

山东省农村信用社联合社 2023 年度信息系统项目建设专用外包人员服务采购项目(包 27~包 37) 招标公告

(招标编号: 2023W12014-(27~37))

项目所在地区: 山东省, 济南市

### 一、招标条件

本山东省农村信用社联合社 2023 年度信息系统项目建设专用外包人员服务采购项目(包 27~包 37) 已由项目审批/核准/备案机关批准, 项目资金来源为其他资金/, 招标人为山东省农村信用社联合社。本项目已具备招标条件, 现招标方式为公开招标。

### 二、项目概况和招标范围

规模: 具体要求详见招标文件第五部分

范围: 本招标项目划分为 11 个标段, 本次招标为其中的:

(001)包 27: 柜面服务平台; (002)包 28: 呼叫中心系统; (003)包 29: 事后监督系统; (004)包 30: 会计档案管理系统; (005)包 31: 综合积分管理系统; (006)包 32: 智能语音语义平台; (007)包 33: 智能客服系统; (008)包 34: 综合收单平台; (009)包 35: 法律与合规信息管理系统; (010)包 36: 流动性风险管理系统; (011)包 37: 类别风险异常业务排查系统;

### 三、投标人资格要求

(001 包 27: 柜面服务平台)的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织, 具有有效的营业执照或其他从业资质, 并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的, 应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单, 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)的查询结果中无重大不良记录(以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近 3 年(自 2020 年 1 月 1 日至今)应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行, 全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行(山东城商联盟)、省级农村信用社(农商银行)、上市银行(A 股或 H 股)或经



人民银行批准的全国性清算机构，至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例（同类系统是指系统与招标内容系统名称一致，或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致）。投标人须提供案例合同复印件（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等）甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。；

(002包 28：呼叫中心系统)的投标人资格能力要求：1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织，具有有效的营业执照或其他从业资质，并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司（分支机构）参加的，应获得总公司（总部）授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉：投标人财务及经营状况良好，无处于被责令停业，财产被接管，冻结，破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录，没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

3. 投标人近3年（自2020年1月1日至今）应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行，全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行（山东城商联盟）、省级农村信用社（农商银行）、上市银行（A股或H股）或经人民银行批准的全国性清算机构，至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例（同类系统是指系统与招标内容系统名称一致，或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致）。投标人须提供案例合同复印件（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等）甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。；

(003包 29：事后监督系统)的投标人资格能力要求：1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织，具有有效的营业执照或其他从业资质，并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司（分支机构）参加的，应获得总公司（总部）授权或



其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单, 在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 的查询结果中无重大不良记录 (以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近 3 年 (自 2020 年 1 月 1 日至今) 应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行, 全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行 (山东城商联盟)、省级农村信用社 (农商银行)、上市银行 (A 股或 H 股) 或经中国人民银行批准的全国性清算机构, 至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例 (同类系统是指系统与招标内容系统名称一致, 或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致)。投标人须提供案例合同复印件 (至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等) 甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。;

(004 包 30: 会计档案管理系统) 的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织, 具有有效的营业执照或其他从业资质, 并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司 (分支机构) 参加的, 应获得总公司 (总部) 授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单, 在“信用中国”网站 (www.creditchina.gov.cn) 的查询结果中无重大不良记录 (以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近 3 年 (自 2020 年 1 月 1 日至今) 应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行, 全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行 (山东城商联盟)、省级农村信用社 (农商银行)、上市银行 (A 股或 H 股) 或经中国人民银行批准的全国性清算机构, 至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例 (同类系统是指系统与招标内容系统名称一致, 或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致)。投标人须提供案例合同复印件 (至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等)





甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。;

(005 包 31: 综合积分管理系统)的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织, 具有有效的营业执照或其他从业资质, 并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的, 应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单, 在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))的查询结果中无重大不良记录(以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近 3 年(自 2020 年 1 月 1 日至今)应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行, 全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行(山东城商联盟)、省级农村信用社(农商银行)、上市银行(A 股或 H 股)或经人民银行批准的全国性清算机构, 至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例(同类系统是指系统与招标内容系统名称一致, 或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致)。投标人须提供案例合同复印件(至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等)甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。;

