

2024年-2026年郴州市分公司城区范围（含所辖各区县市）

特快等揽投业务外包项目招标公告

中慧力祥项目管理有限公司（以下简称“招标代理”）受中国邮政集团有限公司湖南省分公司（以下简称“招标人”）委托，就2024年-2026年郴州市分公司城区范围（含所辖各区县市）特快等揽投业务外包项目项下的服务进行国内公开招标。现欢迎合格的投标人前来投标。

1、 **项目名称** 2024年-2026年郴州市分公司城区范围（含所辖各区县市）特快等揽投业务外包项目

2、 **招标编号**：ZHLX-CG2024-017

3、 **项目概述及内容**：

（一）采购内容

1. 供应商主要服务内容：

外包范围：郴州市所辖区域（以新一代名址系统维护数据为准，含市、区、县）各类邮件投递全流程作业（揽投部经理、乡镇及以下普邮投递等核心岗位除外）。

服务内容：

负责郴州市全境邮件投递全环节作业，主要包括：

（1）邮件投递：按邮政企业规定采取专段甩点直投、投递上门等方式将邮件投交到自提点或者收件人、其指定的代收人，包括但不限于市趟接卸、内部分拣下段、电话预约、外部投交、信息反馈、归班处理等与投递有关的全环节、全流程。退换货上门取件等工作。

（2）揽投部邮件内部处理：进口邮件接收、开拆、分拣；进口/转退邮件封发、装车/卸车、扫描上传、平衡合拢；邮件的留存、转退处理、再投邮件的集中保管和领取；邮件容器和用品用具的日常管理；业务档案的归集、送交；客户相关资料收集和上报；名址信息系统的维护更新、预分拣等。

（三）标段划分

按照郴州市分公司建议，以服务范围和服务内容，将本项目划分为2个标段，每标段选取1家外包服务供应商。投标人可多投多中，最多中标2个标段。

本项目年度预算1594.0388万元，2年预算3188.0776万元，资金来源为自

筹。详情如下：

标段号	采购内容	采购品目	预估数量	预算/估算单价(元)	价格权重设置	年度采购预算(万元)	2年采购总预算(万元)
1	郴州县城以上揽投部甩点直投+投递上门(寄递)	(市+县)揽投部甩点直投+投递上门(快包投交自提点)	112.4914万件/年	0.7631元/件	7%	85.8422	171.6843
		(市+县)揽投部甩点直投+投递上门(快包上门投递)	674.9483万件/年	1.0457元/件	54%	705.7934	1411.5868
		(市+县)揽投部甩点直投+投递上门(电商标快上门)	152.0773万件/年	1.188元/件	14%	180.6679	361.3357
		(市+县)揽投部甩点直投+投递上门(特快(标快)上门)	200.6066万件/年	1.6436元/件	25%	329.7171	659.4341
		合计					1302.0204
2	郴州城市普邮+混投(寄递邮政)	(市+县)纯普邮+混投(普邮)	79.3728万件/年	1.2元/件	33%	95.2474	190.4947
		(市+县)纯普邮+混投(快递包裹投递入户)	50.3712万件/年	0.8元/件	14%	40.2970	80.5939
		(市+县)纯普邮+混投(国内国际特快上门)	22.896万件/年	1.8元/件	14%	41.2128	82.4256
		(市+县)纯普邮+混投(普服投递里程)	115.2612万公里/年	1元/公里	39%	115.2612	230.5224
		合计					292.0184
总计:						1594.0388	3188.0776

注：1.控制价包含各环节服务内容中所有人工成本(含税)、管理成本(含

税)。

2. 投标人报价如高于最高投标限价，其投标将被否决。

(三) 合同有效期

1. 本项目采购结果有效期二年，合同一年一签，一年合同期满在运行质量和评估达标的情况下，甲、乙双方有继续合作意愿，可续签一年。

2. 合同签订后，因通过流程优化、工艺改造等提高工效或因不可抗力、情势变更，致使合同履行的基础条件发生变化的，在符合相关法律法规及管理制度规定前提下及时与对方当事人协商签订变更或补充协议，调整合同价款（金额、结算标准、付款方式及条件）或合作条件、质量等合同条款。采购人也可要求中止合同重新采购，但需提前三个月通知中标供应商。

