

失业保险管理信息等系统运行维护项目招标文件主要条款意见征集公告

(招标编号: LNTH2023311E)

项目所在地区: 辽宁省, 沈阳市

一、招标条件

本失业保险管理信息等系统运行维护项目已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为其他资金30.6万元, 招标人为辽宁省就业和人才服务中心。本项目已具备招标条件, 现招标方式为其它方式, 特邀请有兴趣的潜在投标人提出资格预审申请。

二、项目概况和招标范围

规模: 最高限价: 30.6万元

范围: 本招标项目划分为1个标段, 本次招标为其中的:

(001)失业保险管理信息等系统运行维护项目;

三、投标人资格要求

(001失业保险管理信息等系统运行维护项目)的投标人资格能力要求: 1、具有独立承担民事责任的能力;

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力;

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;

5、参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法记录;

4、本项目不接受联合体投标。;

本项目不允许联合体投标。

四、资格预审文件的获取

获取时间: 从2023年09月08日 00时00分到2023年09月15日 16时30分

获取方式: /

五、资格预审申请文件的递交

递交截止时间: 2023年09月15日 17时00分

递交方式：//

六、资格预审开始时间及地点

资格预审开始时间：2023年09月15日 17时00分

资格预审地点：/

评审办法：/

七、其他

/

八、监督部门

本招标项目的监督部门为辽宁省就业和人才服务中心监督管理部门。

九、联系方式

招 标 人：辽宁省就业和人才服务中心

地 址：沈阳市皇姑区泰山路19号

联 系 人：刘金梁

电 话：024-62656315

电子邮件：/

招标代理机构：辽宁天泓工程项目管理有限公司

地 址：沈阳市和平区和平南大街20B区4

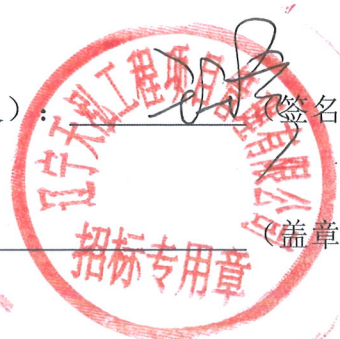
联 系 人：王琦

电 话：024-23925220

电子邮件：lnthzbb@126.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：_____（签名）

招标人或其招标代理机构：_____（盖章）



失业保险管理信息等系统运行维护项目

招标方案

供应商资格要求

- 1、具有独立承担民事责任的能力；
- 2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- 4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 6、本项目不接受联合体投标。

第一章 项目概述

对辽宁省就业和人才服务中心失业保险管理信息等系统进行运行和维护，主要包括失业保险管理信息系统、创业管理系统、就业失业管理系统、就业监测展示分析系统等系统，为该项目提供系统稳定运行和技术支撑。

第二章 服务需求

- (1) 升级失业保险管理信息系统、创业管理系统、就业失业管理系统、就业监测展示分析系统，确保系统稳定运行；
- (2) 及时解决省市实时联网数据传输过程中出现的各类问题；
- (3) 最少派驻2名技术人员进行现场维护，非现场技术团队不少于5人。

第三章 总体技术要求

★一、计划概述：

1. 升级失业保险管理信息系统、创业管理系统、就业失业管理系统、就业监测展示分析系统，确保系统稳定运行；2. 及时解决省市实时联网数据传输过程中出现的各类问题；3. 最少派驻2名技术人员进行现场维护，非现场技术团队不少于5人。

★二、失业保险管理信息等系统

1. 失业保险管理信息系统

实现省直失业保险管理信息系统历史数据问题处理、统计比对；发送税务失败问题、医保对接问题、养老协同问题、网厅中心端问题及银行发放问题的处理；稳岗补贴和技能补贴数据处理统计等。