(006 包 32: 智能语音语义平台)的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织, 具有有效的营业执照或其他从业资质, 并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的, 应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人



应未列入失信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

3. 投标人近3年（自2020年1月1日至今）应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行，全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行（山东城商联盟）、省级农村信用社（农商银行）、上市银行（A股或H股）或经人民银行批准的全国性清算机构，至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例（同类系统是指系统与招标内容系统名称一致，或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致）。投标人须提供案例合同复印件（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等）甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。；

(007包33：智能客服系统)的投标人资格能力要求：1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织，具有有效的营业执照或其他从业资质，并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司（分支机构）参加的，应获得总公司（总部）授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉：投标人财务及经营状况良好，无处于被责令停业，财产被接管，冻结，破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录，没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

3. 投标人近3年（自2020年1月1日至今）应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行，全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行（山东城商联盟）、省级农村信用社（农商银行）、上市银行（A股或H股）或经人民银行批准的全国性清算机构，至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例（同类系统是指系统与招标内容系统名称一致，或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致）。投标人须提供案例合同复印件（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等）甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。



备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。；

(008 包 34: 综合收单平台)的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织, 具有有效的营业执照或其他从业资质, 并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的, 应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单, 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)的查询结果中无重大不良记录(以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近 3 年(自 2020 年 1 月 1 日至今)应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行, 全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行(山东城商联盟)、省级农村信用社(农商银行)、上市银行(A 股或 H 股)或经中国人民银行批准的全国性清算机构, 至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例(同类系统是指系统与招标内容系统名称一致, 或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致)。投标人须提供案例合同复印件(至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等)甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

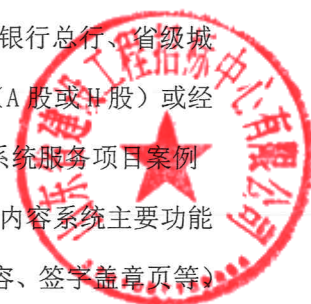
5. 本项目不接受联合体投标。

备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。；

(009 包 35: 法律与合规信息管理系统)的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织, 具有有效的营业执照或其他从业资质, 并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的, 应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好, 无处于被责令停业, 财产被接管, 冻结, 破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录, 没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单, 在“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)的查询结果中无重大不良记录(以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近 3 年(自 2020 年 1 月 1 日至今)应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政





策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行,全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行(山东城商联盟)、省级农村信用社(农商银行)、上市银行(A股或H股)或经人民银行批准的全国性清算机构,至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例(同类系统是指系统与招标内容系统名称一致,或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致)。投标人须提供案例合同复印件(至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等)甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。;

(010包36:流动性风险管理系统的)投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织,具有有效的营业执照或其他从业资质,并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的,应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉: 投标人财务及经营状况良好,无处于被责令停业,财产被接管,冻结,破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录,没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单,在“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))的查询结果中无重大不良记录(以信用中国网站查询为准)。

3. 投标人近3年(自2020年1月1日至今)应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行,全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行(山东城商联盟)、省级农村信用社(农商银行)、上市银行(A股或H股)或经人民银行批准的全国性清算机构,至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例(同类系统是指系统与招标内容系统名称一致,或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致)。投标人须提供案例合同复印件(至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等)甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注 招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。;

(011包37:类别风险异常业务排查系统)的投标人资格能力要求: 1. 投标人应是中华人



民共和国境内注册的独立法人或非法人组织，具有有效的营业执照或其他从业资质，并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司（分支机构）参加的，应获得总公司（总部）授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉：投标人财务及经营状况良好，无处于被责令停业，财产被接管，冻结，破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录，没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

3. 投标人近3年（自2020年1月1日至今）应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行，全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行（山东城商联盟）、省级农村信用社（农商银行）、上市银行（A股或H股）或经人民银行批准的全国性清算机构，至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例（同类系统是指系统与招标内容系统名称一致，或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致）。投标人须提供案例合同复印件（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等）甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。；