3. 合同期终止，原中标供应商应承担自终止之日起 30 日内由包括但不限于服务质量、工（跟）单、投诉、查询等引起的后续处理完结。

4. 合同有效期内，如招标人因政策原因要求进行场地搬迁，双方协商解决，如未达成一致，招标人可终止合同且不承担任何赔偿费用。

5. 本合同有效期内招标人根据实际需求安排中标供应商揽投工作，但不承诺一定发生实际需求，不保证成交数量、金额；招标人有权对设备改造、作业规范变更、网运组织架构调整、外包作业流程变更，外包方必须服从；招标人有权对外包环节的投递段道及区域进行变更，如按上级要求将某区域的揽投环节工作由外包模式变更为自营模式，招标人不承担任何经济与法律责任。

4、 投标人资格条件：

1. 投标人须提供合法有效的营业执照，如营业执照经营范围无本项目服务内容的经营资质，应提供书面承诺在收到中标通知书后 30 日内在营业执照所在地申请增加经营范围。如无法在规定期限内增加经营范围，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

2. 投标人提供 1 个近三年（2021 年 1 月 1 日至投标截止时间）服务内容为

邮件（快递件）投递/配送处理相关的业务外包或劳务承揽（劳务外包）业绩。

3. 中标后中标单位必须在 30 天内完成业务外包内容承接，不允许任何形式的分包或转包，供应商需提供书面承诺。

4. 供应商具有增值税一般纳税人资格，能自行开具品目为“业务外包”增值税专用发票（税率 6%），提交书面承诺。

5. 为共同推动外包业务高质量发展及资源共享，投标人派驻在招标人的外包人员工资、奖金、绩效、津（补）贴、年终奖等薪酬福利，由投标人统一签订批量代付业务协议，通过项目所在地邮政企业的邮政储蓄账户进行发放。投标人派驻在招标人的外包人员的意外伤害保险等商业险，通过项目所在地的邮政企业协办，从中邮人寿保险出单。投标人需提供书面承诺。

6. 供应商如为郴州市外地企业，须在郴州市有固定的办公场所（办事处或分公司）或承诺中标后 1 个月内在郴州市内设置办事场所。如无法在规定期限内设置办事场所，则视为不符合资格要求、取消授标，招标人将有权选择排名第二的中标候选人作为中标人或重新组织招标且不视为违约。

7. 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，供应商须提供书面承诺。

8. 供应商必须遵守国家相关法律、行政法规的规定，具有良好的信誉和诚实的商业道德；在“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人名单的供应商，被中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，被中国邮政集团有限公司列入黑名单且在有效期内的供应商，均无资格参加本项目的采购活动。

若投标供应商为本项目所在地合作供应商，且在中国邮政集团有限公司湖南省分公司上一轮同地区同环节项目年度后评估评为D级，限制其参与本项目投标。

9. 未列入采购人湖南省邮政分公司禁投名单。禁投名单包含：

（1）在湖南省邮政分公司履约出现过严重违约行为的供应商，被列入禁投名单。由合同签订部门或相关管理部门提供。

（2）出现过纪律问题的供应商，由纪委办不定期更新提供至采购中心或综合办公室。

10. 与邮政无投资关系且存在以下情况的，不得参加采购活动：邮政领导人

员（含离职和退休）及其亲属和其他特定关系人、邮政员工持股（限非上市公司），以个人身份（组织委派的除外）担任法人、董事长、总经理、监事和其他高管的企业，以及邮政所属工会或员工集体出资成立的企业。

11. 与招标方存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得参加同一标段投标。

12. 外包方必须根据劳动法相关规定及按照当地人社局相关要求为其外包人员购买社保（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险），国家规定的各项福利待遇包括但不限于防暑防寒费，同时必须为外勤类外包项目购买不低于 50 万元的意外伤害保险。投标人需提供书面承诺。

13. 本项目不接受联合体投标。

5、 招标文件的获取方式：

（一）办理CA证书

登录“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）办理CA证书等。流程：注册→登录→【CA办理】→查找对应项目→报名→填写相关信息→审核→下载招标文件。CA证书办理、“中国邮政电子采购与供应平台”操作相关事宜请下载“平台首页—用户中心—下载中心—下载：中国邮政电子采购与供应平台操作手册-电子采购分册-投标人”，或可联系客服电话400-898-8881（周一~周五9:00-17:00）。

（二）获取招标文件

获取文件流程：进入平台—注册并办理CA—（审批通过）—选择参加投标的项目—购买招标文件—填写并上传订单信息（支付凭证）—（审批通过）—下载招标文件（具体参照平台页面右下角“投标人操作指南”）。