2. 创业管理系统

实现创业带头人管理、孵化基地管理、创业项目管理、创业指导专家管理、创业担保贷款管理等功能。

3. 就业失业管理系统

为市级系统提供接口服务，实现省系统数据与各市系统数据的比对。

4. 就业监测展示分析系统

通过就业失业登记、信息分析统计等业务的实时化、动态化、共享化和自动化管理，对省系统数据进行深度挖掘与分析，为政府宏观决策提供信息基础和数据支撑。

5. 维护内容

序号	系统名称	子系统(模块)	维护内容
★1	失业保险管理信息系统	历史数据报盘	由于省直失业保险历史问题, 存在之前交过钱, 但是未进行报盘的企业, 填写历史表格, 导入数据库, 进行历史报盘。
		历史数据处理	由于历史原因, 部分数据没有严格按照新标准导入系统, 在做业务过程中进行历史数据排查, 不合规的数据修改后。
		统计比对	客户临时需要查询比对数据的工作。
		发放数据比对	每月进行三次保险金发放, 协助客户进行发放的比对, 问题数据的查找处理。
		发送税务失败或者税务返回到账失败问题处理	缴费调用发送税务失败, 或者税务到账返回失败, 原因查找, 数据比对, 沟通处理。
		医保对接问题处理	待遇核定调用发送医保失败, 原因查找, 数据比对, 与开发沟通处理。
		养老协同问题处理	参保停保打印核定单, 养老协同不上, 原因查找, 数据比对, 与开发沟通处理。
		网厅中心端问题处理	网厅操作问题解答、网厅中心端数据对应问题, 原因查找, 数据比对, 与开发沟通处理。
		银行发放问题处理	银行发放失败数据, 协助客户查找比对, 修改。
		稳岗补贴和技能补贴数据统计	稳岗补贴和技能补贴数据统计查询, 问题数据查找反馈。
		指导模块应用	对新模块, 新系统给操作员进行讲解指导, 或者出现问题, 需要怎样处理等。
		部平台比对问题	部平台比对出的问题数据, 进行查询分析, 反馈

★2	创业管理系统		客户决定后, 进行处理。
		应用系统数据维护	新系统上线后, 对新系统数据的维护, 出现问题查找, 处理数据问题。
		与各地市经办系统接口	各地市业务经办系统实时与省系统保持信息同步, 且省系统数据被各地市业务经办系统共享, 维护内容包括接口修改、新增接口、接口文档编写、接口测试。
		创业带头人管理	创业带头人申报、省级确认、创业带头人扶持政策、信息更新、信息查询统计。主要维护内容包括错误数据处理、模块BUG修改、模块新需求修改。
		孵化基地管理	孵化基地信息管理, 信息查询统计。主要维护内容包括错误数据处理、模块BUG修改、模块新需求修改。
		小额担保贷款贴息管理	小额担保贷款贴息管理, 小额担保贷款贴息报盘, 信息查询系统。主要维护内容包括错误数据处理、模块BUG修改、模块新需求修改。
		税收优惠政策补贴管理	税收优惠政策补贴管理、税收优惠政策补贴报盘, 信息查询统计。主要维护内容包括错误数据处理、模块BUG修改、模块新需求修改。
		创业担保贷款管理	个人申请信息录入, 信息市级审核, 信息市级审定, 借款资金审批发放, 借款资金拨付记录, 借款资金跟踪管理, 展期管理, 借款回收, 接口回收确认, 清欠管理, 信息查询统计。主要维护内容包括错误数据处理、模块BUG修改、模块新需求修改。
		应用系统	应用系统的补丁升级、安装、迁移、部署、配置优化。备份数据恢复、备份数据整理。软件更新服务、对业务管理系统健康状态检查与分析, 维护和修改系统用户信息, 添加系统用户、更改系统用户信息权限, 调整系统管理人员、操作人员等名单, 数据同步、数据应用支持。

★3	就业失业 管理系统	数据库	数据库为oracle, 其维护服务内容主要包括数据库实例状态检查、数据库表空间使用情况、监控查看数据库的连接情况、表空间使用情况和性能检查、数据库备份检查。系统数据优化、垃圾清理、日常数据维护处理。 针对辽宁省各地市切换后省系统数据同地市历史数据进行比对, 并根据比对结果进行入库比较。
		与各地市经办 系统接口	各地市业务经办系统实时与省系统保持信息同步且省系统数据被各地市业务经办系统共享, 维护内容包括接口修改、新增接口、接口文档编写、接口测试。 根据辽宁省就业大集中项目的需求调整, 对接口内容进行更新, 并配合地市进行联调测试。 按照国家人社部要求, 升级就业登记、就业退出、就业退出信息回执等接口封装, 并为各地市发布相关接口。
		就业监测指标 提取、上报	指标数据抽取、系统外高校毕业生数据导入、数据质量检测、错误数据处理、指标项修改。
		应用系统	应用系统的补丁升级、安装、迁移、部署、配置优化。备份数据恢复、备份数据整理。软件更新服务、对业务管理系统健康状态检查与分析, 对系统用户信息维护和修改, 添加系统用户、更改系统用户信息权限, 调整系统中管理人员、操作人员等名单, 数据同步、数据应用支持。 配合厅信息中心、省政府组织攻防演练, 确保服务器安全稳定。
★4	就业监测 展示分析 系统	通过就失业登记、信息分析统计等业务的实时化、动态化、共享化和自动化管理, 对省系统数据进行深度挖掘与分析, 为各级政府宏观决策提供信息基础和数据支撑。	

