紧急保障

在视频会议系统出现异常情况时候，视距离的远近需在5分钟至2小时内到达现场，针对故障源头及时处理。

4

配合工作

配合其他视频会议设备的安装、更换、调试等。

(4) 桌面维护技术服务：对全厂办公计算机的操作系统、办公软件及硬件的运维调试；对办公系统（ERP、OA、合同、财务共享、即时通等）的应用技术服务。

表4：桌面维护技术服务具体工作量

序号

项目

服务内容

备注

1

台式和便携式计算机

- 1、计算机办公应用正常，网络安全达标。
- 2、计算机操作系统，办公网调试，VRV2.0和奇安信天擎的安装与注册，办公信息系统调试，办公软件，基线配置等。
- 3、计算机的硬件检测、更换、保养等技术服务。
- 4、配合网络安全相关工作（包括但不限于办公计算机安全基线配置及核查）。
- 5、配合甲方完成计算机管理工作，网络安全事件工作。

- 1、日常工作根据实际情况开展。
- 2、检测与保养工作频次为每季度一次。

2

电子办公设备

- 1、打印机、复印机、传真机等电子办公设备的安装调试、硬件检测、更换、保养等技术服务。
- 检测与保养工作频次为每季度一次。

3

办公网络

- 1、配合甲方确保办公网络运行正常。
- 2、配合甲方完成网络相关数据统计、测试信息点网线、模块等，确保办公网络设备及计算机运行正常。

4

视频会议调试

- 1、根据厂长办公室下达的视频会议调试指令，完成相应的终端、电子横幅、双流多媒体、扩音视频等调试、流程办理和关机确认工作。
- 2、按照视频会议要求进行调试；对重要视频会进行过程保障，确保视频会议通信流畅稳定。
- 3、配合甲方完成视频会议管理工作。

其他具体工作要求，按照甲方要求执行。

5

无纸化会议系统调试

- 1、根据厂长办公室下达的无纸化会议调试指令，完成相应的会议创建、会议资料上传、会议Pad推送等会议相关事项，并与会议组织人员确认工作情况。
- 2、会议结束后回收Pad并进行充电。
- 3、定期更新系统软件，删除与会议无关的软件APP。

其他具体工作要求，按照甲方要求执行。

(5) 光缆维护技术服务：对全厂422km自建光缆链路进行日常维护维修（如定期巡检、巡线及光损耗检测等内容）以及7*24小时的抢修和相关资料的编制、更新。

表5：光缆维护技术服务具体工作量

序号

服务项目

服务内容

数量

备注

1

链路巡线

- 1、对第五采气厂所属支干线伴行的地理和架空光缆进行巡线，包括光缆是否裸露、有无断点等进行排查、修复。

2、对光缆节点传输设备运行情况和光缆性能测试，确保配套设施的外观及功能完整性，并对现场问题进行记录、及时上报甲方。

3、形成完整的资料文档，文档模板由甲方提供。

2次/年

2

紧急维修

1、网络传输中断后，需在30分钟内判断出中断位置并开展处置工作，按照标准作业对光缆进行熔接和恢复，抢修质量和关键指数达标。

2、抢修完成后整理资料文档，文档模板由甲方提供。

3

配合工作

1、配合第三方设备安装调试，并对光信号弱的资源进行补光、增强光信号，达到数据稳定的要求。

2、按甲方要求配合完成传输终端设备安装。

3、光缆技术服务所有工作需提供7*24的待命服务。

(6) 电视墙维护技术服务：对全厂3个作业区级调控中心和1个厂级调控中心的电视墙（电视、投影、视频矩阵、控制器等电视墙相关设备）及配套软件（切屏软件等）进行巡检、检测及故障处理的技术服务。

表6：电视墙维护技术服务具体工作量

序号	服务项目	服务内容	数量	备注
1	技术服务巡检	对作业区及西安厂调监控电视墙等设备运行情况、清洁卫生、线路状态、综合布线进行检查和技术服务，确保配套设施的外观及功能完整性。	1次/季度	
2	紧急保障	对作业区及西安厂调监控电视墙提供7*24小时响应服务，设备出现紧急突发事件的处理抢修。		

软件技术服务

作业区及西安厂调电视墙、投影控制软件检测，音响、视频系统检测。

1次/季度

2.3服务期限：自合同签订之日起至2024年12月31日。

2.4项目划分：本项目不划分标段，需一名服务商。

3.投标人资格要求

3.1投标人须是依照中华人民共和国法律在国内注册的独立法人（或其他组织），具备有效的营业执照（事业单位提供事业单位法人证书）。

3.2资质要求：投标人具有“电子与智能化工程专业承包资质证书”二级及以上，同时持有有效的安全生产许可证。且在中国石油天然气股份有限公司工程建设项目管理平台承包商资源库<http://125.32.26.40:8300>中状态正常（查询截图）。

3.2财务要求：未被责令停产停业；未进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；投标人应提供2022年度的经会计师事务所或审计机构审计的财务审计报告，审计报告需包括资产负债表、利润表、现金流量表、财务报表附注。

3.3业绩要求：投标人近三年（2020年1月1日至投标文件递交截止日前30日历年日）有网络维护、电话通讯维护、视频会议维护、桌面维护、光缆维护和电视墙维护相关项目服务业绩。（提供合同及结算发票，并提供发票招标公告发出之后在国家税务总局全国增值税发票查验平台<https://inv-veri.chinatax.gov.cn/index.html>的查询截图）。