凡有意参加投标者，请于2024年7月18日-2024年7月25日，每日上午09:00时至12:00时，下午14:00时至17:00时（北京时间，下同），在中国邮政集团电子采购平台(<https://cg.11185.cn>)网上下载获取招标文件。通过网络下载的招标文件与书面招标文件具有同等法律效力。各投标人须在该时间段内按照相关要求完成本项目的网上报名。投标人应将获取文件时的支付凭证同步上传至“中国邮政电子采购与供应平台”对应的报名项目中，经审核后即可下载招标文件。

所有投标申请人须在2024年7月25日17时00分（北京时间）前在中国邮政集团电子采购平台(<https://cg.11185.cn>)完成企业注册,同时办理数字认证CA证书。

获取招标文件所需资料：法定代表人身份证明及授权委托书、营业执照复印件及招标公告“4、投标人资格条件”要求的所有资料，加盖公章，扫描成一个PDF进行上传审核。标书费每套400元，售后不退。

注：投标人须在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）完成“下载招标文件”的操作。

6、 投标文件的递交：

（1）递交平台、递交时间及签到：线上电子版与纸质版投标文件递交的截止时间均为**2024年8月9日上午09:30（北京时间）**，投标人应在截止时间前通过“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交加密的线上电子版投标文件，并在**2024年8月9日上午08:00 -09:30（北京时间）**现场完成纸质版投标文件和线上电子版投标文件“签到”流程。请投标人准备签到、解密所需CA、电脑等必备设备。

（2）递交及解密地点：中慧力祥项目管理有限公司（地址：长沙市雨花区迎新路499号御溪国际1栋1310房）。投标人须派代表当面递交纸质版投标文件，并且通过制作线上电子版投标文件的电脑解密线上电子版投标文件，保证网络畅通、运行环境良好、介质完好等。逾期递交的纸质版和线上电子版投标文件以及不符合规定的纸质版和线上电子版投标文件将被拒绝。

（3）线上电子版投标文件加密、解密：投标人须在开标前对“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）递交的线上电子版投标文件进行加密。投标人须在平台下载《中国邮政投标管家》工具结合CA证书，进行线上电子版投标文件的编制，并在开标前进行加密后上传至平台。开标时，尽快使用CA证书完成线上电子版投标文件的解密。

（4）线上电子版投标文件与纸质版投标文件内容须相同。招标文件中要求的盖章、签字，在制作线上电子版投标文件时可以是有效的电子签章、电子签名，也可以是加盖公章、签字的纸质版扫描件。（电子签章后，文档不应再修改，否则电子签章、签字无效；如需修改，请修改后重新电子签章、签字）。

注：

线上电子版投标文件指：按招标文件要求通过《中国邮政投标管家》工具编制、加密、上传至“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）的电子版投标文件。

纸质版投标文件指：按招标文件要求制作的纸质打印版投标文件。

投标人须派代表当面递交纸质版投标文件。招标人不接受以邮寄、传真、电子邮件等方式递交的投标文件。逾期或不符合规定的投标文件恕不接受。

7、 开标：

（1）开标形式：本项目采用在“中国邮政电子采购与供应平台”（网址：<https://cg.11185.cn>）线上解密开标。

（2）开标时间：**2024年8月9日上午09:30**（北京时间）。线上电子版投标文件现场解密截止时间为：**2024年8月9日上午09:30**（北京时间）。投标人须自行考虑互联网网络及运行环境不畅、介质损坏等因素造成的风险。

（3）投标文件递交及开标地点：中慧力祥项目管理有限公司（地址：长沙市雨花区迎新路499号御溪国际1栋1310房）。

8、 发布公告的媒体：

本次招标公告同时在中国邮政集团有限公司官网、中国邮政电子采购与供应平台、中国招标投标公共服务平台发布。

联系方式：采购代理名称：中慧力祥项目管理有限公司

采购代理地址：长沙市雨花区迎新路499号御溪国际1栋1310房

邮政编码：410000

项目联系人：李先生、谢女士、陈女士

电 话：18673124665、13507491547、13874826212

邮 箱：863094102@qq.com

采购人：中国邮政集团有限公司湖南省分公司

地址：湖南省长沙市东二环710号

联系人：邓先生

电话：0731-8598811