

# 山东省农村信用社联合社呼叫中心系统席位授权采购项目招标公告

(招标编号：2024W11002)

项目所在地区：山东省, 济南市

## 一、招标条件

本山东省农村信用社联合社呼叫中心系统席位授权采购项目已由项目审批/核准/备案机关批准，项目资金来源为其他资金/，招标人为山东省农村信用社联合社。本项目已具备招标条件，现招标方式为公开招标。

## 二、项目概况和招标范围

规模：详见招标文件

范围：本招标项目划分为 1 个标段，本次招标为其中的：

(001)山东省农村信用社联合社呼叫中心系统席位授权采购项目；

## 三、投标人资格要求

(001 山东省农村信用社联合社呼叫中心系统席位授权采购项目)的投标人资格能力要求 1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织，具有有效的营业执照或其他从业资质，并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司（分支机构）参加的，应获得总公司（总部）授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人应为设备原厂商或原厂商的授权代理商，代理商投标须在中标后签订合同前提供设备和软件原厂商对本项目的授权书。

3. 投标人财务及经营状况良好，无处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录，没有骗取中标和违约行为。投标人应未被列入失信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

4. 投标人自 2021 年 1 月 1 日至今具有 AVAYA 软件的销售案例，并具备 AVAYA 合作伙伴认证。须附相关证明材料复印件：包括认证证书、销售合同（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页）、甲方联系人姓名及联系方式等。

5. 本项目中标后不允许分包、转包。

6. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进

一步审查、要求补充及做出相应决定的权利。;

本项目 **不允许** 联合体投标。

#### 四、招标文件的获取

获取时间：从 2024 年 04 月 25 日 09 时 00 分到 2024 年 04 月 30 日 17 时 00 分

获取方式：详见招标公告内容

#### 五、投标文件的递交

递交截止时间：2024 年 05 月 16 日 09 时 00 分

递交方式：山东省鲁成招标有限公司 2303 第二会议室纸质文件递交

#### 六、开标时间及地点

开标时间：2024 年 05 月 16 日 09 时 00 分

开标地点：山东省鲁成招标有限公司 2303 第二会议室

#### 七、其他

受山东省农村信用社联合社的委托,山东省鲁成招标有限公司对其呼叫中心系统席位授权采购项目进行公开招标,欢迎满足资格要求的潜在投标人前来参加投标。

一、招 标 人：山东省农村信用社联合社

招标代理机构：山东省鲁成招标有限公司

二、项目概况：

1. 项目名称：山东省农村信用社联合社呼叫中心系统席位授权采购项目

项目编号：2024W11002

招标编号：0676-076024Z07070

2. 招标内容：本次采购内容为呼叫中心系统中的 CM、AES 语音平台软件版本升级,及 CM、AES、AIC、CMS、VCLog10 软件授权新增。具体内容详见招标文件第五部分。

三、投标人资格要求：

1. 投标人应是中华人民共和国境内注册的独立法人或非法人组织,具有有效的营业执照或其他从业资质,并有能力履行招标人本项目商务、技术及服务要求。分公司(分支机构)参加的,应获得总公司(总部)授权或其他参与采购活动的证明材料。

2. 投标人应为设备原厂商或原厂商的授权代理商,代理商投标须在中标后签订合同前提供设备和软件原厂商对本项目的授权书。

3. 投标人财务及经营状况良好,无处于被责令停业、财产被接管、冻结、破产状态。近三年内的经营活动中没有重大违法、违规记录,没有骗取中标和违约行为。投标人应未被列入失

信被执行人等黑名单，在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）的查询结果中无重大不良记录（以信用中国网站查询为准）。

4. 投标人自 2021 年 1 月 1 日至今具有 AVAYA 软件的销售案例，并具备 AVAYA 合作伙伴认证。须附相关证明材料复印件：包括认证证书、销售合同（至少包括合同首页、合同主要内容、签字盖章页）、甲方联系人姓名及联系方式等。

