

宿迁联通2024-2026年业务外包项目招标公告

(招标编号: SQ-G-K1-2024-16)

项目所在地区: 江苏省宿迁市

一、招标条件

本中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司 宿迁联通2024-2026年业务外包项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为自筹资金:9120万元, 招标人为中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

二、项目概况和招标范围

规模: 详见公告正文

范围: 本招标项目划分为2个标段, 本次招标为其中的:

宿迁联通2024-2026年业务外包项目标包一

宿迁联通2024-2026年业务外包项目标包二

三、投标人资格要求

宿迁联通2024-2026年业务外包项目标包一:

详见公告正文

宿迁联通2024-2026年业务外包项目标包二:

详见公告正文

本项目不 允许联合体投标。

四、招标文件的获取

获取时间: 2024-10-09 17:00到2024-10-14 17:00

获取方式: 详见公告正文

五、投标文件的递交

递交截止时间: 2024-10-30 09:00

递交方式: 详见公告正文

六、开标时间及地点

开标时间: 2024-10-30 09:00

开标地点: 详见公告正文

七、其他

本招标项目为(项目名称: 宿迁联通2024-2026年业务外包项目、招标编号: SQ-G-K1-2024-16), 招标人为: 中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司, 招标代理机构为: 中邮通建设咨询有限公司。项目资金由招标人自筹, 资金已落实。项目已具备招标条件, 现进行公开招标, 有意向的潜在投标人(以下简称投标人)可前来投标。

1. 项目概况与招标内容

1.1 项目概况

2024-2026年宿迁联通业务外包服务项目进行公开招标，本项目预算9120万元（不含税）。

1.2 招标内容

本次预算金额为9120万元（不含税）。本项目划分两个标包。标包一为3600万元（不含税），标包二为5520万元（不含税）。

1.3 本项目划分标包，具体标包划分如下：

1.3.1划分为两个标包：标包一和标包二。

标包一：业务范围包括：新用户获取类、存量用户维系与价值提升类、用户回访及投诉处理类、工单生产类、政企项目拓展、装维代维、其他生产类等工作；

标包二：业务范围包含：联通业务营销、业务代理、业务服务、网络代维、其他生产及支撑保障等。

1.3.2中标候选人推荐原则：

1、每标包中标人数量1名；每标包各推荐1名中标候选人。

2、在满足招标文件所列商务及技术条件下，各标包按有效投标人的综合得分从高到低进行排名，每标包综合得分排名第一的投标人被推荐为该标包中标候选人。

3、投标人可参与本项目所有标包投标，被推荐为中标候选人的最多标包数为1个；评标委员会按标包一至标包二的顺序（招标文件中标包划分顺序）依次推荐中标候选人，若投标人在某标包中已被推荐为中标候选人，则后续标包不再被推荐为中标候选人，且根据综合得分排名依次递补推荐中标候选人。

注：①已被推荐为中标候选人的投标人参与后续标包的评审，但不参与后续标包中标候选人的推荐；

②若出现综合得分相等的情况，则以评审价格较低的投标人优先排名；若评审价格也相同，则由评标委员会投票决定。

1.4 协议有效期：自框架协议签订之日起24个月或至中标份额执行完毕止，以先到者为准。月度考核均分为90分以上时，经双方协商可续签一年。

1.5 服务要求：主要技术参数见技术规范书。

1.6 中标人数量及份额：每标包中标人数量1名；每标包各推荐1名中标候选人，中标份额100%。

1.7 本项目评审价格为“管理服务费基本费率折扣报价”；本项目设置最高限价90%，投标人“管理服务费基本费率折扣报价”超过最高投标限价的，其投标将被否决。

2. 投标人资格要求（如不单独加以说明，两个标包资格要求相同。）

2.1、投标人必须为中国境内依法注册的独立法人或依法成立的其他组织。（提供营业执照或登记证书扫描件）

2.2、财务要求：投标人须承诺能开具增值税专用发票。（提供承诺书并加盖公章）

2.3、业绩要求：

(1) 标包一：投标人须提供自2021年9月1日至本项目公告发布之日，单个合同金额在1000万元（含税）及以上的类似项目业绩。

(2) 标包二：投标人须提供自2021年9月1日至本项目公告发布之日，单个合同金额在1500万元（含税）及以上的类似项目业绩。

（提供合同扫描件（须至少包含合同封面、合同大签页、合同金额页、合同标的页等关键页扫描件）及对应的发票扫描件；如为框架协议，须提供框架协议扫描件及对应的订单、发票扫描件，要求同上。业绩时间以单项合同签订或框架订单下发时间为准，金额以对应的发票金额为准。所有扫描件须清晰可辨，否则视为未提供，缺失任何一项不计入业绩数量；如投标人提供的发票经查实系伪造，则取消投标人投标资格。）