第四章 交付周期要求

合同签订后五日内进场服务，服务期限为一年。

第五章 付款方式：

合同签订后半年内一次付清合同金额。

1. 评标办法:

评审内容	评审标准	评审细则
价格部分 (20分)	价格 (20分)	磋商基准价: 满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价, 其价格分为满分 (20分) 其他供应商磋商报价得分= (磋商基准价/最后磋商报价) × 20 (报价得分小数点后保留两位)
技术部分 (50分)	实施方案 (15分)	实施方案全面, 具有合理的进度安排、组织架构, 具有良好的进度控制、风险控制管理、质量保障措施、安全管理措施、文档管理措施; 以上7项内容阐述不够清晰合理的, 每项扣1分; 阐述明确缺乏条理、实施性和针对性差的, 每项扣2分。
	重难点分析 (10分)	供应商根据采购文件要求, 结合省人力资源和就业信息管理服务现状, 对省人力资源和就业信息管理服务系统运行维护工作重难点进行分析: 1. 对本项目的重点难点问题分析透彻, 应对措施合理性、有效性、针对性情况分析透彻, 得10分; 2. 对本项目的重点难点问题分析较透彻, 应对措施合理性、有效性、针对性情况分析较合理, 得7分; 3. 对本项目的重点难点问题分析一般, 应对措施合理性、有效性、针对性情况分析一般, 得3分, 不提供不得分。
	服务保障措施 (15分)	1. 后续服务方案完整性、可行性, 可操作性强得15分; 2. 后续服务方案较完整性、可行性一般, 可操作性较强得8分; 3. 后续服务方案较完整性、可行性、可操作性不强得5分; 4. 有后续服务承诺, 但无操作性得1分。
	质量保障 (10分)	供应商为本项目编制质量控制方案。 1. 质量控制方案编制合理, 能保证项目的实施, 可操作性强, 得10分; 2. 质量控制方案编制较为合理, 能保证项目的实施, 可操作性较好, 得7分; 3. 质量控制方案编制一般, 能保证项目的实施, 可操作性一般, 得3分, 不提供不得分。
商务部分 (30分)	业绩 (10分)	提供自2020年至今 (以合同签订时间为准) 类似项目业绩, 每提供一份得2分, 最多得10分。提供合同复印件加盖公章, 合同须能反映项目名称、主要标的物, 签订时间和签章清晰可见, 不提供不得分。(须提供业绩合同, 其中合同应能够体现合同名称、签约双方名称及加盖的公章、签字时间及地点、服务内容名称及其他能够证明符合上述评分要求的相关内容, 否则评委可不计分。)

	资质证书（4分）	供应商具有ITSS信息技术服务标准符合性证书，得2分。 （需提供证书复印件并加盖供应商公章） 供应商具有中国信息安全测评中心颁发“信息安全服务资质安全开发类”资质证书或中国网络安全审查技术与认证中心颁发的“信息安全应急处理服务资质”证书；得2分。（需提供证书复印件并加盖供应商公章）
	项目经理能力（5分）	供应商拟派驻本项目的项目经理具有： （1）信息系统项目管理师证书，得2分。 （2）国产数据库的认证证书，得2分。 （3）ITSS IT服务项目经理证书，得1分。 （须提供持证人员相关证书复印件，及社保机构出具的在供应商本单位缴纳的开标时间前六个月内任意一个月的社保证明复印件并加盖供应商公章，未提供不得分）。
	项目团队人员要求（5分）	供应商拟派驻本项目的团队人员（项目经理除外）包括实施人员、设计人员、开发人员、测试人员中应具有以下资格证书：（1）ITIL IT服务管理认证证书；（2）（CISAW）安全运维证书；（3）软件设计师证书；（4）信创规划管理师；（5）国产数据库的认证证书；（6）大数据工程师；（7）国产操作系统认证证书；（8）ITSS IT服务项目经理证书；团队人员每提供1种证书得1分，最高得5分，不提供不得分。 （须提供持证人员相关证书复印件，及社保机构出具的在供应商本单位缴纳的开标时间前六个月内任意一个月的社保证明复印件并加盖供应商公章，未提供不得分）。
	体系认证（6分）	提供有效的质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书，每提供一项得2分，最多得6分。 （须提供有效的认证证书，不提供不得分。）
合计	100分	

2. 最高限价：30.1万元。