

郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目单一来源采购公示

(招标编号：/)

项目所在地区：河南省, 郑州市

一、招标条件

本郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金/，招标人为郑州银行股份有限公司。本项目已具备招标条件，现招标方式为其它方式。

二、项目概况和招标范围

规模：郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目

范围：本招标项目划分为1个标段，本次招标为其中的：

(001)郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目；

三、投标人资格要求

(001郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目)的投标人资格能力要求：/；

本项目不允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间：从2024年05月09日 00时00分到2024年05月14日 23时59分

获取方式：本项目为单一来源公示，请忽略此时间。

五、投标文件的递交

递交截止时间：2024年05月15日 00时00分

递交方式：本项目为单一来源公示，请忽略此时间。

六、开标时间及地点

开标时间：2024年05月15日 00时00分

开标地点：本项目为单一来源公示，请忽略此时间。

七、其他

一、项目信息

1. 项目名称：郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目
2. 拟采购的货物或服务的说明：

(一)采购标的和最高限价

项目名称 采购标的 服务期限 最高限价

郑州银行2024年-2026年核心业务系统维保采购项目 采购核心系统维保服务
3年 100万元/年

备注：(1)上表中最高限价为含税价格。

(2)供应商报价不得高于上表所列价格。

(3)合同一年一签。

(二)采购需求

本项目是在郑州银行现有核心业务系统的基础上进行维保，供应商应为郑州银行提供的维保服务内容如下：

1、平台版本更新服务

提供免费的平台软件版本更新升级，主要包含平台软件补丁、新特性和版本升级。供应商应每月将核心业务系统平台及工具最新版本更新以邮件的形式发送至郑州银行。郑州银行若同意升级平台版本，以邮件的形式答复供应商，供应商在约定的期限配合郑州银行完成实施及测试，同时针对升级内容，对郑州银行人员进行培训。

2、平台缺陷修复服务

供应商在服务期限内，应对服务系统过程中所发现的平台故障，进行免费修复。由于软件产品的特殊性，对于相关平台所发现的缺陷，能解决的需免费进行修改，不能解决的且供应商能够证明是当期行业技术水平不能解决的缺陷，需提供详细的文档，以便郑州银行在使用过程中避免该缺陷的发生。

供应商应不定期地把平台及工具已发现并可以解决的缺陷，以邮件的形式通知郑州银行。郑州银行若同意升级平台以解决相关缺陷，需书面授权供应商在下次的系统定期检查时进行升级，同时供应商应针对修复内容，对郑州银行人员进行培训。

3、问题和故障处理服务

供应商提供7*24的故障应急响应机制。服务系统出现问题和故障，供应商应立刻响应并执行应急预案，加速推动故障处理，降低业务中断时间。

关键应用服务中断影响业务持续开展，事件级别为重大的问题和故障，供应商应30分钟内安排支持人员到达现场，并安排公司高级专家团队进行支持，出具临时解决方案，以协助生产稳定运行。

非关键应用服务中断，事件级别为高级的问题和故障，供应商应3小时内安排技术支持人员到达现场，提供现场的技术支持和技术保障。应用服务异常但未影响业务开展，事件级别为中级的问题和故障，供应商应24小时内安排技术支持人员到达现场，排查原因并提供具体解决方案。每次故障处理完成后供应商需向郑州银行出具《核心业务系统生产问题处理报告》。

4、技术支持服务

供应商提供全面的技术支持服务，指定专门的支持工程师作为维保服务对接人。郑州银行通过电子邮件、电话等方式将需要支持的需求内容通知供应商维保服务对接人，维保服务对接人应在1小时内作出初步响应，并组织公司专家设计解决方案，解决方案设计完成后，供应商工程师编写《技术支持解决方案》，通过电子邮件的形式通知郑州银行。

对接人变动时，需提前与郑州银行沟通，经郑州银行同意后，方可更换。

5、定期巡检服务

提供核心业务系统的深度检测评估巡检服务，提出具体的优化改进措施，并出具《现场巡检报告》。

在维保合同有效期内，供应商每季度对郑州银行核心业务系统进行一次运行情况检查，对服务系统提供每个季度和年度的系统检测和评估，并出具检测和评估报告。侦测核心业务系统或评估数据库中可能会出现的问题，评测当前系统的运行状况和存在的不合理配置和程序，防范可能出现的风险。巡检项目包括但不限于以下内容：

- (1) 主机操作系统运行情况、资源使用情况、剩余情况及风险评估；
- (2) 数据库空间、关键日志信息分析、慢SQL检查及突出情况分析；
- (3) JVM服务器运行状态分析、应用性能分析、故障隐患排查分析；
- (4) 其他相关的检查项目内容支持。

6、保障护航服务

对涉及核心业务系统的重大变更投产上线、监管要求的重要信息系统保障、年

度决算、季度结息日等关键时点提供现场支持服务。郑州银行提前10个工作日以邮件的形式通知供应商需要现场支持的时间、地点及系统范围，供应商应及时安排技术人员协助支持，按照要求在约定期限抵达现场，对生产环境核心业务系统进行深度检查并出具检查报告，发现问题并进行问题修复。在现场支持服务完成后出具《现场支持服务报告》。