本项目不允许联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

获取时间：从2023年07月19日09时00分到2023年07月24日17时00分

获取方式：详见招标公告

#### 五、投标文件的递交

递交截止时间：2023年08月09日09时00分

递交方式：详见招标文件纸质文件递交

#### 六、开标时间及地点

开标时间：2023年08月09日09时00分

开标地点：详见招标文件

#### 七、其他

接受山东省农村信用社联合社的委托，山东省建设工程招标中心有限公司对其2023年





度信息系统项目建设专用外包人员服务采购项目(包 27~包 37) 进行公开招标, 欢迎合格的投标人前来参加投标。

一、招 标 人: 山东省农村信用社联合社

招标代理机构: 山东省建设工程招标中心有限公司

二、项目概况:

1. 项目名称: 山东省农村信用社联合社 2023 年度信息系统项目建设专用外包人员服务采购项目(包 27~包 37)

项目编号: 2023W12014-(27~37)

招标编号: U202307073-(27~37)

2. 招标内容: 投标人应具备基于招标人标包系统进行项目建设的能力, 提供实施服务, 具体分包情况如下:

包号 系统

名称 服务内容 采购数量(人月)

27 柜面服务平台 招标人现有柜面服务平台基于赞同科技股份有限公司产品, 经客户化改造后投产运行。柜面服务平台旨在构建统一的图形前端平台, 实现柜面前端系统功能的整合, 优化和改造综合柜面系统业务操作流程, 实现可视化、流程化、向导化的用户体验, 良好的操作界面和业务操作模式, 为柜面业务提供业务处理能力。该平台采用 AIX、Linux 操作系统, 采用 Java 开发语言, 交易开发平台采用赞同 AB 平台、AFA 平台。该平台技术创新改造后, 将采用麒麟操作系统。招标人拥有知识产权及系统源代码。

本次招标内容: 柜面服务平台实施服务, 开展涉及该平台优化改造的项目建设。按照招标人要求, 委派符合资质要求的人员, 开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 200.00

28 呼叫中心系统 招标人现有呼叫中心系统基于上海恒融数码科技有限公司产品, 经客户化改造后投产运行。该系统主要有客服服务、自助语音和自助语音转人工服务等功能, 该系统采用 Linux 操作系统, 采用 B/S 模式, 自助语音子系统基于 Avaya dialog designer 语言流程开发, 工单等子系统基于 EOS 开发工具开发, 客服等子系统基于 JAVA 语言开发, 报表子系统采用润乾报表开发工具开发。招标人拥有系统源代码及知识产权。

本次招标内容: 呼机中心系统实施服务, 开展涉及该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求, 委派符合资质要求的人员, 开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 100.00



29 事后监督系统 招标人现有事后监督系统基于信雅达科技股份有限公司产品,经客户化改造后投产运行。事后监督系统通过对业务凭证的影像扫描、影像处理、OCR识别、人工处理、重点监督的处理过程,建立了凭证影像的精确索引,完成了流水监督、重点交易凭证和流水重点审查。该系统采用 Linux、AIX 操作系统,采用 Java 开发语言,采用 B/S 架构。招标人拥有系统源代码。

本次采购内容:事后监督系统实施服务,开展该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。

20.00

30 会计档案管理系统 招标人现有会计档案管理系统基于信雅达科技股份有限公司产品,经客户化改造后投产运行。会计档案管理系统提供实物会计档案的信息化管理、会计档案库房参数化管理,建立实物会计档案与保管库房、档案柜的索引关系,实现实物会计档案的归档、借阅、盘点、移库、移交、销毁等功能。该系统采用 Linux 操作系统,采用 Java 开发语言,采用 B/S 架构。招标人拥有系统源代码。

本次采购内容:会计档案管理系统实施服务,开展该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 20.00

31 综合积分管理系统 招标人现有综合积分管理系统基于北京科蓝软件系统股份有限公司产品原型,经客户化改造后投产运行,可向各法人机构提供管理用户入口,实现积分产生、积分消费、积分止付等积分全生命周期管理功能。该系统采用 Linux 操作系统,采用 Java、shell 等编程语言。招标人拥有系统源代码及知识产权。

本次招标内容:综合积分管理系统实施服务,开展涉及该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 100.00