3.4人员车辆及设备要求：

①人员要求：所有人员须为本单位自有员工（提供有效身份证和劳动合同），拟投入总人数不得少于5人，项目负责人、技术负责人和安全员各一人，可兼职维护人员。项目负责人应具备“通信与广电工程专业一级注册建造师”证书或“机电工程专业二级及以上注册建造师”证书，同时应具备“安全生产考核合格证书（建安B证）”。维护人员（可兼职司机）不得少于2人，至少有1人具备特种作业操作证（低压电工作业），1人具有特种作业证（高处作业）。

②车辆要求：现场服务的车辆不少于1台，车辆类型为越野或皮卡。自有车辆需提供车辆购置发票或产权证，行驶证、保险凭证车辆照片（能清晰看见车辆牌照），租赁车辆需额外提供车辆租赁合同。

③工具设备要求：乙方需配备一台便携式计算机（稳定运行windosw10及以上配置）、一台OTDR检测器、一台光缆熔接机、一台光功率计、一套光缆熔接工具、一套电工工具、测（巡）线仪。便携式计算机、OTDR检测器、光缆熔接机、光功率计需要提供发票或收据、照片及铭牌信息。

3.5信誉要求：①未被工商行政管理机关在全国企业信用信息公示系统（www.gsxt.gov.cn）中列入严重违法失信企业名单；②未被最高人民法院在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人名单；③投标人或其法定代表人、拟委任的项目负责人无行贿犯罪。

3.6本次招标不接受联合体投标。

3.7其他要求：投标人须承诺2021年至今未发生以下事故：

①发生一般事故B级及以上事故的、较大环境事件及以上的、严重及以上质量事故的。

②涂改、伪造、骗取资质准入等相关证书证件的。

③发生一般安全事故C级、一般环境事件、一般质量事故的，经督促限期整改，整改复查仍不合格的队伍。

④违反国家或行业施工作业标准，造成严重后果的。

3.8被中国石油天然气集团有限公司或长庆油田分公司纳入“黑名单”或限制投标的潜在投标人，其投标将会被否决。

4. 招标文件获取

4.1凡有意参加投标的潜在投标人，请于北京时间2023年12月16日至2023年12月20日内完成以下两个步骤：

①登录中国石油电子招标投标交易平台（网址：<http://ebidmanage.cnpcbidding.com/bidder/ebid/base/login.html>）在线报名，（如未在中国石油电子招标投标交易平台上注册过的潜在投标人需要先注册并通过平台审核，审核通过后登录平台在可报各项目中可找到该项目并完成在线报名，具体操作请参考中国石油招标投标网操作指南中“投标人用户手册”相关章节，有关注册、

报名等有关交易平台的操作问题请咨询技术支持团队相关人员，咨询电话:4008800114(语音导航转电子招标平台)；

②投标人购买招标文件地址：<http://www2.cnpcbidding.com>（谷歌登录），投标人信息和账号与中国石油电子招标投标交易平台一致，密码需要重新设置。首次登录需通过手机验证码登录，登录后设置密码，如有问题，致电400-8800-114转电子招标平台。

4.2招标文件每项目售价为200元人民币，请有意参加投标的潜在投标人确认自身资格条件是否满足要求，售后不退，应自负其责。

4.3本次招标文件采取线上发售的方式。潜在投标人在4.1规定的时间内完成4.1规定的2项工作（在线报名和自助购买文件）后，潜在投标人可在中国石油电子招标投标交易平台下载招标文件。

4.4投标人支付标书费后，在商城个人中心进入订单列表，点击已缴纳的标书费订单，点击订单详情，可以自行下载电子版普通发票。

4.5此次采购招标项目为全流程网上操作，需要使用U-key完成投标工作，所有首次参与中国石油招标项目投标人必须办理U-key。具体办理通知公告及操作手册下载方法如下：

登录中国石油招标投标网首页：<https://www.cnpcbidding.com>“通知公告栏目”的“操作指南”中“电子招投标平台Ukey办理通知公告及操作手册”，即可下载“Ukey办理通知公告及操作手册.zip”。

5. 投标文件递交

5.1投标文件递交的截止时间（投标截止时间及开标时间，下同）为**2024年01月05日08时30分**，投标人应在截止时间前通过中国石油电子招标投标交易平台递交电子投标文件。（为避免受网速及网站技术支持时间的影响，建议于招标中心23456投标截止时间24小时之前完成网上电子投标文件的递交。）

5.2投标截止时间未成功传送的电子投标文件将不被系统接受，视为主动撤回投标文件。

5.3投标保证金每标段壹万元人民币投标保证金有效期与投标有效期一致，投标保证金可以采用保证保险或电汇或银行保函形式递交，具体递交方式详见招标文件。

5.4开标地点（网上开标）：中国石油电子招标投标平台（所有投标人可登录中国石油电子招标投标平台在线参加开标仪式）。

潜在投标人对招标文件有疑问请咨询招标机构联系人；对系统操作有疑问请咨询技术支持团队：中油物采信息技术有限公司，咨询电话:4008800114，请在工作时间咨询。

招标公告中未尽事宜或与招标文件不符之处，以招标文件为准。

6. 发布公告的媒介

本次招标公告同时在中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com），中国石油招标投标网（www.cnpcbidding.com）上发布。

7. 联系方式

招标人：中国石油天然气股份有限公司长庆油田分公司第五采气厂

联系人：李莉

联系电话：029-86976019

招标代理机构：中国石油物资有限公司西安分公司

单位地址：陕西省西安市凤城五路与明光路十字路口天朗经开中心二层

联系人：张宁耿鹏梁格熙

联系电话：029-68934550

电子邮箱：zhangning_nw@cnpc.com.cn