2.4、投标人须承诺做好外包合作单位更替过程中的各项工作。（提供承诺书并加盖公章）

2.5、本项目不接受联合体投标，中标后不允许转包。（提供承诺书并加盖公章）

2.6、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标包投标或者未划分标包的同一招标项目投标。同一标包不同投标人高级管理人员之间存在交叉任职的，视为单位负责人为同一人，相关投标均无效。

(1) 单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使单位职权的主要负责人，包括法定代表人、董事长、总经理、董事、机关或事业单位的最高行政官员、执行事务合伙人，以资格审查评审日查询“国家企业信用信息公示系统”等平台的主要人员信息为准。

(2) 同一标包或未划分标包的同一项目不同投标人之间存在控股关系的，不限于股份占比超过50%或为占比最大股东。

（提供承诺书并加盖公章）

2.7、未处于中国联通集团公司或江苏联通供应商黑名单禁入期内或预警期内；处于中国联通集团公司或江苏联通供应商黑名单禁入期内或预警期内的供应商所注册设立的与其现有经营业务相似的其他法人或组织不得参与投标。（提供承诺书并加盖公章）

2.8、投标人不得存在下列情形之一：

(1) 为招标人不具有独立法人资格的附属机构（单位）；

(2) 被责令停业的；

(3) 被暂停或者取消投标资格的；

(4) 财产被接管或者冻结的；

(5) 在最近三年内有骗取中标、严重违约、重大工程质量或者安全问题的（以相关行业主管部门的行政处罚决定或司法机关出具的有关法律文书为准）；

(6) 被列入“严重违法失信名单（黑名单）信息”的（以投标截止时间后评标结束前国家企业信用信息公示系统查询结果为准）；

(7) 被列入“失信被执行人”或“重大税收违法失信主体”的（以投标截止时间后评标结束前信用中国网站查询结果为准）；

(8) 法律法规限定的其他情形。

（提供承诺书并加盖公章）

2.9、存在下列情形的，视为串标围标：

- (1) 同一标包或未划分标包的同一项目不同投标人存在联系人、联系电话或联系邮箱相同；
- (2) 同一标包或未划分标包的同一项目不同投标人的MAC地址相同；
- (3) 法律法规规定的其他情形。

3. 资格审查方法

本项目将进行资格后审，资格审查标准和内容见招标文件第三章“评标办法”，凡未通过资格后审的投标人，其投标将被否决。

4. 招标文件的获取

4.1 电子招标文件获取（采用电子招标适用）

4.1.1 招标文件获取时间：2024年10月09日17时00分至2024年10月14日17时00分。

4.1.2 招标文件获取方式：

(1) 凡有意参加本次招标但尚未注册的投标人，应于本公告发布之日起，登录“联通合作方自服务门户”（网址：<https://www.cuecp.cn>，技术顾问联系电话010-67882255-3-3-2）完成注册工作，成为联通系统在册供应商。未注册或系统使用有问题的供应商将无法参与本项目。建议投标人在招投标过程中使用联通手机号码作为联系方式，若因未使用联通手机号码造成招投标过程信息接收不及时等后果由投标人自行承担。

(2) 投标人须持有有效的联通电子招标响应数字证书（iPASS）并绑定项目联系人（即系统操作员，非管理员角色）。若投标人还未办理联通iPASS，则可联系技术顾问进行处理。已注册的投标人，请查验子账户联系人是否设置，数字证书是否存在购买或过期等问题。

(3) 购标阶段：凡符合资格要求的投标人若有意参与本项目投标，请登录联通合作方自服务门户（<https://www.cuecp.cn>），进入“电子招投标→联通智慧供应链招标采购中心”，点击“招标项目管理→寻找商机”搜索该项目，点击“我要参与”填写信息并保存提交；在“招标项目管理→我参与的项目→”处选择“项目跟进”，点击“投标”发起购标申请，选择网上支付。