7、深度培训服务

供应商每季度为郑州银行提供一次现场的深度培训，每次现场培训天数不少于1天。培训内容包含平台系统知识讲解、行业新技术运用案例、同业问题及解决方案以及郑州银行提交的其他培训需求等。郑州银行提前10个工作日以邮件的形式通知供应商需要现场培训的时间、地点及培训需求，供应商应及时安排专业人员编写培训文档，按照要求在约定期限抵达现场。

8、服务商能力要求

针对郑州银行的系统需求情况和应急保障服务要求，供应商在提供应急保障服务时将遵循下述基本原则：

(1) 指定专门人员管理和协调对郑州银行的应急保障服务。

(2) 供应商应配备专业的服务管理团队，具有完善的服务实施保障体系，保障客户问题能在第一时间得到响应。对于缺陷的修复，由供应商派专人现场解决，保证不使用郑州银行已购买的供应商人力或者正在郑州银行实施项目的技术人员。

9、保密义务

供应商确保对合作过程中知悉的郑州银行技术成果、业务数据等信息严格保密，并与郑州银行签订保密协议。

(三) 供应商合作期限：3年。

(四) 款项支付和结算要求

(1) 采用分期付款模式，合同签订30日内，付合同金额的50%，待服务期满后30日内再支付剩余50%。

(2) 供应商需开具合法的增值税专用发票。

二、拟定供应商信息

1. 名称：深圳市长亮科技股份有限公司

2. 地址：深圳市南山区粤海街道沙河西路深圳湾科技生态园一区2栋A座5层

三、公示期限

2024年5月9日00时00分至2024年5月14日23时59分（北京时间，法定节假日除外）

四、异议反馈时限

2024年5月9日08时00分至2024年5月14日18时00分

五、其他补充事宜

潜在供应商对公示内容有异议的，请于异议反馈时限内以实名书面（包括联系人、地址、联系电话）形式反馈至郑州银行股份有限公司或河南招标采购服务有限公司。

六、联系方式

1. 采购人：郑州银行股份有限公司

地 址： 郑州市金水区商务外环路22号

联系人： 胡先生

电 话： 0371-87517376

2. 采购代理机构：河南招标采购服务有限公司

地 址： 河南省郑州市金水区纬四路13号

联系人： 王宁

电 话： 0371-65990020

七、专家论证意见

序号 专家姓名 工作单位 职称 论证意见

1 高铁栓 河南河南财政金融学院 副教授 见附件

2 王建国 河南信息统计职业学院 正高 见附件

3 余存鹤 河南省大数据管理局 高级工程师 见附件

附件：《单一来源采购方式专业人员论证意见》

八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

九、联系方式

招 标 人： 郑州银行股份有限公司

地 址： 郑州市金水区商务外环路22号

联系人：胡先生

电话：0371-87517376

电子邮件：/

招标代理机构：河南招标采购服务有限公司

地址：河南省郑州市金水区纬四路13号

联系人：王宁

电话：0371-65990020

电子邮件：/

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 李自阳	
	职称: 高级工程师	
	工作单位: 省大数据管理局	
项目信息	项目名称: 郑州银行核心业务系统维保项目	
	供应商名称: 深圳市长亮科技股份有限公司	
专业人员论证意见	<p>鉴于该维保项目是由深圳市长亮科技股份有限公司开发, 具有其独有技术, 根据政府采购的相关规定, 具有其唯一性特点, 符合单一来源采购要求, 同意该项目采用单一来源方式采购。</p> <p>备注: 专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由</p>	
专业人员签字	李自阳	日期: 2024年4月1日

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 王建国	
	职称: 正高	
	工作单位: 河南信息统计职业学院	
项目信息	项目名称: 郑州银行核心业务系统维保项目	
	供应商名称: 深圳市长亮科技股份有限公司	
专业人员论证意见	<p>本项目是原有系统核心层技术维保支持,同时会有原有系统技术功能升级业务,为确保原有系统稳定,技术一致性,节省费用和时间,并且核心层技术具有唯一性,应采用单一来源方式进行采购。</p> <p>备注: 专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由</p>	
专业人员签字	王建国	日期: 2024年 4月 1 日

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 高金柱	
	职称: 副教授	
	工作单位: 河南财政金融学院	
项目信息	项目名称: 郑州银行核心业务系统维保项目	
	供应商名称: 深圳市长亮科技股份有限公司	
专业人员论证意见	<p>该银行项目涉及核心业务系统运行和账务处理, 为确保系统稳定可靠连续运行, 必须从原供应商处采购, 符合单一来源采购条件, 可以采用单一来源采购方式。</p> <p>备注: 专业人员论证意见应当完整、清晰和明确的表达从唯一供应商处采购的理由</p>	
专业人员签字	高金柱	日期: 2024年 4月 1 日