32 智能语音语义平台 招标人现有智能语音语义平台基于科大讯飞软件股份有限公司产品,经客户化改造后投产运行。智能语音语义平台实现为智 e 通电子银行、智 e 购商城、智能客服等系统提供语音合成、语音识别、语义处理等服务。该平台采用 Linux、麒麟操作系统,采用 Java、C++、go 等开发语言。

本次招标内容:智能语音语义平台实施服务,开展涉及该平台优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 100.00

33 智能客服系统 招标人现有智能客服系统基于科大讯飞软件股份有限公司产品,在其产品基础上进行客户化开发。智能客服系统通过对接智能语音语义平台和呼叫中心系统,实现智能客服服务,包括智能语音导航、智能外呼、智能质检、坐席助手、智能陪练、及相关报表统计等功能。该平台采用麒麟操作系统,采用 Java 开发语言。

本次招标内容:智能客服系统实施服务,开展涉及该平台优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 100.00

34 综合收单平台 招标人现有综合收单平台基于北京鑫港科技有限公司产品,经客户化改造后投产运行。综合收单平台整合收单业务基础服务、银联 A/T 通道对接、资金清结算、统一收银台、运营管理等功能,提供业务运营管理、商户中心服务及线上线下一体化收单服务。该平台采用麒麟操作系统,采用 Java 开发语言。招标人拥有知识产权及系统源代码。

本次招标内容:综合收单平台实施服务,开展涉及该平台优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 200.00

35 法律与合规信息管理系统 招标人现有法律与合规信息管理系统基于山东舜德数据管理软件工程有限公司原型产品,经客户化改造后投产运行。该系统主要有法律合规审查、被诉法律风险管理、法律合规资源库、合规履职管理、合规管理履职评价、违规信息管理、合规园地、线上法律咨询等功能模块。该系统采用麒麟操作系统,采用 B/S 模式,采用 Java、SHELL 等开发语言。招标人拥有系统源代码及知识产权。

本次招标内容:法律与合规信息管理系统实施服务,开展该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 40.00

36 流动性风险管理系统 招标人现有流动性风险管理系统基于山东舜德数据管理软件工程有限公司原型产品,经客户化改造后投产运行。该系统主要有流动性缺口分析、指标与限额管理、流动性压力测试管理、优质流动性资产管理等功能模块。该系统采用麒麟操作系统,采用 B/S 模式,采用 Java、SHELL 等开发语言。招标人拥有系统源代码及知识产权。

本次招标内容:流动性风险管理系统实施服务,开展该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求,委派符合资质要求的人员,开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 30.00

37 类别风险异常业务排查系统 招标人现有类别风险异常业务排查系统基于北京领雁科技股





份有限公司原型产品，经客户化改造后投产运行。该系统主要有模型管理、模型开发、风险处置、疑点库管理、问题库管理、履职管理、短信提醒以及报表报告等功能模块。该系统采用麒麟、红帽操作系统，采用 B/S 模式，采用 Java、SHELL 等开发语言。招标人拥有系统源代码及知识产权。

本次招标内容：类别风险异常业务排查系统实施服务，开展该系统优化改造的项目建设。按照招标人要求，委派符合资质要求的人员，开展项目需求分析、方案设计、编码开发、测试、上线等服务。 40.00

具体要求详见招标文件第五部分。

投标人可以自行选择投标包号，并根据投标内容以包为单位制作投标文件。

### 三、投标人资格要求：

1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织，具有有效的营业执照或其他从业资质，并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司（分支机构）参加的，应获得总公司（总部）授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人信誉：投标人财务及经营状况良好，无处于被责令停业，财产被接管，冻结，破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录，没有骗取中标和违约行为。投标人应未列入失信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

3. 投标人近 3 年（自 2020 年 1 月 1 日至今）应具有在中国人民银行、开发性金融机构、政策性金融机构、国有大型商业银行的总行或省级分行，全国性股份制商业银行总行、省级城市商业银行（山东城商联盟）、省级农村信用社（农商银行）、上市银行（A 股或 H 股）或经人民银行批准的全国性清算机构，至少一项与所投标包号招标内容同类系统服务项目案例（同类系统是指系统与招标内容系统名称一致，或者系统主要功能与招标内容系统主要功能一致）。投标人须提供案例合同复印件（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页等）甲方联系人姓名和联系方式等证明材料。