注：网上支付进入沃支付界面，若首次使用网上支付方式，点击“注册”按钮进行沃支付用户注册；若已有沃支付账号，则直接输入账号及密码信息等登录账号，然后选择付款方式、输入密码进行付款。请投标人登录联通合作方自服务门户（<https://www.cuecp.cn>）在下载中心自行下载联通“沃支付”开通操作指南（《中国联通电子招标投标交易平台代理机构（商户）在线售标流程指引》）。

(4) 支付成功后在联通智慧供应链招标采购中心下载招标文件及招标文件附件。

注：投标人必须接受电子招标流程。

4.1.3 特别提醒：

(1) 投标人需在招标文件获取时间内完成整个购标支付。

(2) 投标人针对供应商注册、IPASS证书办理及绑定、网上应答操作等相关业务的咨询，请直接拨打联通智慧供应链招标采购中心电话010-67882255-3-3-2；针对对公沃账户注册、跟进审核进度及支付的问题请拨打：400-688-9900。

4.1.4 招标文件费用：每套售价500元人民币，售后不退。

注：应答人在联通系统报名成功后，请将公告附件2填写完并在报名截止时间前发送至邮箱：zythazbd1@126.com，以便后期采购代理机构及时联系开票、通知等重要事宜，否则后果自负。邮件主题标明：XXX公司+项目简称。

5. 投标文件的递交

5.1 电子投标文件的递交：电子投标文件通过中国联通合作方自服务门户(<https://www.cuecp.cn>) 联通智慧供应链招标采购中心递交，投标截止时间为2024年10月30日09时00分。

5.2 线下投标文件的递交：递交全部投标文件纸质版或电子版（U盘）一份。递交线下投标文件的截止时间（即投标截止时间）为：2024年10月30日09时00分。线下投标文件递交地点：江苏省宿迁市发展大道2563号宿迁联通二楼会议室。

注：①投标人可自行选择是否递交纸质版或电子版（U盘）投标文件备份，但如出现投标人上传的投标文件在开标或解密出现异常，且该投标人未按时递交纸质版或电子版（U盘）投标文件备份的情形，则其投标将被否决；

②投标截止时间前，投标人须在联通智慧供应链招标采购中心成功上传电子投标文件，联通智慧供应链招标采购中心电子投标文件与纸质版或电子版（U盘）投标文件如有不一致之处，以联通智慧供应链招标采购中心的电子投标文件为准；

③如因联通智慧供应链招标采购中心的系统原因无法正常开标或解密，则现场进行纸质版或电子版（U盘）投标文件开标唱标，同时电子投标文件失效。

5.3 本项目将于上述同一时间、地点进行开标，招标人/招标代理机构邀请投标人的法定代表人或者其委托的代理人准时参加。

5.4 出现以下情形之一时，招标人/招标代理机构不予接收线下投标文件：

5.4.1 逾期送达或者未送达指定地点的；未在联通智慧供应链招标采购中心提交电子投标文件的；

5.4.2 未按照招标文件要求密封的；

5.4.3 未按照本公告要求获得本项目招标文件的。

6. 样品的递交

6.1 样品递交的时间、地点： / 。

6.2 检测相关费用： / 。

7. 发布公告的媒介

本招标公告同时在中国联通采购与招标网（www.chinaunicombidding.cn）、中国招标投标公共服务平台（www.cebpubservice.com）上发布，其他媒介转载无效。

8. 联系方式

8.1 招 标 人：中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司

地 址：江苏省宿迁市发展大道2563号宿迁联通

联 系 人：李经理

8.2 招标代理机构：中邮通建设咨询有限公司

地 址：江苏省南京市鼓楼区南祖师庵7号

项目联系人：毛婷、沈彦君、季泓辰

联系电话：15950395171、19301578582

电子邮件：zythazbd1@126.com

招标人名称：中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司

招标代理机构名称：中邮通建设咨询有限公司

2024年10月09日

八、监督部门

本招标项目的监督部门为。

九、联系方式

招 标 人： 中国联合网络通信有限公司宿迁市分公司
地 址： 江苏省宿迁市发展大道2563号宿迁联通
联 系 人： 李经理
电 话： 15651520566
电 子 邮 件： /

招 标 代 理 机 构： 中邮通建设咨询有限公司
地 址： 江苏省南京市鼓楼区南祖师庵7号
联 系 人： 毛婷、沈彦君、季泓辰
电 话： 15950395171、19301578
电 子 邮 件： jsytlld@163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：毛婷（签名）
招标人或其招标代理机构：_____（盖章）