5. 本项目中标后不允许分包、转包。

6. 本项目不接受联合体投标。

备注：招标人保留对投标人的资格、资信和所提供材料的真实性、完整性等方面内容进行进一步审查、要求补充及做出相应决定的权利。

#### 四、投标人获取招标文件方式

凡有意参加本次采购的投标人可按照以下方式获取招标文件：

1. 系统获取（均应使用）：请参与本项目的投标人在智采云集中采购平台（网址：<https://jzcg.sdrcu.com/ebidding/login>）进行注册（投标人一次注册可参与山东省农村信用社联合社及辖内农商银行的集中采购项目，已经注册的无须重复注册），注册信息审核通过后，可在智采云集中采购平台进行招标文件下载等操作，操作手册详见智采云集中采购平台首页（常用文件）。

2. 系统未获取成功的可通过电子邮件获取：发送包含以下内容（原件扫描件）的电子邮件至 SDLC@vip.163.com（招标代理机构电子邮箱）并联系招标代理机构审核（邮件名称为：关于（招标项目名称及编号）的资料（\*\*公司））：

（1）法人营业执照副本或其他从业资质证明；

（2）法定代表人（或负责人）证明书和法定代表人（或负责人）身份证或法人授权委托书和授权代表身份证；

电子邮件获取的须同时从公司账户电汇招标文件工本费至招标代理机构账户，将汇款凭证发送至 SDLC@vip.163.com，投标人还须同时发送登记表，格式如下（word 文档）：

投标人名称 授权代表姓名 联系电话 电子邮箱 投标项目名称、编号

审核联系人：侯先生，联系电话：0531-83191838。

备注：未按规定获取招标文件的无投标资格。资料的审核合格不代表资格审查结果，资格审查以评标委员会的审查为准。

#### 五、招标文件获取时间

1. 时间：2024年4月25日至2024年4月30日（北京时间9时至17时）。逾期者不予受理，未按规定获取招标文件的不接受其投标。

2. 招标文件售价：人民币200元（招标文件售后不退）。

#### 六、其他说明

1. 本项目采用双信封法评审。

2. 本项目不允许分包、转包。如发现转、分包行为，招标人有权中止合同，并提出相应处罚。

3. 招标人或招标代理机构在处理质疑投诉时，投标人应根据需要配合提供相关证明材料，不能按要求提供相关证明材料的，招标人或招标代理机构及评标委员会有权按照《中华人民共和国招标投标法》等法律法规进行处理。

#### 七、投标文件递交

详见招标文件。

#### 八、发布招标公告的媒介

本公告在中国招标投标公共服务平台（[www.cebpubservice.com](http://www.cebpubservice.com)）、中国采购与招标网（[www.chinabidding.com.cn](http://www.chinabidding.com.cn)）、山东省采购与招标网（[www.sdbidding.org.cn](http://www.sdbidding.org.cn)）、中国金融集中采购网（<http://www.cfcfn.com>）、山东省农村信用社联合社网站（[www.sdnxs.com](http://www.sdnxs.com)）同时发布，其他媒体转载无效。

#### 九、招标人及招标代理机构联系方式

招标人：山东省农村信用社联合社

联系人：刘老师

联系电话：0531-67720801

地址：济南市历下区转山西路1号

招标代理机构：山东省鲁成招标有限公司

联系人：侯先生、董先生、于女士

联系电话：0531-83191838、83195909

传真：0531-83195909

邮箱：SDLC@vip.163.com

地址：济南市经十东路10567号成城大厦A座2409室

开户单位：山东省鲁成招标有限公司

开户银行：中国农业银行济南分行

银行账号：15110101040001136

(行号: 103451011106)

## 八、监督部门

本招标项目的监督部门为山东省农村信用社联合社。

## 九、联系方式

招 标 人: 山东省农村信用社联合社

地 址: 济南市历下区转山西路 1 号

联 系 人: 刘老师

电 话: 0531-67720801

电子邮件: /

招标代理机构: 山东省鲁成招标有限公司

地 址: 山东省济南市经十东路 10567 号成城大厦 A 座

联 系 人: 侯先生、董先生、于女士

电 话: 0531-83191838、5909

电子邮件: sdlc@vip.163.com

招标人或其招标代理机构主要负责人(项目负责人): \_\_\_\_\_ (签名)

招标人或其招标代理机构: \_\_\_\_\_ (盖章)