4. 中标后不允许分包、转包。

5. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权力。

### 四、投标人获取招标文件方式

凡有意参加本次采购的投标人可按照以下方式获取招标文件：



1. 系统获取（均应使用）：请参与本项目的供应商在智采云集中采购平台（网址：<https://jzcg.sdrcu.com/ebidding/login>）进行注册（供应商一次注册可参与山东省农村信用社联合社及辖内农商银行的集中采购项目，已经注册的无须重复注册），注册信息审核通过后，可在智采云集中采购平台进行招标文件下载等操作，操作手册详见智采云集中采购平台首页（常用文件）。

2. 现场获取：携带以下证件、文件（复印件加盖公章）到山东省建设工程招标中心有限公司（代理公司名称）现场购买招标文件：

（1）法人营业执照副本；

（2）法定代表人证明书和法定代表人身份证或法人授权委托书（原件）和授权代表身份证；

3. 电子邮件获取：发送包含以下内容（原件扫描件）的电子邮件至 [sdjzzj512@163.com](mailto:sdjzzj512@163.com)（招标代理机构电子邮箱）并联系招标代理机构审核（邮件名称为：关于（招标项目名称及编号）的资料（\*\*公司））：

（1）法人营业执照副本；

（2）法定代表人证明书和法定代表人身份证或法人授权委托书和授权代表身份证；

电子邮件获取的须同时从公司账户电汇招标文件工本费至招标代理机构账户，将汇款凭证发送至 [sdjzzj512@163.com](mailto:sdjzzj512@163.com)，投标人还须同时发送登记表，格式如下（word 文档）：

投标人名称 授权代表姓名 联系电话 电子邮箱 投标项目名称、编号

审核联系人：周老师，联系电话：0531-87087173。

备注：未按规定获取招标文件的无投标资格。资料的审核合格不代表资格审查结果，资格审查以评标委员会的审查为准。

#### 五、招标文件发售时间及地点

1. 时间：2023 年 7 月 19 日至 2023 年 7 月 24 日（北京时间上午 9 时至 12 时，下午 14 时至 17 时）。逾期者不予受理，未按规定获取招标文件的不接受其投标。

2. 地点：济南市卧龙路 128 号山东建设节能示范大厦 2101 室。

3. 招标文件售价：人民币 200 元（招标文件售后不退）。

#### 六、其他说明

本次招标采用综合评分法评审。

#### 七、投标文件递交

详见招标文件。



## 八、发布招标公告的媒介

本公告在中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）、中国采购与招标网（[www.chinabidding.com.cn](http://www.chinabidding.com.cn)）、山东省采购与招标网（[www.sdbidding.org.cn](http://www.sdbidding.org.cn)）、中国金融集中采购网（<http://www.cfcpn.com>）、山东省农村信用社联合社网站（[www.sdnxs.com](http://www.sdnxs.com)）同时发布。

## 九、招标人及招标代理机构联系方式

招标人：山东省农村信用社联合社

联系人：朱老师

联系电话：0531-67720057

地址：济南市历下区转山西路1号

招标代理机构：山东省建设工程招标中心有限公司

联系人：周老师

联系电话：0531-87087173 18560000139

传真：0531-87087173

邮箱：[sdjzzj512@163.com](mailto:sdjzzj512@163.com)

地址：济南市卧龙路128号建设节能示范大厦2101室

开户单位：山东省建设工程招标中心有限公司

开户银行：齐鲁银行股份有限公司济南阳光新路支行

银行账号：1174414000000005910

2023年7月18日

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门为/。

## 九、联系方式

招标人：山东省农村信用社联合社

地址：济南市历下区转山西路1号

联系人：朱老师

电话：0531-67720057

电子邮件：[sdjzzj512@163.com](mailto:sdjzzj512@163.com)

招标代理机构：山东省建设工程招标中心有限公司





地 址： 济南市卧龙路 128 号建设节能示范大厦 2101 室

联 系 人： 周洁

电 话： 18560000139

电子邮件： sdjzzj512@163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人（项目负责人）：周洁（签名）

招标人或其招标代理机构：山东省建设工程招标中心有限公司（盖章）

